



IDTECH[®]

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

idtech.org.br

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 11 – JULHO/2011
- QUINTO TERMO ADITIVO AO CONTRATO -

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – TELECONSULTA

Prefeitura

Goiânia



Secretaria Municipal de Saúde

GOIÂNIA / GO
JULHO /2011

Relatório de Gestão

Relatório Mensal n.º 11 – Quinto Termo Aditivo ao Contrato de Gestão Julho/2011

SUMÁRIO

	Pág. n.º
DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES.....	05
1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA.....	08
1.1. Espaço Físico.....	08
1.2. Recursos Materiais.....	08
1.3. Recursos Tecnológicos.....	08
1.3.1. Plataforma de Comunicação.....	08
1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas.....	10
1.3.2.1. Acesso ao Sistema.....	10
1.3.2.2. Atendimento ao Usuário.....	11
1.3.2.3. Outras Informações.....	11
1.3.3. Tecnologia de Comunicação.....	12
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	12
2.1. Horário de Funcionamento.....	12
2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários.....	13
2.3. Fluxo de Ligações com mais um feixe de 30 linhas.....	14
2.4. Universo de Ação/Abrangência.....	15
3. RECURSOS HUMANOS.....	16
3.1. Pessoal Envolvido.....	16
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	16
4.1. Dados Estatísticos.....	16
4.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	17
4.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	17
4.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Julho de 2011.....	19
4.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.....	19

4.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Julho de 2011	20
4.1.4. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de Julho/11	22
4.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006.....	24
4.1.6. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta.....	24
4.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007.....	25
4.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008.....	27
4.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.....	28
4.1.10. Evolução Mensal do número de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2010	30
4.1.11. Evolução Mensal do numero de consultas agendadas em 2011	30
4.1.12. Evolução anual do numero de consultas agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010/2011.....	31
4.1.13. Evolução mensal do numero de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2011.....	32
4.1.14. Demonstrativo gráfico do mês de Janeiro nos anos de 2007/2008/2009/2010 e 2011	33
4.1.15. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.....	33
4.1.16. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.....	34
4.1.17. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.....	36
4.1.18 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.....	37
4.1.19 Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.....	39
4.1.20. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011.....	41

4.1.21. Demonstrativo das ligações telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006/2007/2008/2009/2010 e 2011.....	42
4.1.22. Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/ situação nos meses de Junho e Julho de 2011	43
5. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À JULHO/11.....	45
5.1. Pontos Positivos	57
5.2. Pontos Negativos	199
5.3. Medidas tomadas em busca de melhorias	200
5.4. Sugestões para implementações	209
ANEXOS.....	211

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 11 – JULHO/11
- QUINTO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO -

REFERÊNCIA

Processo n.º 35.044.515 5º TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

Humanizar a assistência é conceito e atitude! Humanização é ferramenta de gestão, pois valoriza a qualidade do atendimento, preserva as dimensões biológicas, psicológicas e sociais dos usuários e enfatiza a comunicação e a integração dos profissionais.

A Humanização se fundamenta no respeito e valorização da pessoa humana, e constitui um processo que visa a transformação da cultura institucional, por meio da construção coletiva de compromissos éticos e de métodos para as ações de atenção à Saúde e de gestão dos serviços.

A Humanização nasceu dentro do SUS. Os princípios do SUS são totalmente de inspiração humanista: universalidade, integralidade, equidade e participação social. Levados às últimas consequências definem a humanização em qualquer concepção, em qualquer instância de atenção ou gestão. Tal caráter faz do SUS, hoje, o principal sistema de inclusão social deste país.

Quase vinte anos depois da sua criação, o SUS é o sistema idealizado para os anseios de saúde do povo brasileiro, mas é também o sistema de saúde público que apresenta as contradições e heterogeneidades que caracterizam a nossa sociedade: serviços modernos, e de ponta tecnológica, ao lado de serviços sucateados nos quais a cronificação do modo obsoleto de operar o serviço público, a burocratização e os fenômenos que caracterizam situações de violência institucional estão presentes.

Seguindo essa direção, a Central de Atendimento ao Cidadão efetuou neste mês de Julho/11 o agendamento de 50.483 (cinquenta mil quatrocentos e oitenta e três e cinco mil quinhentos e sessenta e quatro) consultas básicas à usuários da rede pública de saúde.

Ainda neste mês, o quantitativo geral de atendimentos foi de 196.540 (cento e noventa e seis mil quinhentos e quarenta), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 58.700 (cinquenta e oito mil e setecentos). Dos 196.540 (cento e noventa e seis mil quinhentos e quarenta), 58.700 (cinquenta e oito mil e setecentos), incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 137.840 (cento e trinta e sete mil oitocentos e quarenta) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde,

principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 78.052 (setenta e oito mil e cinquenta e dois) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência e 3.294 (três mil duzentos e noventa e quatro) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde. Em comparação ao mês de Junho/11, houve um acréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 179.753 (cento e setenta e nove mil setecentos e cinquenta e três) para 196.540 (cento e noventa e seis mil quinhentos e quarenta) , um decréscimo no número de consultas marcadas de 64.132 (sessenta e quatro mil cento e trinta e dois) para 58.700 (cinquenta e oito mil e setecentos).

Neste mês o Teleconsulta estendeu suas atividades à 37 (trinta e sete) equipes de PSF destituídas do profissional médico devido a déficits ou por motivos referentes a férias e/ou afastamento de suas atividades através de licença e que estão inseridas no sistema, representando aproximadamente 148.000 (cento e oitenta mil) usuários. Tal medida tem sido tomada para que fosse garantido aos mesmos o atendimento médico/tratamento de sua saúde. Como essa cobertura não estava prevista no plano de trabalho, esse ainda é um dos fatores que efetivamente contribuiu para a redução do número de vagas que estariam disponíveis à população que não conta com os serviços prestados pela Estratégia Saúde da Família.

O agendamento de consultas de retorno tem sido disponibilizado com restrição para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma, e a ampliação para 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02) tem melhorado o atendimento ao usuário.

Já as consultas de retorno programado destinadas a usuários cadastrados nos programas de hipertensão, diabetes, hanseníase, tuberculose e demais instituídos pelo Ministério da Saúde estão sendo agendadas nas Unidades de Saúde com período mínimo de 07 dias e máximo, de três meses. Isso significa que o usuário somente pode voltar ao médico após uma semana e antes de completado um trimestre da visita anterior. As vagas que sobram dessa programação de atendimento são reinseridas no sistema e estão sendo reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas). No mês de Julho/2011 houve um acréscimo total de 14,50% (quatorze ponto cinquenta por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, reaproveitadas por pacientes convencionais (que não fazem parte dos programas).

Quanto à marcação de consultas, entre os CAIS / CIAMS, o Cândida de Moraes se despontou na marcação de consultas, com 3.937 (três mil novecentos e trinta e sete) agendamentos, seguido do CIAMS Urias Magalhães (2.819), CAIS Bairro Goiá (2.760), CIAMS Setor Pedro Ludovico (2.735), CIAMS Jardim América (2.696), e CAIS Jardim Novo Mundo (2.352). Entre os Centros de Saúde, o Centro de Saúde Vila Mauá se despontou com (1.924), seguido do Centro de Saúde Parque Amazônia (1.604), Centro de Saúde Vila Boa (1.461), e Centro de Saúde Maria Dilce (1.460). A especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades se destacaram: CAIS Cândida de Moraes, CAIS Bairro Goiá, CIAMS Jardim América, CIAMS Urias Magalhães, CIAMS Setor Pedro Ludovico, CAIS Campinas, Centro de Saúde Maria Dilce, CAIS Chácara do Governador, CAIS Parque das Amendoeiras, Centro de Saúde Água Branca e CAIS Jardim Novo Mundo.

É possível observar ainda que no mês de Julho/11 59% (cinquenta e nove por cento) das Unidades de Saúde utilizaram o sistema para efetivar as consultas agendadas pelo Teleconsulta. Observou-se também que as Unidades Centro de Saúde Norte Ferroviário (85%), CAIS Finsocial (66%), CAIS Chácara do Governador (65%), Centro de Saúde Vila Boa (64%), Centro de Saúde Vila Moraes (64%), Centro de Saúde Vila União (64%), CIAMS Urias Magalhães (64%), CAIS Cândida de Moraes (63%), CAIS Jardim Novo Mundo (63%), Centro de Saúde Parque Industrial João Braz (63%) CIAMS Novo Horizonte (63%) e CIAMS Pedro Ludovico (63%) se destacaram na efetivação das consultas. Em contrapartida o Centro de Saúde Água Branca efetuou somente 10%

(dez por cento) da efetivação das consultas marcadas. Dentre os 100% (cem por cento) de consultas agendadas pelo Teleconsulta, 59% (cinquenta e nove) foram efetivadas, 20% (vinte por cento) não efetivadas e 20% (vinte por cento) não informadas pelas Unidades de Saúde.

Se comparado ao mês de Junho/11 pode-se afirmar que houve um decréscimo no número de consultas efetivadas de 60% (sessenta por cento) para 59% (cinquenta e nove por cento), e que houve um decréscimo no número de consultas não efetivadas de 22% (vinte e dois por cento) para 20% (vinte por cento) e um acréscimo para não informadas de 16% (dezesseis por cento) para 20% (vinte por cento).

Os usuários portadores de doenças crônicas que solicitam suas consultas para a especialidade de Clínico Geral têm seus registros efetuados pelos Agentes de Atendimento. No mês de Junho/11, pode-se observar que das consultas agendadas, 15,41% (quinze ponto quarenta e um) referiram ser portadores de diabetes, 11,45% (onze ponto quarenta e cinco) portadores de hipertensão e 73,14% (setenta e três ponto quatorze) para clínico geral (outras doenças).

Dentre os 425 (quatrocentos e vinte e cinco) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, os 07 (sete) primeiros Bairros se destacaram em mais de 1000 (mil) consultas marcadas no mês de Julho/11, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo (3.283), Jardim América (2.194), Parque Amazônia (1.723), Setor Pedro Ludovico (1.677), Jardim Nova Esperança (1.643), Jardim Balneário Meia Ponte (1.500) e Setor Urias Magalhães (1.292).

Os usuários de planos convencionais estão recorrendo ao SUS quando não conseguem cobertura para algum tratamento ou querem economizar nas taxas pagas por consultas impostas para moderar o uso dos serviços médicos. A título de exemplificação é que em levantamento feito pelo Teleconsulta, mostra que até o mês de Julho/11 mais de três mil consultas foram agendadas para clientes de planos particulares.

O Sistema único de Saúde de Goiânia atendeu a 3.973 (três mil novecentos e setenta e três) usuários de outros planos de saúde até o final do mês de Julho/11.

A incorporação da reserva técnica à agenda foi realizada com sucesso nesse período. As vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas, na prioridade 0 (zero), quando não utilizadas pela Unidade de Saúde / Observatório. No período compreendido entre 01 e 31 de Julho/11 foram convertidas 816 (oitocentos e dezesseis) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas.

Outro procedimento realizado com êxito foi a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino. Desta forma, no mês de Julho/11 foram agendadas 481 (quatrocentos e oitenta e um) consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta.

Os atendimentos do Projeto Nascer Cidadão, responsável pelo agendamento da primeira consulta pós parto da mãe e do bebê nas unidades conveniadas ao SUS, somaram a 219 no total. Foram 106 parturientes e 113 recém-nascidos. Além do agendamento, as visitadoras do Projeto fotografam os primeiros momentos de vida da criança, uma forma de humanizar ainda mais o atendimento. As fotos são enviadas por correio, junto com o álbum do bebê, que contém informações valiosas sobre os cuidados com o recém-nascido.

Os Enfermeiros e Supervisores prosseguiram com o monitoramento das ligações, nas quais são elencados os pontos positivos e os negativos, além da análise da produtividade e do Tempo Médio

de Atendimento - TMA. Os Agentes de Atendimentos são avaliados de forma individual, momento em que são realizadas orientações para que o atendimento possa ser voltado para a excelência.

O Teleconsulta tem efetuado o controle rigoroso da agenda, o sistema tem possibilitado ainda um maior rendimento da rede, com produção máxima por parte das unidades de saúde. As agendas são nominais (o sistema fornece o mapa de todos os médicos em atividade) e só podem ser alteradas com 15 dias no mínimo de antecedência, o que garante um maior compromisso com o usuário.

As grades, contendo as vagas disponibilizadas pelas unidades, estão sendo enviadas na maioria das vezes dentro do cronograma de datas pré-estabelecida, e quando não ocorre, o fato é oficializado à Secretaria Municipal de Saúde. Os relatórios gerados são ferramentas seguras para se corrigir falhas e planejar investimentos na atenção básica de saúde.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de Julho /2011, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, obedecendo ao prescrito na Subcláusula Primeira da Cláusula Quinta do Contrato de Gestão originário.

A mencionada Central encontra-se instalada numa área construída de 370 m², localizada à Rua 01, Qd. B-1, Lt. 03/05 n.º 60 – Pavimento Superior, Setor Oeste – CEP n.º 74 115-040, nesta capital, abrigando as atividades do *Contact Center* e os trabalhos técnico-científicos e operacionais sobre os processos e etapas dos serviços que são realizados pelo IDTECH, em relação à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta.

1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão–Teleconsulta e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

1.3. Recursos Tecnológicos

1.3.1. Plataforma de Comunicação

A plataforma de comunicação instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é uma plataforma de comutação digital, desenvolvida dentro do conceito CTI (*Computer Telephony Integrated*) que possibilita recursos avançados em comunicação de voz, texto e dados. Sua matriz possui alto padrão de qualidade concebido dentro das mais avançadas técnicas de comunicação, com base em processadores de 32 *bits* de última geração.

Permite ampla conectividade através do protocolo TCP/IP padronizado de acordo com normas internacionais o que, possibilita efetuar o gerenciamento e operação da Central de qualquer microcomputador da rede local e externa, via *intranet* e/ou *internet*, sendo possível monitorar todas as atividades da Central à distância.

A plataforma de comunicação digital instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta tem como funcionalidades principais:

DAC - Distribuição Automática de Chamadas

Voltado para os serviços de Teleatendimento, o DAC encaminha as chamadas para as Posições de Atendimento (PA's) de forma distribuída e programada, evitando desta forma a sobrecarga e garantindo a qualidade no atendimento. Os serviços integram com a rede de informática para consulta a banco de dados, permitindo um atendimento personalizado aos cidadãos.

URA - Unidade de Resposta Audível

O sistema tem a facilidade de incorporar internamente canais de URA em todos os troncos de entrada, permitindo a criação de serviços sob medida para as necessidades de cada atendimento. Além disso, através do software de programação de URA, cria, automatiza e projeta inúmeros serviços, significando maior autonomia e flexibilidade, gerando ganhos em produtividade.

Formação e Prioridade na Fila de Espera

O sistema em utilização possibilita o gerenciamento de filas de espera para os cidadãos que aguardam pelo atendimento. Possibilita também prioridade no atendimento a telefones preferenciais e o encaminhamento destes para determinado atendente (fidelização), que pode ser treinado para a situação específica deste usuário.

Posição de Supervisão

Além das funções básicas de PA, a Posição de Supervisão possui a facilidade de monitorar as conversas entre a PA e o usuário, possibilitando desta forma um controle da qualidade do atendimento, melhorando e aperfeiçoando o grau de satisfação.

Estatística do Sistema

O sistema possui recursos computacionais para emissão de vários tipos de relatórios, como gerenciais, estatísticos, de monitoração por grupo de serviço e/ou atendentes, identificação da PA, tipo de serviço mais solicitado, quantidade de chamadas atendidas de forma automática e personalizada, tempo de ocupação por PA, quantidade de chamadas em fila de espera, quantidade de Troncos e PA's ocupadas, livres, bloqueadas, etc.. Estes relatórios são emitidos de forma imediata e/ou programada, segundo a necessidade, sendo possível também à visualização dos mesmos via internet facilitando a administração remota do sistema.

Correio de Voz

Este sistema permite que o usuário seja atendido pelo equipamento e convidado a deixar sua mensagem, quando os atendentes estiverem ocupados. O sistema pode ainda ativar a re-chamada automática, que alerta sobre a existência de novas mensagens assim que o ramal for desocupado.

0800

O800 permite aos cidadãos fazerem solicitações de serviços públicos gratuitamente a partir de qualquer telefone.

Ao telefonar para o numero 0800, para solicitar o serviço, o cidadão é atendido por um Agente de Atendimento altamente treinado que registra a demanda diretamente em um Sistema informatizado de ultima geração.

Atendimento Automático

O atendimento fora do horário de funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é efetuada automaticamente pela URA – Unidade de Resposta Audível.

1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas

O Sistema de Marcação de Consultas – Teleconsulta desenvolvido pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano em linguagem *NET (VB e ASP)* com o objetivo principal de auxiliar na tarefa de marcação de consultas médicas para usuários do Sistema Único de Saúde - SUS, junto a Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, mantém interface com o banco de dados *Oracle 10i* e demais sistemas utilizados pela Secretaria no atendimento ambulatorial, especialmente o SICAA – Sistema de Informação e Controle do Atendimento Ambulatorial.

1.3.2.1. Acesso ao Sistema

As ferramentas estão divididas de acordo com seu nível e aplicação. Os usuários estão divididos de acordo com o nível de suas tarefas nas rotinas do sistema, podendo ser: Supervisor e Agentes de Atendimento, sendo que o primeiro além de liberar o acesso dos Agentes de Atendimento terá acesso também a cadastros e relatórios de resultados.

Um Agente de Atendimento só terá acesso ao sistema em dias e horários específicos, de acordo com a prévia liberação de seu supervisor.

1.3.2.2. Atendimento ao Usuário

A primeira informação a ser identificada junto ao usuário pelo atendente é o município de residência para que o sistema se conecte ao banco de dados relativo a respectiva cidade. Em seguida o usuário deverá informar o número de seu cartão SUS para que se efetue a busca no Banco de Dados. Se não possuir o cartão, a busca se realizará na base de dados do próprio sistema e, não havendo um resultado positivo, o usuário será cadastrado com base nas informações básicas necessárias para a marcação da consulta.

Cadastro em mãos, o próximo passo é identificar se é uma primeira Consulta ou se é uma Consulta do tipo Retorno.

1.3.2.3. Outras Informações

No caso de consulta do tipo retorno, as mesmas só são marcadas a partir das terças-feiras, por motivos de super lotação das Unidades de Saúde da Rede Municipal de Saúde às segundas-feiras.

O sistema conta com os seguintes cadastros:

- Unidades de Saúde;
- Bairros;
- Profissionais de Saúde;
- Especialidades;
- Sintomas;
- Operadores.

Relatórios Gerais

- Consultas Cadastradas;
- Grade de Profissionais por Unidade de Saúde;
- Usuários;
- Relatórios gerenciais;
- Outras.

Integração com a Aplicação

A aplicação de Teleatendimento a consultas, poderá se integrar à aplicação que fará o gerenciamento de chamadas, apoiando em decisões do tipo: quantas ligações serão feitas por um determinado número por um determinado período, quais regiões possuem número mais alto de procura por consultas, e quais regiões que procuram menos o Teleatendimento. Serão também identificadas ligações que não contém embasamentos verdadeiros, a fim de atrapalhar o bom andamento do Teleatendimento. Serão definidos também, por quais regiões a busca por consultas prioridade serão mais frequentes e a identificação de quantidade de frequência que

um mesmo paciente procura por consultas. Haverá também, integrações que ainda serão definidas, sendo observadas as necessidades assim que o sistema estiver em funcionamento.

1.3.3. Tecnologia de Comunicação

Para operacionalização das atividades e objetivos propostos, a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO colocou à disposição da Central de Atendimento – Teleconsulta uma tecnologia de comunicação com *Frame* 512 – 0452499, *Interlan* 256K – 0452503, feixe *E1* e *DDR* (Discagem Direta ao Ramal de Atendimento) através do Sistema 0800 646 1560, com 60 (sessenta) linhas em 02 (dois) troncos que servem ao atendimento da população goianiense, mais 30 linhas que foram instaladas com o objetivo de desafogar o número de linhas ocupadas especialmente em horários de picos (07-10hs), por meio de 58 (cinquenta e oito) Posições de Atendimento-PA's instaladas pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, além de mais 05 (cinco) linhas/ramais que servem de suporte às atividades de coordenação e supervisão técnico-operacional quanto à comunicação com as unidades de saúde, através do observatório.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

2.1. Horário de Funcionamento

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizada e está funcionando de segunda a domingo, inclusive nos feriados, nos seguintes horários:

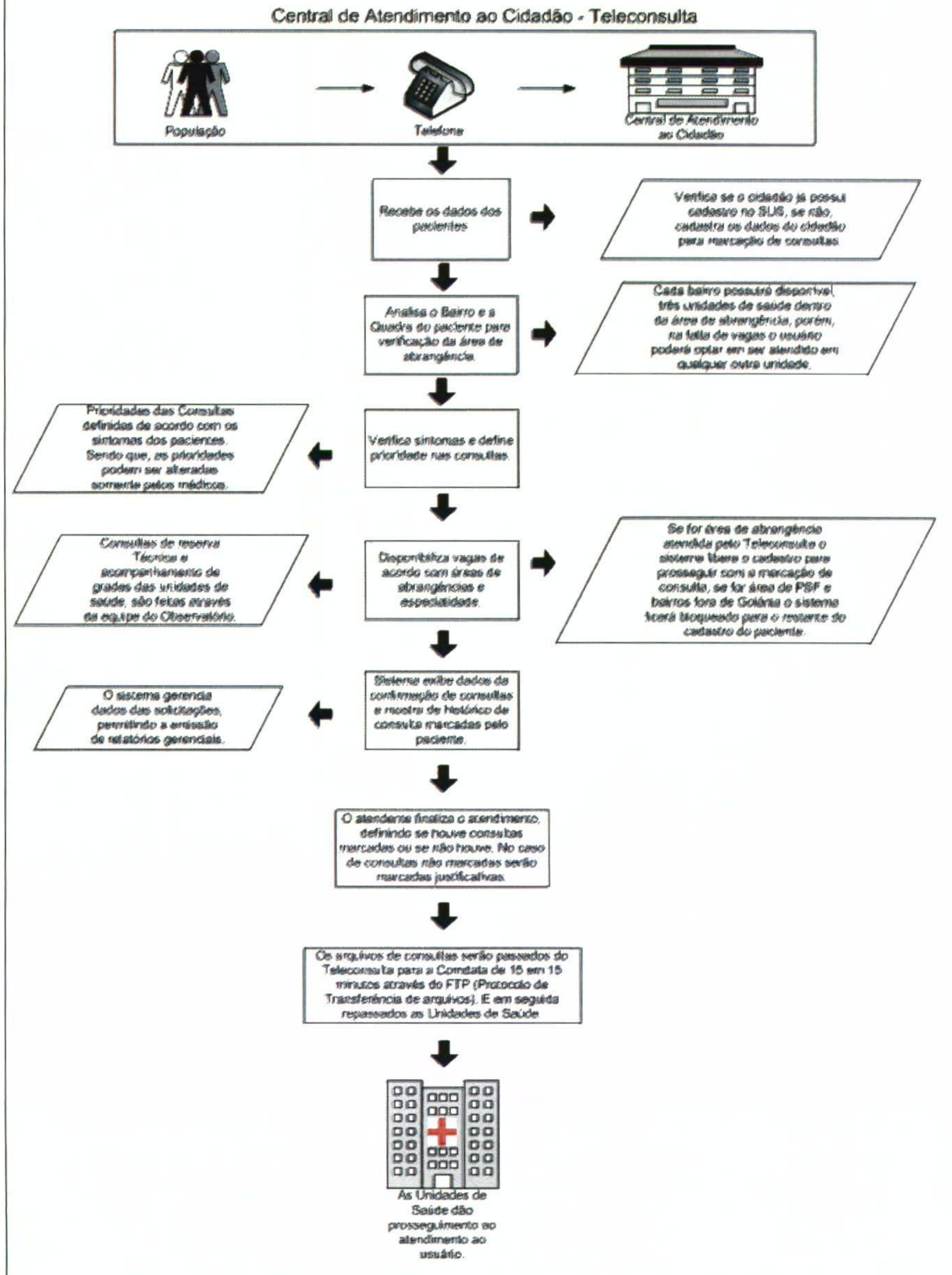
Turno	Horário
Matutino	07 às 13 hs
Vespertino	13 às 19 hs

Nos demais horários (19 às 07 hs) o atendimento é eletronicamente, através da URA.

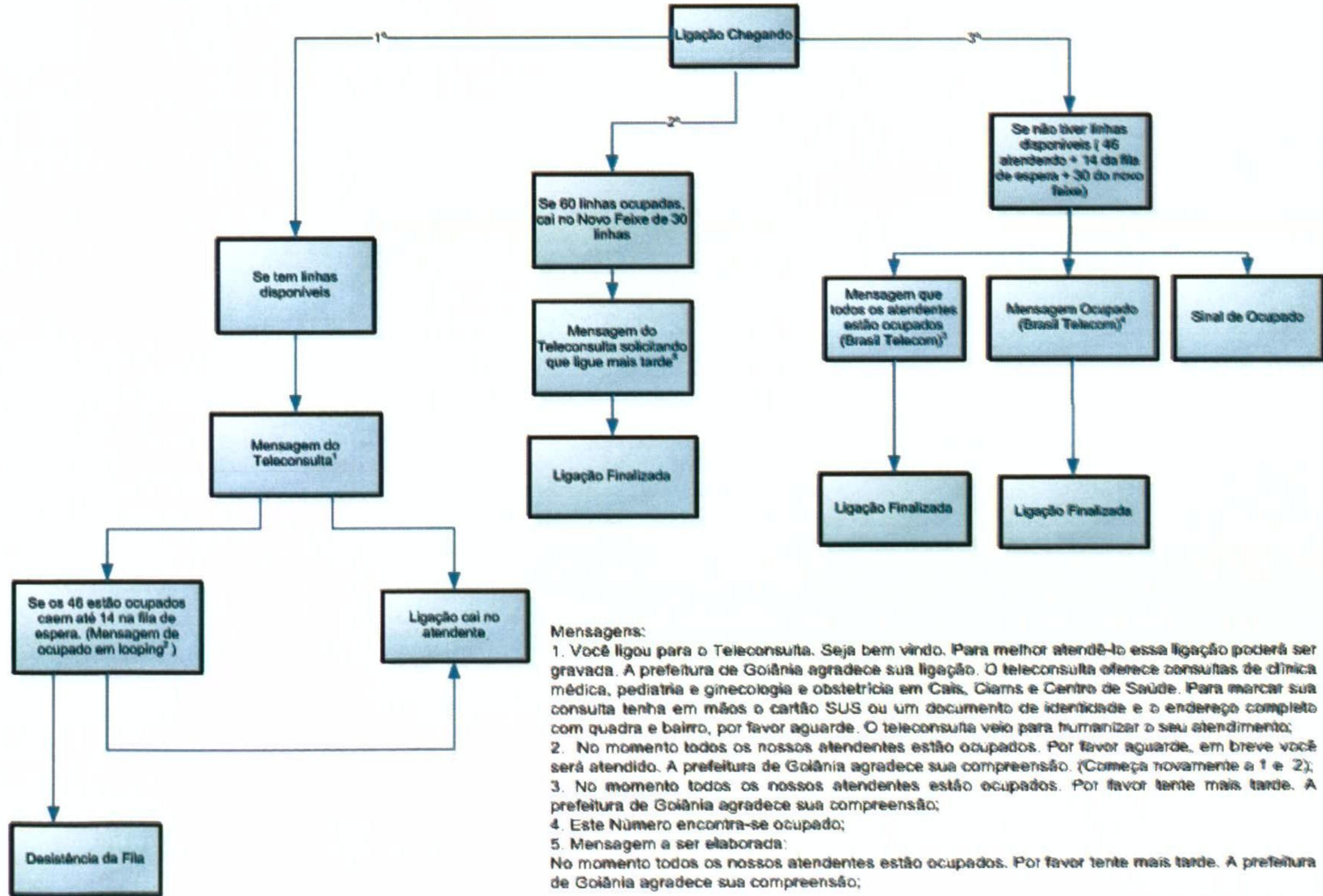
Como a demanda de ligações nos finais de semana e feriados diminui consideravelmente, o número de PA's – Posições de Atendimento em funcionamento é bem menor nestes dias.

O Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizado e está funcionando nos dias úteis nos horários acima especificados.

2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários



Fluxo de Ligações Com Mais Um Feixe de 30 Linhas



Mensagens:

1. Você ligou para o Teleconsulta. Seja bem vindo. Para melhor atendê-lo essa ligação poderá ser gravada. A prefeitura de Goiânia agradece sua ligação. O teleconsulta oferece consultas de clínica médica, pediatria e ginecologia e obstetria em Cais, Ciams e Centro de Saúde. Para marcar sua consulta tenha em mãos o cartão SUS ou um documento de identidade e o endereço completo com quadra e bairro, por favor aguarde. O teleconsulta veio para humanizar o seu atendimento;
2. No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor aguarde, em breve você será atendido. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão. (Começa novamente a 1 e 2);
3. No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;
4. Este Número encontra-se ocupado;
5. Mensagem a ser elaborada:
No momento todos os nossos atendentes estão ocupados. Por favor tente mais tarde. A prefeitura de Goiânia agradece sua compreensão;

2.4. Universo de Ação/Abrangência

O Sistema do Teleconsulta, através da Central de Atendimento ao Cidadão, abrangeu durante o mês de Julho/11 um total de 36 Unidades da Secretaria Municipal de Saúde.

RELAÇÃO DAS UNIDADES DA REDE BÁSICA DE SAÚDE CONTEMPLADAS PELA MARCAÇÃO DE CONSULTAS BÁSICAS EM JULHO / 2011.

ITEM	UNIDADE	ITEM	UNIDADE
1.	CAIS Bairro Goiás	20.	Centro de Saúde Maria Dilce
2.	CAIS Amendoeiras	21.	Centro de Saúde Balneário Meia Ponte
3.	CAIS Finsocial	22.	Centro de Saúde Vila Redenção
4.	CAIS Curitiba	23.	Centro de Saúde Parque Amazônia
5.	CAIS Cândida de Moraes	24.	Centro de Saúde Água Branca
6.	CAIS Novo Mundo	25.	Centro de Saúde Riviera
7.	CAIS Vila Nova	26.	Centro de Saúde Vila Canaã
8.	CAIS Campinas	27.	Centro de Saúde Rodoviário
9.	CAIS Chácara do Governador	28.	Centro de Saúde Fama
10.	CIAMS Jardim América	29.	Centro de Saúde Santa Helena
11.	CIAMS Urias Magalhães	30.	Centro de Saúde Esplanada do Anicuns
12.	CIAMS Novo Horizonte	31.	Centro de Saúde Pq. Industrial João Brás
13.	CIAMS Pedro Ludovico	32.	Centro de Saúde Vila Morais
14.	Centro de Saúde Parque. Anhanguera	33.	Centro de Saúde Norte Ferroviário
15.	Centro de Saúde Vila Boa	34.	Centro de Saúde Marinho Lemos
16.	Centro de Saúde Vila Mauá	35.	Centro de Saúde Criméia Leste
17.	Centro de Saúde Vila União	36.	CAIS Jardim Guanabara
18.	Centro de Saúde Vila Clemente		
19.	Centro de Saúde Perim		

Obs.:

- O Centro de Saúde Aruanã III foi convertido em Unidade de Saúde da Família no mês de Setembro/09;
- No mês de Janeiro/10 foram convertidos em Unidade de Saúde da Família o Centro de Saúde São Francisco e Centro de Saúde Itatiaia;
Desta forma, as referidas Unidades não se encontram entre a relação das Unidades que compõem o Teleconsulta.
- No mês de Janeiro/10 o CAIS Jardim Guanabara, passou a enviar vagas de ambulatório para serem inseridas no sistema Call Med / Teleconsulta para agendamento e já se encontra na referida relação;
- No mês de Março/10 foi convertido em Unidade de Saúde da Família o Centro de Saúde Vila Regina.

3. RECURSOS HUMANOS

3.1. Pessoal Envolvido

Para funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito à seguir:

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	QUANTIDADE
1.	Gestor Executivo	01
2.	Gestor Técnico	01
3.	Supervisor Técnico	01
4.	Supervisor Operacional	02
5.	Médicos	07
6.	Enfermeiros	09
7.	Agentes de Atendimento	139
8.	Analista de Sistema	02
9.	Programador	01
10.	Técnico em Redes	01
11.	Assistente e Agentes de Atendimento do Observatório	05
12.	Suporte Técnico	01
13.	Gestor Administrativo	01
14.	Encarregados Administrativos	06
15.	Auxiliar de Serviços Gerais	03
16.	Vigilantes	04
17.	Jornalista/Assessor de Imprensa	01
18.	Gerência de Saúde	01
TOTAL		165

4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

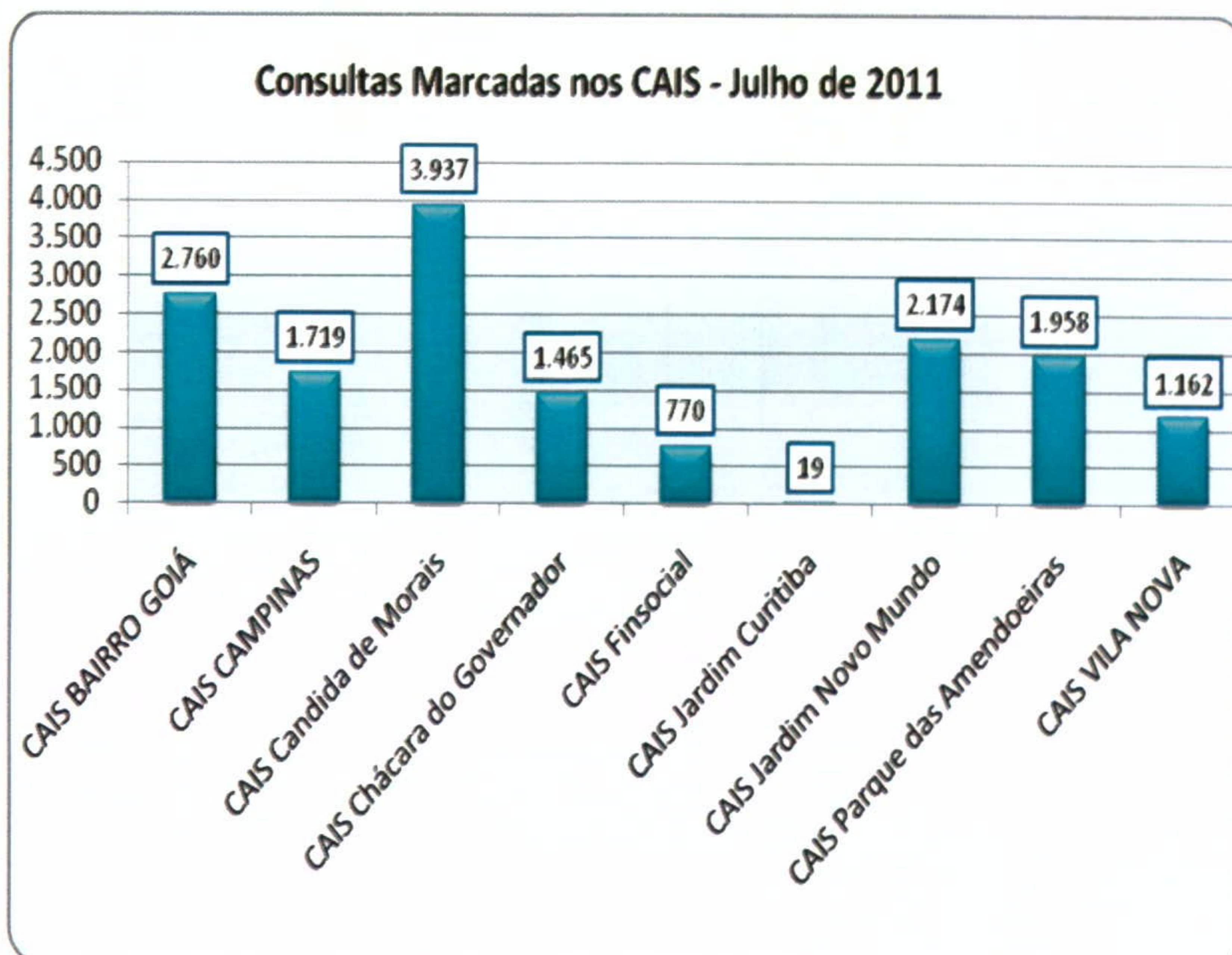
4.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Julho / 11.

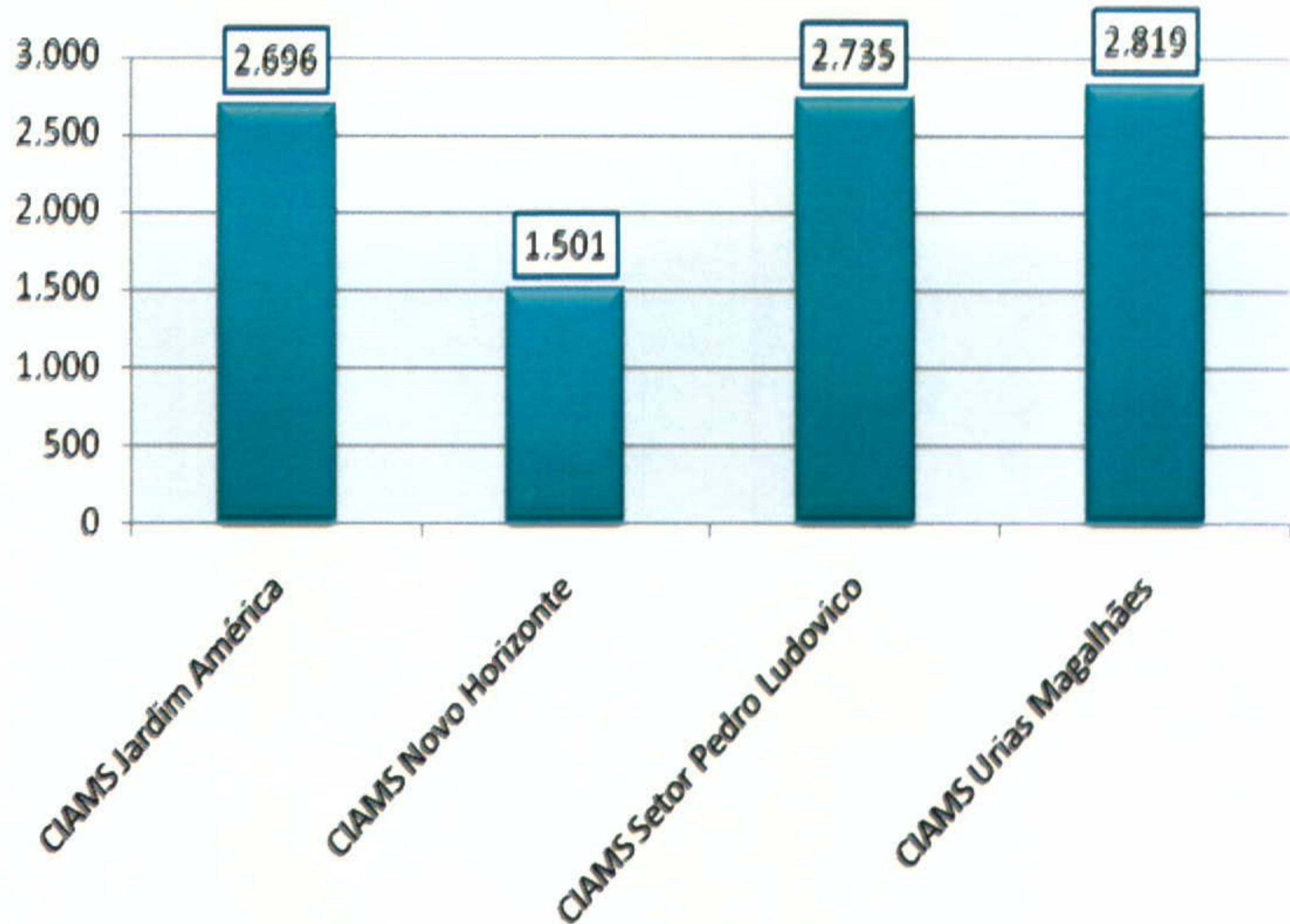
4.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).

Julho / 2011			
Especialidade	CAIS/CIAMS	Centros de Saúde	Total
CLINICO GERAL	12.766	10.800	23.566
GINECOLOGIA	5.886	7.092	12.978
PEDIATRIA	7.423	6.516	13.939
Total	26.075	24.408	50.483

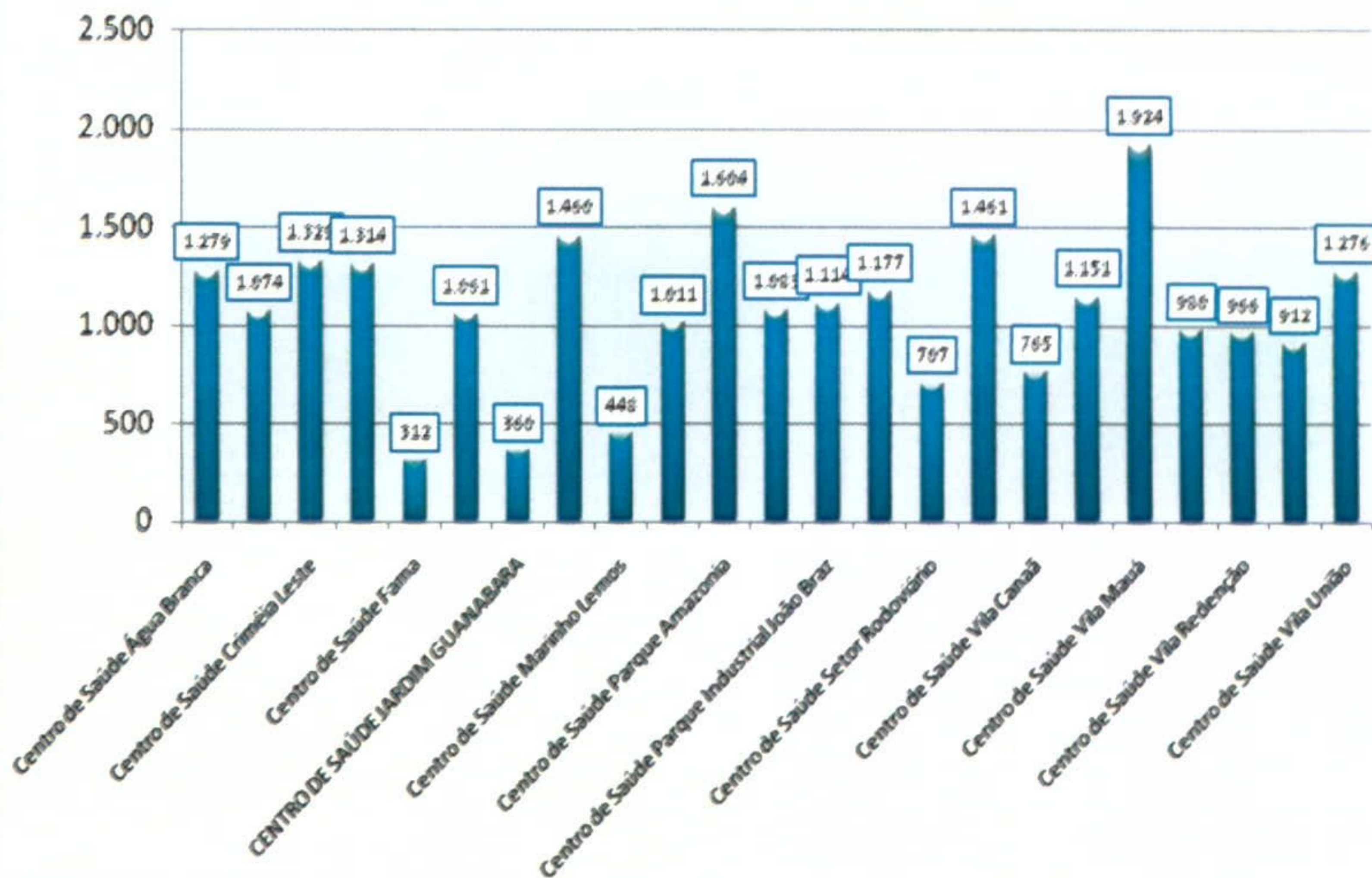
4.1.1.1. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).



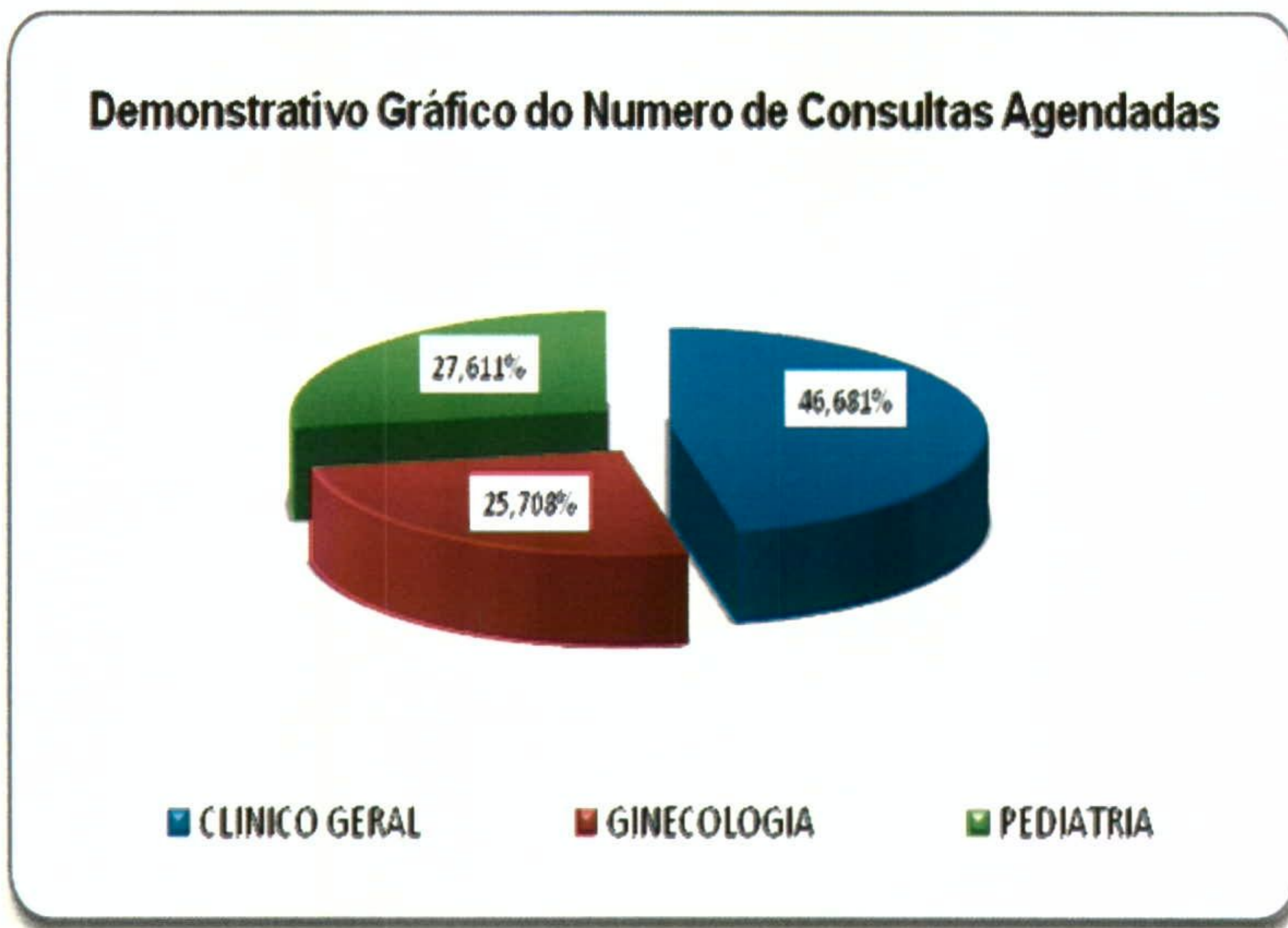
Consultas Marcadas nos CIAMS - Julho de 2011



Consultas Marcadas nos Centros de Saúde - Julho de 2011



4.1.1.2. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica no mês de Julho/11.



4.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.

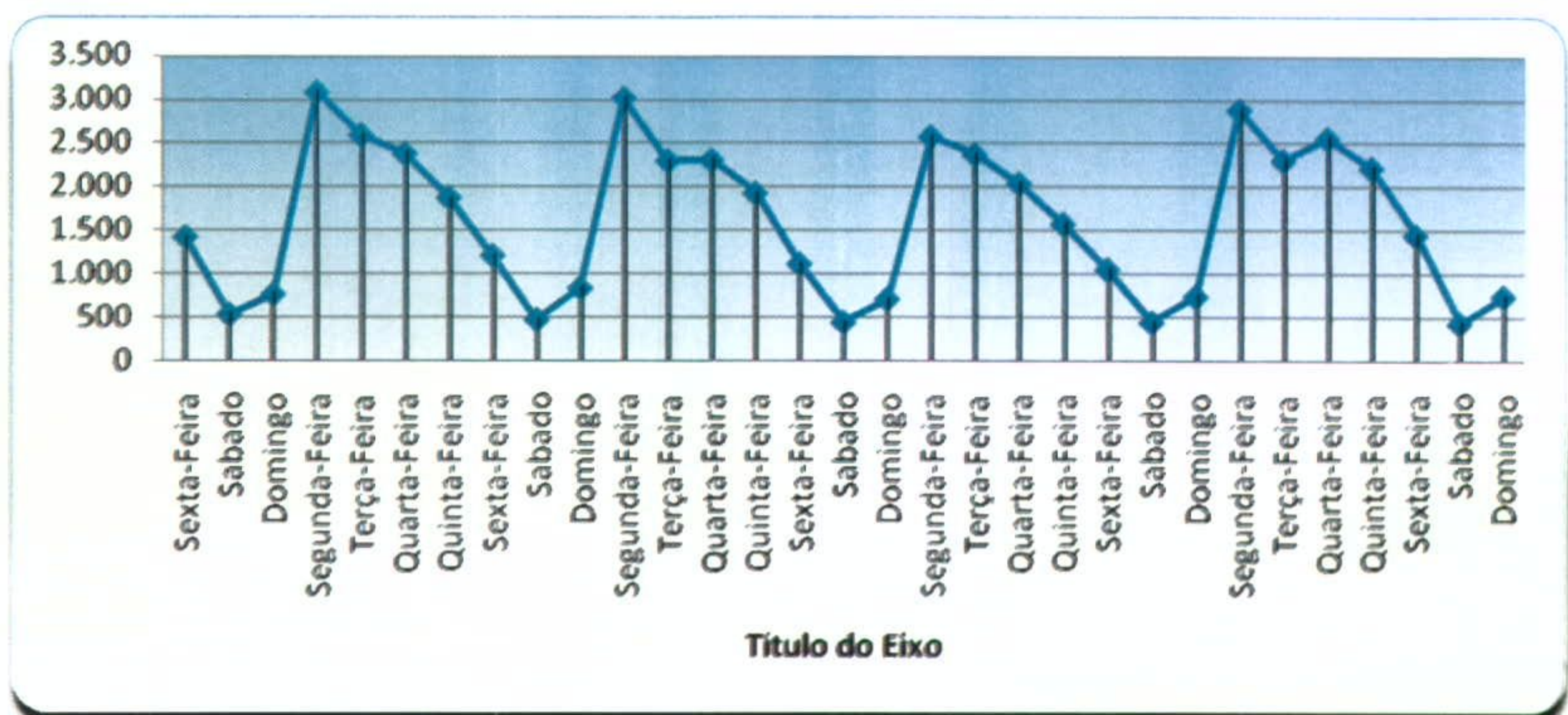
Julho – 2011				
Unidades de Saúde	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
CAIS Bairro Goiá	1.515	325	920	2.760
CAIS Campinas	892	302	525	1.719
CAIS Candida de Moraes	2.290	672	975	3.937
CAIS Chácara do Governador	846	420	199	1.465
CAIS Finsocial	358	0	412	770
CAIS Jardim Curitiba	0	0	19	19
CAIS Jardim Novo Mundo	748	796	630	2.174
CAIS Parque das Amendoeiras	834	710	414	1.958
CAIS Vila Nova	747	241	174	1.162
Centro de Saúde Água Branca	806	117	356	1.279

Centro de Saúde Conjunto Riviera	449	474	151	1.074
Centro de Saúde Criméia Leste	538	404	387	1.329
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	340	433	541	1.314
Centro de Saúde Fama	31	281	0	312
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	354	376	331	1.061
Centro De Saúde Jardim Guanabara	360	0	0	360
Centro de Saúde Maria Dilce	870	435	155	1.460
Centro de Saúde Marinho Lemos	0	158	290	448
Centro de Saúde Norte Ferroviário	352	476	183	1.011
Centro de Saúde Parque Amazonia	509	355	740	1.604
Centro de Saúde Parque Anhanguera	445	282	356	1.083
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	598	172	344	1.114
Centro de Saúde Setor Perim	397	450	330	1.177
Centro de Saúde Setor Rodoviário	311	344	52	707
Centro de Saúde Vila Boa	678	552	231	1.461
Centro de Saúde Vila Canaã	728	37	0	765
Centro de Saúde Vila Clemente	584	381	186	1.151
Centro de Saúde Vila Mauá	728	528	668	1.924
Centro de Saúde Vila Moraes	573	196	211	980
Centro de Saúde Vila Redenção	494	180	292	966
Centro de Saúde Vila Santa Helena	399	169	344	912
Centro de Saúde Vila União	616	292	368	1.276
CIAMS Jardim América	1.449	580	667	2.696
CIAMS Novo Horizonte	390	337	774	1.501
CIAMS Setor Pedro Ludovico	1.133	726	876	2.735
CIAMS Urias Magalhães	1.204	777	838	2.819
Total	23.566	12.978	13.939	50.483

4.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Julho de 2011.

Data	Dia da Semana	Participação	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
01/07/2011	Sexta-Feira	2,82%	579	415	431	1.425
02/07/2011	Sabado	1,06%	226	135	174	535
03/07/2011	Domingo	1,52%	377	157	233	767
04/07/2011	Segunda-Feira	6,12%	1.644	764	680	3.088
05/07/2011	Terça-Feira	5,14%	1.193	674	730	2.597

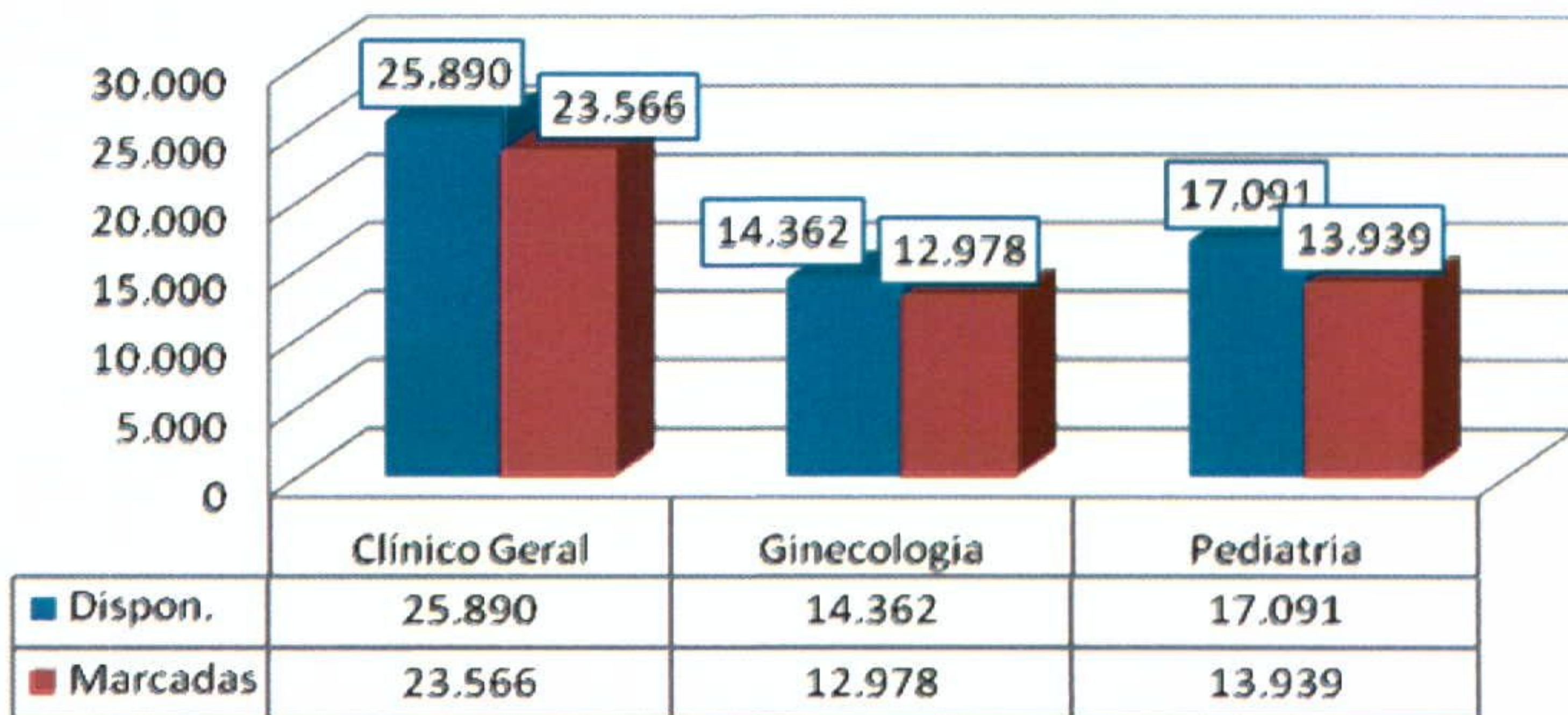
06/07/2011	Quarta-Feira	4,73%	1.167	548	671	2.386
07/07/2011	Quinta-Feira	3,72%	862	482	534	1.878
08/07/2011	Sexta-Feira	2,40%	552	305	356	1.213
09/07/2011	Sabado	0,94%	216	122	139	477
10/07/2011	Domingo	1,66%	420	190	229	839
11/07/2011	Segunda-Feira	5,99%	1.423	878	723	3.024
12/07/2011	Terça-Feira	4,56%	1.063	557	684	2.304
13/07/2011	Quarta-Feira	4,58%	1.105	570	636	2.311
14/07/2011	Quinta-Feira	3,83%	916	503	512	1.931
15/07/2011	Sexta-Feira	2,21%	472	277	369	1.118
16/07/2011	Sabado	0,88%	207	97	142	446
17/07/2011	Domingo	1,41%	356	134	223	713
18/07/2011	Segunda-Feira	5,11%	1.238	692	649	2.579
19/07/2011	Terça-Feira	4,71%	1.065	654	658	2.377
20/07/2011	Quarta-Feira	4,05%	931	503	609	2.043
21/07/2011	Quinta-Feira	3,12%	640	444	492	1.576
22/07/2011	Sexta-Feira	2,09%	469	256	331	1.056
23/07/2011	Sabado	0,89%	175	124	148	447
24/07/2011	Domingo	1,47%	313	186	245	744
25/07/2011	Segunda-Feira	5,71%	1.444	762	679	2.885
26/07/2011	Terça-Feira	4,57%	1.032	614	662	2.308
27/07/2011	Quarta-Feira	5,08%	1.286	635	642	2.563
28/07/2011	Quinta-Feira	4,40%	1.031	563	628	2.222
29/07/2011	Sexta-Feira	2,87%	642	417	390	1.449
30/07/2011	Sabado	0,86%	180	131	124	435
31/07/2011	Domingo	1,48%	342	189	216	747
Total		100%	23.566	12.978	13.939	50.483



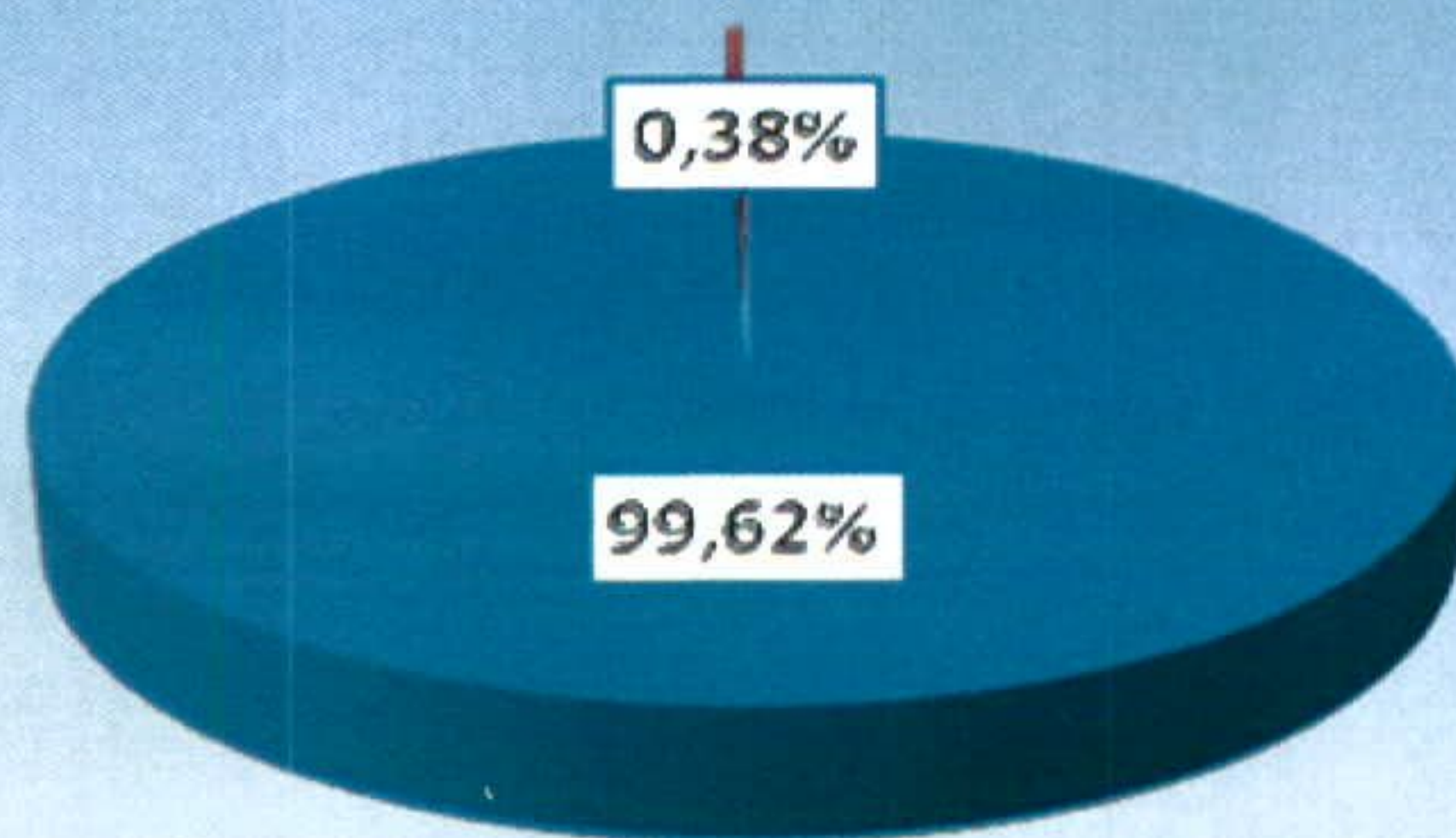
4.1.4. Demonstrativo de Consultas Marcadas no Mês de Julho/11.

	Dispon.	Canceladas Não Marcadas	Saldo	Marcadas	Marcadas / Canceladas	Saldo	Não Marcadas	Aprov.	Produção Teleconsulta	Aprov. Marcadas / Canceladas
Clínico Geral	25.890	669	25.221	23.566	1.559	22.007	96	93,44%	25.125	99,62%
Ginecologia	14.362	571	13.791	12.978	742	12.236	71	94,10%	13.720	99,49%
Pediatria	17.091	1.089	16.002	13.939	709	13.230	1.354	87,11%	14.648	91,54%
Total Geral	57.343	2.329	55.014	50.483	3.010	47.473	1.521	91,76%	53.493	97,24%

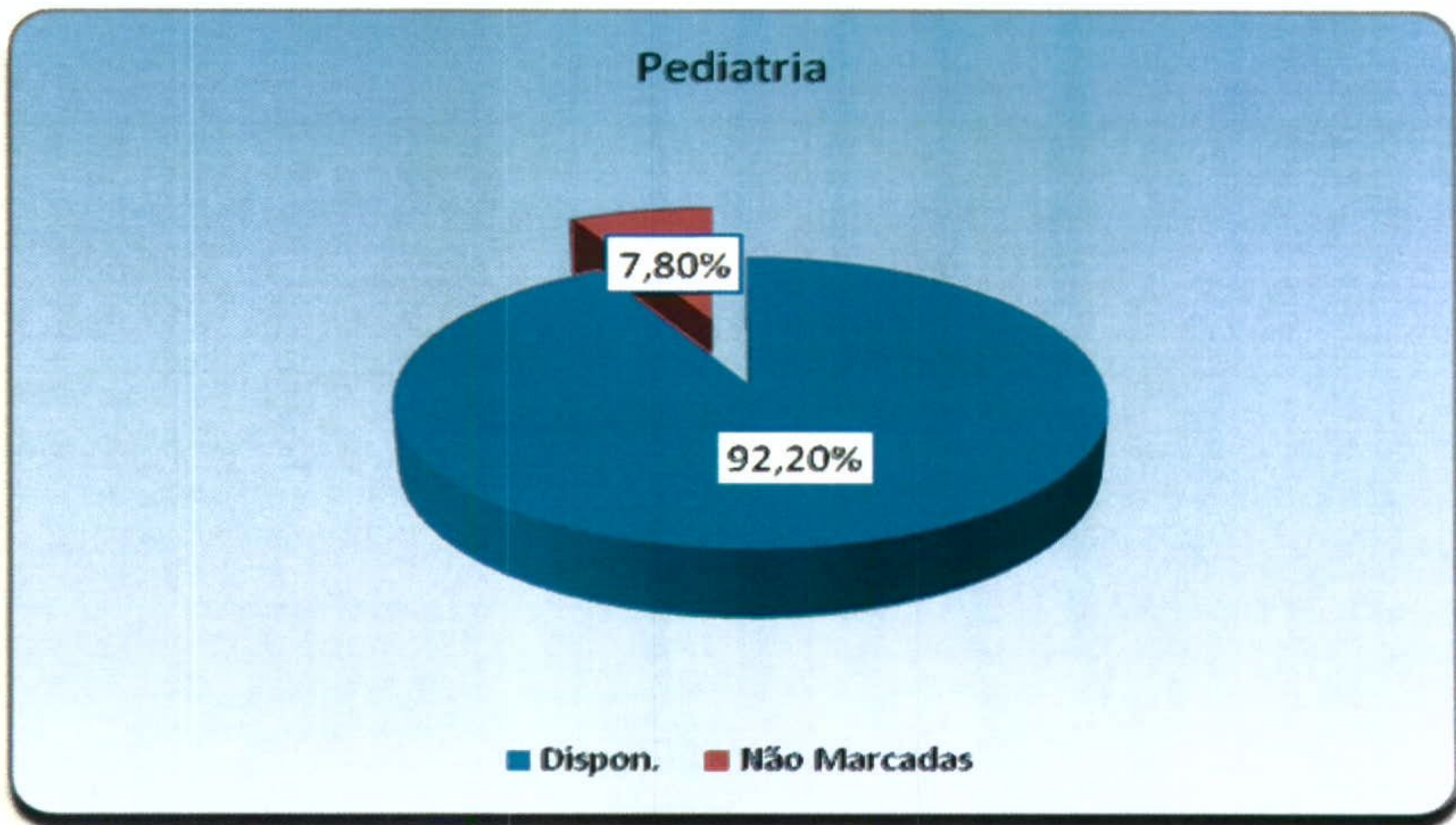
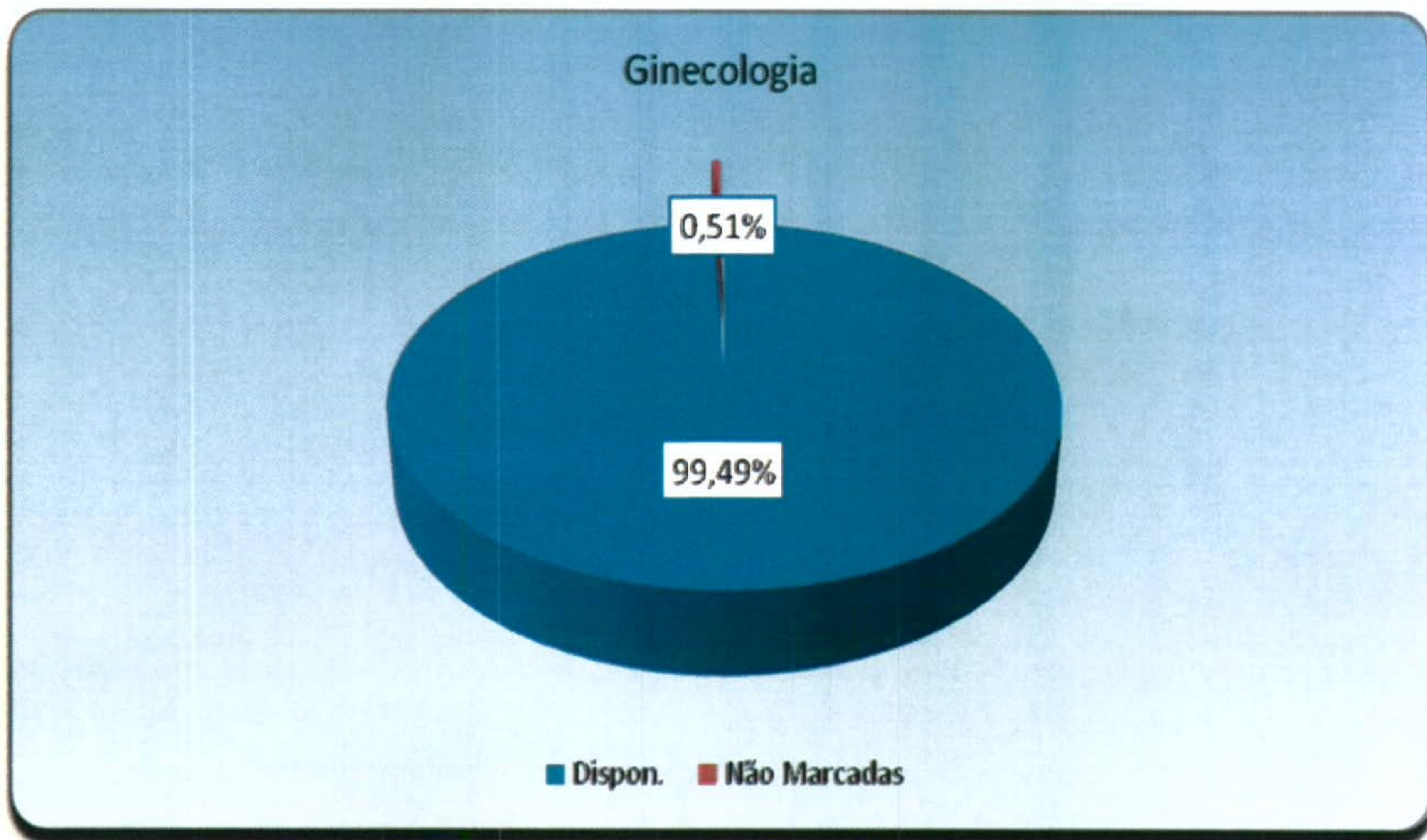
Gráfico Comparativo entre Consultas Disponibilizadas e Consultas Marcadas



Clínico Geral



■ Dispon. ■ Não Marcadas



Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de Julho/11 57.343 (cinquenta e sete mil trezentos e quarenta e três) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam ao cancelamento de 2.329 (dois mil trezentos e vinte nove) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 55.014 (cinquenta e cinco mil e quatorze) vagas. Destas, 3.010 (três mil e dez) consultas já agendadas foram remanejadas e 1.521 (hum mil quinhentos e vinte e um) vagas permaneceram remanescentes.

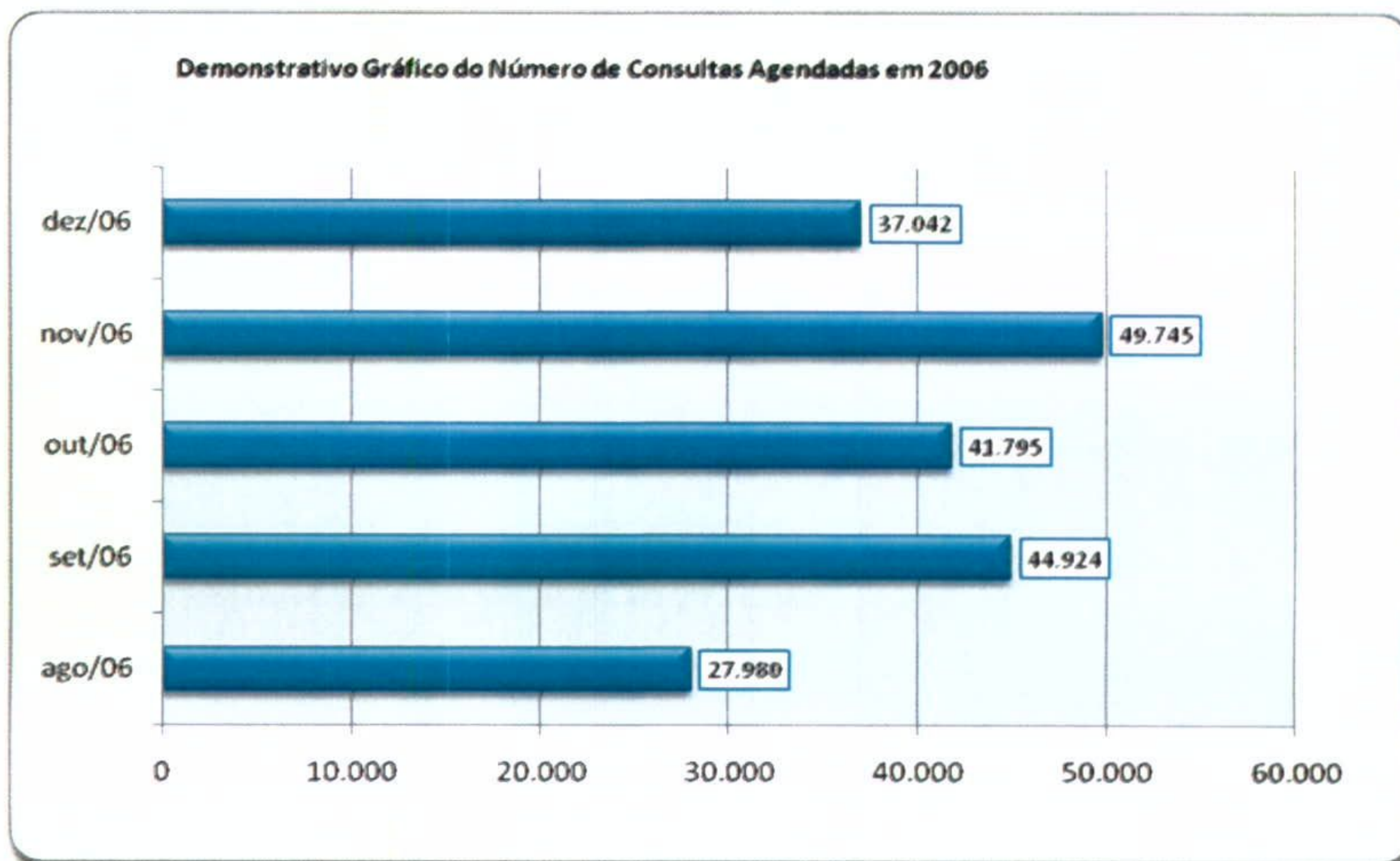
Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas 53.493 (cinquenta e três mil quatrocentos e noventa e três) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi de 97,24% (noventa e sete ponto vinte e quatro) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

4.1.5. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Total
2006	Ago. *	12.597	6.337	9.046	27.980
	Set.	18.377	11.855	14.692	44.924
	Out.	16.988	10.855	13.952	41.795
	Nov.	20.738	12.849	16.158	49.745
	Dez.	15.725	9.652	11.665	37.042
TOTAL GERAL		84.425	51.548	65.513	201.486

* de 04 a 31/08

4.1.6. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2006 pelo Teleconsulta



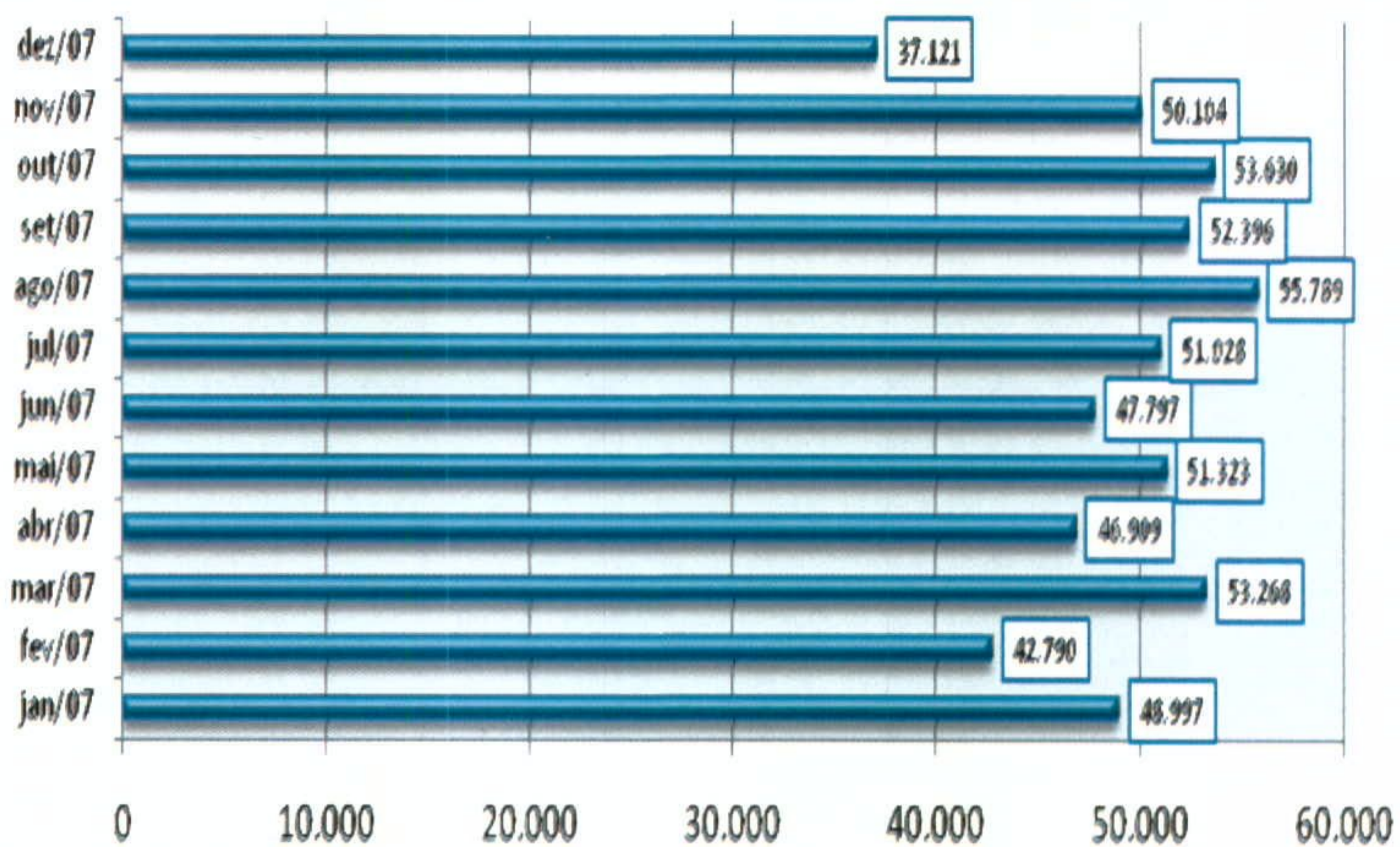
Demonstrativo Gráfico do Numero de Consultas Agendadas por Especialidade em 2006



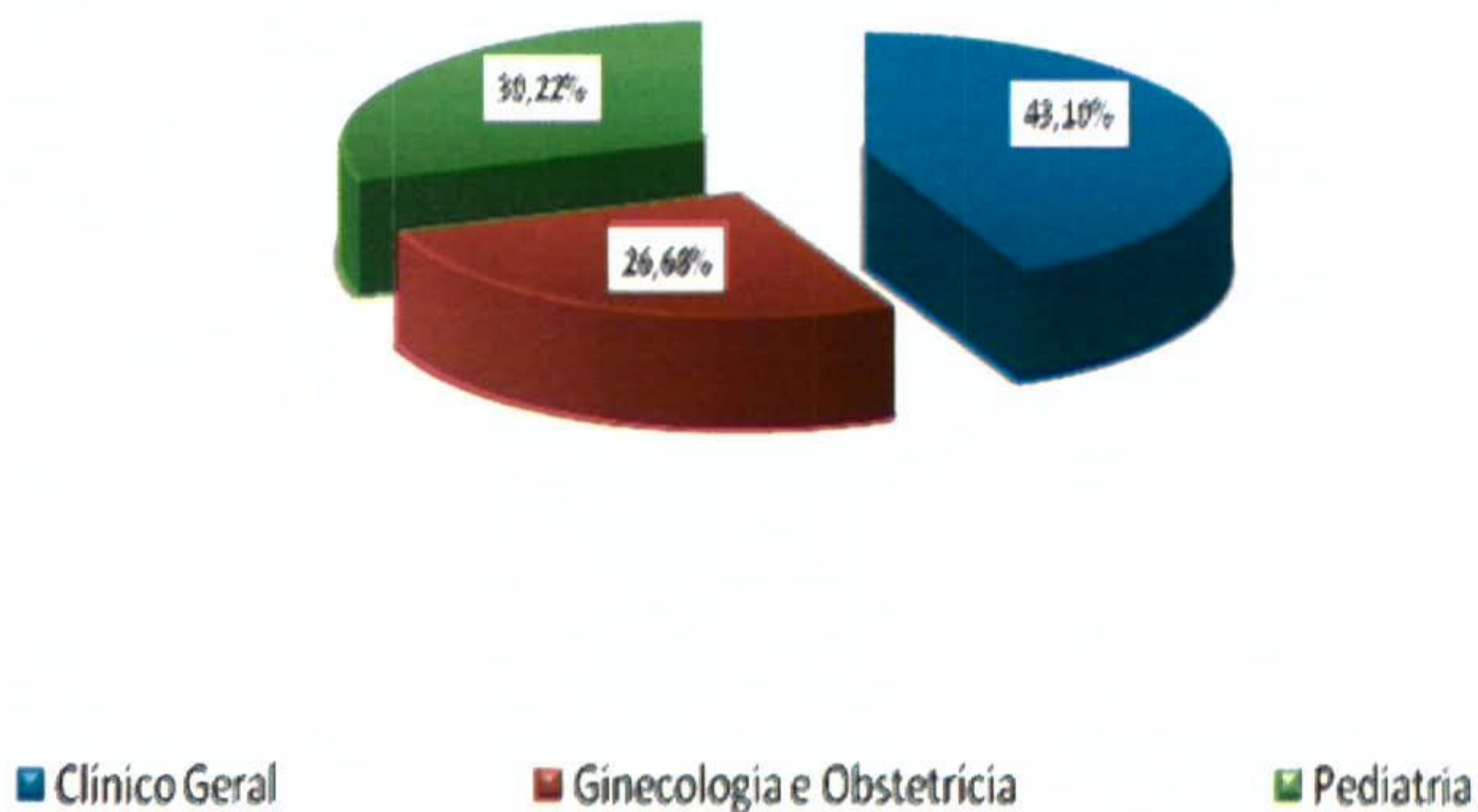
4.1.7. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2007

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2007	Jan.	21.074	12.594	15.329	48.997
	Fev.	17.946	10.633	14.211	42.790
	Mar.	22.213	13.814	17.241	53.268
	Abr.	19.454	12.795	14.660	46.909
	Maio	21.756	14.223	15.344	51.323
	Jun.	20.712	13.359	13.726	47.797
	Jul.	22.376	13.312	15.340	51.028
	Ago.	24.526	14.199	17.064	55.789
	Set.	22.965	14.121	15.310	52.396
	Out.	23.745	14.696	15.189	53.630
	Nov.	21.822	13.836	14.446	50.104
	Dez.	16.196	10.149	10.776	37.121
Total		254.785	157.731	178.636	591.152

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2007



Demonstrativo Gráfico do Numero de Consultas Agendadas por Especialidade em 2007



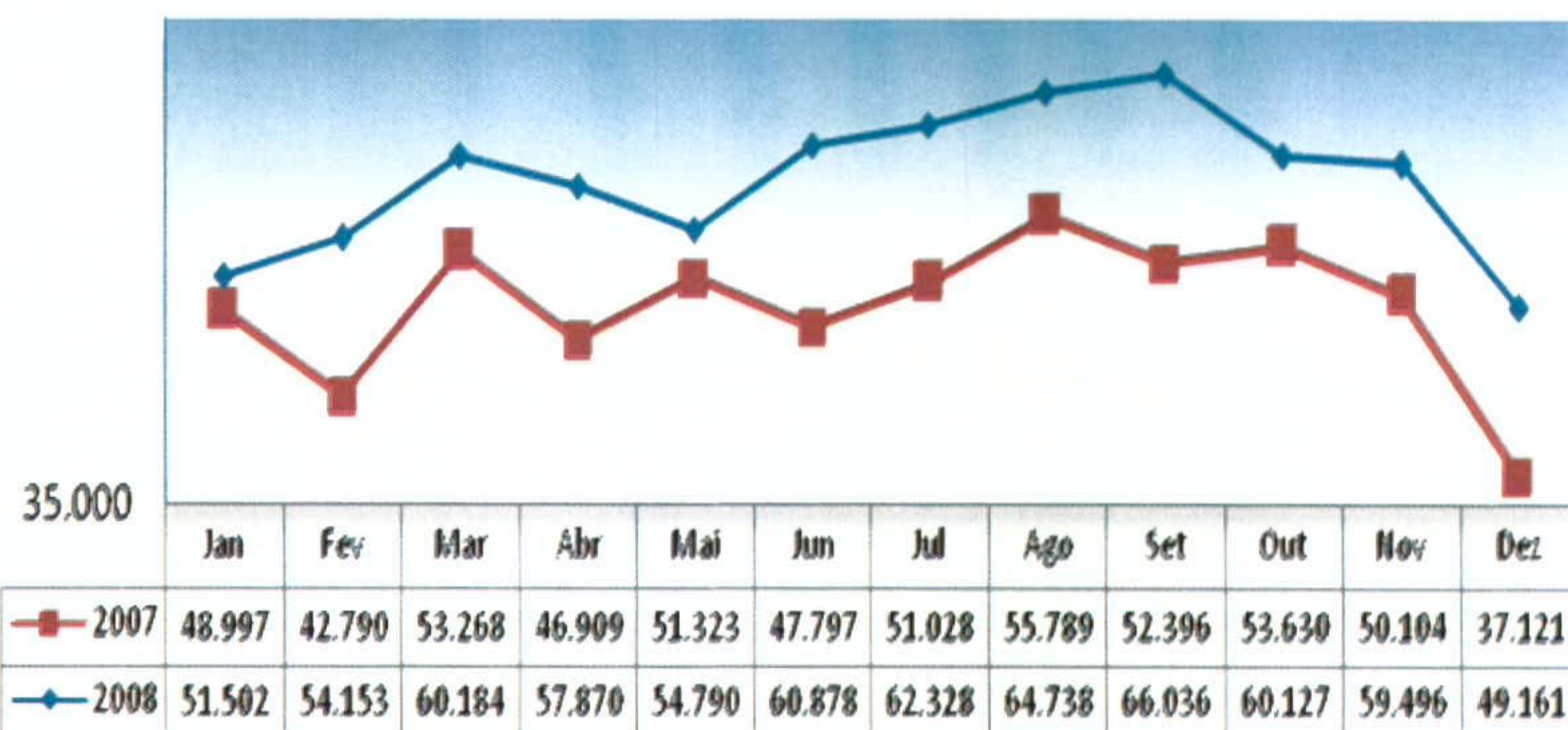
4.1.8. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2008

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2008	Jan/08	22.580	14.114	14.808	51.502
	Fev/08	24.038	14.616	15.499	54.153
	Mar/08	26.663	16.109	17.412	60.184
	Abr/08	26.699	15.560	15.611	57.870
	Mai/08	25.713	13.935	15.142	54.790
	Jun/08	30.153	15.557	15.168	60.878
	Jul/08	29.882	16.099	16.347	62.328
	Ago/08	30.678	17.429	16.631	64.738
	Set/08	31.281	17.499	17.256	66.036
	Out/08	28.678	16.117	15.332	60.127
	Nov/08	28.679	16.894	13.923	59.496
	Dez/08	23.523	13.280	12.358	49.161
Total		305.044	187.209	185.487	701.263

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2008



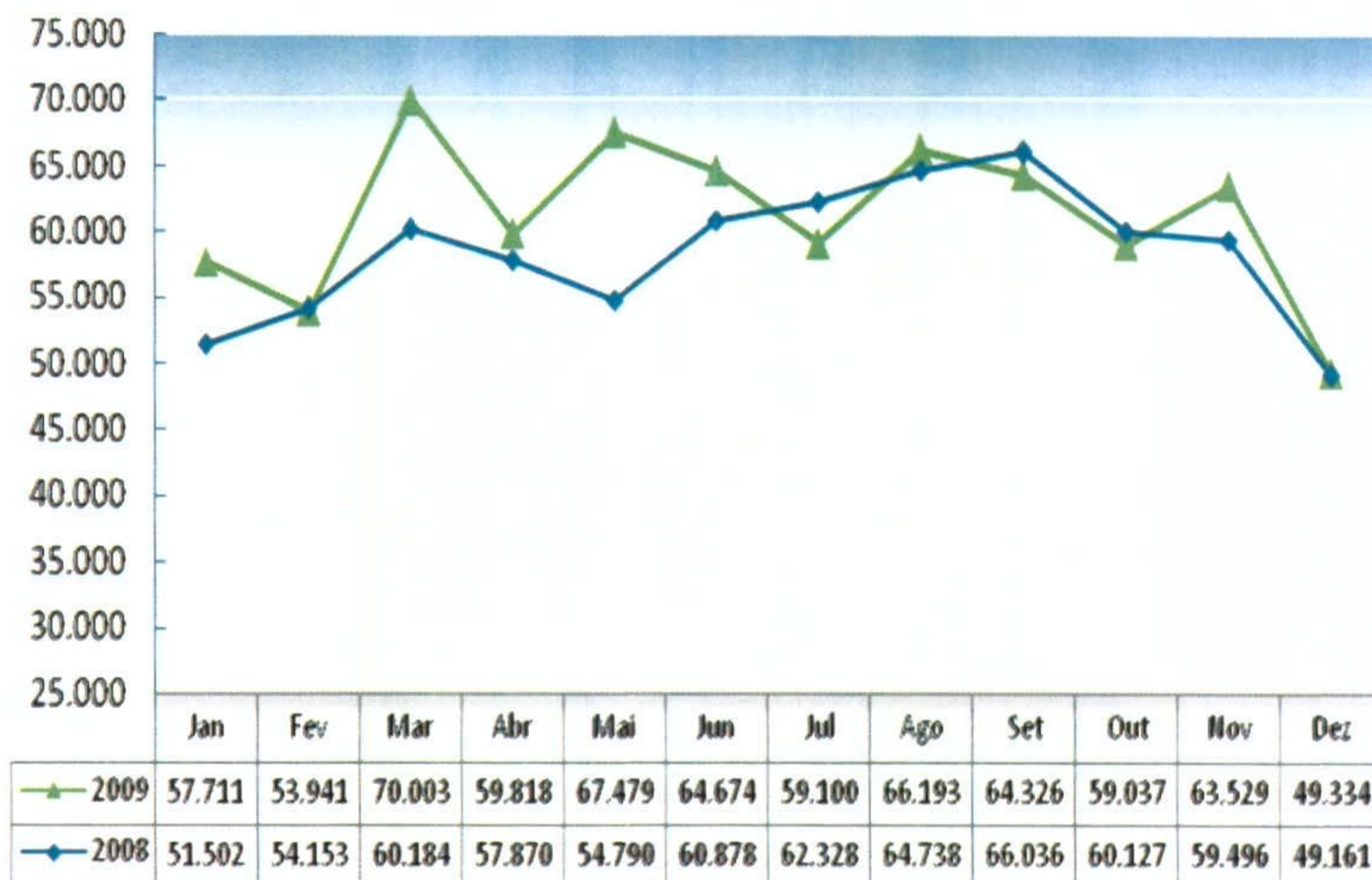
Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendas Mês-a-dos anos de 2007 e 2008



4.1.9. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2009.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2009	Jan/09	27.965	14.122	15.624	57.711
	Fev/09	25.056	13.915	14.970	53.941
	Mar/09	32.857	18.485	18.661	70.003
	Abr/09	28.027	15.210	16.581	59.818
	Mai/09	32.730	16.623	18.126	67.479
	Jun/09	32.492	15.742	16.440	64.674
	Jul/09	27.913	14.569	16.618	59.100
	Ago/09	30.539	16.906	18.748	66.193
	Set/09	31.028	17.199	16.099	64.326
	Out/09	28.559	15.398	15.080	59.037
	Nov/09	31.272	16.618	15.639	63.529
	Dez/09	24.713	13.450	11.171	49.334
Total		353.151	188.237	193.757	735.145

**Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas
Mês-a-Mês dos anos de 2008 e 2009.**



Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas em 2009



4.1.10. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2010.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2010	Jan/10	28.915	13.485	16.771	59.171
	Fev/10	26.717	13.142	15.036	54.895
	Mar/10	35.409	18.033	19.111	72.553
	Abr/10	33.843	16.453	16.853	67.149
	Mai/10	32.432	15.752	15.255	63.439
	Jun/10	31.931	16.238	14.299	62.468
	Jul/10	31.561	14.491	15.066	61.118
	Ago/10	36.033	16.407	15.881	68.321
	Set/10	34.144	15.217	14.916	64.277
	Out/10	28.674	12.730	13.428	54.832
	Nov/10	34.169	16.212	14.938	65.319
	Dez/10	29.813	13.732	11.852	55.397
Total		383.641	181.892	183.406	748.939

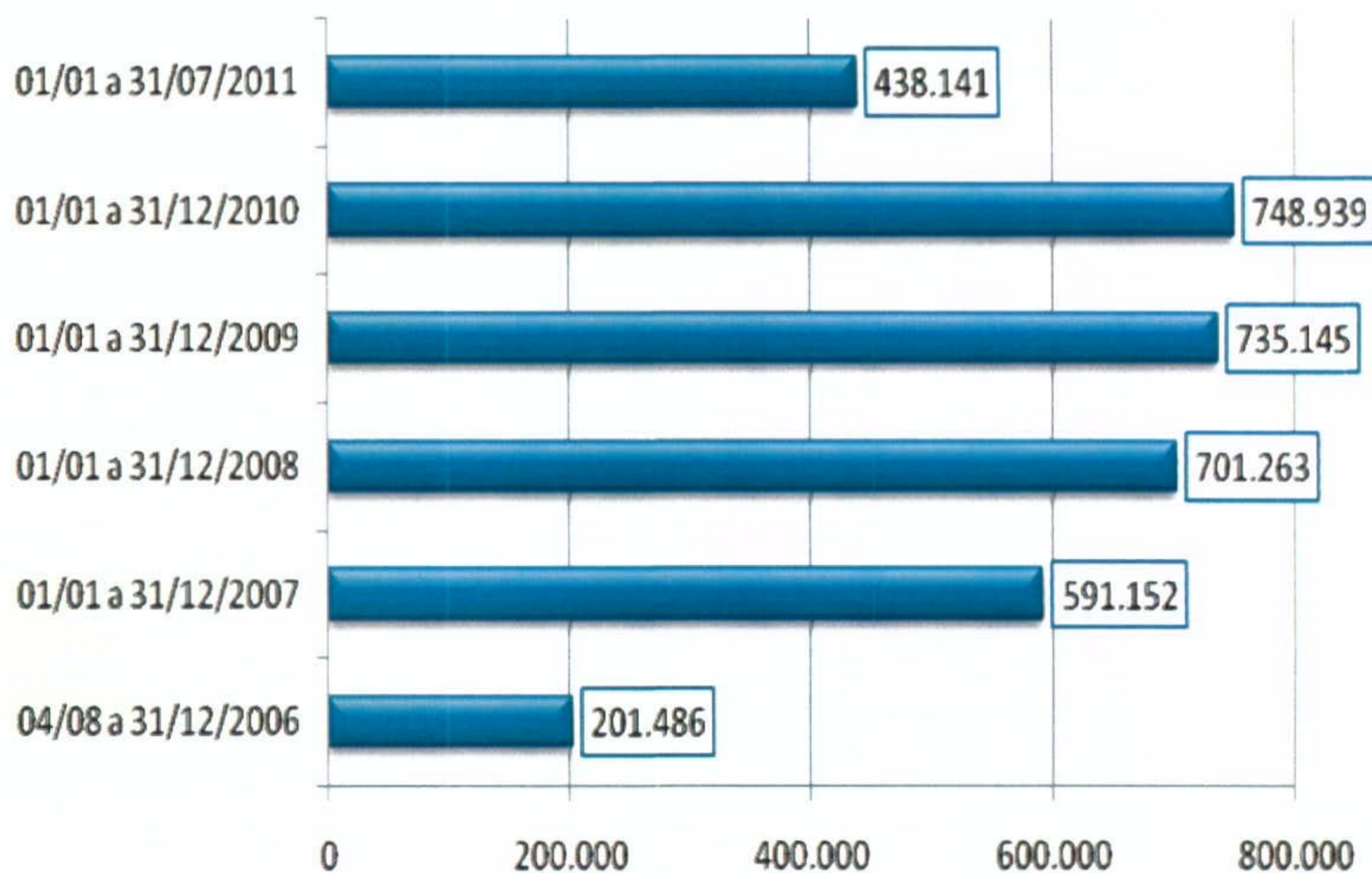
4.1.11. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2011.

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2011	Jan/11	36.857	14.167	16.594	67.618
	Fev/11	34.803	14.569	15.730	65.102
	Mar/11	36.519	16.809	16.824	70.152
	Abr/11	32.298	15.666	15.249	63.213
	Mai/11	33.965	16.488	15.556	66.009
	Jun/11	27.748	14.170	13.646	55.564
	Jul/11	23.566	12.978	13.939	50.483
Total		225.756	104.847	107.538	438.141

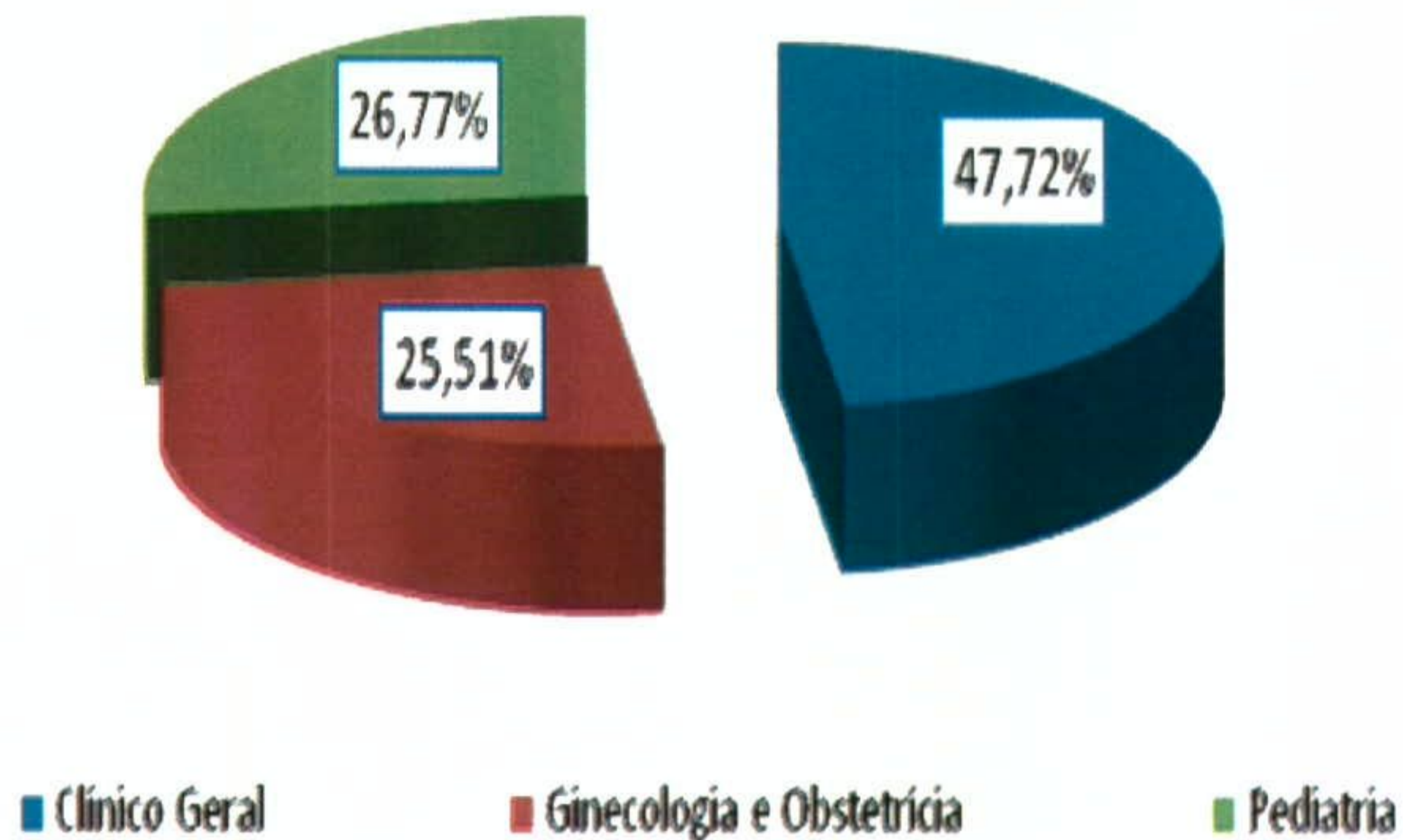
4.1.12. Evolução Anual do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta em 2006/2007/2008/2009/2010/2011.

Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	201.486
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	591.152
2008	01/01 a 31/12/2008	328.567	187.209	185.487	701.263
2009	01/01 a 31/12/2009	353.151	188.237	193.757	735.145
2010	01/01 a 31/12/2010	383.641	181.892	183.406	748.939
2011	01/01 a 31/07/2011	225.756	104.847	107.538	438.141
Total		1.630.325	871.464	914.337	3.416.126

Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas nos anos de 2006, 2007, 2008, 2009, 2010 e 2011.

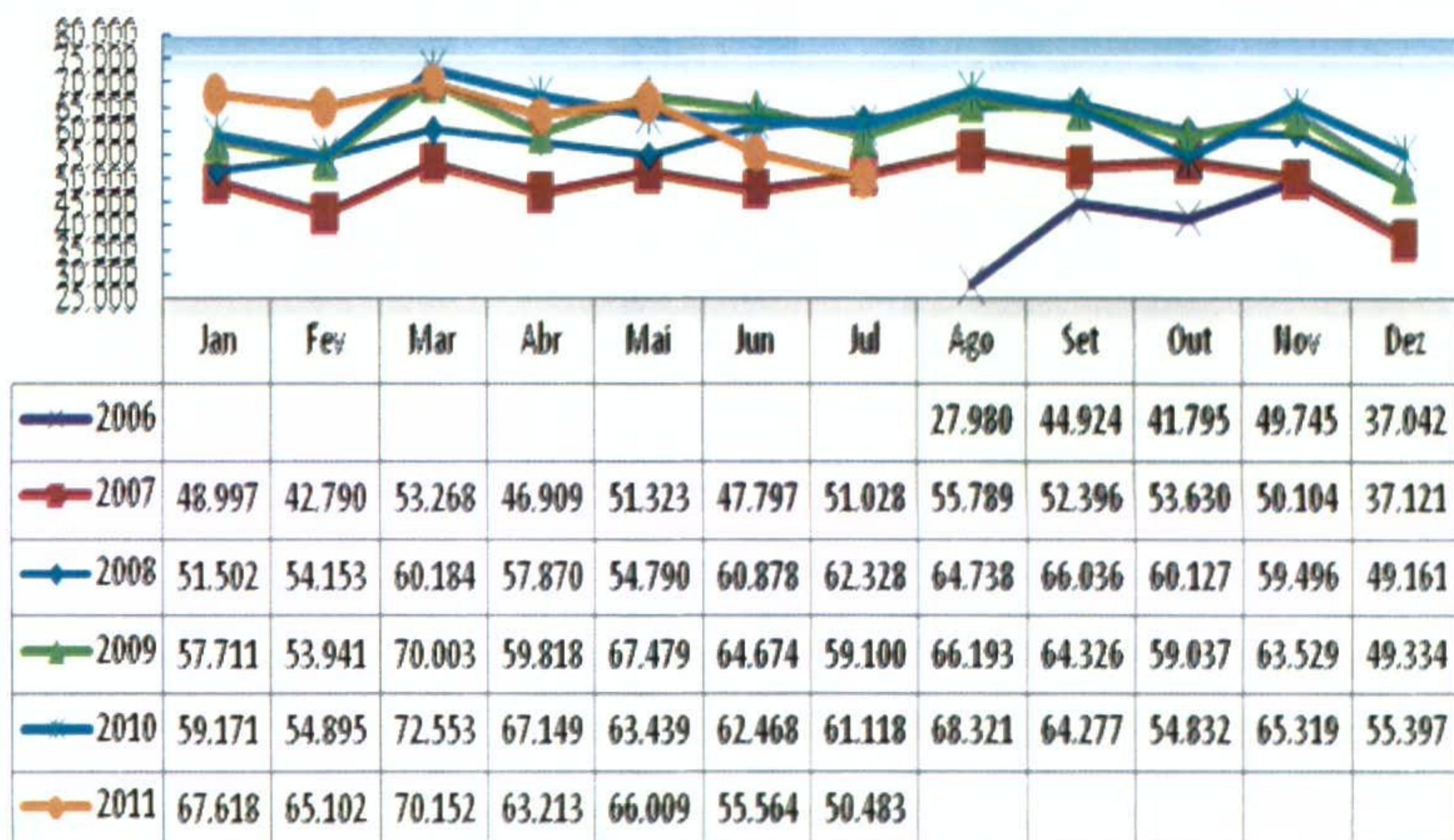


Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas - em 2006, 2007, 2008, 2008, 2009, 2010 e 2011 - por Especialidade.



4.1.13. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês no período compreendido entre 2006 e 2011.

Demonstrativo Gráfico da Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas Mês-a-Mês dos anos de 2006, 2007, 2008, 2009, 2010 e 2011



4.1.14. Demonstrativo gráfico do mês de Janeiro nos anos de 2007 / 2008 / 2009 / 2010 e 2011.



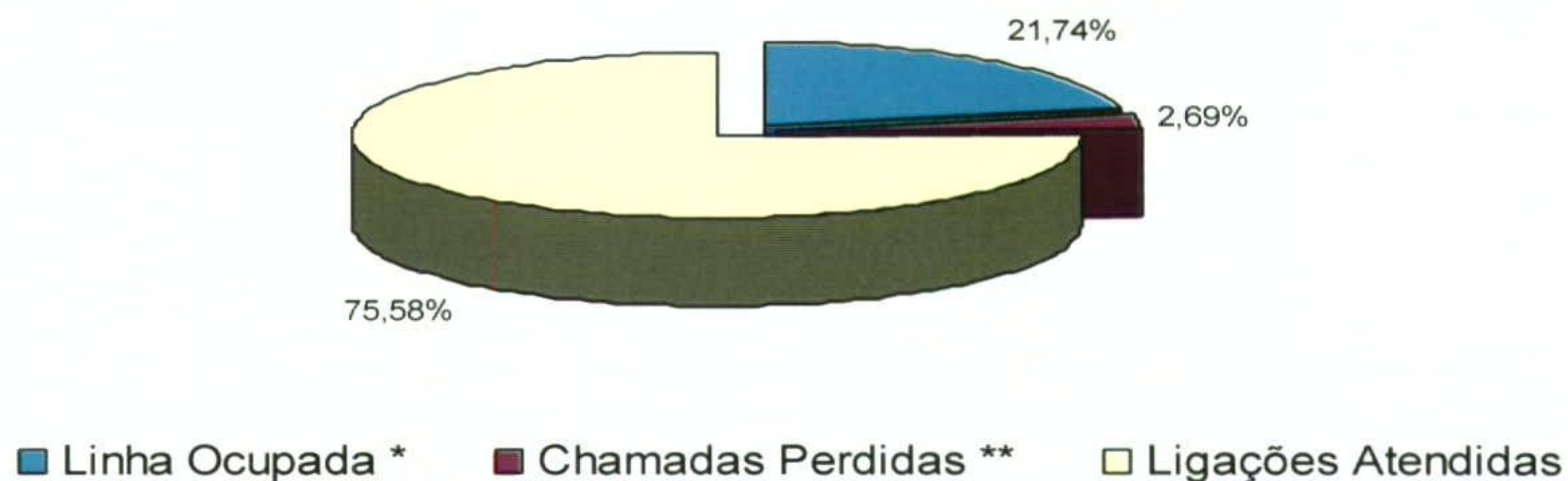
4.1.15. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006.

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada	Chamadas Perdidas*
2006	Agosto	140.830	**	**
	Setembro	198.941	62.458	11.906
	Outubro	155.044	114.821	7.767
	Novembro	165.036	34.258	4.061
	Dezembro	101.083	7.315	3.316
	Total	760.934	218.852	27.050

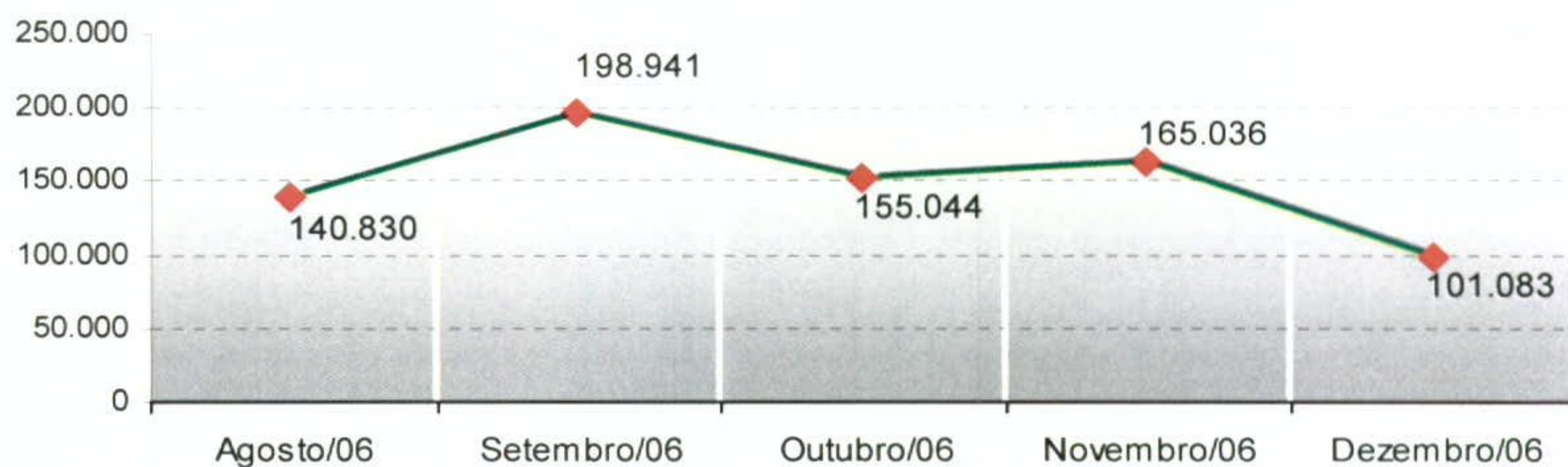
* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

** Fase de implantação, dados fornecidos pela Brasil Telecom inconsistentes.

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta
04/08 a 31/12/2006**



**Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta
04/08/a 31/12/2006**



4.1.16. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2007.

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2007	Janeiro	270.315	56.908	3.226
	Fevereiro	163.293	25.994	3.433
	Março	201.250	62.953	8.581
	Abril	180.417	82.516	3.856
	Maior	187.779	26.030	8.933
	Junho	162.251	31.548	2.666

Julho	183.964	32.979	3.283
Agosto	213.439	66.973	5.661
Setembro	172.787	68.867	4.827
Outubro	185.410	38.151	7.660
Novembro	124.117	18.815	3.071
Dezembro	83.505	1.006 ¹	1.405 ²
Total	2.128.527	512.740	56.602

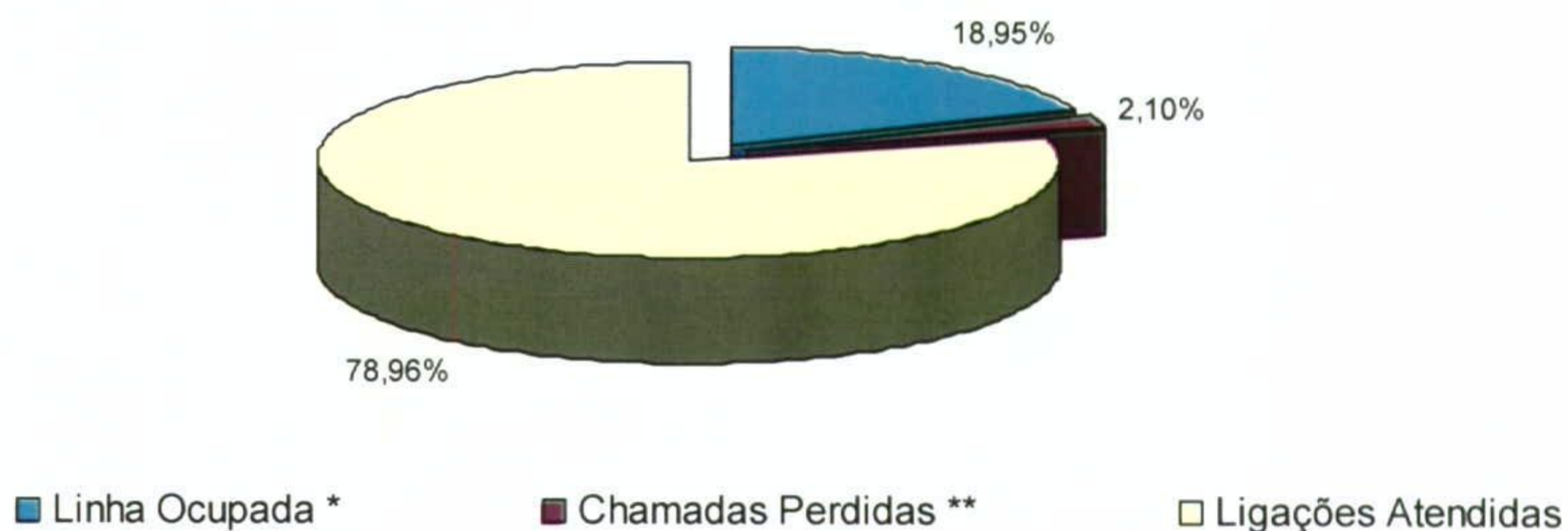
¹ Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

² Dados disponibilizados pela BRT incompletos (01 a 19/12/07)

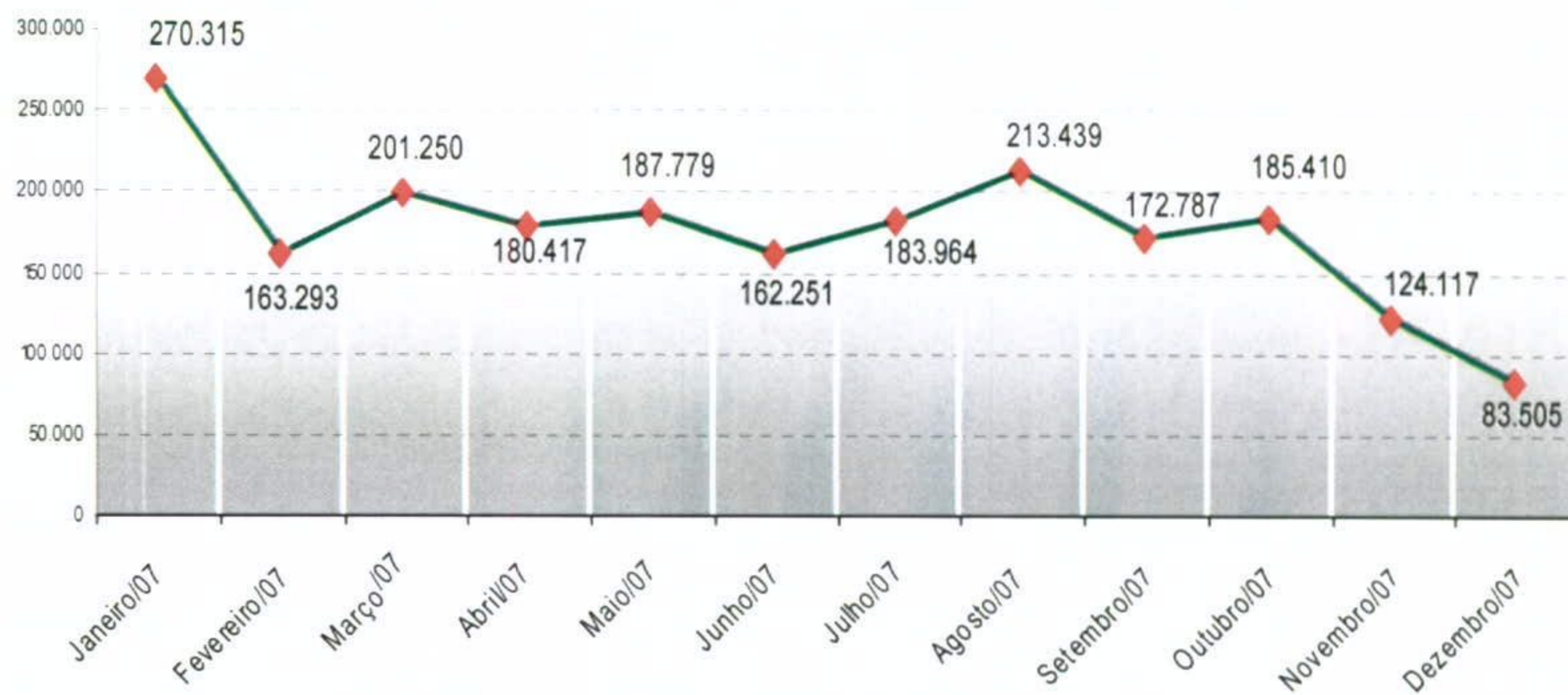
* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras

** Quando todos os atendentes estão ocupados

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Feitas para o Teleconsulta
01/01 a 31/12/2007**



**Demonstrativo Gráfico da Evolução das das Ligações Feitas para o Teleconsulta
01/01 a 31/12/2007**



4.1.17. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2008.

Ano	Mês	Ligações Recebidas****	Ligações Atendidas***	Linha Ocupada**	Chamadas Perdidas*
2008	Janeiro	220.204	137.001	17.446	3.754
	Fevereiro	183.476	105.053	4.554	6.762
	Março	166.058	94.181	112.163	4.019
	Abril	171.532	85.331	46.039	2.637
	Maiο	129.311	97.958	16.113	2.570
	Junho	138.783	96.550	1.562	3.168
	Julho	151.186	104.448	2.376	3.404
	Agosto	116.911	103.522	1.355	3.368
	Setembro	126.407	102.280	2.850	4.533
	Outubro	136.828	95.627	2.177	2.427
	Novembro	153.412	76.804	0	4.527
	Dezembro	99.160	73.804	0	3.596
Total		1.793.268	1.172.559	206.635	44.765

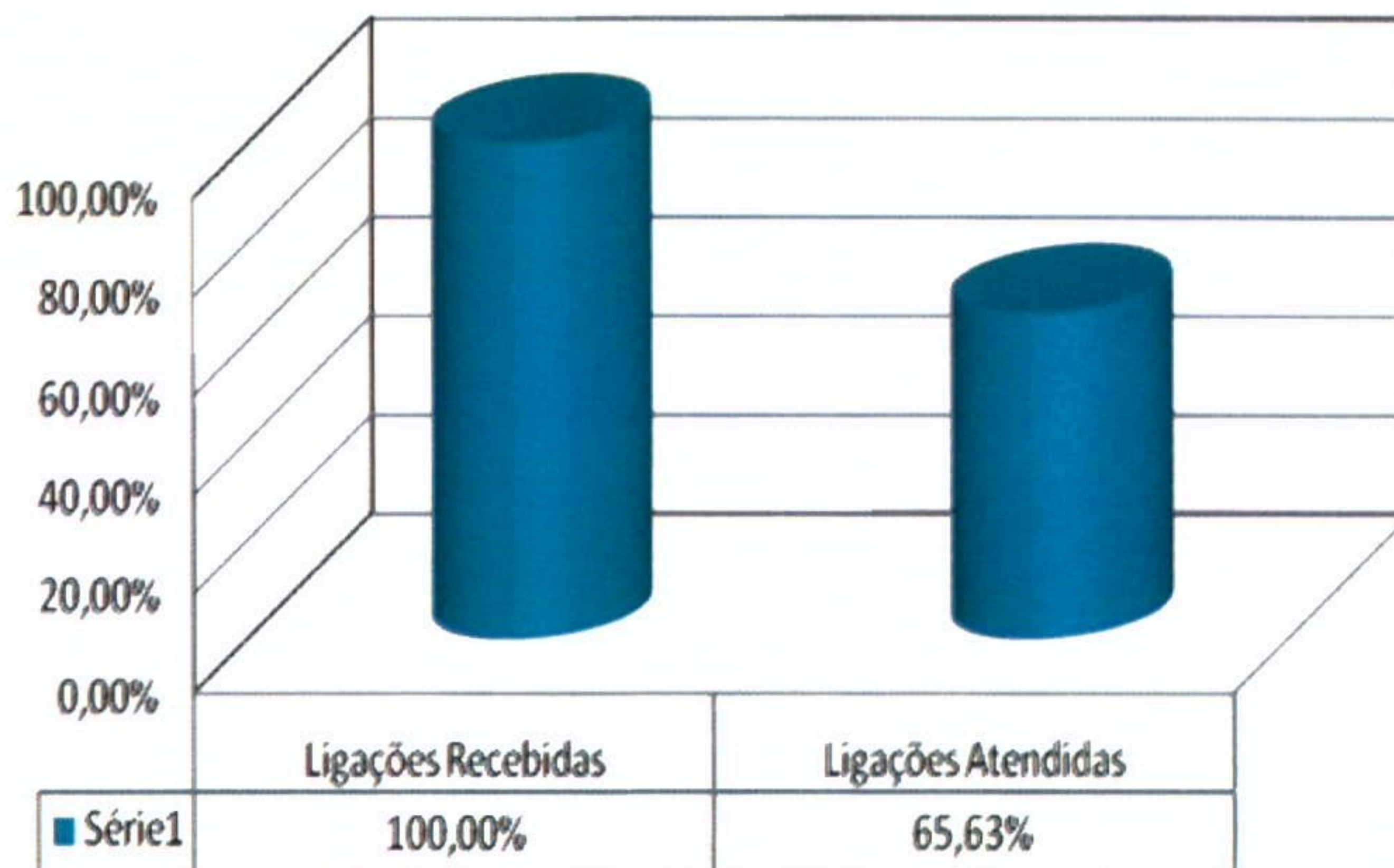
* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

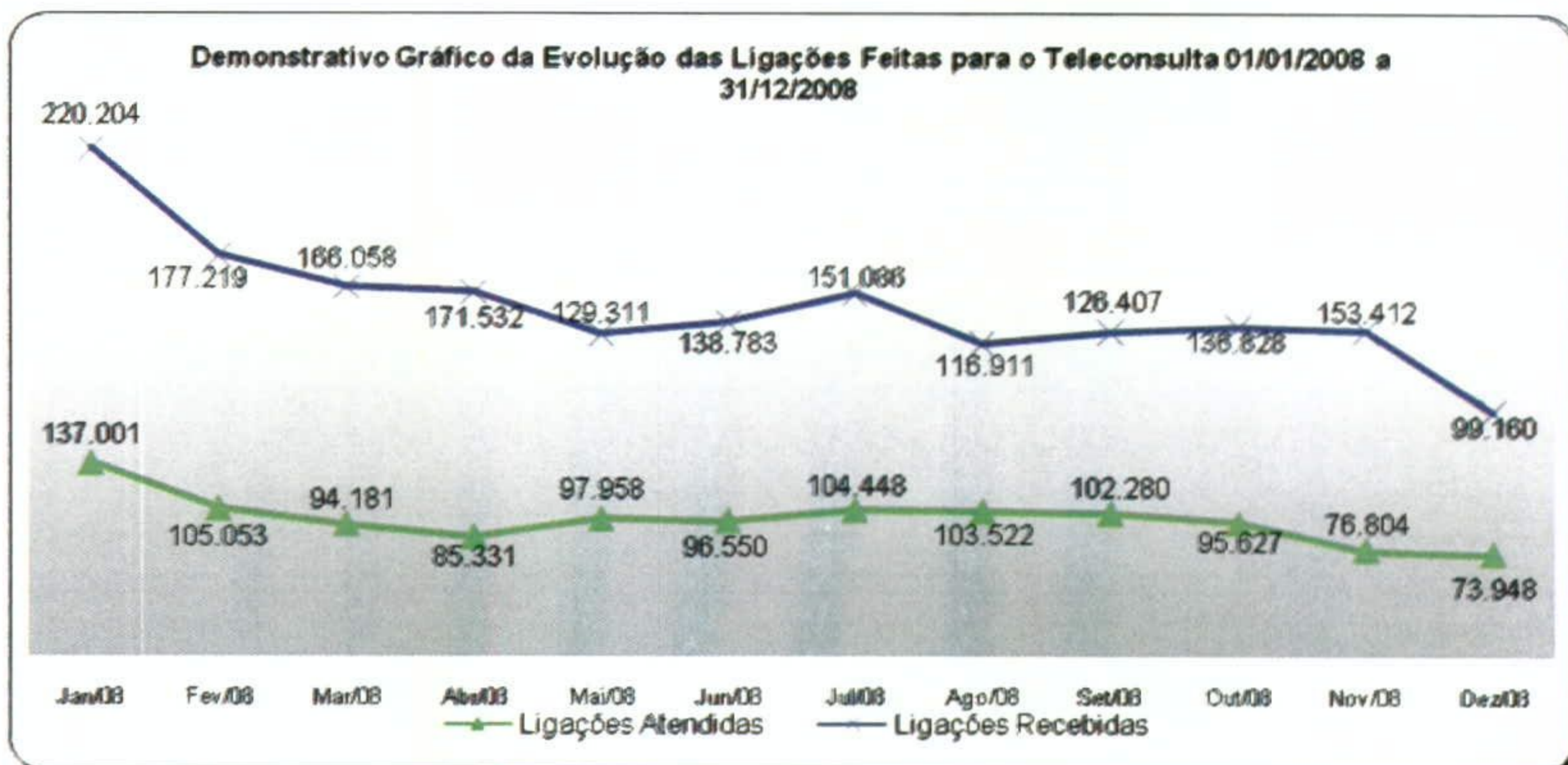
** Quando todos os atendentes estão ocupados

*** Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

**** Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

**Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta
01/01/2008 a 31/12/08**





Ano	Fonte: BRT		Fonte: CAC/TCT	Fonte: CAC/TCT
	Linha Ocupada *	Chamadas Perdidas **	Ligações Atendidas***	Ligações Recebidas****
2006	218.852	27.050	578.766	760.934
2007	510.740	56.602	1.382.663	2.128.527
2008	206.635	44.765	1.172.703	1.786.911
2009	--	193.244	1.330.636	1.823.060
Total	936.227	321,661	4.464.768	6.499.432

**** Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

* Quando todos os atendentes estão ocupados

** Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

*** Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

4.1.18. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2009.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2009	Janeiro	189.467	48.842	97.714	10.368
	Fevereiro	168.250	33.011	96.020	8.687
	Março	176.382	29.819	120.538	14.577
	Abril	149.525	21.708	108.421	18.147
	Maio	157.371	18.598	107.790	20.062
	Junho	154.184	23.274	103.332	20.769
	Julho	171.223	54.310	106.932	30.391
	Agosto	158.503	18.533	136.515	26.911

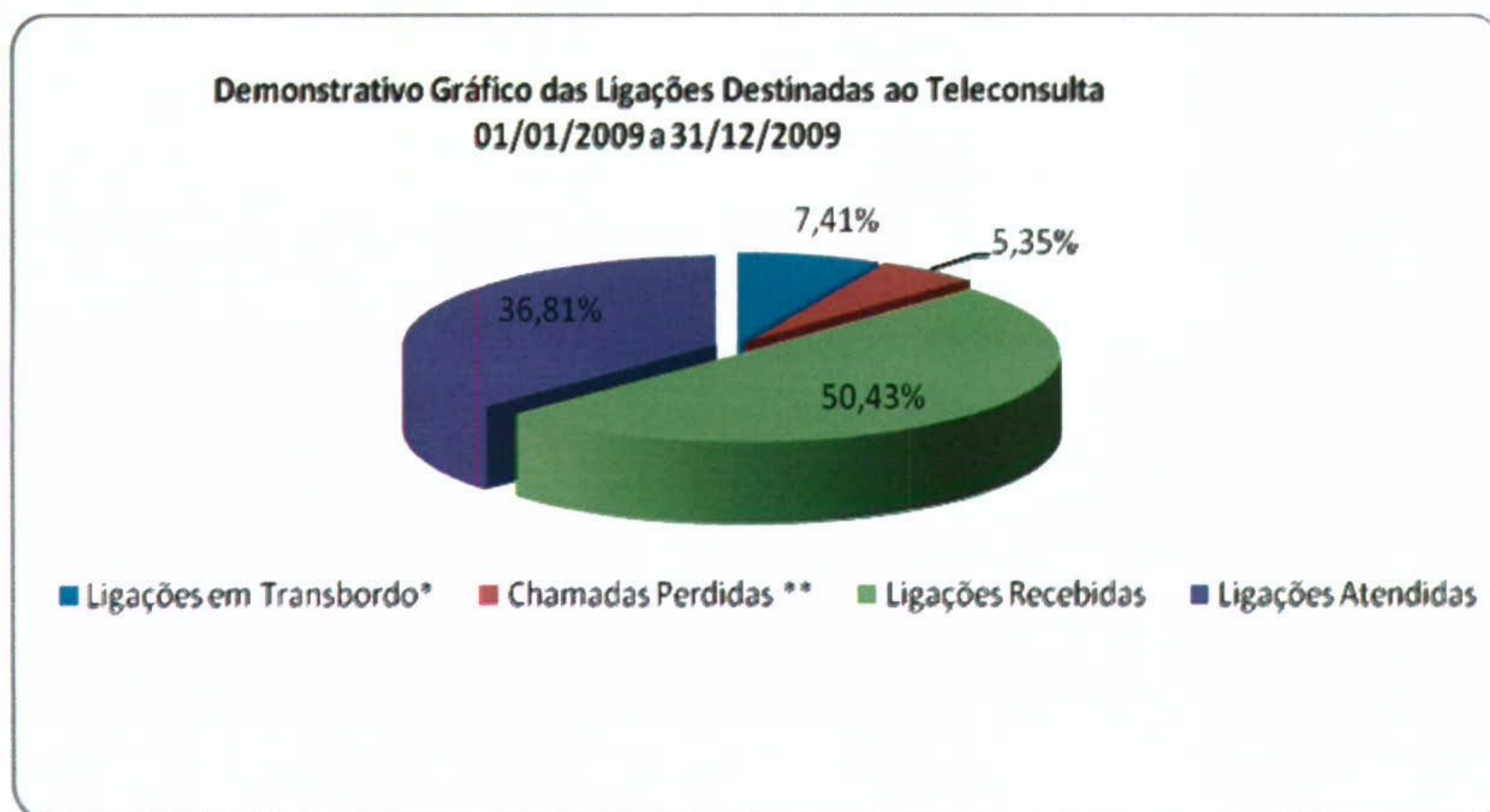
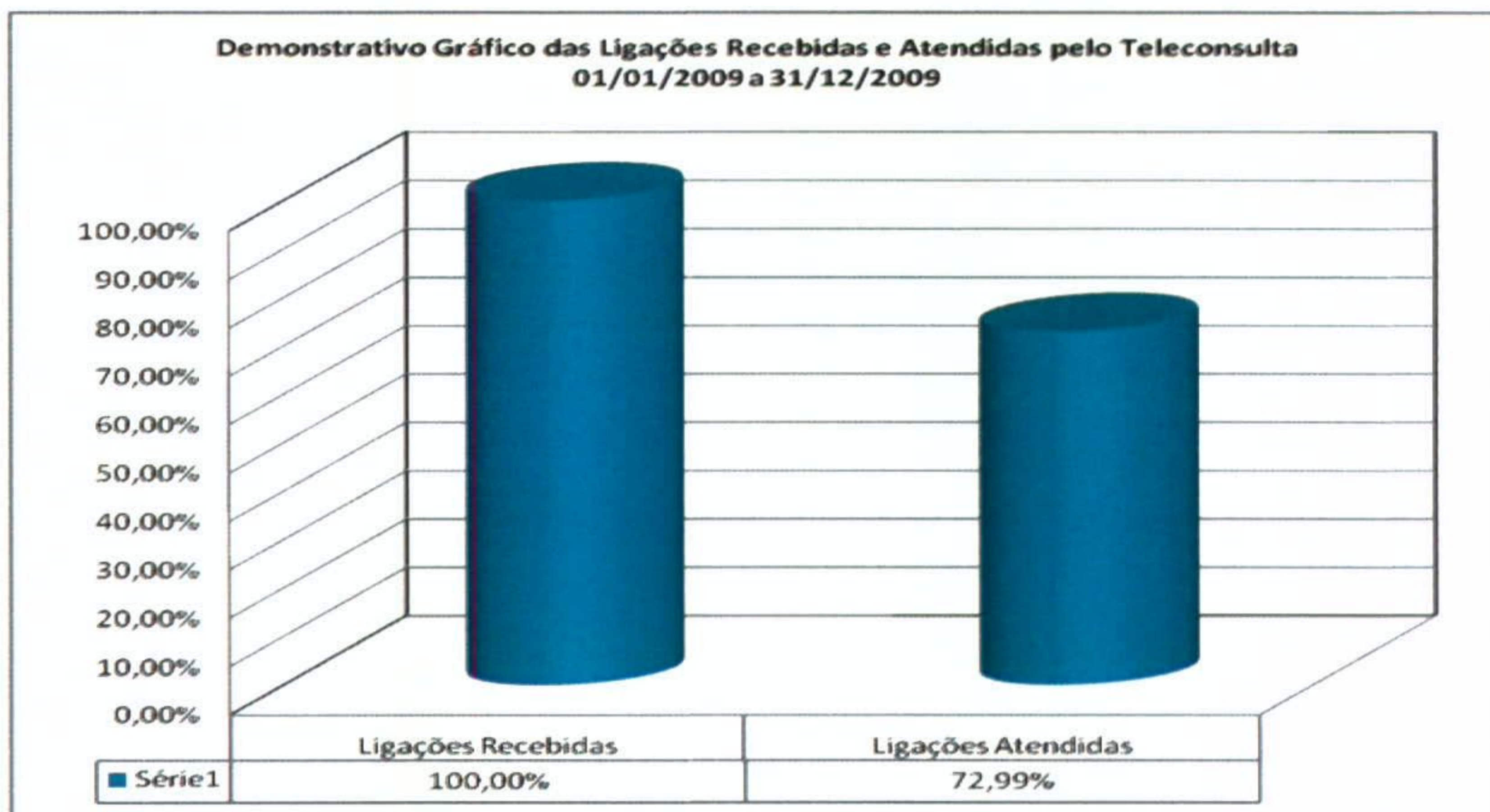
	Setembro	137.781	11.101	120.386	17.687
	Outubro	133.965	3.000	126.700	13.366
	Novembro	135.217	4.674	120.679	12.279
	Dezembro	91.192	879	85.609	0
	Total	1.823.060	267.749	1.330.636	193.244

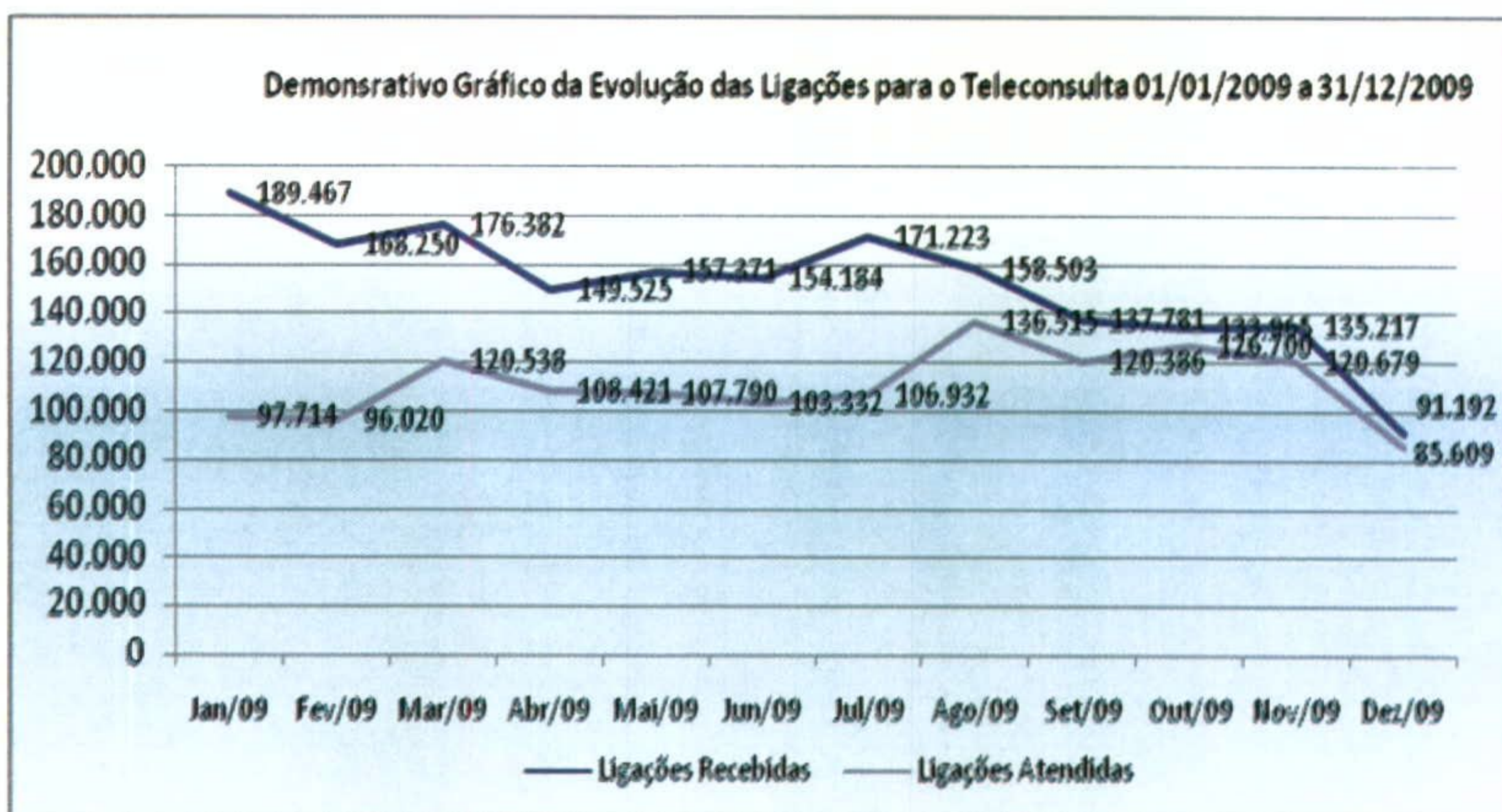
¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.





4.1.19. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2010.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2010	Janeiro	172.512	13.934	141.703	14.706
	Fevereiro	151.784	12.353	122.685	13.196
	Março	167.186	4.735	145.902	16.244
	Abril	136.264	5.532	117.076	13.068
	Maio	136.966	3.323	115.642	9.936
	Junho	114.898	933	105.510	4058
	Julho	135.221	2.657	123.685	5.418
	Agosto	147.014	2.374	124.001	5.541
	Setembro	131.498	0	114.827	5.660
	Outubro	133.473	2.738	119.186	5.521
	Novembro	129.895	0	113.102	5976
	Dezembro	88.796	359	87.039	2.423
Total		1.645.507	48.938	1.430.358	101.747

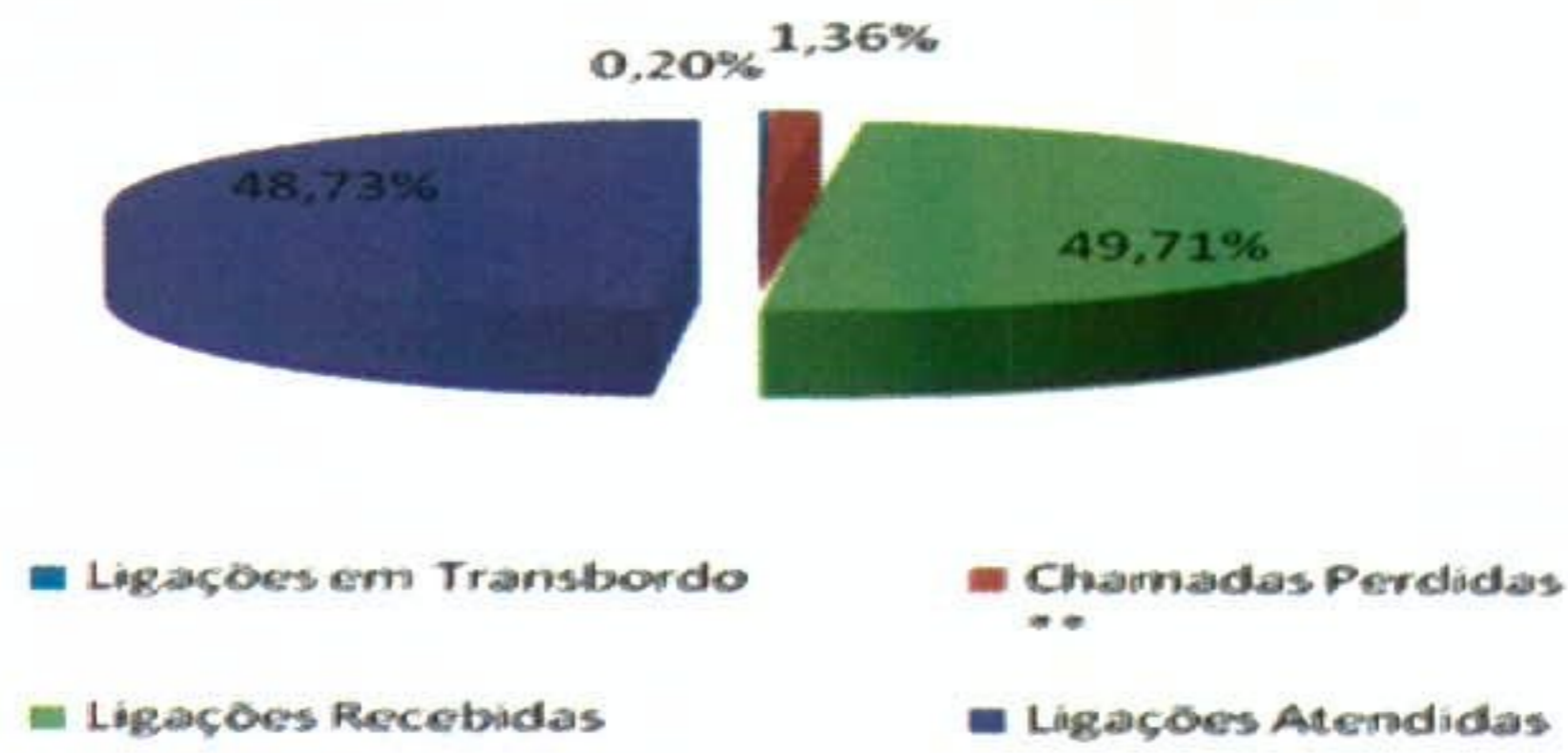
¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

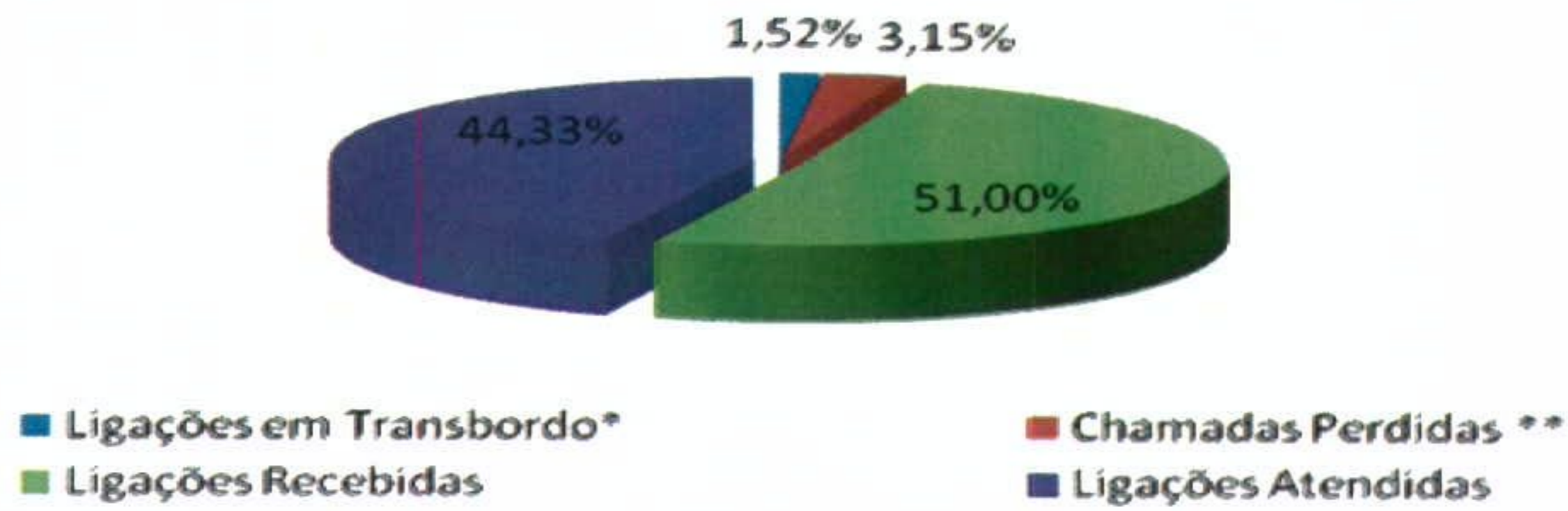
³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.

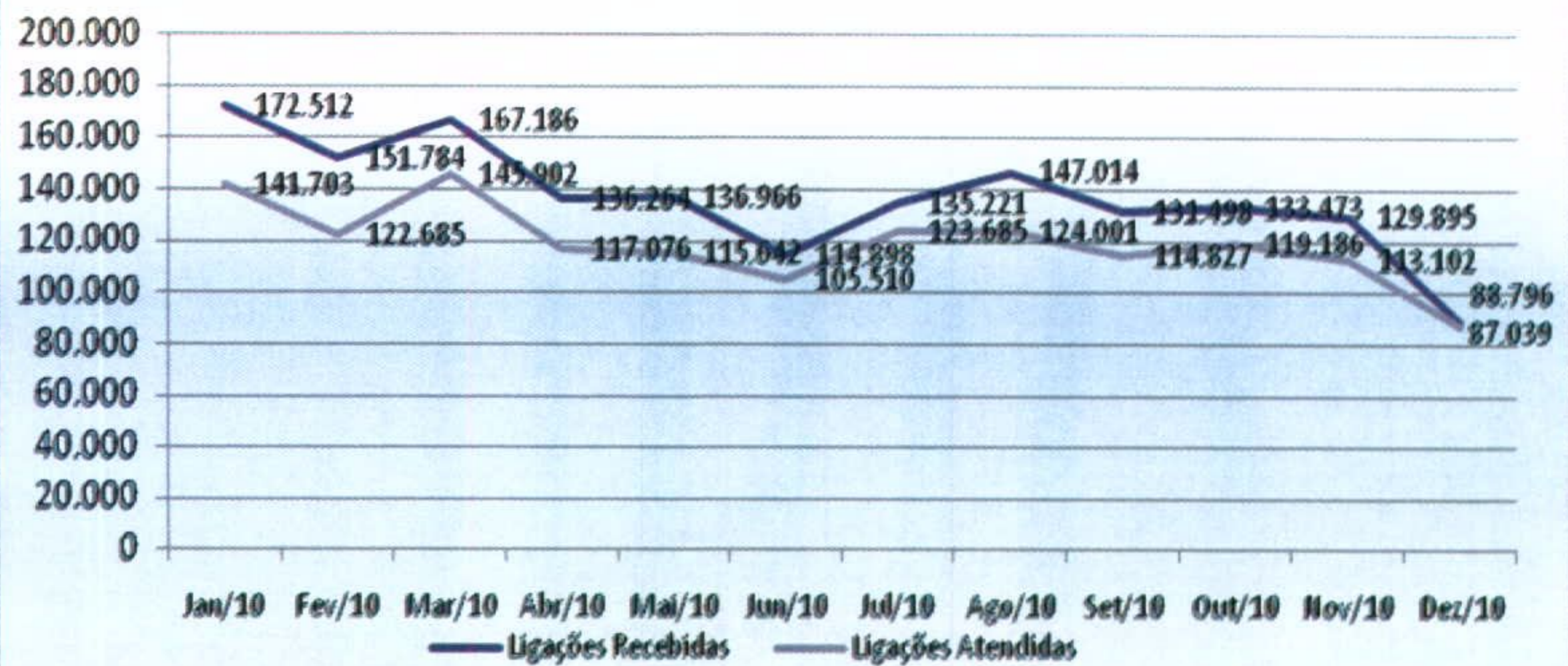
Demonstrativo Gráfico das Ligações feitas para o n.º 0800 646 1560 01 a 31/12/2010



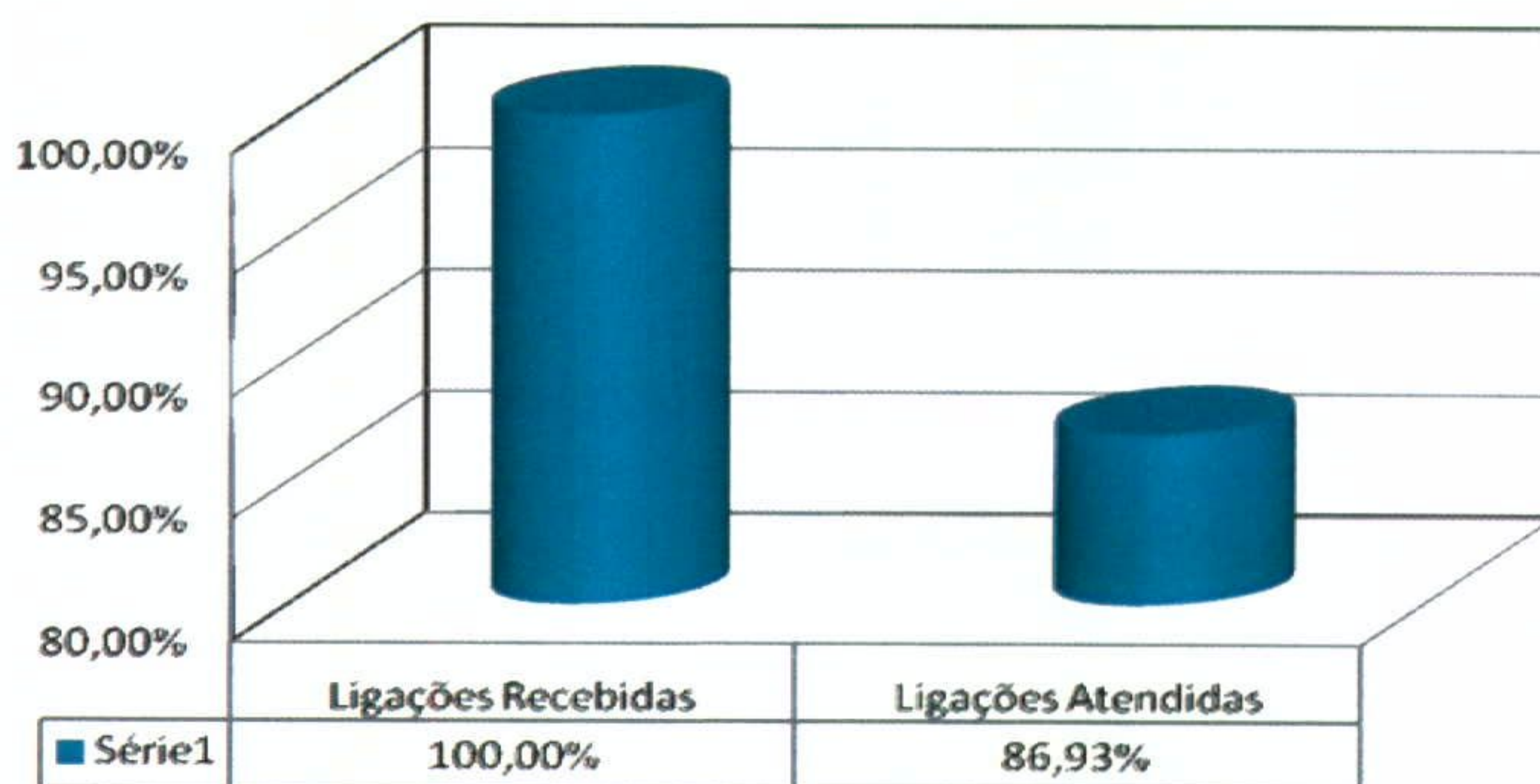
Demonstrativo Gráfico das Ligações Destinadas ao Teleconsulta 01/01/2010 a 31/12/2010



Demonstrativo Gráfico da Evolução das Ligações para o Teleconsulta 01/01/2010 a 31/12/2010



Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo Teleconsulta 01/01/2010 a 31/12/2010



4.1.20. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2011.

Ano	Mês	Ligações Recebidas ³	Ligações em Transbordo ⁴	Ligações Atendidas ²	Chamadas Perdidas ¹
2011	Janeiro	170.380	36.697	126.227	0
	Fevereiro	162.932	15.586	125.852	5.225
	Março	156.500	7.050	139.794	4.110
	Abril	141.316	8.155	118.228	2.338
	Maio	153.198	4.228	133.059	0
	Junho	155.299	5.394	141.150	0
	Julho	174.633	2.918	156.745	6.550
Total		1.114.258	80.028	941.055	18.223

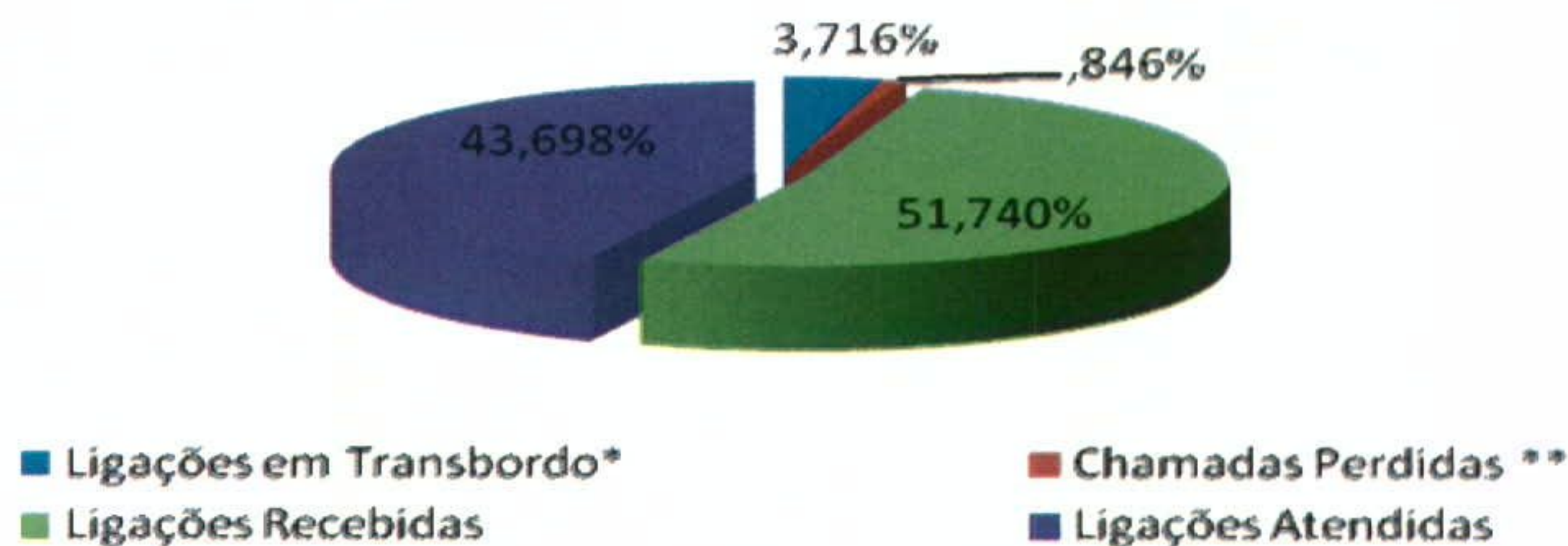
¹ Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

² Número de Ligações em que houve alguma interação com o agente de atendimento.

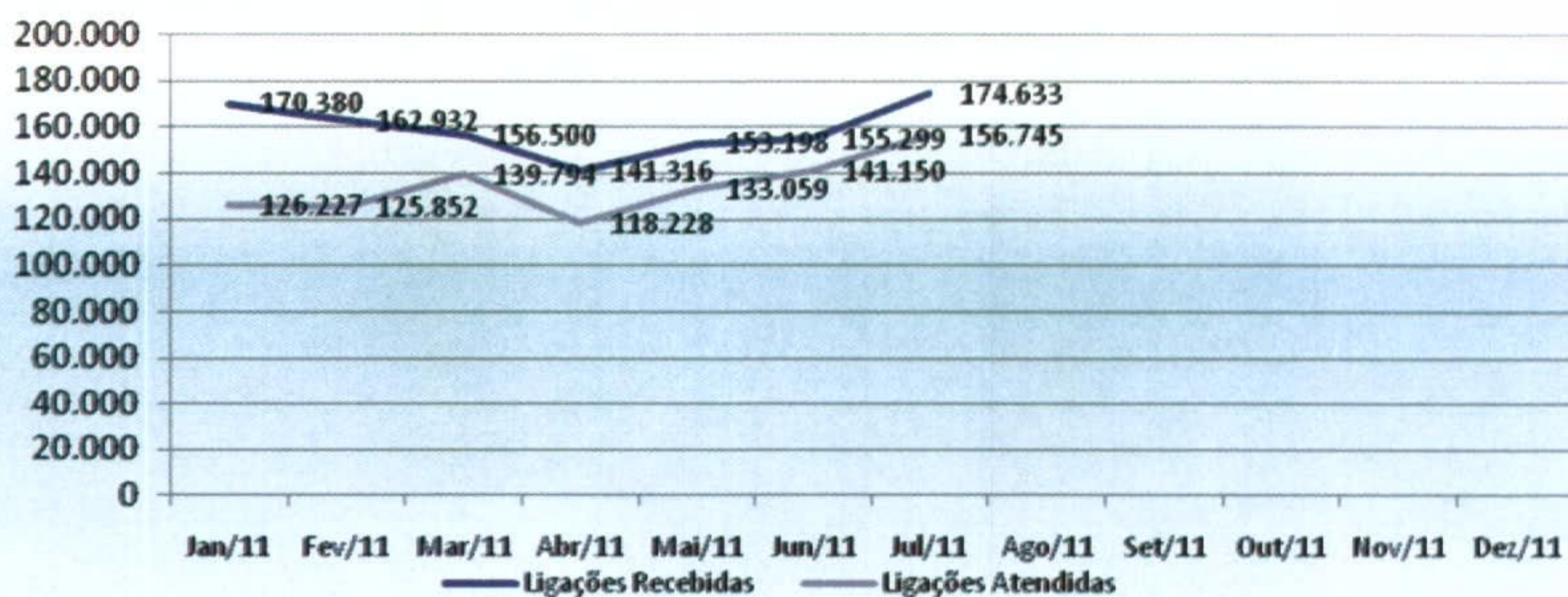
³ Volume total de chamadas realizadas. Inclui também as chamadas rejeitadas ou abandonadas

⁴ Quanto as 60 linhas principais estão ocupadas e são redirecionados para o transbordo.

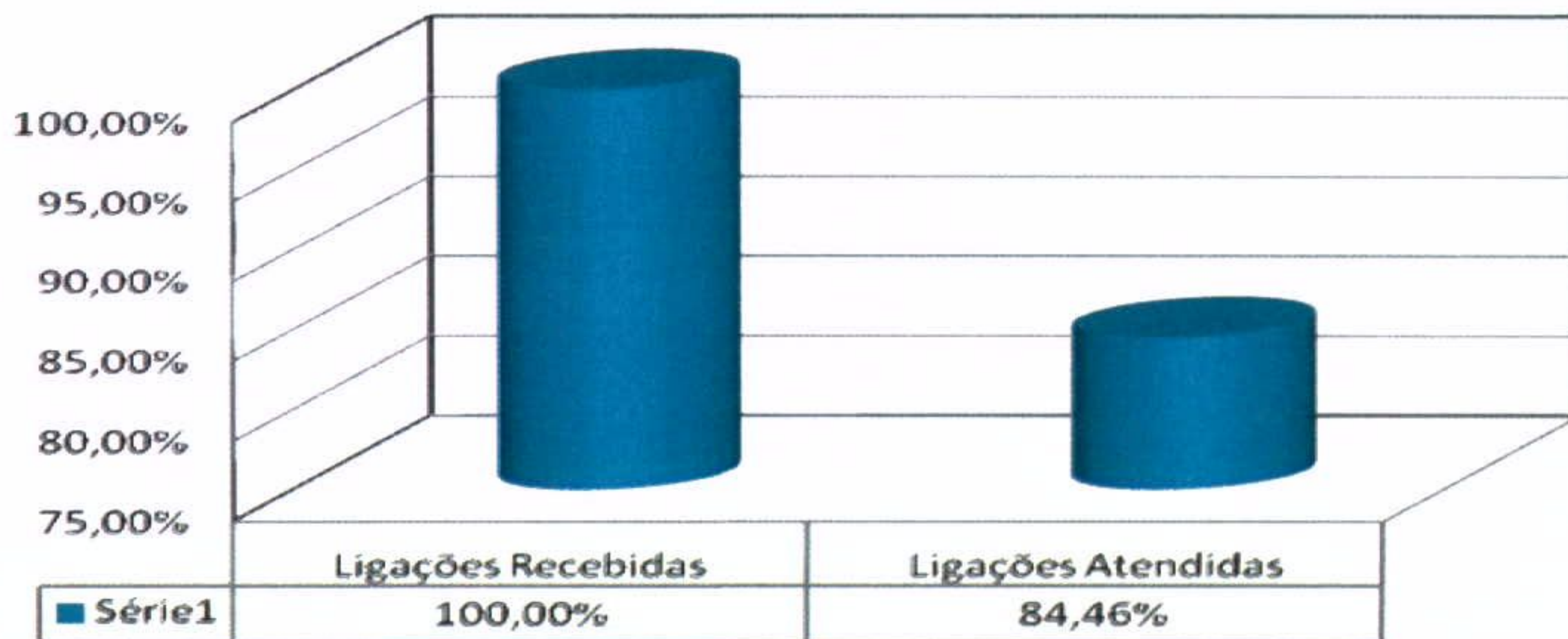
**Demonstrativo Gráfico das Ligações Destinadas ao Teleconsulta
01/01/2011 a 31/07/2011**



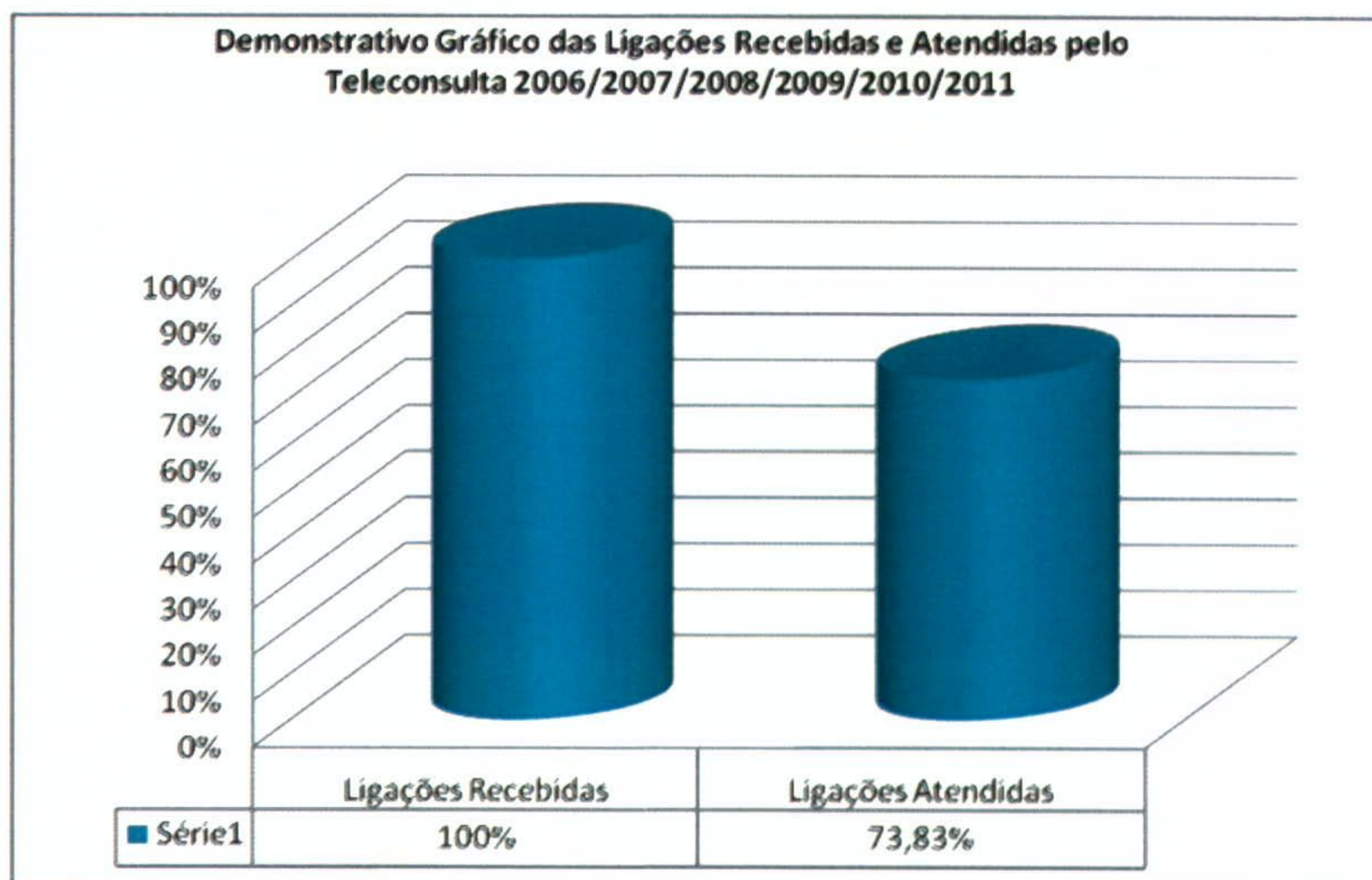
Demonstrativo Gráfico da Evolução das Ligações para o Teleconsulta 01/01/2011 a 31/07/2011



**Demonstrativo Gráfico das Ligações Recebidas e Atendidas pelo
Teleconsulta 01/01/2011 a 31/07/2011**



4.1.21. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação em 2006/2007/2008/2009/2010/2011.



4.1.22. Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza / situação nos meses de Junho/11 e Julho/11.

Especificação	Junho/11	Julho/11	Diferença em Percentual
Ligações Atendidas	141.150	156.745	11,05
Ligações Recebidas	155.299	174.633	12,45
Ligações Perdidas	--	6.550	--
Ligações em Transbordo	5.394	2.918	-45,90

* Valores entre parênteses representam valores negativos, ou seja, decréscimos.

Foram atendidas no mês de Julho/11 156.745 (cento e cinquenta e seis mil, setessentos e quarenta e cinco) ligações, enquanto que no mês de Junho/11 141.150 (cento e quarenta e um mil, cento e cinquenta). Já as ligações recebidas no mês de Julho/11 resultaram em 174.633 (cento e setenta e quatro mil, seiscentos e trinta e três). Analisando de forma proporcional, este mês apresentou um acréscimo de 11,05% (onze ponto zero cinco por cento) referente as

ligações atendidas, e outro acréscimo de 12.45% (doze ponto quarenta e cinco por cento) referente as ligações recebidas, comparado com o mês de Junho/11.

Relacionando o número de ligações recebidas com o número de ligações atendidas, pode-se constatar que no mês de Junho/11 o aproveitamento foi de 90.89% (Noventa ponto oitenta e nove por cento). Já neste mês de Julho/11 o total percentual de atendimentos referente às ligações recebidas foi de 89,76% (oitenta e nove ponto setenta e seis por cento). Percebe-se um decréscimo de 1,13% (um ponto treze por cento) no aproveitamento de ligações.

Conforme esboçado na tabela 1.0, no mês de Julho/11 no turno matutino a média de agentes de segunda a sexta-feira resultou em 46,52 (quarenta e seis ponto cinqüenta e dois) e no turno vespertino resultou em 39,19 (trinta e nove ponto dezenove). Nos finais de semana a média de agentes do matutino e vespertino totalizaram respectivamente 23,1 (vinte e três ponto um) e 19,7 (dezenove ponto sete). Já no mês de Junho/11 no turno matutino a média de agentes de segunda a sexta-feira resultou em 48,05 (quarenta e oito ponto zero cinco) e no turno vespertino resultou em 38,00 (trinta e oito). Nos finais de semana a média de agentes do matutino e vespertino totalizaram respectivamente 23,1 (vinte e três ponto um) e 19,7 (dezenove ponto sete).

Desta forma, pode-se concluir que no mês de Julho/11 durante a semana no turno matutino obteve-se uma média de agentes equivalente a 46,52 (quarenta e seis ponto cinqüenta e dois) e no turno vespertino igual a 39,19 (trinta e nove ponto dezenove). O que mostra um decréscimo de 1,52 (um ponto cinqüenta e dois) e um acréscimo de 1,19 (um ponto dezenove) no número de agentes durante a semana no período vespertino.

No caso deste mês de Julho/11, pode-se fazer o seguinte comparativo, se com 46,52 (quarenta e seis ponto cinqüenta e dois) de média de agentes no turno matutino foi possível atender 89,76% (oitenta e nove ponto setenta e seis por cento) das ligações, para atender 100% das ligações recebidas seriam necessários a média de agentes de atendimento igual a 32,20 (trinta e dois ponto vinte).

Período	Média de Agentes		Análise proporcional
	Junho/11	Julho/11	
Segunda a sexta (matutino)	48,05	46,52	-1,52
Segunda a sexta (Vespertino)	38,00	39,19	1,19
Finais de Semana e Feriado (matutino)	24,5	23,1	-1,40
Finais de Semana e Feriado (vespertino)	20,25	19,7	-0,55

*Os valores entre parênteses demonstram valores negativos ou decréscimos.

Analisando o aproveitamento diário das ligações atendidas referente as ligações recebidas, observou-se que no mês de Junho/11 não houve dias críticos, ou seja, dias que o aproveitamento foi menor que 70% (setenta por cento).

As ligações em transbordo refletem o número de usuários que ligaram durante o mês e que por esgotamento da capacidade de atendimento das 60 (sessenta) linhas principais do sistema foram redirecionados para a máquina de transbordo, a qual atende o usuário, informa sobre a lotação e solicita que o mesmo retorne em seguida.

Esse número é comparado diariamente com as ligações/consultas que foram recebidas nas linhas principais, e os usuários que naquele dia não conseguiram falar em momento algum com o Teleconsulta e entram na estatística de “ligações em transbordo”, que demonstram o número de usuários que deixaram de ser atendidos pelo Teleconsulta durante o mês.

Neste mês de Julho/11 este número resultou em 2.918 (dois mil, novecentos e dozoito). Comparando com o mês de Junho/11 este numero diminuiu, sofrendo um decrescimento de 45,90% (Quarenta e cinco ponto noventa).

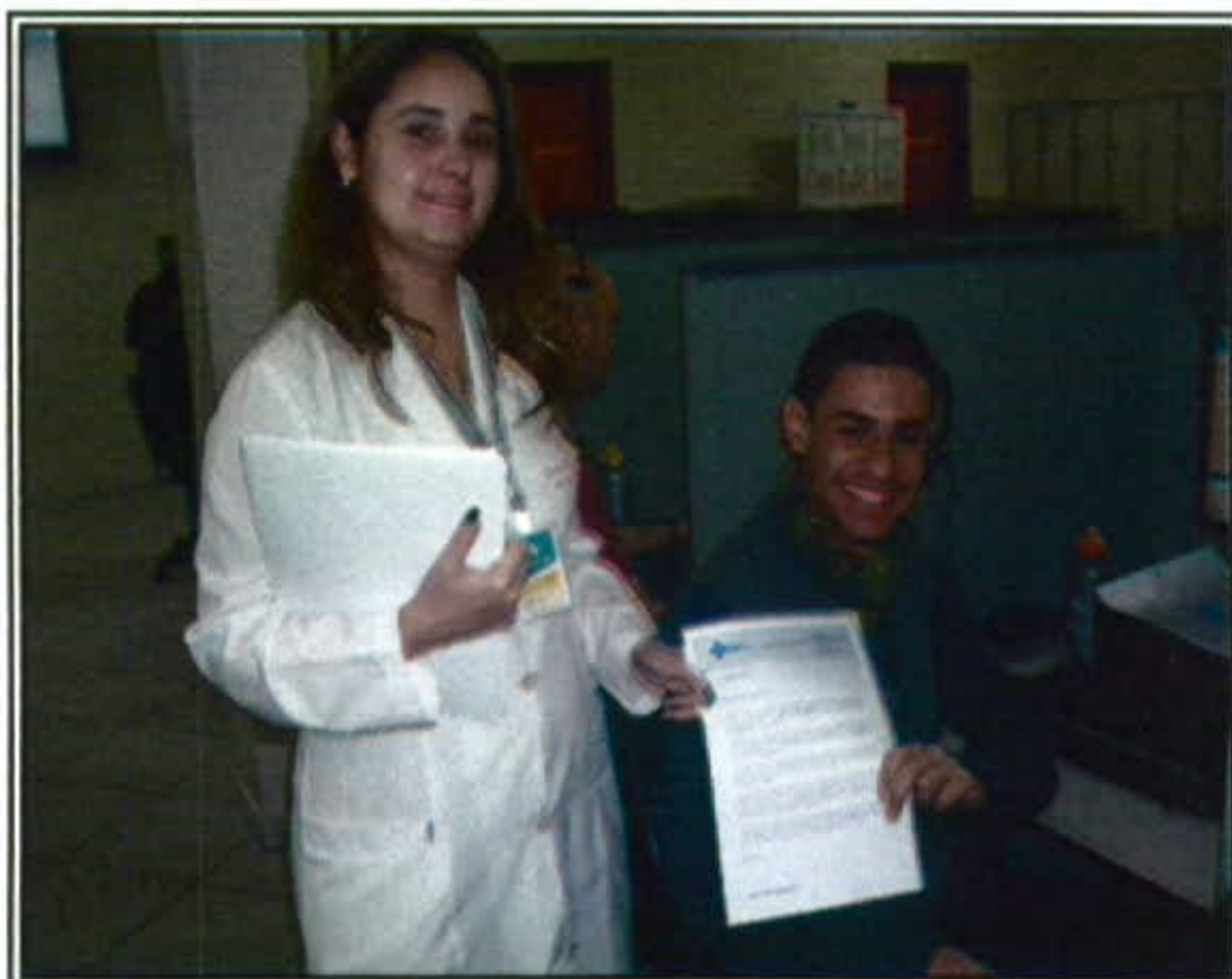
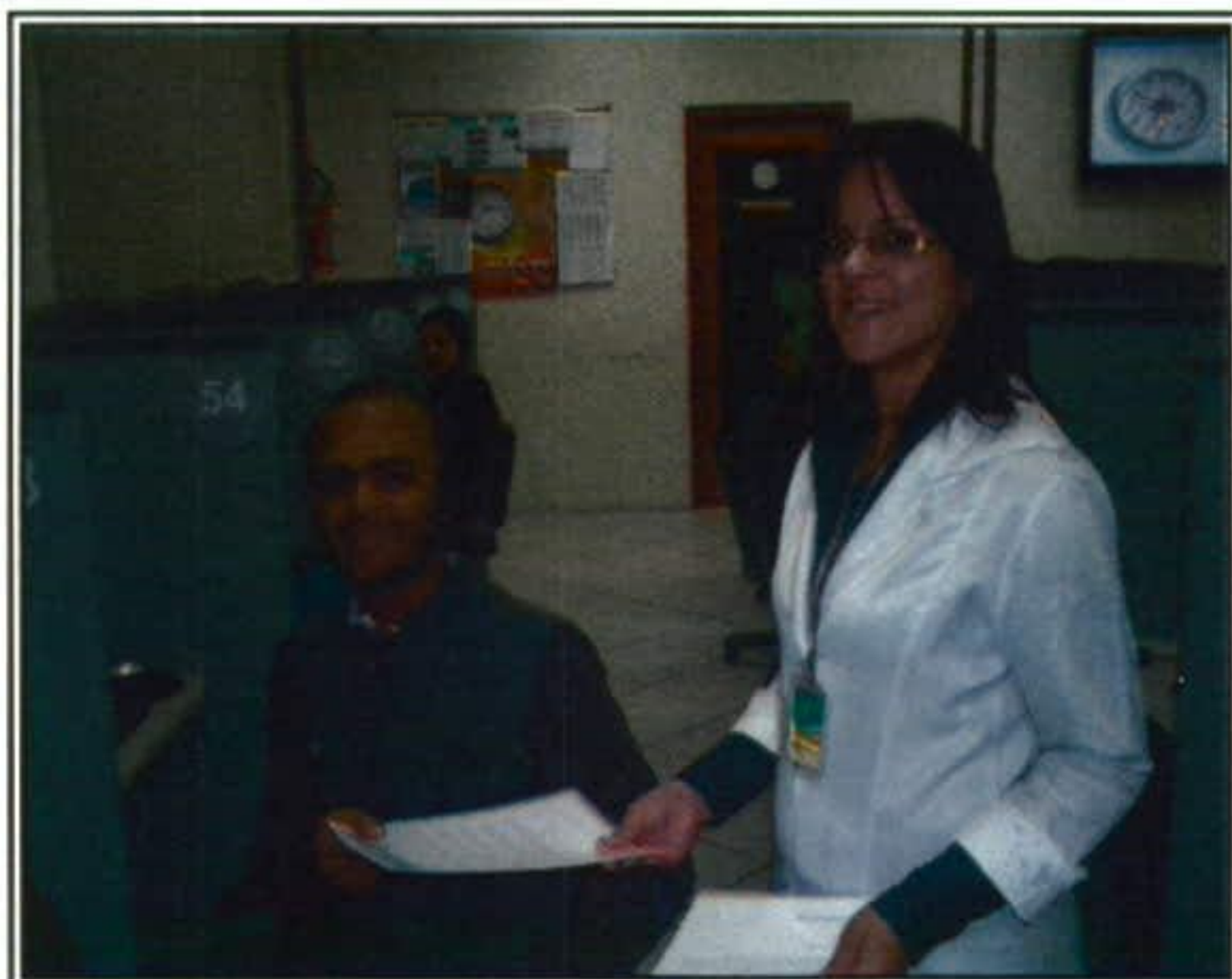
Já as chamadas perdidas (ligações que o usuário liga no 0800, chama, mas o mesmo desiste da ligação antes de ser atendido), neste mês de Julho/11 este número resultou em 6.550 (seis mil, quinhentos e cinquenta). Já no mês de Junho/11 não foi possível obter estas informações devido a falha da empresa OI de nos passar o relatório em tempo hábil.

Quanto ao número de consultas, foram agendadas neste mês de Julho/11 50.483 (cinquenta mil, quatrocentos e oitenta e três) consultas, onde, analisando com o número de ligações atendidas 156.745 (cento e cinquenta e seis mil, setessentos e quarenta e cinco) obteve-se um aproveitamento de 32,20% (trinta e dois ponto vinte). Já no mês de Junho/11 50.564 (cinquenta e cinco mil, quinhentos e sessenta e quatro) e analisando com o número de ligações atendidas (141.150 (cento e quarenta e um mil, cento e cinquenta)) resultou em um aproveitamento de 35,82% (Trinta e cinco ponto oitenta e dois por cento).

Os dados estatísticos mostram que o Teleconsulta se encontra em constante aperfeiçoamento no que se refere ao número de Agentes, número de ligações (recebidas, atendidas, ligações ocupadas e ligações perdidas) e aproveitamento de consultas marcadas.

5. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À JULHO/11

- No dia 04 de Julho/11, a Gerente da Unidade Cristina Capuzzo e o Apoio Administrativo Fausto Fagner entregou a todos os colaboradores uma carta da prefeitura de Goiânia informando as novas mudanças dos agendamentos das consultas ambulatoriais. A Secretária Municipal de Saúde de Goiânia, implantou, a partir do dia 03 de Junho/2011, algumas modificações no processo de atendimento ao paciente, visando maior qualidade e humanização das consultas. A medida consistiu no fracionamento da agenda do profissional da saúde, em grupos, a serem distribuídos por hora. No modelo anterior, todos os pacientes eram agendados para cada hora de trabalho do profissional. A partir deste novo modelo, os pacientes poderão chegar no horário marcado sem necessidade de espera nas unidades de saúde. A medida também garante que os profissionais envolvidos tenham possibilidade de melhor avaliar seus pacientes, efetuando assim, consultas com maior qualidade e mais humanizadas. Os Agentes de Atendimento participaram ativamente esclarecendo suas dúvidas.



- Com o objetivo de suprir o déficit de colaboradores existentes nos postos de trabalho, dentre esses, o Teleconsulta de Goiânia, no dia 26 de Julho/11 foi realizado treinamento junto aos novos colaboradores do Instituto. O evento ocorreu no Augustos Hotel e foi coordenado pela Gerente da Unidade Cristina Capuzzo. Contou com a presença dos Gerentes Alexandro Jorge, Antônio Manicardi, Natálie Andraschko e Cinthya Kelley, o Vice – Presidente da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes de Trabalho - CIPA Zacarias Lopes, da Enfermeira Jeanny Rodrigues e da Assistente Administrativa Paula Regina. As atividades foram desenvolvidas de acordo com o cronograma constante no **Anexo 01**;





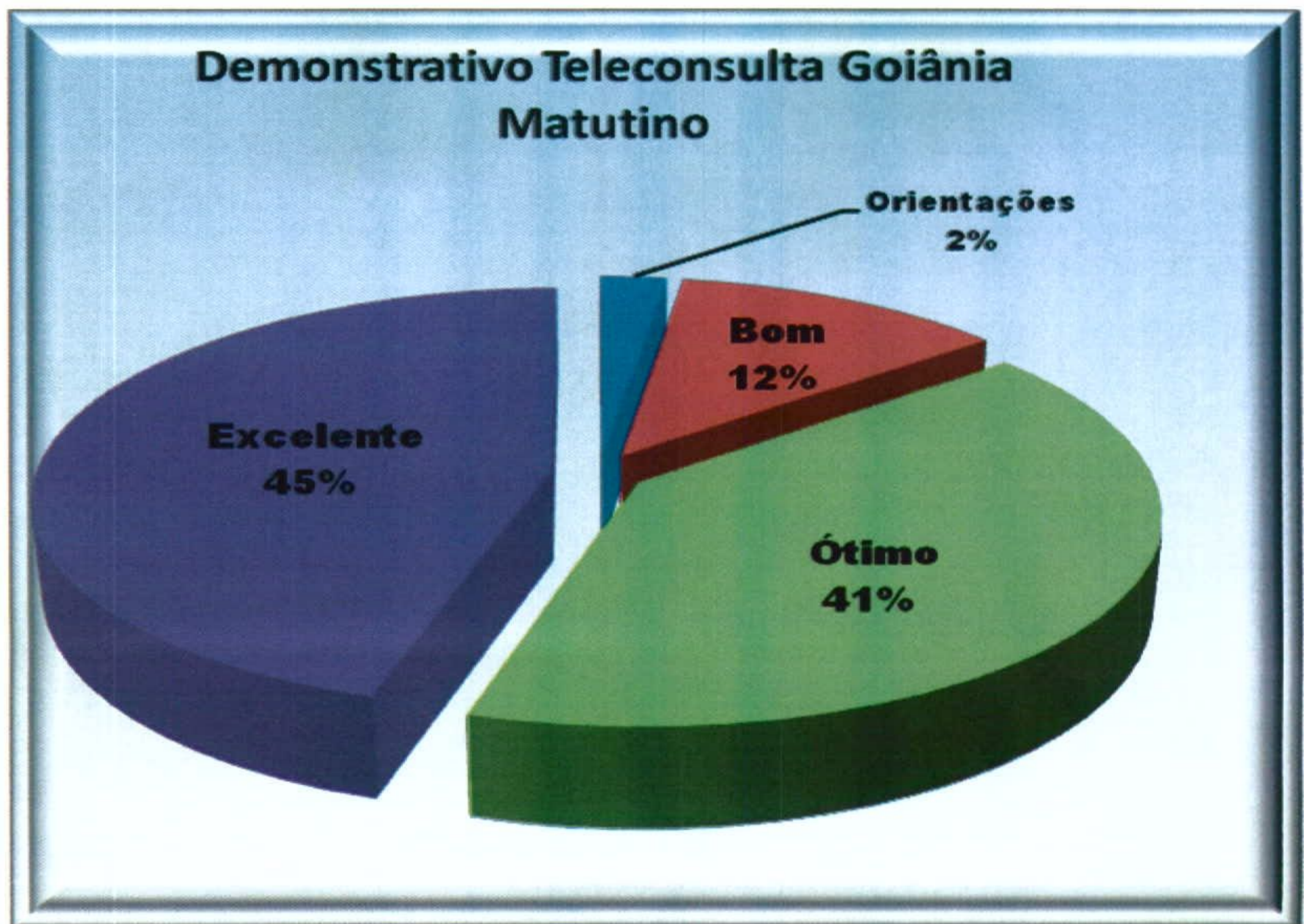
- No dia 27 de Julho/11, a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta recebeu a visita do Assessor de Comunicação Luiz Henrique Parahyba, o qual foi acompanhado pelo Coordenador Executivo José Claudio Romero e a Assessora de Imprensa Isabel Czepak a qual explicou o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão;



- Os aniversariantes do mês de Julho/11 foram parabenizados e homenageados com uma mensagem de aniversário em forma de cartão oferecido pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH.



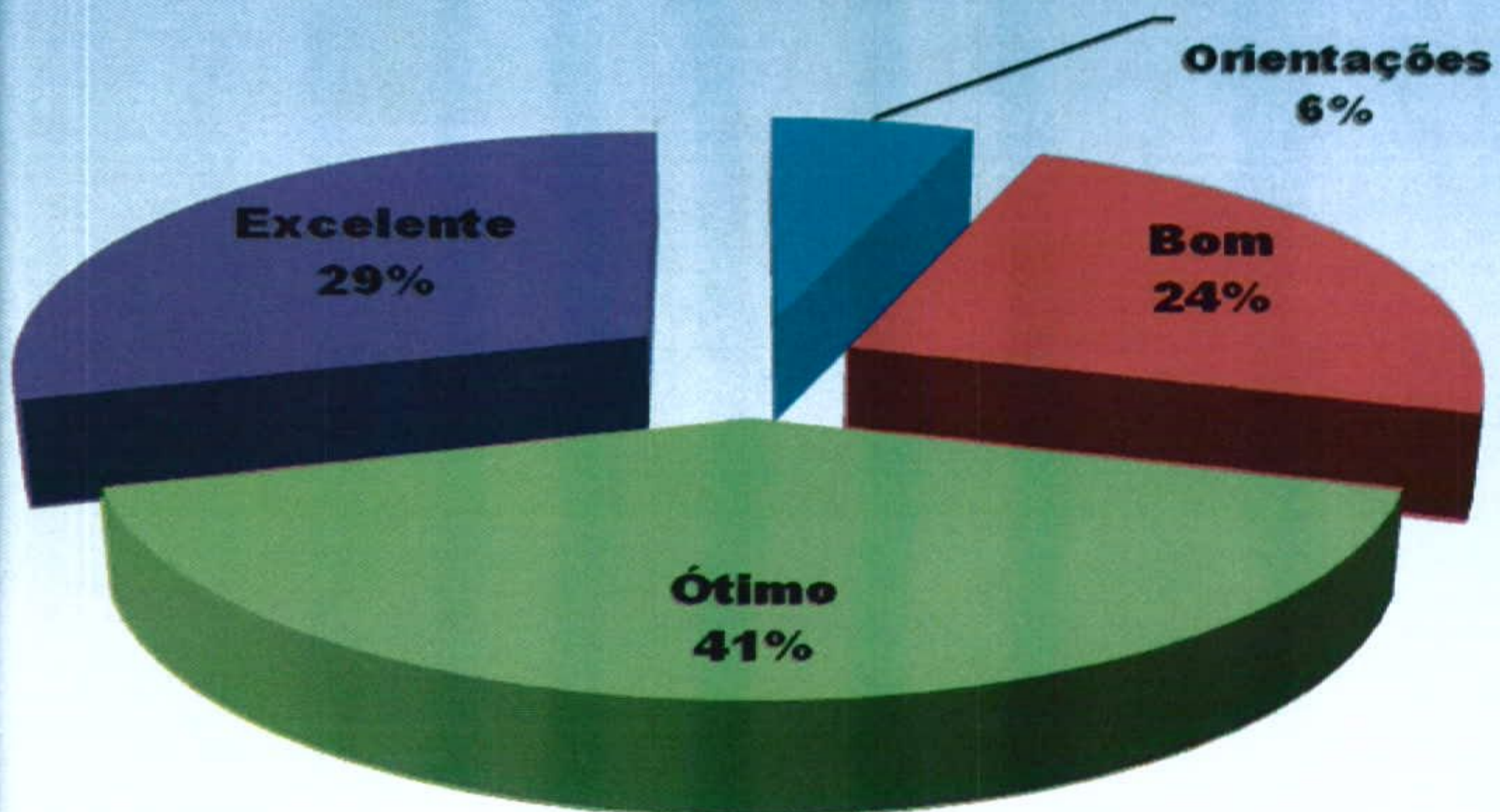
- No transcorrer do mês de Julho/11 as Enfermeiras prosseguiram com o monitoramento das ligações recebidas pelos Agentes de Atendimento e a desinfecção dos headset's. Na oportunidade, as referidas profissionais registram os pontos positivos e negativos em relatório próprio, o qual é repassado aos Agentes na forma de feedback, a fim de que os mesmos possam melhorar o desempenho, bem como corrigir as falhas encontradas. Em seguida consta o gráfico de monitorias realizadas e resultados obtidos.



Monitorias realizadas - Julho 2011
Teleconsulta de Goiânia
Matutino



Demonstrativo Teleconsulta Goiânia
Vespertino





- No dia 07 de Julho/11 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Idtech valoriza capacidade de colaboradores, fique atento as oportunidades, Endosse protesto contra lixo nuclear e, organização é fundamental; conforme exemplar em **Anexo 02**;
- No dia 26 de Julho/11 foi publicado pela Assessoria de Imprensa do IDTECH informativo eletrônico para colaboradores – Mega Fone, o qual teve como pontos de destaque: Motoristas viram pilotos de kart em seu dia; conforme exemplar em **Anexo 02**;
- No dia 01 de Julho/11, o Agente de Atendimento Gustavo Silva iniciou suas atividades no turno vespertino sendo orientado pela Gerente da Unidade Cristina Capuzzo a respeito das normas, rotinas e protocolo de atendimento. Em seguida iniciou o treinamento via modulo carona;
- No dia 02 de Julho/11, a Gerente da Unidade Cristina Capuzzo entrou em contato para informar-se sobre o andamento do turno;
- No dia 03 de Julho/11, o Médico Regulador Dr. Carlos de Carvalho relatou que o plantão foi sem intercorrências, houve poucas vagas no período vespertino;
- No dia 04 de Julho/11, por volta das 08h59min o usuário Joao Batista dos Reis parabenizou o atendimento da Agente Anna Claudia Dutra;
- No dia 05 de Julho/11, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Munique Lorrany da Silva Lopes. A Responsável pela monitoria foi a Enfermeira Carla Costa e a responsável pelo feedback a Gerente da Unidade Cristina Capuzzo. A Agente de Atendimento realiza um ótimo atendimento e aceitou bem as orientações;
- Em 06 de Julho/11, por volta das 11h51min a Sra. Maria Eduarda Moraes Belo parabenizou o atendimento da Agente de Atendimento Daiany Ferreira Paula Moraes;
- No dia 07 Julho/11, as Enfermeiras Janaína Freitas e Jeanny Rodrigues realizaram a desinfecção com álcool a 70% dos fones de ouvido dos turnos matutino, vespertino e do Setor de Observatório;

- No dia 08 Julho/11, por volta das 07h51min o Sr. Jaime Alves Pereira entrou em contato sendo morador de outro município, agradeceu e parabenizou o atendimento do Agente de Atendimento Diego Paulino de Oliveira;
- Em 09 de Julho/11, a Gerente da Unidade Cristina Capuzzo e a Assessora Especial da Coordenação Executiva Cristina Manicardi entraram em contato para informar-se sobre o andamento do turno;
- No dia 10 Julho/11, o Médico Regulador Dr. Carlos Frederico relatou que o plantão ocorreu sem intercorrências;
- No dia 11 Julho/11, foi realizado feedback do Agente de Atendimento Marcelo Peres Santana. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Carla Costa e a responsável pelo feedback a Gerente da Unidade Cristina Capuzzo. O Agente de Atendimento realiza suas atividades com excelência e foi parabenizado na ocasião;
- No dia 12 de Julho/11, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Marlucci Vieira Santos. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Jeanny Rodrigues e a responsável pelo feedback foi a Gerente da Unidade Cristina Capuzzo. A Agente de Atendimento realiza suas atividades com excelência. A Agente de Atendimento foi parabenizada na oportunidade;
- No dia 13 de Julho/11, a Sra. Kelly Rejami de Moraes informou que o Agente de Atendimento Diego Paulino de Oliveira é muito educado e agradeceu pela consulta agendada;
- No dia 14 de Julho/11, foi realizado feedback com o Agente de Atendimento Gustavo Silva dos Reis Oliveira. Responsável pela monitoria e feedback Gerente da Unidade Cristina Capuzzo. O Agente de Atendimento necessita de orientações a fim que o mesmo atinja a excelência no atendimento. O Agente de Atendimento aceitou bem as orientações;
- No dia 15 de Julho/11, foi realizado durante o período de relaxamento a sexta -informativa, conduzida pela Gerente da Unidade Cristina Capuzzo a qual informou a todos os Agentes de Atendimento presentes a respeito dos Vícios de Linguagem. Todos participaram ativamente;
- No dia 16 de Julho/11, a Médica Reguladora Dra. Luiza Alvarenga relatou que o plantão foi sem intercorrências, houve poucas vagas de Ginecologia e Clínica;
- No dia 17 de Julho/11, a Enfermeira Fabiana de Paula relatou que o plantão foi tranquilo, sem intercorrências;
- No dia 18 de Julho/11, a Sra. Maria Niraci De Oliveira agradeceu a atenção recebida do Agente de Atendimento Diego Paulino de Oliveira;
- No dia 19 de Julho/11, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Regina Celestino Santana. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Daiane Lima e a responsável pelo feedback foi a Gerente da Unidade Cristina Capuzzo. A Agente de Atendimento realiza suas atividades com excelência e foi parabenizada;
- No dia 20 de Julho/11, a Enfermeira Jeanny Rodrigues relatou que o plantão foi movimentado sem intercorrências;
- No dia 21 de Julho / 11, as Enfermeiras Carla Costa e Jeanny Rodrigues realizaram a desinfecção com álcool a 70% dos fones de ouvido dos turnos matutino, vespertino e do setor de Observatório;

- No dia 22 de Julho/11, o Médico Regulador Dr. Leandro Madeira relatou que o plantão foi sem intercorrências, houve poucas vagas no turno vespertino;
- No dia 23 de Julho/11, a Enfermeira Fabiana de Paula relatou que o plantão foi tranquilo sem intercorrências;
- No dia 24 de Julho/11, a Gerente da Unidade Cristina Capuzzo entrou em contato para informar-se sobre o andamento do turno.
- No dia 25 de Julho/11, foi realizado um feedback com a Agente de Atendimento Eliane Dias de Oliveira. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Jeanny Rodrigues e a responsável pelo feedback foi a Gerente da Unidade Cristina Capuzzo. A Agente de Atendimento realiza um ótimo atendimento e foi orientada;
- No dia 26 de Julho/11, a Enfermeira Daiane Lima relatou que o plantão vespertino foi tranquilo sem intercorrências;
- No dia 27 de Julho/11, foi realizado feedback com a Agente de Atendimento Josélia Vieira Luz Alfaix. A responsável pela monitoria foi a Enfermeira Jeanny Rodrigues e pelo feedback a Gerente da Unidade Cristina Capuzzo. A Agente de Atendimento realiza um bom atendimento e aceitou bem as orientações;
- Em 28 de Julho/11, as Enfermeiras Jeanny Rodrigues e Daiane Lima realizaram a desinfecção com álcool a 70% dos fones de ouvido dos turnos matutino, vespertino e observatório e não foi necessário realizar a troca de nenhum protetor auricular;
- No dia 29 de Julho/11, o Médico Regulador Dr. Leandro Madeira relatou que o plantão foi sem intercorrências, muito tranquilo findando número de vagas na Clínica Geral;
- No dia 30 de Julho/11, a Médica Reguladora Dra. Luiza Alvarenga relatou que o plantão foi sem intercorrências. Houve poucas vagas de Ginecologia e Clínica Médica;
- No dia 31 de Julho/11, a Gerente da Unidade Cristina Capuzzo entrou em contato para informar-se sobre o bom andamento do turno.

Atividades da Sexta-Feira Informativa

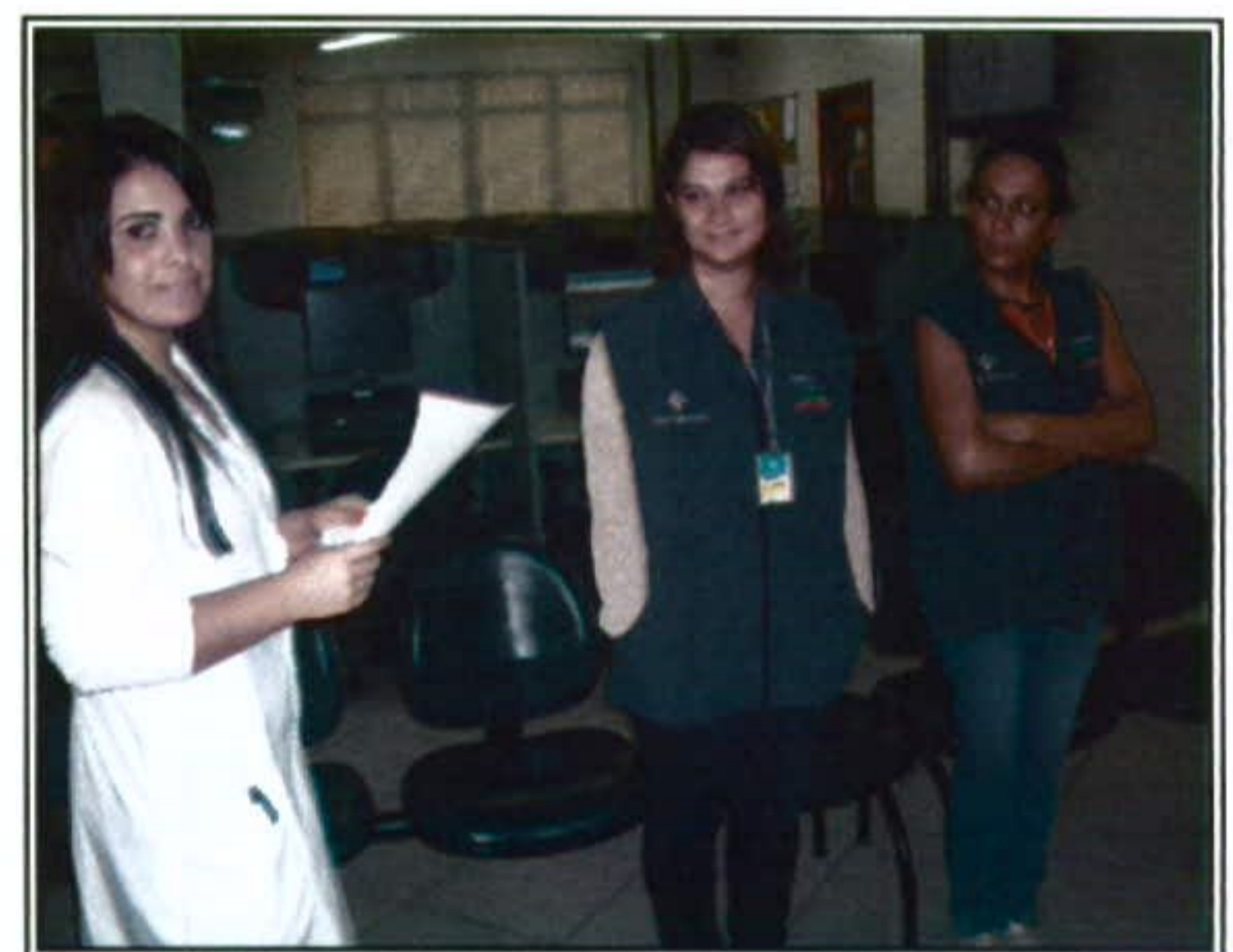
- No dia 01 de Julho/11, a Gerente da Unidade Cristina Capuzzo realizou durante o período de relaxamento a sexta-informativa, a qual informou a todos os Agentes de Atendimento presentes a respeito do novo modelo de agendamento das consultas.. A medida implantada desde o dia 03 de Junho/11 consistiu no fracionamento da agenda do profissional da saúde, em grupos, a serem distribuídos por hora. A partir deste novo modelo, os pacientes poderão chegar no horário marcado sem necessidade de espera nas unidades de saúde. Os Agentes de Atendimento participaram ativamente esclarecendo suas dúvidas;



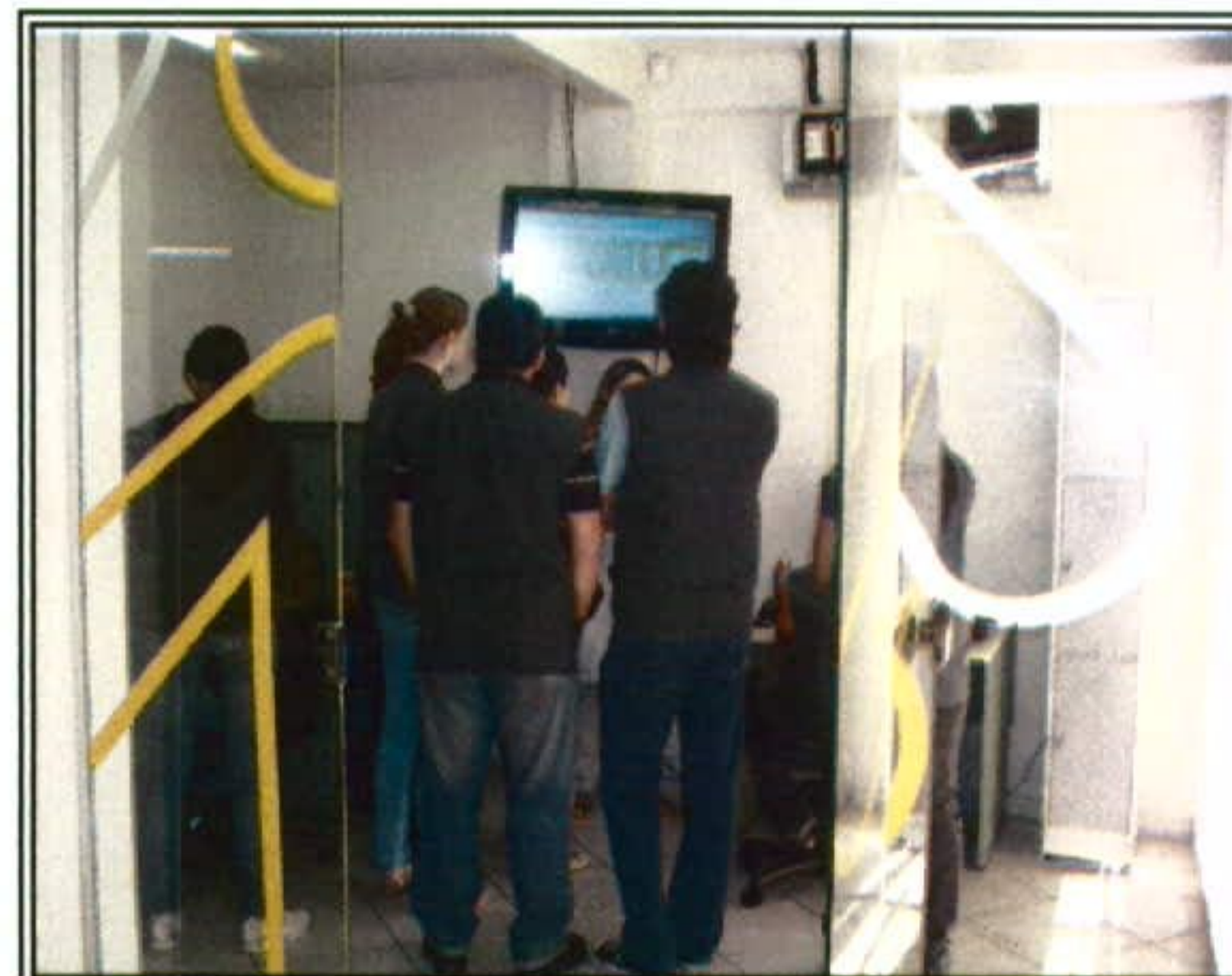
- No dia 08 de Julho/11, a sexta-informativa abordou o tema: A importância da utilização do ácido fólico durante o pré - natal. O ácido fólico é um nutriente muito importante para as grávidas, porque ajuda a prevenir doenças do tubo neural no bebê, como a espinha bífida (quando a medula espinhal não se fecha por completo), e pode diminuir o risco de abortos espontâneos.



- A Sexta-feira informativa de 15 de Julho/11, abordou os Vícios de Linguagem. Sabe-se que ninguém está a salvo deles. Não há como negar, eles são o terror de qualquer profissional que usa a comunicação como ferramenta de trabalho. Apavoram o professor, o político, o palestrante e o profissional de atendimento. Não há aula, discurso, treinamento ou atendimento, por melhor que seja que resista a eles. São os famigerados, os abomináveis, os detestáveis vícios de linguagem. A comunicação é necessária em todos os momentos de nossa vida profissional e pessoal. É preciso ser aprimorado, para sermos persuasivos, convincentes e cativantes;



- Na Sexta-feira informativa do dia 22 de Julho/11 os Agentes de Atendimento realizaram uma visita no setor de Observatório e puderam conhecer a rotina de atividades realizadas no setor. Além disso, as dúvidas e questionamentos levantados na ocasião da visita foram esclarecidos pelos Encargados Zacarias Lopes e Esterliane Neres.



O Observatório recebeu com atraso comunicação via e-mail oriundas das Unidades de Saúde que compõem a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, registrando a ausência dos profissionais, em descumprimento a portaria que estabelece que o profissional poderá se afastar de suas atividades, desde que seja avisado ao Teleconsulta, com até 15 (quinze) dias de antecedência.

O quadro que se segue, demonstra o ocorrido no mês de Julho / 2011. As intercorrências foram registradas em ofícios e encaminhados ao Secretario Municipal de Saúde para conhecimento.

JUSTIFICATIVAS DE AUSÊNCIAS DE PROFISSIONAIS FORA DO PRAZO _ JULHO / 2011

Data	Unidade	Profissional	CRM	Especialidade	Motivo	Data da Realização
1/7	Cais Amendoeiras	Fabrcio Queiroz Correia	8825	Clínico Geral	Falta	30/6
	Ciams Setor Pedro Ludovico	Maria Elizabeth de Moraes	4805	Ginecologista	Grade Equivocada	01 a 08/08
	Ciams Novo Horizonte	Luiz Viera da Paixão	1915	Clínico Geral	Férias	04/07 a 02/08
4/7	Ciams Urias Magalhães	Marilda de Freitas Macedo	4195	Pediatra	Grade Equivocada	4/7
	Cais Jardim Novo Mundo	Jandirene Rodrigues Costa	10195	Clínico Geral	Alteração de Grade	A partir de 11/07
	CS Vila Santa Helena	Caritas de Oliveira	4590	Pediatra	Férias	11 a 27/07
	CS Parque Industrial João Braz	Marco Antonio Cordeiro	2449	Clínico Geral	Férias	04/07 a 02/08
	CS Setor Rodoviário	Danuzia Muniz Camelo	4510	Pediatra	Consulta Médica	14 e 15/07
5/7	CS Vila Clemente	Maria Luiza Faria de Godói	3401	Pediatra	Alteração de grade	A partir de 11/07
	Cais Campinas	Rafeh Andraus Filho	3461	Clínico Geral	Férias	18 a 31/07
		Harley Ricardo Rodrigues	6652	Ginecologista	Férias	19 a 29/07
		Bruno Pascoal Borges	12898	Clínico Geral	Pós em Nutrologia	13 e 14/07
	Ciams Setor Pedro Ludovico	Beatriz Nunes do Vale	13257	Clínica Geral	Motivos Particulares	5/7

	Cais Cândida de Moraes	Glaus Monteiro Borges	2332	Clínico Geral	Férias	01 a 30/07
	Ciams Urias Magalhães	Célia Mendonça da Silva	5552	Pediatra	Grade Equivocada	05 a 19/07
6/7	Cais Campinas	Dimitra Andreas Anastácio	14607	Clínico Geral	Falta	06 e 08/07
	CS Vila Santa Helena	Viviane Franco Carneiro	12904	Clínica Geral	Falta	6/7
	Ciams Novo Horizonte	Isadora Crossara Alves	9995	Clínica Geral	Motivos Particulares	14, 21 e 28/07
	CS Vila Moraes	Gehry Silva Ferreira	4608	Clínica Geral	Férias	18/07 a 16/08
7/7	Ciams Urias Magalhães	Mara Rúbia de Paiva	4271	Pediatra	Consulta agendada	12 e 20/07
	CS Criméia Leste	Maria Lucia da Silva	3708	Pediatra	Falta	11 a 15/07
11/7	Cais Jardim Novo Mundo	Luiz Pedro de Oliveira Junior	8366	Clínico Geral	Falta	6/7
	Cais Chácara do Governador	Bianca Queiroz Polleto	14290	Clínica Geral	Falta por Motivos Particulares	13/7
	CS Setor Rodoviário	Vera Maria Caetano Mendes	5924	Pediatra	Grade Equivocada	29/06 a 28/07
	Cais Bairro Goiá	Mário Cesar Nascimento Borges	11022	Clínico Geral	Atendimento em Outra Unidade	8/7
12/7	CS Vila Santa Helena	Viviane Franco Carneiro	12904	Clínico Geral	Falta	12/7
	CS Vila Mauá	Márcio Pereira de Oliveira	4873	Clínico Geral	Férias	25/07 a 23/08
	Ciams Urias Magalhães	Marilda De Freitas Macedo	4195	Pediatra	Acompanhar Mãe ao Médico	12/7
	Cais Bairro Goiá	Erwin Moreira Da Rocha	6104	Ginecologista	Grade Equivocada	01 a 05/08
13/7	Ciams Urias Magalhães	Divaldo Matos Santana	1477	Ginecologista	Grade Equivocada	18/07 a 01/08
	CS Vila Santa Helena	Viviane Franco Carneiro	12904	Clínico Geral	Falta	13 e 14/07
	CS Parque Anhanguera	Valquíria Monteiro de Lima	3608	Pediatra	Folga de Aniversário	20/7
					Férias	21/07 a 19/08
18/7	CS Setor Rodoviário	Vera Maria Caetano Mendes	5924	Pediatra	Grade Equivoca	18 e 20/07
	CS Vila Santa Helena	Viviane Franco Carneiro	12904	Clínica Geral	Falta	21/7
19/7	CS Maria Dilce	Aldrey Charlles Ferreira	14420	Clínico Geral	Grupo de Hiperdia	27/7
	CS Setor Perim	Tânia Rezende Ferraz	6559	Clínica Geral	Motivos Particulares	25 a 29/07
	CS Setor Rodoviário	Vera Lúcia Caetano Mendes	5924	Pediatra	Alteração de Horário	A partir de 01/08
20/7	Ciams Urias Magalhães	Afonso Rufino de Souza	2510	Clínico Geral	Folga de Aniversário	25/7
21/7	CS Setor Rodoviário	Vera Maria Caetano Mendes	5924	Pediatra	Consulta pré-agendada	29/7
	Cais Cândida de Moraes	Marlene Químico Umeno	2818	Pediatra	Falta por Motivos Particulares	22/7
		Cristiany Vaz Figueiredo	13333	Clínico Geral	Consulta Médica	21/7
22/7	Ciams Urias Magalhães	Célia Mendonça da Silva	5552	Pediatra	Folga de Aniversário	28/7
					Palestra para Gestantes	29/7
	Cais Cândida de Moraes	Carlos Roberto dos Santos	3619	Pediatra	Consulta Agendada	26/7

25/7	Cais Parque das Amendoeiras	Antonio Alessandro Paris	9862	Clínico Geral	Licença Prêmio	03/08 a 31/10
	CS Vila Moraes	Mônica Gonçalves	5005	Pediatra	Grade Equivocada	04/07 a 02/08
		Gehry Silva Ferreira	4608	Clínico Geral	Grade Equivocada	18/07 a 16/08
	CS Setor Rodoviário	Danuzia Muniz Camelo	4510	Pediatra	Consulta Médica	4/8
	CS Parque Industrial João Braz	Marcelo Borges Cunha	10035	Clínico Geral	Falta	25/7
	Centro de Saúde Vila Santa Helena	Viviane Franco Carneiro	12904	Clínico Geral	Falta	25/7
26/7	Cais Cândida de Moraes	Cristiany Vaz Figueiredo	13333	Clínico Geral	Férias	25/07 a 10/08
	Cais Jardim Novo Mundo	Litemar Gualberto de Souza	7222	Ginecologista	Motivo de Viagem	25 a 29/07
		Luiz Antonio de Campos	3262	Clínico Geral	Licença Prêmio	19/07 a 16/10
27/7	CS Setor Perim	Tereza Cristina da Rocha	4558	Pediatra	Consulta Médica	29/7
	Ciams Novo Horizonte	Maria Suely Gomes de Azara	3622	Pediatra	Consulta Médica	28/7
28/7	Ciams Setor Pedro Ludovico	Célio da Silva Rocha Vidal	6349	Ginecologista	Licença Prêmio	08/08 a 05/11
	Ciams Jardim América	Vera Lucia Nunes da Silva	4041	Ginecologista	Grupo de Gestante	10/8
29/7	Cais Cândida de Moraes	Camila Naomi Moraes Mochida	14758	Clínico Geral	Especialização em Dermatologia	27 e 28/07
		Mônica Vaz de Paula	14299	Clínico Geral	Especialização em Dermatologia	27 e 28/07
	CS Setor Rodoviário	Patricia Barbosa Gonçalves	8007	Clínico Geral	Consulta Médica	29/7
	CS Parque Anhanguera	Cejana Abrantes Figueiredo	14109	Clínico Geral	Grupo de Tabagismo	3/8

- Estão sendo encaminhados ao Sr. Secretário Municipal de Saúde, ofícios relatando situações ocorridas / vivenciadas pelos Agentes de Atendimento / Supervisores / Médicos, Enfermeiros e Setor do Observatório, diante de reclamações e / ou denúncias e ameaças por parte dos usuários, no que se refere a falta de vagas / atendimento inadequado nas Unidades de Saúde e área de abrangência, horário de atendimento médico conflitante, para conhecimento e providências cabíveis junto aos setores / Unidades competentes;
- Os Enfermeiros juntamente com os Supervisores Operacionais estão realizando o monitoramento das ligações dos Agentes de Atendimento, as quais após análise são descritas em relatório, com posterior avaliação individual, momento em que são elencados os pontos positivos / negativos com orientações para que os mesmos possam realizar suas atividades voltadas para a excelência do atendimento. Os relatórios após ciência do Agente são enviados às Coordenações do IDTECH para conhecimento e a Gerência de Pessoal para arquivo em dossiê;
- As ligações dos Agentes de Atendimento têm sido monitoradas em apenas 09 (nove) posições de atendimento simultaneamente a cada 20 minutos, de forma aleatória. A título de melhoria do serviço, é preciso verificar a possibilidade em atender a gravação das ligações para todas as posições a fim de que o monitoramento seja efetivo como também para que haja maior segurança tanto para os Agentes de Atendimento/profissionais atuantes ou usuários que buscam o serviço;

-
- Realizada pela Coordenação Técnica reuniões com os profissionais Enfermeiros , Gerentes e Supervisores Técnico Operacionais para tratar de assuntos pertinentes ao Teleconsulta / busca de melhorias no atendimento prestado aos usuários do Sistema Único de Saúde;
- Ofícios têm sido enviados ao Secretário Municipal de Saúde e e-mail's à Diretoria de Atenção à Saúde, para encaminhamento de planilhas contendo respostas às reclamações efetuada pelos usuários que utilizam o serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, junto a Central de Ouvidoria de Goiânia.

5.1. Pontos Positivos

- O Teleconsulta realizou um melhor aproveitamento das consultas;
- Reduziu a sobrecarga nos pronto-atendimentos com acesso facilitado às consultas eletivas;
- Permitiu maior segurança no agendamento realizado;
- Melhorou a relação médico-paciente com retorno fidelizado;
- Permitiu maior conhecimento do universo de usuários do sistema;
- Possibilitou maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos pacientes, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais de saúde, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
- Entrevistou em tempo hábil sobre a Unidade de Saúde ou profissional que não atende as necessidades do serviço;
- Possibilitou o planejamento dos serviços de acordo com a demanda existente;
- Rompeu a cultura das filas que se avolumavam nas Unidades com os usuários do Sistema Único de Saúde em busca da marcação de suas consultas;
- Os usuários estão agendando suas consultas comodamente utilizando o 0800 nas especialidades de Clínica Médica, Pediatria e Ginecologia e Obstetrícia;
- A combinação de tecnologia e conhecimento técnico permite classificar as consultas de acordo com a prioridade, considerando os sintomas do usuário conforme à seguir:
 - **Prioridade 1:** O usuário deverá ter sua consulta marcada dentro das próximas 24 horas.
 - **Prioridade 2:** O atendimento é previsto para as próximas 48 horas.
 - **Prioridade 3:** O agendamento respeita um prazo de até uma semana (7 dias), no máximo.
- O Teleconsulta continua cumprindo o propósito de priorizar crianças, gestantes, idosos, e usuários com sintomas que requerem cuidados, os quais têm sua consulta agendada de acordo com a necessidade / prioridade de atendimento;

- O Teleconsulta realiza o acompanhamento automático de todos os procedimentos e possibilita o retorno fidelizado que reforça a relação médico-paciente;
- De acordo com informações dos gestores e profissionais que atuam nas Unidades, há uma redução da sobrecarga nos pronto-atendimentos com o acesso facilitado às consultas eletivas;
- Há um maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos usuários, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Tem sido efetuado um controle rigoroso da produção das Unidades de Saúde por meio de relatórios que podem ser gerados em tempo real;
- A cada 15 minutos o moderno servidor da Central de Atendimento ao Cidadão envia à COMDATA / Unidades de Saúde um relatório sobre as consultas marcadas, garantindo a atualização permanente da agenda;
- Os relatórios gerados são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar investimentos na rede Municipal;
- Para os casos eventuais, como ausência de profissionais médicos nas Unidades de Saúde por motivo de força maior (doença) as Unidades e o Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta sempre que necessário tem utilizado à reserva técnica, visando atender os usuários que ali se encontram e que necessitam de atendimento;
- O sistema tem remanejado em tempo hábil o quantitativo de vagas de uma prioridade para outra, quando verifica que há um excedente de vagas em uma determinada prioridade e carência em outra;
- Com a ampliação da área de abrangência / atendimento os usuários diante da falta de vagas nas três unidades referenciadas / Unidades do Distrito Sanitário onde se encontra localizado o endereço de sua moradia, têm demonstrado satisfação em terem suas consultas agendadas em qualquer Unidade de Saúde;
- Os Agentes de Atendimento tem sido orientados a informar o usuário no término do seu atendimento que, caso ocorra algo que inviabilize o seu comparecimento no horário e local marcado para a consulta, este deverá entrar em contato com até 05 (cinco) horas de antecedência, a fim de solicitar o seu cancelamento, permitindo desta forma que a vaga retorne ao sistema para novo agendamento.

Todavia nota-se a necessidade de uma campanha mais efetiva para conscientização da comunidade;

- O Secretário Municipal de Saúde tem encaminhado através de ofícios solicitações de inclusões de equipes que se encontram destituída do profissional para que a Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH providencie a inserção no sistema *Call Med*, de tal forma que os usuários que ali residem possam agendar suas consultas utilizando o 0800 enquanto se fizer necessário. Desta forma atualmente o Teleconsulta realizou a cobertura de no mês de Julho/11 de **37 (trinta e sete) equipes da Estratégia Saúde da Família** conforme quadro que se segue:

RELATÓRIO DE POSICIONAMENTO DE EQUIPES DO PROGRAMA SAÚDE DA FAMÍLIA

CAMPINAS-CENTRO

Unidade / Equipe	Inclusão	Status	Motivo
UABSF - CRIMÉIA OESTE - EQUIPE 05	08/08/2011	Sem Médico	Férias
UABSF - LESTE UNIVERSITÁRIO - EQUIPE 03	12/08/2009	Sem Médico	Déficit

Total do Distrito: 2

LESTE

Unidade / Equipe	Inclusão	Status	Motivo
UABSF - CAIS AMENDOEIRAS - EQUIPE 07	08/04/2011	Sem Médico	Déficit
UABSF - DOM FERNANDO - EQUIPE 14	31/05/2011	Sem Médico	Férias
UABSF - DOM FERNANDO - EQUIPE 16	05/08/2011	Sem Médico	Férias
UABSF - PARQUE ATHENEU - EQUIPE 24	04/07/2011	Sem Médico	Férias
UABSF - RECANTO DAS MINAS GERAIS - EQUIPE 10	01/08/2011	Sem Médico	Férias
UABSF - VILA PEDROSO - EQUIPE 11	18/07/2011	Sem Médico	Férias
UABSF - CENTRO DE SAÚDE ARUANÁ III - EQUIPE 27	05/08/2011	Sem Médico	Férias
UABSF - SANTO HILÁRIO - EQUIPE 04	31/05/2011	Sem Médico	Déficit

Total do Distrito: 8

NOROESTE

Unidade / Equipe	Inclusão	Status	Motivo
CENTRO DE SAÚDE VILA MUTIRÃO - EQUIPE 49	26/07/2011	Sem Médico	Déficit
UABSF - BAIRRO DA VITÓRIA - EQUIPE 18	25/03/2011	Sem Médico	Déficit
UABSF - BAIRRO DA VITÓRIA - EQUIPE 19	10/05/2011	Sem Médico	Déficit
UABSF - BAIRRO SÃO CARLOS - EQUIPE 21	05/08/2011	Sem Médico	Férias
UABSF - BRISAS DA MATA - EQUIPE 44	21/06/2011	Sem Médico	Déficit
UABSF - CAIS FINSOCIAL - EQUIPE 35	01/08/2011	Sem Médico	Férias
UABSF - CAIS JARDIM CURITIBA - EQUIPE 08	17/06/2011	Sem Médico	Déficit
UABSF - CURITIBA II - EQUIPE 09	05/07/2011	Sem Médico	Férias
UABSF - JARDIM PRIMAVERA - EQUIPE 41	17/01/2011	Sem Médico	Déficit
UABSF - JARDIM PRIMAVERA - EQUIPE 42	25/03/2011	Sem Médico	Déficit
UABSF - NOVO PLANALTO - EQUIPE 45	05/08/2011	Sem Médico	Férias
UABSF - PARQUE TREMENDÃO - EQUIPE 25	13/12/2010	Sem Médico	Licença
UABSF - RESIDENCIAL PRIMAVERA - EQUIPE 41	08/04/2011	Sem Médico	Férias

Total do Distrito: 13

NORTE

Unidade / Equipe	Inclusão	Status	Motivo
UABSF - CACHOEIRA DOURADA - EQUIPE 04	29/07/2011	Sem Médico	Déficit
UABSF - DISTRITO VILA RICA - EQUIPE 16	10/08/2011	Sem Médico	Déficit

Total do Distrito: 2

OESTE

Unidade / Equipe	Inclusão	Status	Motivo
CENTRO DE SAÚDE VERA CRUZ II - EQUIPE 01	31/05/2011	Sem Médico	Déficit
CENTRO DE SAÚDE VERA CRUZ II - EQUIPE 02	31/05/2011	Sem Médico	Déficit
CENTRO DE SAÚDE VERA CRUZ II - EQUIPE 04	08/07/2011	Sem Médico	Férias
CENTRO DE SAÚDE VERA CRUZ II - EQUIPE 10	05/04/2011	Sem Médico	Déficit
UABSF - GOIÂNIA VIVA - EQUIPE 08	20/07/2011	Sem Médico	Férias
UABSF - SÃO FRANCISCO - EQUIPE 28	10/08/2011	Sem Médico	Férias
UABSF BUENA VISTA - EQUIPE 36	17/08/2011	Sem Médico	Déficit
UABSF - GOIÁ - EQUIPE 19	29/07/2011	Sem Médico	Déficit

Total do Distrito: 8

SUDOESTE

Unidade / Equipe	Inclusão	Status	Motivo
UABSF - GARAVELLO B - EQUIPE 04	27/05/2011	Sem Médico	Férias
UABSF - ANDREIA CRISTINA - EQUIPE 05	10/08/2011	Sem Médico	Déficit
UABSF - CONDOMINIO DAS ESMERALDAS - EQUIPE 08	12/05/2011	Sem Médico	Déficit
UABSF - JARDIM CARAVELAS - EQUIPE 02	05/04/2011	Sem Médico	Déficit

Total do Distrito: 4

Total Geral: 37

O Quadro foi atualizado pela Coordenação da Estratégia Saúde da Família, via ofício Secretário Municipal de Saúde / e-mail da Diretoria de Atenção à Saúde;

O sistema *Call Med* nesse período continuou estável, visto que não foi verificado pela Assessoria de Tecnologia da Informação intercorrências e/ou interrupção no funcionamento, demonstrando assim sua estabilidade e segurança;

- A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH tem prosseguido na manutenção e no desenvolvimento contínuo do sistema CallMed, visando uma melhor produtividade / aumento da confiabilidade dos dados;

No mês de Julho/11, foi observado que a especialidade mais procurada com buscas de vaga com sucesso de agendamento foi a de Clínico Geral, e 11 (onze) Unidades se destacaram: CAIS Cândida de Moraes, CAIS Bairro Goiás, CIAMS Jardim América, CIAMS Urias Magalhães, CIAMS Setor Pedro Ludovico, CAIS Campinas, Centro de Saúde Maria Dilce, CAIS Chácara do Governador, CAIS Parque das Amendoeiras, Centro de Saúde Água Branca e CAIS Jardim Novo Mundo.

Em contrapartida, o relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram êxito, este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

BUSCA POR VAGAS EFETUADAS NO SISTEMA SEM SUCESSO				
Julho – 2011 *				
Unidade de Saúde	Número de Acessos por Busca de Vagas			
	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
Centro de Saúde Norte Ferroviário	31.826	18.001	1.525	51.352
Centro de Saúde Criméia Leste	41.374	24.231	506	66.111
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	32.325	17.904	1.417	51.646
Centro de Saúde Fama	31.777	20.422	1.129	53.328
Centro de Saúde Vila Santa Helena	44.387	28.557	626	73.570
CIAMS Urias Magalhães	52.113	21.891	1.762	75.766
Centro de Saúde Marinho Lemos	29.262	18.938	470	48.670
Centro de Saúde Vila Moraes	36.984	21.951	4.065	63.000
Centro de Saúde Conjunto Riviera	34.957	15.179	429	50.565
Centro de Saúde Água Branca	25.213	16.339	299	41.851
CAIS Jardim Novo Mundo	71.347	37.702	11.069	120.118
CAIS Parque das Amendoeiras	37.161	18.967	3.912	60.040
Centro de Saúde Vila Regina	43.179	32.560	1.425	77.164
Centro de Saúde Vila Boa	53.585	38.777	3.992	96.354
Centro de Saúde Parque Anhanguera	46.815	33.452	3.276	83.543
Centro de Saúde Vila Mauá	44.417	30.829	1.819	77.065
Centro de Saúde Vila Canaã	33.547	23.154	2.013	58.714
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	37.491	32.803	3.967	74.261
Centro de Saúde Setor Rodoviário	39.329	32.712	2.836	74.877

CIAMS Novo Horizonte	65.529	49.084	5.865	120.478
CAIS Bairro Goiá	61.534	61.872	4.005	127.411
Centro de Saúde São Judas Tadeu	14.249	8.470	206	22.925
Centro De Saúde Jardim Guanabara	12.616	8.719	358	21.693
Cais Campinas	44.597	32.978	2.482	80.057
Ciams Jardim América	63.472	49.466	801	113.739
Centro De Saúde Vila Redenção	46.522	32.669	3.666	82.857
CAIS Chácara Do Governador	64.165	46.277	6.981	117.423
Centro De Saúde Parque Amazonia	68.800	56.952	2.213	127.965
Ciams Setor Pedro Ludovico	89.586	77.106	921	167.613
Centro De Saúde Vila União	41.480	30.551	679	72.710
Cais Vila Nova	47.865	25.024	3.383	76.272
CAIS Finsocial	31.316	17.964	404	49.684
Centro de Saúde Vila Clemente	23.113	10.610	278	34.001
CAIS Jardim Curitiba	21.531	15.201	1.028	37.760
Centro de Saúde Setor Perim	34.126	17.297	406	51.829
Centro de Saúde São Francisco	45.259	36.042	2.350	83.651
Centro de Saúde Parque dos Buritis	22.778	13.512	360	36.650
Centro de Saúde Maria Dilce	22.034	13.502	338	35.874
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	32.768	22.737	469	55.974
Centro De Saúde Vila Mutirão	17.285	9.413	213	26.911
CAIS Candida de Moraes	49.191	40.515	3.174	92.880
Centro de Saúde Itatiaia	15.250	8.441	227	23.918
Centro de Saúde Parque Atheneu	32.268	23.991	528	56.787
Total	1.734.423	1.192.762	87.872	3.015.057

* Considerando o quantitativo de Unidades (36) existentes para marcação de consultas, 01 (uma) única ligação de cada usuário poderá originar buscas em número igual ou maior que 36 (trinta e seis) acessos ao sistema.

- O relatório efetuado sobre a qualificação do atendimento realizado pelos Agentes tem permitido identificar os motivos da ligação telefônica que não resultaram em consultas marcadas, possibilitando assim a verificação dos resultados finais dos atendimentos e o levantamento das necessidades para possíveis melhorias no serviço prestado;
- No mês de Julho/11 o quantitativo geral de atendimentos foi de 196.540 (cento e noventa e seis mil quinhentos e quarenta), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 58.700 (cinquenta e oito mil e setecentos);
- Dos 196.540 (cento e noventa e seis mil quinhentos e quarenta), 58.700 (cinquenta e oito mil e setecentos), incluindo as consultas canceladas, foram marcadas com sucesso e 137.840 (cento e trinta e sete mil oitocentos e quarenta) resultaram em outros atendimentos. Estes dados ainda refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função da inserção das equipes de saúde da família, visto que 78.052 (setenta e oito mil e cinquenta e dois) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na

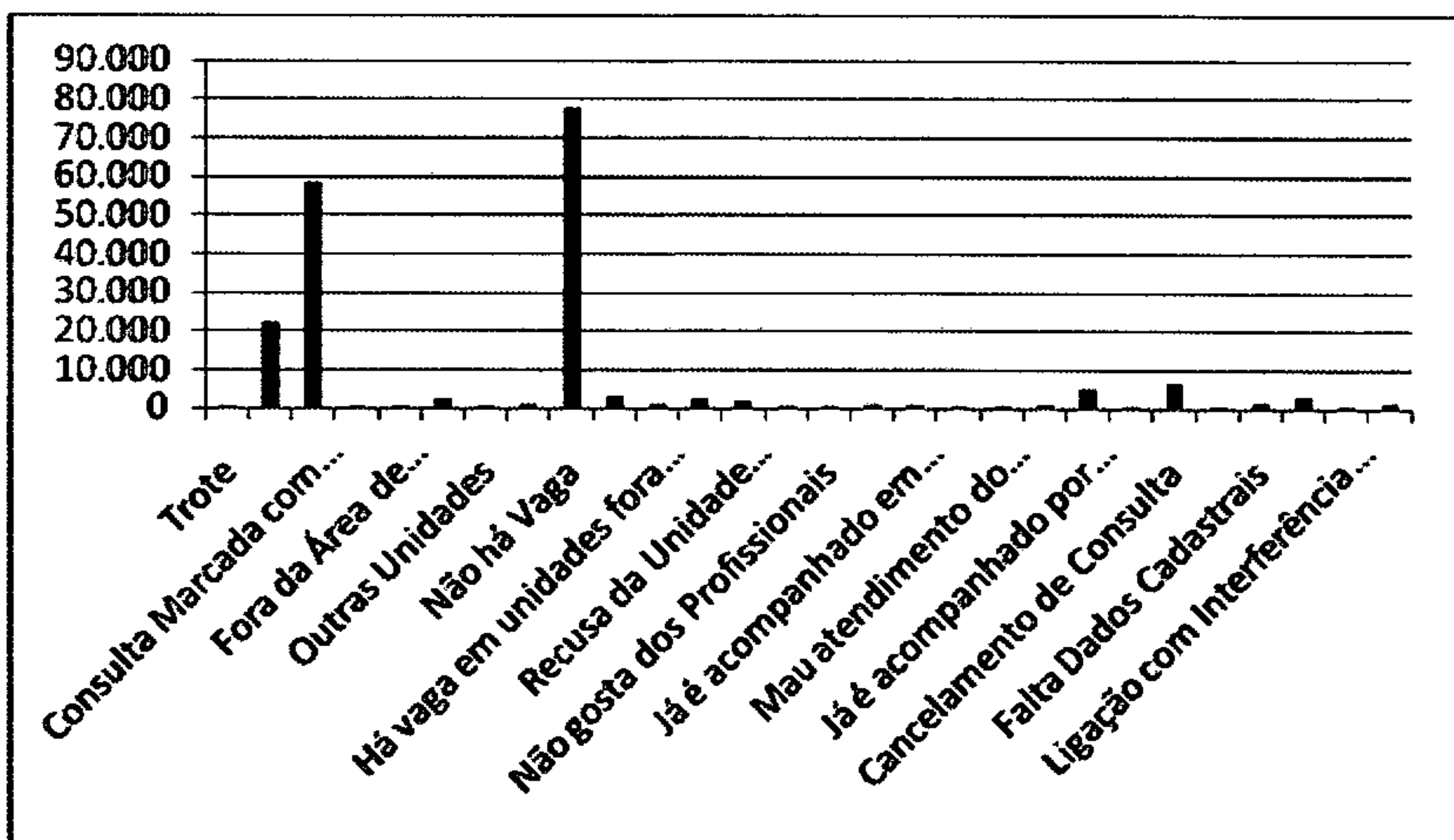
área de abrangência e 3.294 (três mil duzentos e noventa e quatro) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde;

- Em comparação ao mês de Junho/11, houve um acréscimo significativo no quantitativo geral de atendimentos de 179.753 (cento e setenta e nove mil setecentos e cinquenta e três) para 196.540 (cento e noventa e seis mil quinhentos e quarenta) , um decréscimo no número de consultas marcadas de 64.132 (sessenta e quatro mil cento e trinta e dois) para 58.700 (cinquenta e oito mil e setecentos).

Os dados complementares desse relatório estão descritos a seguir:

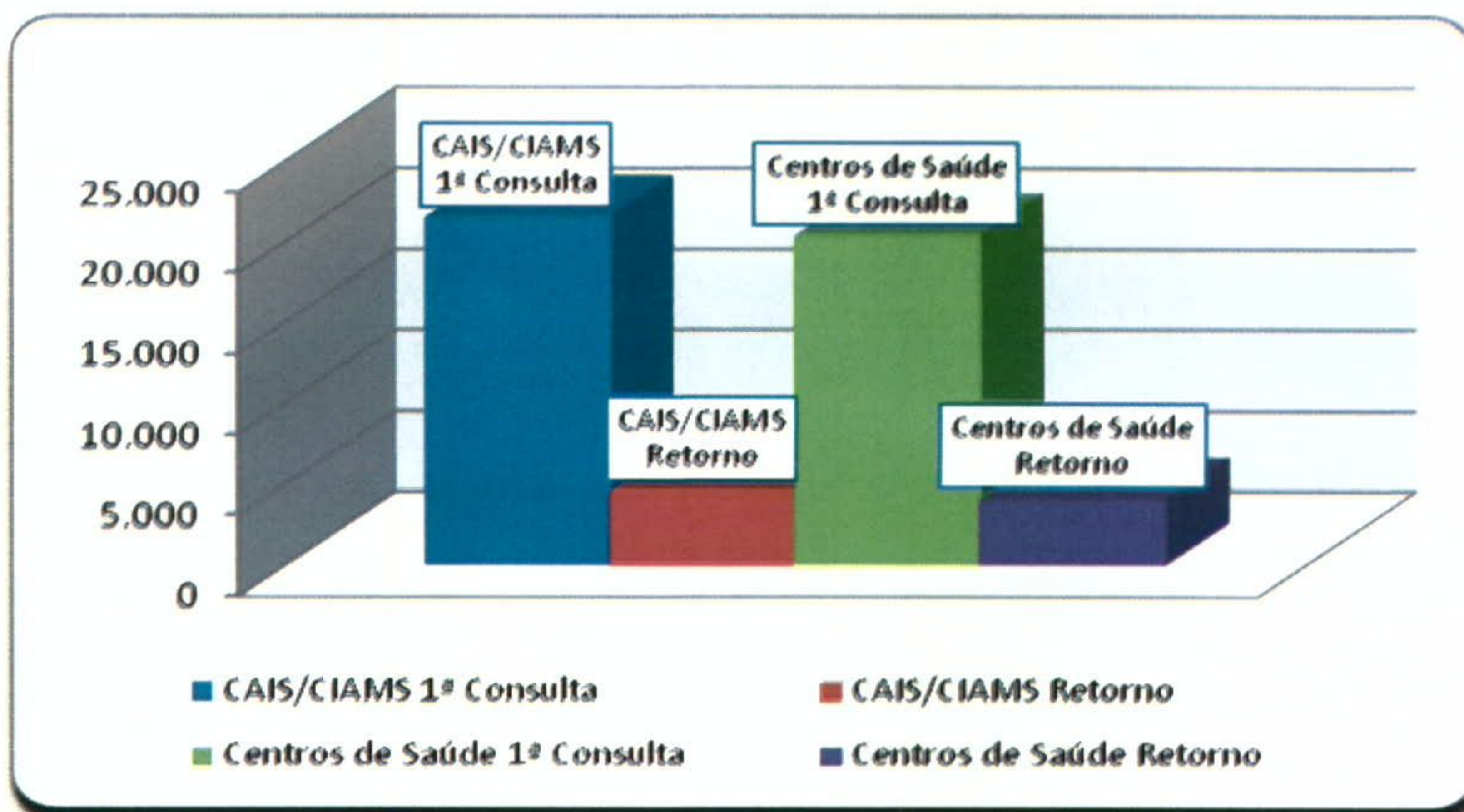
Qualificação do Atendimento Efetuado pelos Agentes através do Teleconsulta – Julho/11

Descrição	Quantidade	Total	Percentual
Trote	50	196.540	0,03%
Somente Informação	22.287	196.540	11,34%
Consulta Marcada com Sucesso	58.700	196.540	29,87%
Consulta Não Marcada	224	196.540	0,11%
Fora da Área de Abrangência	80	196.540	0,04%
Área de PSF	2.739	196.540	1,39%
Outras Unidades	70	196.540	0,04%
Bairros que não pertecem a Goiânia - GO	1.207	196.540	0,61%
Não há Vaga	78.052	196.540	39,71%
Não há Vaga em Nenhuma Unidade de Saúde	3.294	196.540	1,68%
Há vaga em unidades fora da Área de Abrangência, mas o paciente recusa	1.286	196.540	0,65%
Há vaga, mas o paciente recusa a Data ou Hora da Consulta	2.513	196.540	1,28%
Recusa da Unidade Oferecida	2.193	196.540	1,12%
Mau atendimento da Unidade	1	196.540	0,00%
Não gosta dos Profissionais	18	196.540	0,01%
Longe da Residência	1.159	196.540	0,59%
Já é acompanhado em outra Unidade de Saúde	1.214	196.540	0,62%
Recusa do Profissional	504	196.540	0,26%
Mau atendimento do Profissional Disponibilizado	4	196.540	0,00%
Prefere outro Profissional de Saúde	1.191	196.540	0,61%
Já é acompanhado por outro Profissional de Saúde	5.075	196.540	2,58%
Prefere profissionais do sexo Feminino, no caso de paciente de Ginecologia	276	196.540	0,14%
Cancelamento de Consulta	6.867	196.540	3,49%
Outros	786	196.540	0,40%
Falta Dados Cadastrais	1.829	196.540	0,93%
Ligação Interrompida pelo Usuário	3.027	196.540	1,54%
Ligação com Interferência / Interrompida pelo Operador	455	196.540	0,23%
Não há Vaga (RETORNO)	1.439	196.540	0,73%
	196.540		



Com o **Relatório de Retorno** é possível identificar o quantitativo de consultas marcadas distribuídas entre primeira consulta e retorno, como se segue:

Especialidade	CAIS/CIAMS			Centros de Saúde		
	1ª Consulta	Retorno	Total	1ª Consulta	Retorno	Total
CLINICO GERAL	10.403	2.363	12.766	8.873	1.927	10.800
GINECOLOGIA	4.699	1.187	5.886	5.779	1.313	7.092
PEDIATRIA	6.414	1.009	7.423	5.698	818	6.516
Total	21.516	4.559	26.075	20.350	4.058	24.408



- **O relatório Análise dos Atendimentos sem Marcação de Consulta no Sistema Call Med** (permite identificar os atendimentos qualificados como não havendo vaga ou com vaga recusada por se encontrar fora da área de abrangência de moradia do usuário e a verificação do número de vezes em que o usuário entrou em contato com o Teleconsulta e destas, quantas foram efetivadas em consultas).
- Nesse período 82.134 (oitenta e dois mil cento e trinta e quatro) atendimentos foram qualificados, destes, 38.445 (trinta e oito mil quatrocentos e quarenta e cinco) usuários foram atendidos, porém 9.867 (nove mil oitocentos e sessenta e sete) conseguiram efetuar a marcação de suas consultas em outras oportunidades de atendimento (novas ligações).

Em comparação ao mês de Junho/11, houve um acréscimo no número de atendimentos qualificados de 60.211 (sessenta mil duzentos e onze) para 82.134 (oitenta e dois mil cento e trinta e quatro), um acréscimo no número de usuários atendidos de 29.930 (vinte e nove mil novecentos e trinta) para 38.445 (trinta e oito mil quatrocentos e quarenta e cinco) e um acréscimo no número de usuários que conseguiram marcar suas consultas em outras oportunidades de 8.358 (oito mil trezentos e cinquenta e oito) para 9.867 (nove mil oitocentos e sessenta e sete).

O quadro descritivo abaixo mostra a lista nominal de todos os usuários que ligaram cinco vezes ou mais nesse período e quantitativo de consultas que conseguiram marcar.

QUADRO DESCRITIVO DOS USUÁRIOS QUE LIGARAM NO TELECONSULTA MAIS DE 05 VEZES EM JULHO / 2011

Item	Nome	Atendimentos	Consultas
1	MARIA DA GLORIA DOS SANTOS PEREIRA	39	0
2	MARIA DE JESUS BORGES MOREIRA	34	1
3	MARIA APARECIDA SILVA PEREIRA	32	1

4	DOMINGAS ALVES DA CONCEICAO	32	2
5	JOSIENY MENDES DA CUNHA	31	1
6	HALANA DE MACEDO MORAES	30	1
7	VALDEMIRA PEREIRA DOS SANTOS	30	2
8	KEILA SOARES CLEMENTE DE MORAIS	29	1
9	MARIA DO CARMO FERNANDES	28	1
10	PERPETUA APARECIDA DA SILVA CAMPOS	27	1
11	ROSINEIDE MACEDO DA SILVA	27	1
12	ALICE MARIA DE JESUS SILVA AZEVEDO	26	0
13	LUCERIA RODRIGUES DE OLIVEIRA	26	0
14	MARLUCE SOUZA COSTA	25	2
15	HALANA LOPES CRAVEIRO	25	1
16	JOAO VIANEI GOMES NUNES	25	1
17	DAYANE REIS DE MOURA LEITE	25	1
18	NILVAINÉ SOUZA DA CUNHA NUNES	25	0
19	SEBASTIAO EUSTAQUIO DE BORBA	23	1
20	MIRIAM DOMINGOS DE ARAUJO	23	2
21	LILIANE CRISTINA DA SILVA	23	0
22	MARIANA DE CARVALHO ROCHA	23	0
23	MARIA HELENA DUARTE	22	1
24	IVANISE MENDES DE MORAIS SILVA	22	2
25	PATRICIA CONCEICAO DE OLIVEIRA	22	1
26	LAERCIO FRANCISCO VAZ	21	1
27	BRUNA PEREIRA DUARTE	21	1
28	AKLA ALENCAR ROCHA	21	2
29	NERY AMBROSIA DA SILVA PAULA	21	0
30	CREUZA MARIA DE MELO	21	0
31	MARIA DE SOUZA OLIVEIRA	20	0
32	EDISLEILA TEIXEIRA DA SILVA	20	1
33	VERA LUCIA BARBOSA DE JESUS*	20	1
34	ANA MARIA RODRIGUES DE SOUZA	20	2
35	EVELIN CARVALHO DE SOUSA	19	0
36	KETELLIN CASCALHO DOS SANTOS	19	1
37	DELAIR PEREIRA DA SILVA	19	1
38	TERESA CUSTODIA DE CAMPOS	19	2
39	MARIA LUCIA DE NEGREIROS GODINHO	19	0
40	LUCINEIA DOS SANTOS SILVA	19	1

41	SANDRA SILVA LIMA	19	2
42	EDNA GONCALVES DA SILVA	19	2
43	ALINE FERNANDES DA SILVA	19	1
44	PEDRO VICENTE RIBEIRO	18	0
45	KELLY CRISTINA SOUSA NUNES SANTOS	18	3
46	RENATA RODRIGUES DE OLIVEIRA	18	5
47	NELY GOMES DE LEMOS	18	1
48	ROSENA PEREIRA LIMA	18	0
49	JOANA DARC NUNES DA SILVA	18	2
50	SIRLENE ARAUJO FRANCA	17	0
51	NEUSA PALHARES XAVIER	17	1
52	PATRICIA SAURIN GONCALVES	17	0
53	JOAO ALVES MACHADO	17	0
54	KATIA ADRIANE PAULINO DA SILVA	17	1
55	EDNA MARIA ALVES	17	1
56	AMANDA KAROLLAINÉ COSTA SOUSA	17	2
57	MARLY ANA RIBEIRO MARQUES	17	1
58	SELENE GONCALVES MENDES	17	1
59	ANTONIA FLANCLEIDE BARBOSA DE OLIVEIRA	17	1
60	LEILA BERNARDES LEITE	17	1
61	JUDITE DA SILVA SANTOS	17	1
62	RHAYSSA JOICE GONCALVES LARA	17	1
63	ADAIR SELMA FERREIRA FRANCA	17	1
64	ROSA LEONIZA DA SILVA	17	1
65	SUELY DA SILVA SANTOS	17	1
66	SOCORRA DA SILVA ARCANJO	17	1
67	MARLENE ROSA RIBEIRO DE ANDRADE	16	2
68	JOSESSI DA MATA	16	1
69	ANA LUCIA MARIA SILVA SANTOS	16	1
70	MARILENE SILVA SOUSA	16	0
71	MARILIA LINS GOMES	16	1
72	FATIMA APARECIDA PIRES MENESES	16	1
73	ROSIMEIRE GONZAGA DE MOURA	16	1
74	NATALIA ESMERIA CARDOSO OSORIO	16	0
75	FLAVIA CAROLINA ROSA GARCIA SOARES	16	2
76	IBSEN FERREIRA TORRES	16	0
77	ERIKA SANTANA SANTOS	16	1

78	THIAGO RODRIGUES URZEDA	16	1
79	WILLIAN LIMA CARDOSO VICENTE	16	0
80	PHILIPY RODRIGUES SILVA	16	1
81	MATHEUS LIMA FERREIRA	16	1
82	ELDRIA CARDOSO DA SILVA	15	3
83	MAURISEIA FERREIRA RODRIGUES	15	2
84	EDNA APARECIDA RIBEIRO LOPES	15	1
85	JAMAICA OLIVEIRA DE CASTRO	15	0
86	MARLY DOMINGUES FERNANDES	15	1
87	NILTON MARCOLINO DOS SANTOS	15	1
88	ELAINE MARIA CARRILHO VALCZAK	15	0
89	LENIS ANGELA CASTRO ARRUDA DA CRUZ	15	1
90	RAQUEL CARVALHO DE FREITAS	15	1
91	DIVINA APARECIDA SA DO CARMO	15	1
92	LENIR MARTINS DUARTE	15	0
93	ADEMILSON MARTINS DE FREITAS	15	1
94	TEREZA COELHO PINA DOS REIS	15	1
95	JORGE JOSE FERREIRA	15	0
96	JESSICA CRISTINA GONCALVES VIEIRA	15	2
97	CLAUDENICE DE SOUSA CARVALHO	15	0
98	PATRICIA FERREIRA DA SILVA	15	1
99	MARIA MADALENA DE SOUSA	15	1
100	GRACIELLE BATISTA	15	1
101	DALZINEZ SOARES DE SOUSA OLIVEIRA	15	1
102	JOSEFINA CELESTE SANTOS E SILVA	15	1
103	JANDIRA BATISTA MAIA ROCHA	15	1
104	LIGIA MARIA BEZERRA DE AZEVEDO	15	0
105	LUCIENE PEREIRA RAMOS	15	1
106	MARIA DOS SANTOS SILVA	15	1
107	ELISANGELA NOGUEIRA DE LIMA	15	0
108	LUCINDA PEREIRA RODRIGUES	15	1
109	ELIANA APARECIDA VEIGA	14	1
110	MARIA SOLANGE DA CONCEICAO ALVES	14	0
111	EVANIA FERREIRA VIANA	14	0
112	OLEMAR ALEXANDRE DA SILVA	14	1
113	ISRAIARA JESUS COSTA	14	1
114	ZORAIDE MARIA DOS SANTOS COSTA	14	2

115	IZABEL SOUZA PEREIRA	14	4
116	VALDECY RIBEIRO DOS SANTOS*	14	1
117	MARIA JOSE RIBEIRO DOS SANTOS	14	1
118	CRISTIANE COELHO DO AMARANTE	14	1
119	LUCIANA SOUZA DE OLIVEIRA	14	0
120	FABRICIA FERREIRA DIAS	14	0
121	TEREZA DE PASSOS SEVERINO	14	0
122	EVA APARECIDA DA SILVA	14	0
123	ELIETE ALVES BELA	14	1
124	DELMACIR RODRIGUES SILVA	14	1
125	MELVIRA ABADIA SANTANA	14	1
126	MARIA KELLY SANTOS	14	1
127	LUIS CARLOS FERREIRA	14	0
128	MARIA DE FATIMA AZEVEDO DE LIMA	14	1
129	FERNANDA MARIA BARBOSA	14	1
130	ANA ANGELICA PEREIRA DE SOUZA	14	0
131	ALACIR DE LIMA	14	2
132	LURIANNA DOS REIS	14	1
133	LUIZ THEODORO DE OLIVEIRA	14	1
134	SELVURA BEZERRA BATISTA DA SILVA	14	0
135	RAQUEL NUNES DE AQUINO DA SILVA	14	2
136	ALINE PEREIRA DA SILVA ASSIS	14	0
137	CASSIA REGINA DE NOVAES DIAS	14	1
138	ROSICARLA DOS REIS COSTA	14	0
139	NELECI MARTINS FREITAS DE OLIVEIRA	14	1
140	HOZANA SIQUEIRA DE ANDRADE	14	0
141	JOSIANE VIEIRA DE BRITO	14	1
142	FRANCIELLY RODRIGUES	14	0
143	NUBIA NERES SANTANA	14	0
144	NEUVANETE DA CRUZ GUIMARAES	14	0
145	CLEUNICE ALVES DE JESUS	14	1
146	LILIAN RODRIGUES DOS REIS	14	1
147	MARIA APARECIDA FERNANDES DE ALCANTARA	14	0
148	ELZA BORGES MARINHO DA SILVA	14	1
149	KAMILLA EMILY NAGY	14	1
150	NARANA SOUSA	14	0
151	FRANCISCA ALVES VASCO	13	0

152	GILBERTO JOAQUIM MAXIMO	13	0
153	LARISSA RIBEIRO AGUIAR	13	2
154	MARIA LUIZA DA SILVA	13	2
155	ALEXANDRE BATISTA CORREIA	13	1
156	LUCAS DOS SANTOS ARAUJO	13	1
157	JOSE ROLDAO DE MENEZES	13	0
158	ROBERTO DE OLIVEIRA	13	0
159	LUCIANA DA SILVA SOUZA	13	0
160	OLIVIA VIEIRA DE MELO	13	1
161	DIESSICA KAROLINE MARTINS CHAGAS	13	1
162	ERONILDE OLIVEIRA LIMA ARAUJO	13	0
163	MICHELLE ALVES SILVA	13	1
164	ELAINE SOUZA OLIVEIRA	13	2
165	ARLOS GARCIA DA SILVA	13	1
166	KARITA DE SOUSA SILVA MAGALHAES	13	0
167	JOSELINA MARIA DE ALMEIDA FERREIRA	13	1
168	ANA LINA DE OLIVEIRA SAMPAIO	13	2
169	LILIANE ALVES DE DEUS	13	1
170	LIDIA PEREIRA GUIMARAES	13	3
171	TERESINHA OLIMPIA MENDES	13	0
172	GEZILDA FERREIRA MELO	13	0
173	NILDA ANTONIO BRUNO	13	2
174	JESSICA CAMARGO PONTES	13	1
175	MARONILDE ROSA DA SILVA	13	1
176	LAURA DA SILVA LUZ FERNANDES	13	0
177	SARA FRASAO GOMES	13	1
178	ANA LUCIA DOURADO RIBEIRO	13	1
179	THAYNARA RIBEIRO DE OLIVEIRA	13	0
180	DILMA DE FATIMA MEDEIROS DA SILVA	13	1
181	MARIA LUCIA DA COSTA MASCARENHAS	13	0
182	MONICA EUGENIA DA CUNHA SILVA	13	1
183	CELMA FERNANDES DE OLIVEIRA	13	0
184	ADELTON RAIMUNDO XAVIER	13	2
185	NILO LIMA BARROS	13	1
186	DAIANE GONCALVES VIEIRA	13	0
187	GENILDA FERREIRA REZENDE DIPAE	13	1
188	LUCICLEIA TEIXEIRA ARAUJO	13	0

189	CLEIDIMAR SANTOS MOTA	13	2
190	JAQUELINE FELIX DA SILVA	13	1
191	MARIA HELENA DE MORAIS SOUSA	13	0
192	RAIMUNDA DOS SANTOS	13	0
193	SILVANIA MISAEL DA SILVA	13	0
194	MARIA DAS DORES FERNANDES ROSA	13	1
195	MILITAO FRANCISCO DE OLIVEIRA	13	1
196	CLEIDE LINA DE OLIVEIRA	13	5
197	VALERIA CARVALHO DA SILVA	13	1
198	RICARDO BARBOSA DE ALMEIDA	13	0
199	ELISVANIA RODRIGUES GOMES	13	0
200	BRUNA ETERNA MACHADO ARAUJO	13	1
201	IVONE RIBEIRO DA SILVA NUNES	13	1
202	MARIA DA GLORIA DE MENEZES	13	1
203	VERA LUCIA GONCALVES DOS SANTOS SA	13	0
204	JANAINA QUINTINO BARCELOS	13	0
205	ROBERTA PINHEIRO BOROWSKY	13	0
206	TANIA DE MELO PIRES	13	0
207	ELISANE GOUVEIA	13	0
208	DAIANA GOMES DE OLIVEIRA	13	0
209	IRON ALVES DE SOUSA	13	0
210	OLGA DA SILVA	13	1
211	DIANTIALLY RODRIGUES	12	0
212	WASHINGTON LOPES DOS SANTOS	12	0
213	DOURIVAN CARVALHO DOS SANTOS	12	0
214	ZENHA MARIA MOREIRA GUEDES	12	0
215	NAIR CORREIA DO NASCIMENTO DA SILVA	12	0
216	VALDO FRANCISCO MORAES	12	1
217	ADALGISA SILVA GUALBERTO	12	0
218	JOSE SEBASTIAO MARTINS FERREIRA	12	1
219	FERNANDA GONZAGA DE SOUZA	12	0
220	ELIANE MOTA DE OLIVEIRA	12	1
221	ALLINE MARIA TAVARES	12	0
222	SUELY JOSEFINA DE MELO	12	0
223	SAMARA LOPES NASCIMENTO	12	1
224	ARLETE LEAL ALVES	12	1
225	FRANCISCA MARLEIDE BEZERRA CAMARGO	12	1

226	MARIA CELIA DOS SANTOS RODRIGUES	12	0
227	JOVERCINA DUCAS DOS SANTOS	12	0
228	MARIA MONTEIRO NASCIMENTO	12	1
229	PAULO EMILIO FREITAS SILVA	12	1
230	MARISA CAMARGO RODRIGUES	12	0
231	KEILA FERREIRA LOIOLA	12	0
232	TEREZINHA RIBEIRO DOS SANTOS	12	1
233	JOANA ALVES DA SILVA	12	1
234	WELLINGTON SOARES PORFIRIO	12	1
235	MARIA BERNARDES TELES	12	1
236	SUELENE ROSA SABINO	12	1
237	ELIENE GONCALVES PIRES PAULO	12	1
238	WAGNER JOSE BUENO	12	0
239	ROSANGELA DA SILVA RODRIGUES	12	0
240	LETICIA LUZ PAIVA	12	1
241	HILDA MARIA GOMES DE OLIVEIRA	12	2
242	RAIMUNDO NONATO PEREIRA DA SILVA	12	2
243	VANESSA PEREIRA MARTINS	12	0
244	SIMONE DE OLIVEIRA SILVA	12	1
245	FATIMA MARIA DE FREITAS CANDIDO	12	1
246	ROSIMARI BARBOSA	12	1
247	ARIANNY ESTER DA SILVA MOREIRA	12	1
248	LUCINEI MARIA DE ARAUJO	12	0
249	THAIS DA SILVA BERTINI	12	0
250	KARINE MARQUES FERREIRA DA SILVA	12	1
251	PEDRA BARROS RODRIGUES DE ASSUNCAO	12	1
252	MARIA DA GUIA DA SILVA AZEVEDO	12	0
253	BRUNA MENDONCA DA COSTA	12	0
254	DIVINO BARBOSA DE SANTANA	12	1
255	ANGELITA FERREIRA DOS SANTOS	12	1
256	LEIDIANE SOUSA	12	1
257	MARIA SILVA DE JESUS	12	1
258	CLEIDIANE RODRIGUES DE SOUSA	12	0
259	LORRANY IZIDORO BORGES	12	1
260	MARA LUCIA DIAS MIRANDA	12	0
261	LEILA MARIA PEIXOTO	12	0
262	EVA DOS SANTOS QUIRINO	12	2

263	ELINEIDE CAVALCANTE PESSOA	12	0
264	ANGELICA MOREIRA DOS SANTOS	12	0
265	ELIANE RIBEIRO DA SILVA	12	2
266	LUDMILLA FERREIRA DE PAIVA	12	0
267	CLAUDIO JOSE PEREIRA	12	1
268	ALVARINA DE FATIMA DO CARMO	12	1
269	ALESSANDRA MEDEIROS DAS NEVES	12	2
270	ROSILENE DE OLIVEIRA	12	2
271	JESSICA SANDRA ARAGAO DOS REIS	12	1
272	ISABEL FERREIRA DOS SANTOS	12	2
273	GRACIETE MARQUES DE JESUS	12	1
274	MARIA REGINA DE ARAUJO	12	1
275	MARIA NATIVIDADE FAVA	12	1
276	TATIANY CRISTINA MARTINS	11	0
277	KAROLINE ROSENDO DE LIMA	11	1
278	EURIPA MARIA DIAS	11	1
279	MARIA ERIAN GONCALVES PINHO	11	1
280	MARIA CICERA DA SILVA CAMPOS	11	0
281	UGUETH COELHO SALES	11	0
282	LENITA GERALDA DE SOUZA VIANA	11	1
283	ROSANGELA DOS SANTOS SOARES	11	1
284	MARIA DIVINA ALVES VASCO PEREIRA	11	0
285	ANGELA ESTEVAO DE MELO	11	0
286	GISELE OLIVEIRA DO NASCIMENTO	11	0
287	JESSIKA FERNANDES DUARTE	11	0
288	LUZIA CANDIDA DA SILVA	11	1
289	SUELI DA COSTA	11	0
290	MARIA DIVINA DA SILVA FERRE	11	1
291	THAYNARA RIBEIRO DOS ANJOS	11	1
292	JEFFERSON PEREIRA DA SILVA	11	0
293	LEIDYANE VIEIRA DA SILVA	11	0
294	GERALDO DE MORAIS SALES	11	1
295	ANTONIO BARBOSA PADILHA	11	1
296	NADILENE MARTA COUTINHO TORRES	11	0
297	MARCELENA PERPETUA DA SILVA ALVES	11	1
298	ALINE MARTINS BEZERRA SOARES *	11	0
299	THANIA MOTA DA CONCEICAO	11	1

300	MARIA CLEIDE DOS SANTOS ABRANTES	11	0
301	NESIA PEREIRA LOPES	11	1
302	MARIA LUCIA CARVALHO DE MOURA	11	1
303	SAMUEL PEREIRA DOS SANTOS	11	1
304	PRISCILA REGINA XAVIER NEVES	11	0
305	ALICE GOMES XAVIER	11	0
306	MARIA LEMOS MOREIRA	11	0
307	VILMA MARIA DE SA	11	0
308	MAYARA CRISTINA COSTA SILVA	11	0
309	GEORGETA MARTINS COSTA	11	2
310	KENIA ARRUDA FERREIRA	11	0
311	MARIANE ESTER SOARES DE MACEDO	11	0
312	LUCIANA RIBEIRO BATISTA	11	1
313	MARIA FERREIRA DAS VIRGENS	11	0
314	EVANICE CARDOSO DE BASTOS	11	1
315	EVA FERREIRA DOS SANTOS	11	2
316	LOURDES MONTEIRO ROCHA GOMES DE OLIVEIRA	11	1
317	TALYTA BATISTA DE SOUZA	11	1
318	JANDIRA ROSA DA SILVA	11	0
319	LUCIANA FERNANDES DE OLIVEIRA	11	0
320	MARIA LUIZA BRITO DA SILVA	11	0
321	TEREZINHA PEREIRA MACHADO	11	0
322	WEIKY GUSTAVO FRANCA DE SOUZA	11	0
323	DIVA DE MEIRA CASTRO	11	1
324	ROMILDA VELOSO DA CUNHA	11	1
325	MARIA DIVINA MIRANDA DE LIRO	11	0
326	GILDETE GOMES DOS SANTOS DUARTE	11	1
327	FERNANDA MORAES LOBO FAVORETTO BRITO	11	1
328	WILSON LUIZ DE SOUSA	11	1
329	BRUNA CAMPOS DE CASTRO	11	1
330	VERIDIANI MENEZES DA COSTA	11	1
331	FRANCISCA FERREIRA DE SOUSA	11	0
332	MARGARIDA DE FATIMA TEIXEIRA	11	0
333	MARCIA APARECIDA CAMPOS	11	0
334	NUBIA MOURA NASCIMENTO	11	0
335	ELENA ALVES DO ROSARIO SILVA	11	0
336	IDELFINA MARIA DA SILVA	11	2

337	IVANILDES DE SOUSA SOARES	11	0
338	ANITA KOESTERKE BURKHARDT	11	0
339	CLARIANY MARTINS DE SOUSA BOTELHO	11	1
340	OSMARINA FERREIRA DA SILVA	11	2
341	LILIAN AVELAR TEIXEIRA	11	1
342	IRENE VITORINO DOS SANTOS	11	1
343	NELZA FERREIRA MACHADO	11	1
344	DEUSELINA CARVALHO NASCIMENTO	11	1
345	JOVENILIA CARNEIRO DA SILVA	11	1
346	DINA CRISTINA DE FRANCA	11	1
347	NILZETE ALENCAR DOS SANTOS	11	1
348	SILVIA CORREA DA COSTA	11	2
349	VANDELEZA MARIA APARECIDA NUNES CRISTO	11	1
350	OLERINA SOFIA DA SILVA	11	1
351	MARIA DAS GRACAS MACHADO	11	1
352	RAIANE DE SOUZA SANTOS	11	1
353	AUSTERLINA MARIA DE ARAUJO	11	1
354	CLEOMA FERNANDES DA SILVA	11	0
355	MARIA LOPES FERREIRA	11	0
356	VICTOR SOARES	11	1
357	VERA LUCIA OLIVEIRA RIOS	11	0
358	JOHN KENNEDY FONTES BEZERRA	11	0
359	WILKER RODRIGUES PEREIRA	11	0
360	ANA CLAUDIA DO NASCIMENTO SANTANA	11	1
361	FERNANDA BEATRIZ COSTA DA SILVA GOMES	11	0
362	MARIA RITA DE ALMEIDA	11	1
363	DANIELLY GOMES CALCAGENOTO DE SOUZA	10	1
364	EURIPEDES BARSANULFO GOMES	10	0
365	SUELI SABINA DE JESUS SILVA	10	0
366	EDILAMAR DE SOUSA MENDES DA SILVA	10	2
367	LINDOMAR SOARES DE SOUZA	10	0
368	DORISVALDO RIBEIRO BRAGA	10	1
369	SUELMA BATISTA DA SILVA	10	0
370	WILIANE MICHELE ALMEIDA DA SILVA	10	0
371	KELSIVANY VIANA ROSA	10	1
372	SILVANIA DE FATIMA DA SILVA BORGES	10	0
373	EDMILSON GOMES DE BRITO	10	0

374	THIAGO ALVES DE CARVALHO	10	1
375	AMABILIO GOMES DA SILVA	10	0
376	ANILCE BATISTA COSTA	10	1
377	DIOLINA CARDOSO DA SILVA DO ESPIRITO SANTO	10	0
378	JOSELUSIA DA SILVA ROSA	10	1
379	MARIA QUITERIA DA SILVA SANTOS	10	0
380	FERNANDA CAROLLINNE PROFIRA DOS SANTOS	10	1
381	TEREZINHA FERREIRA DE OLIVEIRA	10	0
382	PRISCYLLA VIEIRA DE SOUZA	10	1
383	MARILENE ARAUJO SOUZA	10	0
384	ANTONIA MARLENE DE SOUZA LISBOA	10	1
385	EDMILSON ALVES SENA	10	1
386	ELIENE DE ALMEIDA OLIVEIRA	10	1
387	FERNANDA BORGES CLARO	10	1
388	ESMERALDA FERREIRA DOS SANTOS	10	0
389	VITOR GABRIEL FERREIRA DOS REIS SILVA	10	1
390	MAIANA ROSA DOS SANTOS	10	0
391	IRAILDES DE MORAES RODRIGUES	10	0
392	JOEL DOS SANTOS QUEIROZ	10	0
393	JEANE DE SOUSA NASCIMENTO SILVA	10	0
394	ELANE COSTA CARDOSO	10	1
395	JOSE SALUSTIANO FERNANDES	10	1
396	IDALVA DA CUNHA LUIZ	10	0
397	JUDITH ALVES PENA	10	1
398	MARIA HELENA CARDIN	10	0
399	WEDNA RAMOS DE OLIVEIRA	10	0
400	MARIANE RODRIGUES ROSA	10	0
401	SONIA CELINA GONCALVES	10	1
402	RAQUILDA SILVA DE SOUZA	10	1
403	STEFANNY VERUSCA RODRIGUES	10	0
404	DILEUZA DA PAIXAO SANTOS	10	0
405	PAULA DIVINA DE BRITO ROCHA	10	1
406	THAYS CHRISTHINE MOURA INACIO	10	1
407	FRANCISCA ALVES DA SILVA	10	1
408	TALITA RODRIGUES BATISTA	10	1
409	JESUITA RIBEIRO DE OLIVEIRA	10	1
410	SEBASTIAO BEZERRA DE FARIAS NETO	10	0

411	DELMA FRANCISCA ALMEIDA	10	1
412	CLEIDIANE XAVIER DE BRITO	10	0
413	WILSON GOMES HORACIO	10	0
414	ELIANE BATISTA DE OLIVEIRA	10	1
415	GERCINA PEREIRA DE MAGALHAES	10	0
416	MARIA BONFIM SOUSA SILVA	10	1
417	JOANA DARC DIAS MAIA	10	0
418	SINDIO GLEM MACHADO PINTO	10	1
419	KENIA CRISTINA GOMES DO NASCIMENTO	10	0
420	MARIA DOS MILAGRES GONCALVES	10	1
421	MARLY DE OLIVEIRA ALBERNAZ	10	0
422	JOAQUIM ROSA DA SILVA	10	1
423	CARLOS ALEXANDRE AGUIAR DOS SANTOS	10	1
424	OLIVIA ISABEL DE LIMA	10	0
425	AUREA MESSIAS MARQUES	10	2
426	ILDA FRANCA COIMBRA	10	1
427	LUIZ DIAS FERREIRA	10	0
428	SILVIA RAQUEL LUSTOSA DOS SANTOS	10	1
429	KAYSA RIBEIRO DE OLIVEIRA	10	0
430	DENISE PINHEIRO DE AZEVEDO	10	1
431	TEREZA IVA PEREIRA	10	0
432	GLAUCIENE NOGUEIRA DA ROCHA	10	1
433	MARIA HELENA MARQUES	10	0
434	CRISTIANE LUIZ DE MIRANDA	10	1
435	MARIA ODETE DE LIMA ALVES	10	0
436	DIVINO JOSE DA COSTA	10	2
437	IRACI DE LOURDES RIBEIRO MARTINS	10	1
438	FRANCISCA GILSIVANIA FERRAZ VASCONCELOS	10	2
439	ANTONIO ALVES FILHO	10	1
440	MARIA DAS GRACAS ALVES	10	0
441	ELIZABETH PEREIRA DA SILVA FREITAS	10	0
442	YOLANDA DO SOCORRO RIBAMAR LIMA	10	1
443	CELIA MARIA	10	2
444	ANA PAULA SOARES DA SILVA	10	1
445	ENI SOUZA BORGES	10	0
446	CELSO DE MACEDO E SILVA	10	1
447	ELIANA FRANCISCO NERES	10	1
448	MARIA DE PAULA MARTINS	10	0
449	ANA PAULA SILVA CERQUEIRA COSTA	10	2

450	FRANCISCO DE SOUSA	10	0
451	LUCIENE BARBOSA PEIXOTO	10	0
452	SANDRA BATISTA DAMAZIO	10	0
453	CARMEN NEIVA DA SILVA	10	1
454	DENISE BRANDAO DA SILVA	10	0
455	MARIA DO AMPARO COSTA ARAUJO	10	0
456	EDNA APARECIDA DE LIMA	10	1
457	MARIA JOSE DE OLIVEIRA	10	2
458	LORRANE VOLPATO DA SILVA	10	1
459	ANA GORETE DIAS DO NASCIMENTO VIEIRA	10	1
460	ANA DE PAULA MEDEIROS	10	2
461	ELISANGELA CHAGAS SOARES	10	1
462	EDSON ATAIDE DE SOUZA	10	1
463	MARIA BENEDITA DOS REIS	10	3
464	ANA MARIA MEDEIROS	10	0
465	LARA FRANCIELLE FREIRE CARVALHO	10	1
466	ANA SUZILENE FORTUNATO	10	1
467	FERNANDA CORREIA DE OLIVEIRA	10	0
468	NOILDA BALBINA DA CRUZ	10	1
469	MIREIA RODRIGUES MAMADEUS	10	1
470	MARCIA DE OLIVEIRA FARIA	10	2
471	ALBINA FACIOLI	10	0
472	GILDETE CELESTINA LIMA COELHO	10	1
473	WANDERSON CARLOS DE LIMA	10	1
474	ROSILENE TRINDADE PINTO GALVAO	10	1
475	MARIA DE FATIMA ANDRADE	10	0
476	ZILMA DE SOUZA SILVA	10	1
477	MARIA EMILIA MOREIRA RIBEIRO	10	2
478	FABIANA ARAUJO DA SILVA	10	0
479	ALZIRA DE OLIVEIRA SILVA	10	1
480	MARIA DE LOURDES MEDEIROS DA SILVA	10	0
481	ANTONIA BERNADINA DANTAS	10	0
482	ROBERTO RIYUSO ETO MURAKAMI	10	1
483	JESSICA OLIVEIRA MAGALHAES*	10	0
484	MICHELE SOUSA SENA	10	0
485	OLGALENI GOMES PINTO	10	1
486	FABIOLA OLIVEIRA DOS SANTOS	10	0
487	JOANA APARECIDA DA SILVA BORGES	10	1
488	MICHELLY MARTINS PEREIRA	10	0
489	ADRIANA ORSIDA	10	0
490	NERCINA OLIVEIRA SILVA	10	0

491	VILMA FERREIRA DE SOUSA	10	0
492	MARIA ALVES DE BARROS	10	1
493	ROSANA ALVES BARBOSA	10	1
494	JOSIRENE ALVES RIBEIRO	10	1
495	MICHELLY ALVES MORAIS	10	1
496	VANIR RODRIGUES DA SILVA	10	1
497	ARGENTINA COSTA RODRIGUES	10	0
498	JOSE COUTINHO RODRIGUES DE OLIVEIRA	10	1
499	FLAVIO FERREIRA CAMPOS	10	0
500	ELZIO DE CASTRO	10	2
501	AGNALDO JOSE GUEDES	10	1
502	BEATRIZ RODRIGUES DE SOUZA	10	1
503	MARIA DAS GRACAS SILVA	10	0
504	INACIA CANDIDA ROCHA	10	1
505	DAVI RODRIGUES LOPES	10	1
506	MARIA HELENA PIMENTA DE LIMA	10	1
507	ROSILDA OLIVEIRA ALVES	10	1
508	SEBASTIAO ROCHA FILHO	10	0
509	TELMA APARECIDA RUIZ LOPES	10	0
510	EDILEUZA OLIVEIRA DOS SANTOS	10	2
511	SIRLENE RIBEIRO FLAUSINO	10	0
512	DORIVAL PEREIRA DE CARVALHO	10	0
513	ELEIDE RODRIGUES DA SILVA	10	1
514	MARIA VANDERLEIA PAULINO DA SILVA	10	1
515	ADRIANA COSTA E SILVA	10	0
516	ANA PAULA ALVES VARANDA	10	0
517	SUELI SILVA ARAUJO MATTEUCCI	10	1
518	LUZADIR ALVES DE OLIVEIRA	10	1
519	MARCONDES ALVES ALMEIDA	10	1
520	IVANECE APRIDES DE JESUS	10	0
521	DINALVA ANNA DA CONCEICAO	10	2
522	MIRIA RODRIGUES DE MAGALHAES	9	1
523	ANIZIA ALVES LOURENCO	9	0
524	MARIA JULIO DE OLIVEIRA	9	0
525	FRANCISCO SOUSA DE MORAIS	9	0
526	CARMEM LUCIA DOS SANTOS	9	0
527	OMIRAS DE PAULA MACHADO	9	2
528	OZILENE ARAUJO SOUSA	9	0
529	OSVALDO NEVES	9	0
530	DULCIMAR FONSECA DOS SANTOS REIS	9	1
531	GENEMARA COUTINHO SANTOS	9	1

532	MARIA TEREZINHA VIEIRA LOBO	9	0
533	VALDIVANIA BARBOSA DA COSTA	9	0
534	MARIA EUGENIA VIEIRA SANTANA	9	0
535	DEUSIMAR ANTONIO PIRES	9	3
536	ALESSANDRA VIEIRA NEVES	9	1
537	MARIA GERALDA CORREIA DE LIMA	9	0
538	JOICE MAKENE FERREIRA PERES	9	1
539	MARIA DE FATIMA DA PAZ	9	0
540	MARIA APARECIDA DE JESUS	9	1
541	ROSELI FEITOSA DA COSTA	9	2
542	MARIA DO CARMO DE BASTOS	9	2
543	CLAUDIA RODRIGUES DO AMARAL SILVA	9	2
544	VANESSA DE JESUS SANTOS SILVA	9	0
545	ROSELI GABELINI	9	1
546	JAQUELINE MORAIS DOS SANTOS	9	0
547	ELMAR CORDEIRO DO NASCIMENTO	9	0
548	MAGNA VILARINO DA COSTA	9	2
549	HILDA JOSE DA SILVA	9	1
550	MARIA APARECIDA GONCALVES MARTINS	9	0
551	MARIA APARECIDA GOMES DA SILVA	9	1
552	ROSEMEIRE SILVA SANTOS	9	1
553	NADIA GLEI FERREIRA DA SILVA	9	1
554	GILMAR MORAIS DE SENA	9	1
555	EUDILAINE FERREIRA BARBOSA	9	0
556	FRANCISCA NEIDE JUSTINO CHAVES	9	3
557	ANGELA MARIA FERNANDES	9	1
558	CLEUZA MARIA DA FONSECA	9	1
559	ALICE APARECIDA SOUSA PEREIRA	9	1
560	SANTANA CORREA DA SILVA	9	2
561	MARIA EURIPEDES DE JESUS	9	1
562	VANIA LUCIA DE ASSIS	9	1
563	MARIA DO SOCORRO RODRIGUES	9	1
564	IVANILDE SILVA SANTOS	9	1
565	MARIA JOSE DOS SANTOS	9	0
566	LUCIMAR BORGES DA SILVA AMORIM	9	0
567	SUELENE DANTAS DE CARVALHO	9	1
568	ROSEDELMA MARIA DE SOUZA	9	2
569	SUELI DIVINA DE OLIVEIRA	9	1
570	ALICE BARSÍ ITABAIANA DA SILVA	9	1
571	VANESSA NOGUEIRA ROSA E SILVA	9	0
572	NEUSA DAS DORES BARBOSA RIBEIRO MAGALHAES	9	1

573	VALQUIRIA CANUTO DE MORAIS	9	1
574	WALMIRA MENDES DOS SANTOS	9	1
575	MARIA ABADIA DE OLIVEIRA	9	1
576	ADRIANA ELIAS DA CRUZ CARMO	9	0
577	RAIANE RODRIGUES FERREIRA	9	1
578	RODOLFO JUNQUEIRA BERTONI	9	0
579	KATIA GREI DE ASSUNCAO SILVA	9	0
580	LUIZ CAMILO DE OLIVEIRA	9	0
581	ANA JESSICA DOS SANTOS MOURA	9	1
582	ISABELLA SOARES DA SILVA	9	0
583	EDINA RODRIGUES DA SILVA	9	1
584	ADEMAR PEREIRA CIRINO	9	1
585	ANTONIO DA SILVA SANTOS	9	0
586	VALDIVINA ETERNA SOARES	9	2
587	ROSA DA CONCEICAO DE SOUZA	9	1
588	HILDA CIRQUEIRA NETA	9	0
589	DEUZINA CRISTINO CORTES HIMMEN	9	1
590	VERA LUCIA CORREA DE MELO PEREIRA	9	0
591	DEUSELINA DE FATIMA DA SILVA	9	1
592	MARIA EDITE SILVA	9	0
593	HERMELINA DO CARMO PESSOA	9	1
594	ALBANITA LUIS DE ARAUJO	9	0
595	MAIZA CRISTINA SILVA PEREIRA CALDAS	9	2
596	CHARLES GOMES DE LIMA	9	1
597	LUCELIA DOS SANTOS ALVES	9	0
598	FRANCIELE GARDENE DE SOUZA FROIS MENEZES*	9	2
599	CLEONICE LIMA E LIMA	9	1
600	NATHALIA CEZAR DOS SANTOS	9	0
601	CLEBIANA DA SILVA TIMOTEO SANTOS	9	1
602	LUDIMILA DE OLIVEIRA	9	1
603	ANTONIA COSTA LAUNER	9	1
604	JUSSIANE ARAUJO DA SILVA	9	1
605	MARIA GORETE CARVALHO LIMA	9	2
606	ROBERTA RODRIGUES DOS SANTOS	9	0
607	KARINE DE MORAIS FREITAS	9	0
608	AMANDA GISELE SILVA DA CRUZ	9	1
609	DJALMA DOMINGOS DE SOUSA	9	1
610	DEUSA DA COSTA FREITAS	9	2
611	FABIANA CARDOSO DE MELO	9	2
612	MARIA SOARES DOS SANTOS	9	1
613	SIMONE MARIA RAMOS	9	0

614	KAMYL A COSTA OLIVEIRA	9	1
615	LARISSA ROCHA LIRA	9	0
616	IONE RIBEIRO DA SILVA	9	1
617	APARECIDA DOS REIS ROSA	9	1
618	LUZIA FERNANDES DA SILVA OLIVEIRA	9	0
619	JOSE CIRINO DOUTOR	9	0
620	ROZEILDA GERALDA DE JESUS	9	1
621	EURIPEDES ALEIXO DA SILVA	9	1
622	CARLINDOMAR BRASIL	9	0
623	TEREZINHA MARIA DE SOUZA	9	0
624	IULEANE NEVES DA SILVA	9	1
625	PAULA RESENDE BERIGO	9	0
626	CLEUNICE BORGES DOS SANTOS SILVA	9	0
627	CASSIA DE JESUS BARBOSA	9	0
628	LUCILENE ROGERIO DA SILVA	9	1
629	GILENO RIBEIRO DE OLIVEIRA	9	1
630	MARIA HELENA RODRIGUES DE SOUZA	9	1
631	JANDILMA BEZERRA DOS SANTOS	9	0
632	RICHARD MORENO ANDRADE DE AZEVEDO	9	1
633	MARIA JOSE CAMPOS	9	1
634	APARECIDA ALVES PEREIRA	9	0
635	MARIA ODETE RIBEIRO	9	0
636	MARIA MARTINS DA COSTA OLIVEIRA	9	1
637	ROSILDA ASSUNCAO DO NASCIMENTO	9	0
638	THAYZ LORRAYNE CAVALCANTE GUILHARDI	9	0
639	NATHIELY RODRIGUES DE PAIVA	9	1
640	DIVINA HELENA DE SOUZA	9	1
641	JESSICA DE SOUZA XAVIER	9	1
642	GERCIANE ALVES VILELA TEIXEIRA*	9	1
643	IARA SANTOS DA LUZ	9	0
644	WALDELINO BARBOSA	9	1
645	MARCILENE DO NASCIMENTO SILVA	9	0
646	LEONARDA PEREIRA DOS SANTOS	9	0
647	CLAUDIA REGINA DE CARVALHO	9	2
648	ADELIA RODRIGUES NEVES	9	1
649	MARIA ROSA ALVES	9	1
650	MARIA JOSE PEREIRA BRANDAO	9	1
651	MAYRA STEFANI ALVES MOREIRA PEIXOTO	9	1
652	ANDRIELLE OLIVEIRA MARRA	9	0
653	MARIA DAS GRACAS FERNANDES DE ABREU	9	1
654	ROSEANE PEREIRA DA COSTA	9	0

655	DAVI ALMEIDA DOS SANTOS	9	0
656	FRANCISCO FERREIRA DOS SANTOS JUNIOR	9	1
657	EVANDA BARBOSA DE MOURA	9	0
658	NILCEIA NOQUELE RIBEIRO	9	0
659	NEIDE DA ROSA PENA	9	1
660	JOYCY LORRAINE DE SOUZA LIMA	9	0
661	LORRAINE BRITO DIAS	9	1
662	LUCIMONE PIRES BATISTA	9	2
663	TELMA APARECIDA DA ROCHA	9	0
664	EDILBERTO BARBOSA ALVES	9	1
665	JERONIMA RIBEIRO DE SOUZA	9	1
666	IRACI ALVES DE MACEDO	9	2
667	RAQUEL DE JESUS PENHA PESTANA	9	0
668	JULIANA FERREIRA DO NASCIMENTO	9	0
669	MARONITA GERONIMA DE ANDRADE	9	2
670	DANIELY COELHO DE SOUSA	9	1
671	XISLEI SOUZA DIAS	9	1
672	PEDRO ALVES BEZERRA	9	1
673	KEILA ALVES DE JESUS FALEIRO	9	0
674	JOANA DE JESUS SOUSA	9	1
675	GENIS LUIZA DOS SANTOS AZEVEDO	9	1
676	RUBIA LOPES DE FREITAS BUENO	9	2
677	SATILA TAES RODRIGUES DE SOUZA	9	1
678	GUSTAVO OLIVEIRA DOS SANTOS	9	0
679	MARIA FRANCISCA DOS SANTOS ACIOLI	9	0
680	LUCIMAR DE PAULA E SILVA FERREIRA	9	0
681	ORLANDINA APARECIDA MARQUES	9	1
682	ELIZETE DE FATIMA ARAUJO SILVA	9	0
683	LAURO LOPES DE OLIVEIRA	9	2
684	IZABEL MARIANA PEREIRA	9	1
685	NEMIZIA SILVA SOUZA	9	1
686	MARIA EUNICE PEREIRA	9	6
687	QUELIANE GONCALVES FERREIRA ALVES	9	1
688	CRISLENE GONCALVES SERRA	9	0
689	LUCINEIDE RODRIGUES DE JESUS	9	0
690	MARIA GOMES SILVA	9	3
691	MARIA DAS DORES COUTRIM DA SILVA	9	0
692	DIVINO RIBEIRO DE ARAUJO	9	1
693	MARLENE ROSA NEVES	9	2
694	LUCILENE RODRIGUES DE SOUZA SANTOS*	9	0
695	VALDETE ALVES RIBEIRO	9	1

696	MARIA JOSE MARIANO DA SILVA	9	1
697	BIANCA SA DE OLIVEIRA	9	0
698	VALDIRENE REGINALDA DIAS BORGES*	9	0
699	MARIA DE FATIMA DO NASCIMENTO	9	0
700	LUCIANA BARBOSA SANTANA	9	1
701	LEIDIANA PEREIRA ALVES	9	0
702	MARIA NEUSA CAVALCANTE SILVA	9	0
703	MANOEL ANTAO DE SOUZA	9	0
704	LILIAN ARAUJO LOPES	9	3
705	ROSIMEIRE PIRES GONCALVES	9	1
706	ZENAIDE MARIA MESQUITA DE ASSIS	9	1
707	MARIA SOARES DAMASCENA	9	2
708	SONIA MARIA NUNES	9	1
709	NELI PEREIRA RAMOS	9	1
710	ELENILDO DOS SANTOS SILVA	9	1
711	ZILDA MERENCIANO DA SILVA	9	0
712	ELIANE RODRIGUES DE ARAUJO	9	1
713	IVANI MARQUES TRAJANO	9	0
714	VANILCE LILIAN DA SILVA	9	1
715	KAMILA LINDENBERG MEIRELES DA COSTA	9	1
716	MARIA NILTA BARRADA DOS SANTOS	9	1
717	KALENE ADALGISA BARROSO DE SAMPAIO	9	2
718	JOSIANE DE FATIMA PEREIRA OLIVEIRA	9	1
719	MARIA JOAQUINA LUIZ TAVARES BELEM	9	1
720	DOMINGAS NUNES FELIX CHAVES	9	1
721	ITAMAR VALTER DE SOUZA	9	1
722	GISELLY EVANGELISTA DE ARRUDA GOMES	9	1
723	TATIANE DE JESUS RIBEIRO	9	1
724	ROSANE DA CUNHA SENA	9	1
725	IRAJANE GUEDES DA SILVA	9	1
726	ALCIONE FRANCISCO SANTIAGO	9	1
727	CLEONICE NASCIMENTO DA HORA	9	1
728	EDUARDO PEREIRA DUARTE	9	0
729	MARTA SOFIA MARTINS RODRIGUES LISBOA	9	1
730	ISLEIDE MARTINS DA SILVA GOMES	9	0
731	IEDA DE SOUZA FAGUNDES	9	1
732	VALENIR MARIA DOS SANTOS	9	2
733	MARIA APARECIDA DE JESUS	9	1
734	JOAO BATISTA GONCALVES	9	1
735	SIRLENE DONIZETE DOS REIS	9	1
736	ALINE INES DE SOUSA	9	1

737	TEREZINHA DE JESUS ALVES	9	0
738	IRENE DAS GRACAS DE OLIVEIRA	9	1
739	WALLESKA PRISCYLLA BARBOSA	9	0
740	ELIANE TORQUATO MONTEIRO	8	1
741	MAISA RAMOS GENTIL DE OLIVEIRA	8	0
742	RUBENILSON CAMPOS	8	1
743	WILTON CLEITON CARVALHO SILVA	8	0
744	GILMARA RIBEIRO LOPES	8	1
745	EDINELIA ALVES DA SILVA	8	1
746	CAMILA MARQUES DE ASSIS	8	0
747	IGOR BALTAZAR MARTINS PEREIRA NEVES	8	0
748	ANA ROSALVA MENDES DA SILVA	8	0
749	WERICA DA COSTA SILVA	8	1
750	JACIRA PEREIRA DA SILVA	8	0
751	VIRGINIA ALVES DA COSTA	8	0
752	MARIA MACEDO RIBEIRO	8	2
753	KELVIA RODRIGUES SANTANA	8	1
754	ANGELITA MAGALHAES	8	1
755	MARA JULIANA FERNANDES DO CARMO	8	0
756	SARAH CRISTINA REIS DA SILVA	8	0
757	MARIA TEREZA PEREIRA	8	1
758	HELENITA FERREIRA BARBOSA	8	0
759	SIRLENE ALVES DA SILVA	8	0
760	LEONILDA LEITE DA SILVA	8	2
761	ADRIANA PEREIRA DA SILVA	8	2
762	LUDMILA RODRIGUES SAMPAIO	8	1
763	MARIA APARECIDA CAMPOS DA SILVA	8	0
764	LEDA LEMES MARQUES	8	0
765	CREUSA VAZ DA SILVA	8	0
766	TATIANA DE MATOS CARDOSO	8	1
767	GLEISIELE DA SILVA	8	0
768	MICHELLY PATRICIA SANTANA DE ALMEIDA	8	1
769	FLORISBELA DIONIZIO DA COSTA	8	1
770	IVAN MIRANDA FREITAS	8	1
771	ELAINE RIBEIRO DA SILVA	8	0
772	LINDAMAR FERREIRA DE FARIA	8	0
773	DANYELLE MATOS RAYZER	8	1
774	ADRIA FERNANDES DE OLIVEIRA	8	0
775	MARIA DE FATIMA SOUZA	8	2
776	ELIENE SANTOS SILVA	8	1
777	RENAN XAVIER MOURA	8	1

778	SUZANA SOARES DE SOUZA	8	1
779	MONICA FERREIRA ROCHA	8	1
780	MARIA APARECIDA	8	1
781	RENATO DIOGO DOS SANTOS	8	0
782	ALEXSANDER HENRIQUE DA CUNHA SILVA	8	0
783	NOELI FIGUEREIDO DE SOUZA	8	0
784	GEYSIELLE SIQUEIRA AGUIAR	8	1
785	CRISTIANNE DOS SANTOS MAGALHAES	8	0
786	ROSILENE PEREIRA DE SOUZA TONHA	8	1
787	THAMERA CRISTINA MARTINS DE CARVALHO	8	1
788	SILVANI SOARES FREITAS	8	0
789	MANOEL FRANCISCO DE OLIVEIRA	8	1
790	EDLEUZA DA PAIXAO SANTOS	8	1
791	CICYLHA GOMES SOUSA	8	0
792	JOAO HIGINO ITACARAMBI	8	2
793	KAUA ALEF RAMOS DE JESUS	8	1
794	CAMILA SOARES DA SILVA	8	2
795	JOANA DIAS COSTA	8	1
796	TEREZA ALVES PEREIRA DO NASCIMENTO	8	1
797	MARIA ANA ANJOS DA SILVA	8	1
798	DIVA RICARDO LUCAS	8	1
799	DIVINA CANDIDA DE JESUS	8	1
800	IVANILDA BARBOSA DA SILVA SANTOS	8	1
801	LOUSANGELA RIBEIRO LOUZA	8	1
802	VANILZA APARECIDA GARCIA DE MELO*	8	0
803	IVONILTON JOSE DA SILVA	8	0
804	SILVIA GEREMIAS BRANDAO	8	0
805	LEIDE PINTO DE AGUIAR	8	0
806	BERENICE ELIAS ANTUNES	8	0
807	RAQUEL PEREIRA DA SILVA	8	1
808	DAYANE FLAVIA SIOLVERIO ROSA ROCHA	8	1
809	NEURAIDE MARCAL DOS SANTOS	8	0
810	NILZA CRISPIM ROSA	8	1
811	CARINE VIEIRA DE OLIVEIRA	8	2
812	IVA DE OLIVEIRA MARQUES	8	1
813	CAYO GUSTAVO LIMA MODANEZ	8	1
814	SIMONE DA SILVA DANTAS	8	0
815	OZENILTON FERREIRA LOPES	8	0
816	ANA PAULA DE OLIVEIRA	8	0
817	IVONE PEREIRA DA SILVA	8	1
818	ELZA MOREIRA DA SILVA	8	1

819	LUCENI SANTOS PIRES	8	1
820	MERIENE DE SOUZA ITACARAMBI	8	1
821	HUMBERTO EDUARDO LOPES	8	1
822	SANDRA ROCHA DO NASCIMENTO	8	0
823	JOSE RICARDO RODRIGUES NETO	8	0
824	BETANIA CAMARGO E SILVA	8	0
825	DIVINO LUCAS LIMA MOURAO	8	1
826	RAFAELA DE FATIMA PEREIRA BASTOS	8	1
827	HELIO DA CRUZ SILVA	8	0
828	ABNAEL NASCIMENTO GUEDES	8	1
829	ELAINA GOMES DE SOUZA	8	0
830	EULINA DE OLIVEIRA LOPES	8	0
831	MARIA DULCE GOMES DE ALMEIDA	8	3
832	GLAYTON FERNANDES TEIXEIRA	8	0
833	LAYS CRISTINA DAS DORES DE LIMA PIMENTA	8	1
834	MARIA LUCIA DA SILVA BORGES	8	3
835	JOANA DARQUE DA SILVA FREITAS	8	1
836	MADALENA OBALDO DE ABREU	8	0
837	ELIKA FERREIRA DO NASCIMENTO	8	0
838	BRUNA VANESSA ALVES DE OLIVEIRA	8	0
839	VALDIVINO LUIZ DA SILVA JUNIOR	8	1
840	JAQUELINE TEIXEIRA DA CRUZ	8	0
841	MARIA LISBETE MOITA	8	0
842	CRISTOVAL DE SOUZA BARBOSA	8	0
843	LUCAS AMARO DE PALMA LIMA	8	1
844	KAUARA CRISTINE DOS SANTOS SULINO	8	1
845	LUZENITA MENDES DOS SANTOS	8	0
846	LUCIANA ALVES DE CASTRO	8	1
847	ADALGISA LEITE BORGES	8	1
848	ADRIANA DE AZEVEDO	8	0
849	ELAINE OTONIO LOPES	8	1
850	MARIA EUCLENES GASPAR DA SILVA	8	0
851	THIAGO DE LIMA MUNIZ	8	0
852	MARIA LUZIETE DOS SANTOS MELO	8	0
853	VIVIANE PAULA RODRIGUES FERREIRA	8	0
854	TANIA FERREIRA DE OLIVEIRA BONFIM	8	0
855	HELICIA DE OLVEIRA MACHADO	8	1
856	LORRAYNE GRAZIELLA GONCALVES SILVA	8	2
857	MAYARA PAVAO LEITE	8	0
858	SEBASTIAO VAZ DE SOUZA	8	0
859	MARIA LEONICE BRAZ	8	0

860	NILCELIA VALERIANA DE FARIAS GONCALVES	8	0
861	SIMONE PEREIRA LUZ	8	0
862	MARIA DO CARMO DA CONCEICAO MATOS	8	1
863	GONCALA DA SILVA CAMPOS	8	0
864	ELIZALDO FERREIRA DE CASTRO	8	2
865	PEDRO DOTHING DE CARVALHO	8	1
866	SIDNEY RODRIGUES GALVAO	8	1
867	THATIANA DA SILVA GONCALVES	8	1
868	MARIA DO CARMO MAIA	8	1
869	SOFIA PEREIRA DOS REIS NETA	8	0
870	NILZA SIZERVINCIO MOREIRA	8	1
871	VALDELICE DA CRUZ SANTOS	8	1
872	LEIDIANE CAROLINA MIRANDA MOREIRA	8	0
873	OLGA CORDEIRO VASCO	8	2
874	JULIANA CANDINI CHAVES	8	1
875	MARIA AUXILIADORA PEREIRA BARBOSA	8	1
876	JESSICA MARINHO DA SILVA	8	1
877	MARIANA MARTINS LISBOA	8	1
878	RITA GOMES DA SILVA	8	3
879	LEA MENDES DE LIMA SILVA	8	1
880	STEFANY CRISTINY ALVES DA SILVA	8	1
881	VALDIR MAGALHAES DO NASCIMENTO	8	0
882	CARUSO JOSE XAVIER	8	1
883	ANA MARCIANE SIMAO	8	2
884	ARIADNA ALVES DOS SANTOS	8	1
885	SARA MARTINS COUTO	8	0
886	MARIA ALVENI DA SILVA ANDRADE	8	2
887	MARIA DE LOURDES ALVES DE SOUSA BRITO	8	1
888	CIRO AUGUSTO MENDES MARQUES	8	1
889	MAURICIO VIEIRA NUNES	8	1
890	FRANCISCA DE MELO RIBEIRO	8	0
891	DIJA APARECIDA FERREIRA LIMA	8	1
892	SILVIA FERREIRA TAVARES	8	0
893	YCENI MARRA DE CASTRO	8	0
894	JUCILENE QUEIROZ DE LIMA	8	1
895	ANDREIA DA SILVA	8	0
896	NAIR MARCELINO COELHO	8	1
897	FRANCISCA FERNANDES DA SILVA	8	1
898	TATIANE DE QUEIROZ RODRIGUES	8	1
899	CAMILA CRISTINA DE FREITAS	8	1
900	CRISTIANY PEREIRA LIMA	8	1

901	GISELE LIMA MIRANDA	8	1
902	WALES ANTONIO DE SOUZA SANTOS	8	0
903	GERMANA DA SILVA PAES DOS SANTOS	8	0
904	MARIA APARECIDA DA SILVA BERRIEL	8	0
905	GILBERTO ROCHA BORGES	8	1
906	ELAINE MARIA DA FONSECA	8	1
907	EUSAMAR SANTOS SILVA	8	0
908	EDILANIA VIEIRA DA COSTA	8	1
909	ADELIO ANTONIO FERREIRA	8	0
910	WEMERSON COSTA MILHOMEM	8	1
911	ROSEANE PEREIRA BARBOSA	8	0
912	CELIANE LIMA DINIZ	8	2
913	JACIANE DIVINA DE BESSA	8	2
914	ROBERTO FOGACA DA SILVA	8	2
915	MARIA JOSE PEREIRA DE BRITO	8	0
916	CARLA MARIA SANTANA	8	1
917	ELIANE MARIA DE OLIVEIRA AVELAR	8	1
918	WANESSA BORGES MENDES	8	0
919	JESSICA RODRIGUES SILVA	8	2
920	VICTOR HUGO DOS SANTOS	8	0
921	CELIO JUNIO RIBEIRO DE CASTRO	8	0
922	GILDETE MOREIRA DE MEDEIROS	8	1
923	ABADIA FERREIRA PIRES	8	2
924	EUNICE DE OLIVEIRA ARAUJO	8	1
925	MARIA GOMES CALDEIRA	8	1
926	ADENILSON DE ARAUJO BARRETO	8	1
927	FRANCIONE DANTAS DE OLIVERIA MARTINS	8	0
928	SARA CRISTINA LIMA PEREIRA	8	0
929	ENI DE OLIVEIRA SOARES	8	1
930	ADRIANA DOS SANTOS OLIVEIRA	8	0
931	HELENA DE SOUSA MOREIRA FERREIRA	8	0
932	GIZELLE ABIGAIL MOREIRA MACHADO	8	0
933	EDILEUZA RIBEIRO DA SILVA	8	4
934	CECILIA SANTOS CANDIDO	8	1
935	EDILENE DE JESUS COSTA	8	0
936	ELIENE ROSA DA SILVA FERREIRA	8	0
937	HELENA DE JESUS AFONSO DA SILVA BENTO	8	1
938	ROSA ALVES DAS NEVES	8	1
939	ANIELLE NASCIMENTO COSTA	8	1
940	ANA CAROLINA DA SILVA MOURA	8	1
941	FRANCISCA DAS CHAGAS DE ARAUJO OLIVEIRA	8	0

942	IVONILDA FLEDERICO BORGES	8	1
943	DIONISIO ALEIXO CHAVEIRO	8	1
944	MARINALVA BARBOSA DE SANTANA	8	1
945	BRUNA FERREIRA PINTO	8	0
946	MARLUCE BALBINO DOS SANTOS	8	2
947	GENILZA FERREIRA EVANGELISTA	8	0
948	HERMOGENES DE PAULA NETO	8	0
949	ALINE DE CASTRO VIEIRA*	8	0
950	LUCIA HELENA BRANDAO	8	1
951	HUMBERTO PINHEIRO LEMOS JUNIOR	8	1
952	WILMA VIANA MARQUES BRAGA	8	0
953	ELIANE BASTOS DE SOUSA	8	0
954	JAQUELINE BATISTA DE SOUZA	8	1
955	JESSICA GONZALES SANCHEZ	8	0
956	MARCOS AURELIO DE ASSIS VIANA	8	1
957	JOSE JOVINO DA SILVA	8	0
958	ANA RIBEIRO BORGES	8	0
959	MARIA CIPRIANO DA SILVA*	8	1
960	SUZANE SOUSA ALVARENGA	8	4
961	PABLO IGOR ALVES SOUSA MOTA	8	1
962	MARIA RAILDA DA ROCHA	8	0
963	VERA LUCIA DOS SANTOS	8	2
964	LAUDECILVA FERREIRA DOS SANTOS	8	1
965	DIVINA TELES DE OLIVEIRA	8	1
966	DEUZILENE ALEIXO CHAVEIRO	8	0
967	NECI MONTEIRO DOS ANJOS	8	0
968	ENEDINA LOPES DOS REIS	8	1
969	MARIANA CARDOSO DE OLIVEIRA DE SOUZA DA SILVA	8	1
970	HILDA PEREIRA DA SILVA	8	3
971	JUSMARIA DA COSTA SANTOS	8	0
972	FLAVIA MARTINS DIB DA FONSECA	8	0
973	RAIMUNDA DE SOUSA SILVA	8	2
974	NILZA MARIA VIEIRA SILVA	8	1
975	MARIA RITA EVANGELISTA	8	0
976	SANDRO BARROS DOS SANTOS	8	1
977	EDILEUMA DA SILVA MARTINS	8	1
978	SILVANA EVANGELISTA OLIVEIRA	8	0
979	DEBORA PINTO DE OLIVEIRA	8	0
980	VERONICA OLIVEIRA DOS SANTOS	8	2
981	ANTONIA DE CARVALHO OLIVEIRA	8	1
982	MARIA ZILDENE BARROS	8	2

983	MARIA IMACULADA DIAS	8	2
984	MINERVINO DE SOUZA ROCHA	8	2
985	CLOVIS DA SILVA OLIVEIRA	8	1
986	AMELIA CARVALHO DE ABREU DIAS	8	1
987	MARIA RODRIGUES LEMES	8	0
988	CELIA MACHADO DOS SANTOS	8	2
989	WANIA RODRIGUES ROSA PEREIRA DE ABREU	8	0
990	EDVAINÉ DIAS DOS ANJOS	8	0
991	KARINE KASSIA COSTA SILVA	8	1
992	FAUSTINA PEREIRA DOS SANTOS	8	1
993	EDIANE MAXIMO DE SOUSA	8	1
994	DIVA RODRIGUES DE MORAES	8	0
995	IRANDE DE MOURA QUEIROZ	8	0
996	EURIPÉDES FRANCISCO XAVIER	8	1
997	ADEJANDI PERES SANTANA*	8	1
998	CLEUDIANE SILVA DA LUZ*	8	0
999	RENATO CARVALHO LIMA	8	0
1000	CAMILA PURCINO DE OLIVEIRA	8	0
1001	MARINALVA BEZERRA SILVA MORAIS	8	1
1002	LUCÉLIA XAVIER DA MATA	8	0
1003	MARLENE NASCIMENTO	8	1
1004	EVA CALISTA SOUZA	8	1
1005	JOÃO BRANDÃO DA SILVA	8	2
1006	VANDA DE SOUZA	8	0
1007	ELZA ROCHA DE JESUS	8	1
1008	SEBASTIÃO ALVES FERREIRA	8	1
1009	CLEUSA MARIA DE JESUS MARTINS	8	0
1010	ELIANE DE ABREU	8	1
1011	SIMONE ALVES SOARES	8	0
1012	JESSICA BATISTA FERREIRA	8	1
1013	HULLY SOUSA VIEIRA	8	0
1014	SUZZY HELLEN FERNANDES LACERDA	8	0
1015	IRANI PEREIRA RODRIGUES	8	0
1016	VANESSA SANTOS DOMINGOS	8	1
1017	LUCIENE REGINA PERES DA SILVA	8	1
1018	MARIA LAVALLE	8	1
1019	KLILLHEY DE FATIMA BATISTA	8	0
1020	FABIOLA GOMES DE SOUSA	8	0
1021	DEBORA DE LIMA DIAS RASSI	8	0
1022	ROSANGELA ELIAS DOS SANTOS	8	0
1023	DIVINA RODRIGUES DE ALMEIDA	8	1

1024	ROMICE NEIDE CANDIDO	8	0
1025	VERA LUCIA MENDES DA SILVA	8	0
1026	RICARDO TADEU AGUIAR	8	2
1027	MARIA NICE BEZERRA DA SILVA	8	3
1028	DEUSILIA DA SILVA CORREIA	8	0
1029	MARIA GLORIA DE JESUS NEVES	8	1
1030	FRANCYSLAINE CORREA BRAGA	8	0
1031	LUZIA DA SILVA ALVES	8	2
1032	AMANDA DANTAS DA SILVA	8	1
1033	MECENO SARAIVA DE FRANCA	8	0
1034	NILMA MOREIRA DE ALMEIDA	8	0
1035	FABIANA VIEIRA HENRIQUE	8	0
1036	MARIA DA PENHA DA MATA MONTEIRO	8	0
1037	JOSE DIAS DE ALMEIDA	8	1
1038	LORRANA PABLINE CHAVEIRO	8	1
1039	YNA KARINE DE SOUSA VIEIRA	8	0
1040	FABRICIA CASTRO GUIMARAES	8	0
1041	MARGARETH FONSECA	8	1
1042	MARIA DE JESUS CARVALHO BORGES	8	1
1043	ENEDINA OLIVEIRA LEITE PECANHA	8	0
1044	MARLENE DA SILVA	8	0
1045	MARIA HELENA DOS SANTOS CORDEIRO	8	2
1046	GEILYNE NAVES DA SILVA	8	2
1047	MARIZETE ELIAS MARTINS	8	0
1048	MARILZA DOS SANTOS BORGES	8	1
1049	THATIANE DA SILVA BARBOSA	8	0
1050	LUZIA RIBEIRO MENDES	8	1
1051	LEILA RODRIGUES PONTES	8	1
1052	IVANETE BATISTA LIMA	8	1
1053	LEILIANE ALMEIDA DA SILVA	8	2
1054	ANALIA DOS REIS SILVA TAVARES	8	0
1055	KELEN KAROLINY SILVA RAMOS	8	0
1056	MARIA EUNICE DA LUZ	8	0
1057	MEIRY FLAVIA DE OLIVEIRA	8	0
1058	MARCELA TALITA ALVES	8	0
1059	MARGARIDA PINTO CAMARGO	8	0
1060	IRANY DA SILVA TEIXEIRA	8	2
1061	DIVINA RAIMUNDA MOTA	8	0
1062	MARIA JOSE PORTO DO NASCIMENTO FERREIRA	8	0
1063	ELITA QUINTINO DE FARIA DIAS	8	1
1064	SUELI MARTINS ALVES	8	1

1065	SANDRA RODRIGUES LEMES	8	0
1066	DAIANE RODRIGUES	8	0
1067	RITA LEITE LUCENA	8	2
1068	JOSIAS ALVES	7	1
1069	IRENE RIBEIRO BARBOSA	7	0
1070	ESTER OLIVEIRA DOS REIS	7	1
1071	MARCIO ALVES DOS SANTOS	7	1
1072	LEILA DA SILVA AGUIAR	7	0
1073	RITA GOMES COELHO	7	0
1074	FRANCISCO MENDES DA SILVA	7	0
1075	MARDEM MARTINS MARQUES	7	0
1076	ELIANE NEVES DE SANTANA	7	1
1077	GABRIELLA RODRIGUES ALVES BORGES	7	1
1078	MARIA ABADIA SPINDOLA	7	1
1079	AMEIDE BATISTA SANTOS MORAIS	7	1
1080	VILMA DO CARMO GOMES RIBEIRO DOS SANTOS	7	1
1081	ONEIDE LIMA BARBOSA	7	1
1082	MARIA RAMOS CORREIA	7	0
1083	JOSE DA SILVA	7	1
1084	CARLOS ALBERTO LOPES PEREIRA	7	1
1085	NERCIDIA RAIMUNDA DE JESUS*	7	0
1086	MYRTEZ LUZIA DA SILVA	7	0
1087	GENORI MARIA DE MELO	7	1
1088	EDILEUZA LOURENCO DE SA OLIVEIRA	7	1
1089	OSVALDO GONCALVES	7	1
1090	MARIA DAS GRACAS MARINHO DE ASSIS	7	0
1091	LUZIA CARVALHO DE JESUS	7	0
1092	DIOGO HENRIQUE SILVA RODRIGUES DOS REIS	7	2
1093	AILSON DE JESUS	7	1
1094	ANGELICA CORDEIRO LIMA	7	1
1095	BRUNA NASCENTE VAZ	7	0
1096	JURACI BIBIANE DE OLIVEIRA	7	0
1097	RAIMUNDO PEREIRA DA SILVA	7	0
1098	DIVINO SEVERINO DA SILVA	7	0
1099	ELI ANGELO DE SOUZA	7	1
1100	IRIS HOLANDA DE PAULA ALVES	7	1
1101	RONALDO CARDOSO DOS SANTOS	7	0
1102	ROSIMAR SILVA	7	1
1103	ELICA PEREIRA FREIRE	7	1
1104	LIVIA RODRIGUES DA SILVA	7	1
1105	ROBERTA LIMA DO CARMO	7	0

1106	MICHELLE MATOS DA SILVA LOPES SANTANA	7	0
1107	MARIA APARECIDA ALVES	7	0
1108	KAICK PEREIRA LIMA	7	0
1109	MARIA JOSE DA SILVA	7	0
1110	DORALICE LUIZA DA SILVA PAES	7	0
1111	VALDELUCIA TAVARES LEITE	7	0
1112	LENIR ALVES DE MENDONCA RODRIGUES	7	1
1113	DEUSLENE APARECIDA RIBEIRO	7	1
1114	JOELMA PEREIRA MACIEL	7	2
1115	DOMINGAS DIAS DE PAULA	7	1
1116	APARECIDA GLORIA DA MOTA	7	1
1117	JANAINA DE JESUS MATOS	7	0
1118	SEBASTIANA RODRIGUES DA SILVA	7	1
1119	RITA OTILIA DA CONCEICAO	7	1
1120	RAILANGE MARINHO CANTUARIA	7	0
1121	SILVIO ALVES DE SOUZA FILHO	7	1
1122	MARIA APARECIDA RODRIGUES DOS SANTOS	7	0
1123	ADRIANA APARECIDA BONFIM	7	0
1124	HELENA MARIA DA CUNHA	7	2
1125	INGRET SCHRANN	7	1
1126	DIEGO GOULART DE QUEIROZ FILHO	7	1
1127	VALDIRENE MORAIS DE SOUSA E SILVA	7	1
1128	LIACI PEREIRA NUNES DA SILVA	7	0
1129	ANTONIA UMBELINA CARDOSO DA COSTA	7	0
1130	LUCIANA DO NASCIMENTO SILVA	7	0
1131	CELIA DE FATIMA SOBRINHO	7	1
1132	ANA PAULA DA COSTA SANTOS	7	0
1133	ANDRE DINIZ DOS SANTOS VILELA	7	0
1134	JACIARA BORGES SOUSA	7	1
1135	ZENAIDE RODRIGUES DE ALMEIDA	7	3
1136	ADRIANA DIVINA PEREIRA OLIVEIRA	7	1
1137	VICENTE CAMILO SILVEIRA	7	1
1138	ADRIANA DE SOUZA ROCHA	7	0
1139	MICHELLE FRANCISCA DE GODOI	7	0
1140	APARECIDA DO SOCORRO DA COSTA ALVES	7	0
1141	VALQUIRIA RODRIGUES DA GUIA FERREIRA	7	1
1142	GEOVANIA VIEIRA DOS REIS SILVEIRA	7	1
1143	REGINEIDE APARECIDA DOS SANTOS	7	0
1144	VICENTE CANDIDO DE CASTRO	7	1
1145	COLANDI GOMES DE OLIVEIRA	7	1
1146	PATRICIA SOARES DA SILVA	7	0

1147	TATIANA RIBEIRO ALVES	7	0
1148	JESSICA MARTINS DA SILVA	7	0
1149	MARIA LUIZA DE JESUS	7	3
1150	FRANCINELY RODRIGUES FERREIRA	7	1
1151	CRISTIANE GARCIA DE FARIA SILVA	7	0
1152	JULLIANE AZEVEDO FRANCA	7	0
1153	JORDANNA SOUZA MOISES	7	1
1154	MARIA DO CARMO VANGELINA PEREIRA LUCIO	7	0
1155	ANIAS GOMES VIEIRA FILHO	7	0
1156	CARLA CAROLINA PEREIRA DE PADUA	7	0
1157	ANGELA SILVA CRESPO RAMOS	7	0
1158	MACIEL FELISBERTO NASCIMENTO	7	1
1159	GABRIEL GONCALVES PINTO	7	1
1160	TENORA APARECIDA MERENCO	7	1
1161	CAROLINA PEREIRA DE MACEDO	7	0
1162	CARMEN LUCIA FRANCISCA BARBOSA	7	0
1163	RENILDE DE JESUS SILVA	7	1
1164	PETRONILA MARIA DE OLIVEIRA	7	2
1165	MARIZA PEREIRA COSTA DE OLIVEIRA	7	0
1166	CARLOS CEZAR ROSA DE SOUSA	7	1
1167	LUDIMILA SILVA COSTA	7	0
1168	FABIANE GOMES DE SOUZA	7	1
1169	ODECIO FERREIRA DE PAIVA	7	1
1170	MARIA LUIZ DE AGUIAR GOMES	7	0
1171	MIRCE DA PENHA DE OLIVEIRA SOUZA NASCIMENTO	7	2
1172	TEODORA RITA DOS SANTOS NETA OLIVEIRA	7	1
1173	MONICA DE JESUS CUNHA	7	1
1174	ELIA GASPAR DE ASSIS	7	0
1175	LUCIANA VIEIRA DE ARAUJO	7	0
1176	LUIS PHELIPE GOMES GONZAGA	7	1
1177	RENATA SILVA DE FREITAS	7	2
1178	MARIA HELENA RAMOS DE SOUZA SILVA	7	1
1179	JURACI CANDIDA CARVALHO	7	1
1180	RUTH CINTRA BASTOS	7	1
1181	MARIA AMARAL DOS SANTOS FREITAS MATOS	7	1
1182	DIVINA MARIA FERNANDES	7	1
1183	MARIA APARECIDA DA LUZ	7	2
1184	FRANCISCA ABADIA DE SOUZA BARBOSA	7	0
1185	INGRID TAINY LIVINO DE JESUS	7	0
1186	SILVANA THURLER BARBOSA	7	1
1187	DINALVA ROSA GALVAO*	7	0

1188	OLINDA SILVA DE JESUS	7	0
1189	FERNANDO ANTONIO DALLAGO	7	0
1190	MARIA PENHA DA LUZ	7	0
1191	MARIA TEIXEIRA DAS NEVE	7	0
1192	MONALISA DA VEIGA E SILVA	7	2
1193	ROBERTO JOSE DE JESUS	7	2
1194	MARIA LUCIA GOMES COIMBRA	7	1
1195	DORANICE NUNES DA SILVA	7	0
1196	SEBASTIAO BARBOSA DE ARAUJO FILHO	7	0
1197	MARIA JOSE DA CUNHA SOUSA	7	1
1198	ELZA VAZ DE SOUZA MORAES	7	0
1199	MAIANE CRISTINA DA SILVA	7	1
1200	HERMES JORGE DOS SANTOS	7	1
1201	EDILMA DE ARAUJO SANTOS	7	1
1202	MARIA CINTIA FERNANDES LIMA	7	1
1203	IZALTINA MARIANA MIRANDA	7	1
1204	MARLENE PINHEIRO DIAS	7	1
1205	MARIA DE LOURDES BERNARDES	7	1
1206	CLEUDIANE VIEIRA CLARINDA	7	1
1207	CHRISTIANE FERREIRA DA SILVA GONCALVES	7	0
1208	MARIA PEREIRA TAVARES	7	0
1209	TEREZINHA DAS DORES SANTANA	7	2
1210	LENILDE ALVES DOS REIS	7	1
1211	JOSE MARIO BARBOSA	7	1
1212	HELOIZA RODRIGUES DE SOUZA	7	0
1213	REGILENE PEREIRA LIMA	7	1
1214	ANA LUIZA ELIAS BORGE	7	1
1215	HELENICE ALVES FREIRE	7	1
1216	DAYANE DA SILVA MILHOMEM	7	1
1217	KALINE SOARES DOS ANJOS	7	0
1218	DAYANE FEITOSA SILVA FARIAS	7	2
1219	IRANETE PEREIRA DOS SANTOS	7	1
1220	NAIDE DE SOUSA NASCIMENTO	7	1
1221	MARIA HELENA DE ALMEIDA SOUSA	7	1
1222	TEREZINHA MARIA DA SILVA TELES	7	0
1223	CARLOS CRISTIANO SOARES	7	0
1224	KARINA LUCIANA RODRIGUES ALVES	7	1
1225	MARIA MOURA DOS SANTOS	7	2
1226	CLAUDIA ELIAS DE OLIVEIRA	7	2
1227	FRANKSINATO DE ARAUJO ALMEIDA	7	0
1228	ESLAINE PEREIRA DE MACEDO	7	1

1229	ANA CLAUDIA BARROS SEGUNDO	7	0
1230	EDNAR PEREIRA DA SILVA	7	1
1231	MAIANA DE SOUSA MORAIS	7	0
1232	GERALDO BRAGA DO NASCIMENTO	7	1
1233	MICHELE MILENE SILVA AIRES	7	0
1234	MARIA IDALICE MORAES SANTANA	7	0
1235	EURIPEDES FARIA DA COSTA	7	1
1236	BEATRIZ ROSA BUENO	7	2
1237	FELIZBERTO DOS REIS MOREIRA	7	0
1238	ALZIRA DO CARMO RIBEIRO	7	3
1239	ADISON GONCALVES TEIXEIRA *	7	1
1240	TEREZINHA DE JESUS DIAS BEZERRA	7	0
1241	WALERIA ROSA DIAS GUIMARAES	7	1
1242	VALDINEI GONCALVES	7	1
1243	RAFAELA RODRIGUES DA SILVA	7	1
1244	LUCIANA FERREIRA MORAIS	7	1
1245	MARIA DA PAZ SILVA DE SOUSA	7	0
1246	MARILENE ARAUJO DE SOUZA	7	1
1247	MARIA SONIA MORAIS DA COSTA	7	1
1248	MARIA DINE GOMES DO NASCIMENTO	7	1
1249	MARIANA AUGUSTA DE LIMA SANTOS	7	1
1250	VERA LUCIA PAULINO DE SOUZA	7	0
1251	FLAVIA CANDIDO COSTA DA SILVA	7	0
1252	MARIA APARECIDA RODRIGUES	7	0
1253	SIRLON RIBEIRO TAVARES	7	1
1254	MARIA RODRIGUES DE SOUZA	7	0
1255	CANUTO CAETANO DA SILVA	7	1
1256	ELMA CRISTINA PEREIRA DA SILVA	7	1
1257	ELAINE BENTO DE SOUZA	7	0
1258	ROMILDA RODRIGUES	7	1
1259	LUCILDES DA SILVA SANTANA	7	0
1260	LIDIANE DA SILVA SANTOS	7	0
1261	DELVAI CARVALHO DOS SANTOS	7	2
1262	JOYCE BALBINA ALVES	7	0
1263	EURY WASTH PEREIRA BRITO	7	1
1264	HELENA MARIA DO AMARAL	7	1
1265	MARIA DE FATIMA FERREIRA	7	1
1266	LILIAN CRISTINA GOMES DA SILVA	7	1
1267	MARLI ALVES VIEIRA	7	1
1268	CARMEM LUCIA SOUSA MOTA	7	0
1269	NAIRA CRISTINA PEREIRA	7	0

1270	MARIA CLEDINHA REIS COSTA	7	1
1271	TATIANY ALMEIDA DE SOUZA	7	1
1272	REILDA ANGELA DE OLIVEIRA PIRES	7	0
1273	MARIA CONCEICAO DA SILVA	7	1
1274	CARMELITA GOMES VAZ DA MATA	7	0
1275	CLAUDIA PATRICIA FERREIRA CAVALCANTE	7	2
1276	KATIA MARTINS DA SILVA ALVES	7	0
1277	CLEUBER LOPES DE ARAUJO	7	0
1278	ADRIANA MEIRE DA SILVA	7	1
1279	GEZIANE SOUSA DE JESUS	7	1
1280	CACILDA ROSA DE PAULA NAVES	7	0
1281	DINAMAR MESQUITA MONTEIRO	7	1
1282	FABIO FERREIRA DA SILVA	7	1
1283	LUCIVANIA DOS REIS COSTA	7	0
1284	CONCEICAO DE MARIA FERREIRA LIMA	7	0
1285	FERNANDO CESAR DOS SANTOS	7	1
1286	LEIRY ROBERTA RODRIGUES CONCEICAO	7	1
1287	FABIOLA SILVA DE PAIVA	7	1
1288	EDIVALDO FERREIRA DE SOUSA	7	1
1289	LAZARA ANGELICA FERNANDES	7	0
1290	PAULO GUERRA SANTANA	7	1
1291	VALDIANE PEREIRA REIS	7	1
1292	RENATA CARDOSO DE SOUSA	7	0
1293	IVANI GOMES DE OLIVEIRA	7	0
1294	FABIOLA SOUZA ALEIXO ROCHA	7	0
1295	MARCELINA MENEZES DE OLIVEIRA	7	0
1296	LARA MICHELLI ALVES DA SILVA	7	0
1297	YARA LEMES PIRES	7	1
1298	ROBERTA FERREIRA DA SILVA	7	0
1299	DIVINA FRANCISCA DE SANTANA	7	0
1300	SONIA MARIA NOGUEIRA MACIEL CARDOSO	7	0
1301	SIMONE DE FREITAS LIMA	7	0
1302	RICARDO YOSHIMITI SATO	7	0
1303	GENERINO RODRIGUES DA SILVA	7	0
1304	MARIA LUCIA LUIZ FERNANDES	7	1
1305	ROBERLANDIA DE SOUSA CASTRO BARROS	7	1
1306	CARLA CINTIA SANTOS NEVES	7	2
1307	NILTON GODINHO PEREIRA	7	1
1308	SUELY MARIA DE SOUSA FERREIRA	7	3
1309	SARAH NASCIMENTO NUNES	7	0
1310	JANE CLEIA NUNES DE ABREU	7	1

1311	MARIA NOGUEIRA NETA	7	0
1312	SIRLEIDE CARNEIRO DA CRUZ	7	1
1313	IZAURA JOSE MESQUITA	7	1
1314	SUELLEN SOARES DE JESUS	7	0
1315	JOELSA GONCALVES CARVALHO	7	2
1316	VALDEON FERREIRA DE OLIVEIRA	7	0
1317	KATIÀ GOMES CHAVES	7	1
1318	CLAYTON RAFAEL DE SOUZA MELO	7	1
1319	SUELLEN OTONI DE ABREU	7	1
1320	VANESSA DE JESUS CARNEIRO VALE	7	0
1321	RAIMUNDA PEREIRA DO NASCIMENTO REIS	7	0
1322	MARIA DE PAIVA	7	1
1323	SABLINA DE SOUSA CARNEIRO	7	0
1324	NELDIR ROCHA DE OLIVEIRA	7	1
1325	APARECIDA MARIA PEREIRA	7	0
1326	NEIDE APARECIDA DA SILVA	7	1
1327	SUREILIA CORREIA DA SILVA DUARTE	7	0
1328	DANIELLY BERNARDES RIBEIRO DA COSTA	7	0
1329	MARCELINO PEIXOTO DA SILVA	7	1
1330	ILMA ALVES BORGES	7	0
1331	NEYVA ANDREIA VIANA	7	1
1332	ELIANE DA SILVA FERRAZ	7	1
1333	LUCIANA ROSA DA SILVA NEVES	7	1
1334	MARIA DAS GRACAS DO NASCIMENTO	7	0
1335	CLAUDIANO PINTO DE MELO	7	1
1336	WALCEMOR GALDINO DA SILVA	7	3
1337	ROSILENE RODRIGUES DA SILVA	7	0
1338	MABIA LORRANE DIAS DE LIMA	7	0
1339	NAIARA DE SOUZA MENDES	7	0
1340	BERENICE RODRIGUES DA COSTA	7	2
1341	CREOSMAR CORREIA DE MIRANDA	7	2
1342	FERNANDA SILVA DE SOUZA	7	0
1343	MARISMENIA CARVALHO DOS SANTOS	7	2
1344	JOSELITA NEVES DE MOURA	7	1
1345	JOAO LOURENCO RODRIGUES	7	1
1346	APOLIANA FERREIRA SILVA	7	2
1347	VINICIUS FREITAS DE SOUSA	7	2
1348	MARIA ADELAIR DE SOUSA	7	1
1349	LUCILIA ANTONIA DE SOUSA	7	1
1350	FRANCISCO JARDIEL DE SOUSA OLIVEIRA*	7	0
1351	MARIA DE LOURDES DE JESUS	7	1

1352	MARIA LUIZA TIAGO DE ALMEIDA	7	0
1353	DELZA XAVIER DE SOUZA	7	0
1354	ERIKA JULIA FERREIRA	7	0
1355	FABIO DE AQUINO SANTOS	7	0
1356	VIVIANIA BATISTA DA SILVA	7	0
1357	NAIARA ANICETO DE OLIVEIRA	7	0
1358	VALERIA MARIA DOS SANTOS	7	0
1359	EDIELISON BEZERRA SILVA	7	0
1360	PRISCILA MICHELE DE ASSUNCAO	7	1
1361	LUANA LOPES DE BRITO	7	1
1362	MARTA DE SOUSA FOGACA	7	1
1363	SAMUEL BARBOSA DA SILVA	7	0
1364	HILDA HIPOLITO DE ALBUQUERQUE	7	0
1365	ROMILDA GOMES FARIA	7	0
1366	EVA MARIA LEITE CHAVES	7	0
1367	ERONDINA MOREIRA DA SILVA	7	0
1368	SHIRLEY SOCORRO SANTOS DE ARAUJO	7	3
1369	IVANI BATISTA DA SILVA CRUZ	7	1
1370	SINAIR LUIZ CARNEIRO	7	1
1371	ALESSANDRA SODRE GONCALVES	7	4
1372	NAYARA PEREIRA DE SOUSA	7	1
1373	LUCIANA BARBOSA DA HORA	7	1
1374	MAURICIO RIBEIRO ARAUJO	7	1
1375	VANESSA SOUZA COSTA	7	0
1376	VANDA FERREIRA DE SOUZA MAROUNI	7	1
1377	CLEONICE VIEIRA DA SILVA	7	1
1378	NILCELENE FERREIRA DE ARAUJO	7	0
1379	INES DE FATIMA PIMENTA	7	1
1380	FRANCIANA BEZERRA DA SILVA	7	1
1381	JOZIENE COSTA DE SOUZA	7	1
1382	SIRIA MATIAS DOS SANTOS	7	2
1383	REINALVA SILVA SANTOS AMORIM	7	0
1384	HORTENCIA RODRIGUES ARANTES	7	1
1385	GLEICE RODRIGUES DE OLIVEIRA	7	0
1386	DALILA LARISSY WATANABE	7	1
1387	JOSILENE MARIA DE SOUSA	7	0
1388	ERICA ALVINA MARIA FAVORITO	7	0
1389	CELIA APARECIDA CHIBIM NAKAMURA	7	2
1390	LUCIENE DA SILVA PINTO	7	0
1391	OLGA RODRIGUES SOARES	7	1
1392	VANESSA PEREIRA DA SILVA	7	1

1393	MARIA CONCEBIDA RODRIGUES DA COSTA	7	1
1394	WALTENIRA FRANCISCA DE MIRANDA CAMARGO	7	1
1395	DEIJANE NUNES DE OLIVEIRA	7	0
1396	MARIA MARTINS DA SILVA	7	1
1397	RAQUEL ALVES DAS GRACAS	7	0
1398	MARLY DE FATIMA SERRA	7	0
1399	VANDA CRISTINA TENORIO DA SILVA	7	3
1400	DOMINGAS PEREIRA DA MATA	7	1
1401	CLEONICE MARIA DE CASTRO	7	0
1402	DELAIDES FERREIRA DE FREITAS	7	0
1403	ANA FRANCISCA DOS SANTOS PEREIRA	7	1
1404	SEBASTIANA MARIA DE JESUS CHAGAS	7	1
1405	JEREMIAS BORGES BOTELHO**	7	2
1406	LIVIA BARROS DA SILVA	7	2
1407	RICARDO CLEMENTE	7	2
1408	ELY APARECIDA DO COUTO E PASSOS	7	1
1409	LUCIANA VIEIRA DE SOUZA	7	0
1410	SEBASTIANA FRANCISCA DA SILVA	7	2
1411	ANA PAULA DE PAULA DOS REIS	7	1
1412	ILDA MARIA BEZERRA	7	2
1413	ANAIDE MARCIEL SOBRINHO	7	0
1414	BRUNO DE SOUSA SILVA	7	2
1415	MARCOS SOARES DE SANTANA	7	0
1416	ODAIR DA SILVA SANTOS	7	1
1417	ESTER VIEIRA SANTOS OLIVEIRA	7	1
1418	MARIA DE JESUS VILELA	7	0
1419	SIMONE TEIXEIRA MARCAL	7	1
1420	CONCEICAO BENEVENUTO DE SOUSA	7	2
1421	ADENIA AUGUSTA DE OLIVEIRA	7	1
1422	ANA PAULA RODRIGUES DA SILVA	7	0
1423	DEBORA GOMES DA SILVA	7	0
1424	ANTONIA PEREIRA DE MACEDO DE ARAUJO	7	0
1425	ELISSANDRA GONCALVES DE MACEDO GUIMARAES	7	0
1426	ANTONIA AQUINO COELHO DA COSTA	7	0
1427	JESSICA DA SILVA CALDAS	7	0
1428	KLERISMILDA SOUSA OLIVEIRA	7	0
1429	ANDREIA SOUSA DA SILVA	7	1
1430	MARIA ADELIA BONFIM	7	0
1431	KATIA PIRES ROSA SARTIN	7	0
1432	DEISIANE DOS SANTOS SILVA	7	0
1433	ELAINE RODRIGUES SANTOS	7	0

1434	JOAQUINA LOBO DOS SANTOS	7	1
1435	SIMONE STROESSNER DE SOUSA	7	1
1436	DALVA SUELI RAIMUNDO	7	0
1437	FRANCISCA SIVAL GERONIMO DA MOTA	7	0
1438	DAIANE FELIZBERTO DA SILVA	7	0
1439	PAULINO MANOEL DA SILVA	7	1
1440	ANTONIO GOMES MARINHO	7	0
1441	FRANCISCA DE SOUZA BENTO	7	0
1442	LUZIA ALVES DE SOUSA	7	1
1443	LUZIA HELENA DE AZEVEDO	7	0
1444	MARIA ILDA CARDOSO	7	1
1445	EDILMARA PEREIRA ALVES	7	0
1446	CLEUSA DAS DORES NASCIMENTO SILVA	7	1
1447	LETICIA GUIMARAES DO PRADO	7	0
1448	RENILDO SOUZA DA SILVA	7	0
1449	JOANEIS ZACARIAS DA ROCHA	7	0
1450	MARIA ELENA DA COSTA	7	2
1451	DIVINO COSTA MEDEIROS	7	2
1452	MARIA HILDA AFONSO BRITO	7	0
1453	JOSCEILMA ALVES DA SILVA	7	1
1454	ROSA MARIA DE OLIVEIRA RODRIGUES	7	1
1455	MARIA DE LOURDES GUIRRA	7	0
1456	ELIZANGELA SILVA DO NASCIMENTO MORAES	7	2
1457	JORGE LUIS DE SOUSA	7	1
1458	ANTONIO RIBEIRO DE OLIVEIRA	7	1
1459	BRUNA STEFANNY SALATIEL DE SOUZA	7	2
1460	SUELY MARIA COUTINHO DE SOUZA	7	1
1461	RAQUEL REINALDO DA SILVA	7	1
1462	ROSA NEVES ITACARAMBI	7	0
1463	RENATA DANTAS MARTINS DE OLIVEIRA	7	1
1464	JOAO GONCALVES DA SILVA	7	1
1465	GABRIELA BARBOSA DOS SANTOS	7	2
1466	ANA PAULA FERREIRA VAZ	7	1
1467	HAMILTA DA SILVA MORENO	7	0
1468	MARIA AUGUSTA DA SILVA	7	1
1469	BIANCA ESPINDOLA TELES	7	0
1470	KARLA DA SILVA PAULA PARREIRA	7	0
1471	MISRELMIA CORDEIRO COSTA	7	1
1472	DILVAN NAPUNUCEMO DE SOUSA	7	0
1473	IRAELZA LOPES PIRES	7	1
1474	NATALINA QUEIROZ DA SILVA SANTOS	7	1

1475	VANI DA COSTA PINTO SOUZA	7	0
1476	MARIA MAGALHAES FERREIRA	7	1
1477	MARIA DE FATIMA DA SILVA	7	1
1478	NEZINHA SILVA DOS SANTOS	7	0
1479	SILVANA PIRES DA COSTA	7	1
1480	SINARA DE OLIVEIRA FRADES SILVA	7	0
1481	MARIA DAISA VIEIRA VALADAO	7	1
1482	HELGA MORGANA SANTANA UBELINO	7	0
1483	MARIA DE FATIMA MIRANDA	7	0
1484	LEANDRA GUARDIERO	7	0
1485	THAIS DE PAULA NASCIMENTO	7	0
1486	FRANCILENE ROCHA DO NASCIMENTO	7	0
1487	SEBASTIANA PEREIRA DE MORAIS	7	0
1488	AMELIO MARTINS DE AZEVEDO	7	1
1489	SIMONE BARBOSA MELO	7	0
1490	LUCILENE COSTA MORAIS	7	3
1491	LEIDIANE BASTOS DE SOUSA	7	0
1492	JOSE ANTONIO BATISTA	7	0
1493	MARIA AMELIA MATOS MENDES	7	2
1494	LUIZA CRISTINA ARAUJO DE OLIVEIRA QUEIROZ	7	0
1495	CLAUDIA APARECIDA ANTUNES ROCHA	7	1
1496	IONE MARIA DE MORAIS SILVA	7	1
1497	GILVANDA DE FATIMA VALADARES	7	1
1498	ELAINE ALMEIDA DOS SANTOS	7	2
1499	APARECIDA MARIA DE BRITO	7	3
1500	ERIKA DIAS DE ALMEIDA	7	4
1501	MARIA DE SOUZA STIVAL	7	0
1502	ELZIR PEREIRA DE SOUSA	7	0
1503	VALERIA SILVA FERNANDES	7	0
1504	KAIKE COSTA CARDOSO	7	2
1505	ALCILENE ROCHA MENDONCA	7	0
1506	DAVI DOS SANTOS	7	1
1507	DILENITA ROSA DA SILVA	7	0
1508	ELCY BARBOSA DE SOUZA	7	1
1509	LUCIANE SOARES DE SOUSA	7	0
1510	ALMELICE GUIMARAES AMARAL	7	1
1511	PERCILIANA COSTA FARAH	7	2
1512	MARCIO ROBERTO JUSTINO	7	1
1513	ELIELSON GOMES DE OLIVEIRA	7	0
1514	ANDRESSA DIVINA DE OLIVEIRA	7	0
1515	GIRVANA DA SILVA SOUZA	7	0

1516	VALDECI FERREIRA	7	2
1517	IOLANDA LUZ MARTINS	7	1
1518	MARIA ODETE DE LIMA RODRIGUES	7	0
1519	LUIZ CARLOS DE CASTRO BORGES	7	0
1520	ROBERTO QUINTILIANO DOS SANTOS	7	0
1521	AKIM DE SOUZA FILGUEIRA	7	1
1522	HUMBERTO BRAZ MENDES	7	0
1523	EDSON MOURA DA SILVA	7	0
1524	CLEONE FERREIRA DE SOUZA	7	1
1525	NILVA MARIA PACHECO DE MATOS	7	1
1526	TEREZINHA SILVA MARQUES	7	0
1527	DIVINA ADENIZIA DE CASTRO	7	0
1528	MAURITA BATISTA DOS SANTOS	7	0
1529	SUZETE LEIG MARTINS CHAVEIRO LIMA	7	0
1530	MARIA RAMOS SILVA	7	1
1531	JANDIRA DOMINGAS DE SOUSA	7	2
1532	GERACINA ALVES DE SOUSA	7	4
1533	JOSE DIVINO RIBEIRO	7	1
1534	MARIA LUCIA DA SILVA CARMO	7	0
1535	SILVANA RIBEIRO DOS SANTOS	7	0
1536	GILDA LUIZA CRUVINEL	7	0
1537	KELITA FERNANDES DE SOUZA	7	1
1538	ANILSA DE LIMA NEVES	6	0
1539	KEILA MACEDO AFONSO	6	0
1540	MIRIAM GONCALVES VIEIRA ROSA	6	0
1541	MARIA CORDEIRO DA COSTA	6	1
1542	MAISA RENATA CORREIA	6	0
1543	LUCILEIA LIMA CARNEIRO	6	1
1544	CLAUDETE SILVEIRA MILHOMEM DE JESUS	6	0
1545	MARIA SUERDA ALVES MENDES	6	2
1546	DIVINA PATRICIA CLEMENTE DE JESUS	6	0
1547	FRANCISCO BERTO DE OLIVEIRA	6	0
1548	ARICIA LOIOLA COSTA LACERDA	6	0
1549	ADELINA DE SOUSA MARTINS	6	0
1550	CARLOS ROBERTO DOS REIS	6	0
1551	LUCIA HELENA CORTICO DA SILVA	6	0
1552	MARIA DO CARMO DE JESUS SOARES	6	1
1553	LUCINEIA MARTINS DA SILVA	6	0
1554	MARIA ERICA FERREIRA DA COSTA	6	1
1555	GRAZIELLA ALVES CRUZ	6	0
1556	KATIA VIEIRA RODRIGUES DA SILVA	6	0

1557	LUANA MONTEIRO PEREIRA	6	1
1558	SELMA MARIA BISPO DE SOUZA	6	0
1559	KARLOS HENRIQUE GOMES DOS SANTOS	6	0
1560	DEIJANIRA NEPONICENA DE SOUZA	6	1
1561	RAISA LAGO CUNHA MATIAS	6	0
1562	KELLY CHRISTIAN DE FRANCA CAMPOS	6	1
1563	JOAQUINA VIEIRA DE CASTRO	6	1
1564	RAQUEL SEBASTIANA LIMA SANTANA	6	1
1565	ADELINA BATISTA DOS SANTOS	6	1
1566	ANTONIA ERIVANDA DE QUEIROZ	6	2
1567	LAURIANNE GRACIANA COSTA SILVA	6	2
1568	ALISSON FELIPE VAZ SOUSA	6	1
1569	ANA FABIA FELIPE MENDES SANTOS	6	1
1570	IARA XAVIER ARAUJO	6	0
1571	ALVINA FLORENTINA BORGES	6	2
1572	MICHELE DE SOUZA VARGAS DE ARAGAO	6	1
1573	HEVANIA BERNARDINO LEITE DA SILVA	6	0
1574	DEUSARY SANTOS DA SILVA	6	0
1575	MAURA SILVIA DE SOUZA	6	0
1576	POLYANA FERNANDES ROCHA NEVES	6	1
1577	KELLY CRISTINA SODRE DE CRISTO	6	1
1578	PRISCILLA ALENCAR DE FARIA	6	0
1579	CHRISTYELLEN HINGRID RODRIGUES DE OLIVEIRA	6	1
1580	ANA PAULA FERRER RIBEIRO	6	0
1581	CORNELINA ALVES DA COSTA	6	0
1582	ODAIR FERREIRA DE SOUZA	6	1
1583	APARECIDA DE JESUS OLIVEIRA	6	1
1584	MARIA DE LOURDES PEREIRA SANTOS	6	0
1585	DIOMAR ALVES DA ROCHA	6	0
1586	MARIA JOSE DOS SANTOS LIMA COSTA	6	1
1587	WANESSA TEIXEIRA DOS SANTOS	6	0
1588	ESTELITA FERREIRA BENEDITO	6	2
1589	ANTONIA ELI PEREIRA TORRES	6	1
1590	MARIA RODRIGUES DOS SANTOS DA SILVA	6	1
1591	SAMARA RODRIGUES HAMU	6	0
1592	PATRICIA DOS REIS FERREIRA MAGALHAES*	6	1
1593	ROMERO CAMPOS MARTINS	6	0
1594	WANDERLEY JOSE DE OLIVEIRA	6	1
1595	HELIO EMIDIO DA SILVA	6	1
1596	LECIA REGIANE DA SILVA	6	2
1597	MARLY FERREIRA GOMES	6	1

1598	EDINEUZA FERREIRA DOS SANTOS	6	1
1599	ANA PAULA SOUSA MELO	6	1
1600	LUZIA ROQUE DE LIMA	6	1
1601	LUCINEIDE ROSA ALVARENGA SEVERO	6	1
1602	MYRELLA STEFANY DE SA TELES AMARAL	6	1
1603	DEUSLENE ROSA DE SOUZA	6	0
1604	WANESSA JOSE DA PENHA GONCALVES	6	0
1605	ZENILDE SANTOS ARAUJO DE ABREU	6	1
1606	TANIA MOURA DO NASCIMENTO	6	0
1607	WANDECLECIA DE MEDEIROS SILVA	6	0
1608	MARIA DAS DORES DA COSTA	6	1
1609	ROGERIO ALVES VIEIRA	6	2
1610	MARIA DE FATIMA SILVA DE MORAIS	6	1
1611	ALINE RODRIGUES ALMEIDA	6	1
1612	LARISSA KELLY BORGES SOUZA	6	1
1613	KATILENA DOS SANTOS CARVALHO	6	0
1614	MARILENE VIEIRA CRUZ DOS SANTOS	6	1
1615	CLEIDIANE QUEIROZ COSTA	6	2
1616	ERICA DOS SANTOS MONTEIRO	6	0
1617	LEIDEJANE MARIA DA SILVA	6	0
1618	GEUZA RAMALHO FIGUEIREDO	6	2
1619	ANAJA MONTEIRO DE SOUSA	6	0
1620	MARIA TRINDADE PEREIRA DA SILVA	6	2
1621	IDALINA GONCALVES PENIS CAMPOS	6	0
1622	ROSANGELA CANDIDA DE SOUZA	6	0
1623	MARLENE MARTINS DE ALMEIDA SILVA	6	1
1624	MARIA MADALENA FRANCISCO BULHOES	6	2
1625	CAMILA BEATRIZ BORGES SILVA	6	0
1626	MIRELLA ALMEIDA ROQUE	6	2
1627	MARIA GOMES FERREIRA	6	1
1628	RENATA MORAIS LEMOS	6	0
1629	MARIA VANDA VERISSIMO DE ALMEIDA GRACIANO	6	0
1630	FRANCISCA ALVES COSTA NUNES	6	1
1631	DEUSIRENE DA CONCEICAO SILVA	6	2
1632	ROSANGELA DE FREITAS SOARES	6	1
1633	EDMUNDO DE OLIVEIRA MOURA	6	0
1634	POLLYANNA RODRIGUES CARVALHO	6	1
1635	MARIA DA GLORIA NEVES SOUZA	6	2
1636	MARIA RODRIGUES DE SOUSA	6	0
1637	RIVAEEL CARDOSO PEREIRA	6	0
1638	LEANDRO BENTO DOS SANTOS REIS	6	0

1639	VARTELINA PEREIRA VIANA	6	1
1640	MARCIA CRISTINA LEMOS	6	2
1641	ISAURA DE SIQUEIRA ANTUNES SEGUNDA	6	1
1642	FRANCISCA SIMAO BARRETO *	6	0
1643	NELSON CHAVES	6	1
1644	ERLI REGIANE SOARES DA SILVA	6	1
1645	VALDINHO JOSE DE MOURA	6	0
1646	ANA CRISTINA TESSARO GRACIANO	6	0
1647	VALDIVINA ALBERTO MONTALVAO	6	0
1648	ANA KAROLINA DA SILVA VIANA	6	0
1649	MARIA ROSA DE JESUS	6	1
1650	PAULA RAISSA GOMES CAVALCANTE	6	1
1651	EDNALVA FERRAZ DO NASCIMENTO	6	1
1652	JOANA ALMEIDA	6	0
1653	IRIS DE OLIVIERA BARBOSA	6	0
1654	NEUSA FERREIRA	6	1
1655	DARIO OLIVEIRA DE ABREU	6	0
1656	NILSON DO NASCIMENTO	6	0
1657	ROSANGELA MARIA DE SOUZA	6	1
1658	MARCIA ANTONIA LOPES BARBOSA	6	0
1659	LUCINEIDE FERREIRA DIAMANTINA	6	0
1660	ROSALIA IRACEMA FONSECA	6	0
1661	MARIA DE LOURDES PEREIRA DOS SANTOS	6	1
1662	GLEINA MARIA SILVA ARAUJO	6	1
1663	EVANES NOLETO REIS	6	1
1664	ADELAIDE MARIA DE LIMA	6	0
1665	MARIA JOSE MALHEIROS LIMA	6	1
1666	GABRIELA AFONSO DE ABREU	6	1
1667	SEBASTIAO ALVES DA SILVA	6	0
1668	LARISSA CRISTINA DA SILVA OLIVEIRA	6	1
1669	CLEIBER MARIA DE OLIVEIRA	6	1
1670	DIVINA MARCELINA DA SILVA GONCALVES MELO	6	0
1671	IRENE FREITAS RIBEIRO	6	0
1672	GUIOMAR SAMPAIO DA SILVA	6	0
1673	ANAIR ROSA FERREIRA	6	2
1674	LINA PEREIRA DE SOUZA SILVA	6	1
1675	ROLANDINA PIRES DAMASCENO	6	0
1676	CLEUSA DE FATIMA COUTO	6	0
1677	KARLA SANTOS VIEIRA	6	0
1678	MARIA DONIZETE DE OLIVEIRA LACERDA	6	1
1679	MARCIA REGINA COUTINHO DA SILVA	6	0

1680	EUNICE RODRIGUES DA CONCEICAO	6	1
1681	ELIANE PEREIRA DA SILVA	6	1
1682	ZENAIDE DA CONCEICAO SILVA	6	1
1683	MARIA ABADIA CUNHA BARBOSA ABDALA	6	0
1684	ANDREIA PEREIRA DA SILVA	6	1
1685	ARLENE SILVA DOS SANTOS	6	0
1686	TEREZINHA SANTOS SOUSA	6	1
1687	ANTONIO FERREIRA DOS SANTOS	6	1
1688	MARIA APARECIDA ALVES DINIZ SANTOS	6	0
1689	ADELINA DE ARAUJO	6	1
1690	MICKELY RAQUEL SANTOS DA SILVA *	6	1
1691	SUELEN SANTANA RODRIGUES DE MORAES PEREIRA	6	0
1692	ADRIANA ROBERTA DE OLIVEIRA	6	0
1693	ANTONIO CYPRIANO DE OLIVEIRA	6	1
1694	REGINALDO LOURENCO DE FREITAS	6	0
1695	SARAH DE SOUZA ARAUJO*	6	1
1696	MARINALVA MISCENA BORGES	6	0
1697	MICHELE FRANCA DE ARAUJO	6	1
1698	FLAVIANE DOS SANTOS SILVA*	6	0
1699	NILVA RITA PINTO **	6	0
1700	CARLOS ANTONIO CAVALCANTE	6	0
1701	LETICIA FERNANDA FERREIRA DA SILVA	6	0
1702	SONIA MARIA DE SOUSA RESIO	6	0
1703	DARILENE DE SOUSA PASSOS BUENO	6	1
1704	ELENICE RAMOS PADILHA	6	1
1705	NIVIA DE OLIVEIRA SILVA	6	0
1706	CLAUDENICE FERREIRA DA CRUZ	6	0
1707	DEUSILENE NERI DE SOUSA	6	0
1708	VALERIA GONCALVES DO NASCIMENTO	6	1
1709	DIEGO DE MOURA BORGES	6	1
1710	LUZIA APARECIDA SILVA	6	0
1711	TATIANE SOARES TEIXEIRA	6	0
1712	MARGARIDA MARTINS ALVES	6	1
1713	ANA LUIZA LARANJEIRAS SILVA	6	1
1714	JESSIKA PEREIRA ROSA	6	0
1715	DJANIRA CIQUEIRA DOS SANTOS	6	0
1716	JOVELITA CARVALHO SILVA	6	0
1717	MARTA DE CARVALHO SOUZA DOS SANTOS	6	0
1718	ADELINO DA SILVA OLIVEIRA	6	1
1719	VALCENI MACENO DUARTE	6	1
1720	MARILENE VIEIRA RODRIGUES FERREIRA	6	1

1721	GISELE GEYSE RUFINO DA SILVA	6	2
1722	BERENICE DIAS DE SOUSA	6	0
1723	SUZANA DE MELO PEREIRA	6	1
1724	HELIO GOMES DE AVILA FILHO	6	0
1725	CAMILLY SALES ABREU EL MAROUNI	6	1
1726	ZALMY FRANCISCA DE SOUZA*	6	0
1727	LINDINALVA DA CONCEICAO BATISTA VERA	6	3
1728	JOSE JOAQUIM PEDRO NETO	6	0
1729	CLEUSMAR JOSE RIBEIRO	6	1
1730	PAOLLA DA SILVA TOBIAS	6	1
1731	NATHALIA GUIMARAES PASSOS SILVA	6	0
1732	JULIANA DE DEUS NASCIMENTO LIBERA	6	0
1733	LUCIVANEA XAVIER DE GODOY	6	1
1734	MARIA DO SOCORRO RIBEIRO CAMPOS	6	1
1735	NEUCIRLENE ALVES DA SILVA GOMES	6	0
1736	DURVAL DA SILVA MATOS	6	0
1737	WAGUINA SUE PESSOA	6	0
1738	TELMA EVANGELISTA MENDES	6	3
1739	MARIA DO SOCORRO LOPES DOS REIS	6	0
1740	MARIA ROZINEIDE HIPOLITO	6	1
1741	IVANI MARIA DE OLIVEIRA	6	0
1742	ANTONIA GLORIA DE OLIVEIRA	6	0
1743	ANGELA MARIA SANTOS DE OLIVEIRA	6	0
1744	MAURA LUCIA MARTINS DE OLIVEIRA	6	0
1745	GILBERTO NUNES FERREIRA	6	2
1746	JOSANE DE CASSIA OLIVEIRA MONTEIRO	6	0
1747	MARIA CLARA DE JESUS	6	0
1748	DAYANE RODRIGUES DA SILVA	6	0
1749	HELIA DE OLIVEIRA E SILVA	6	3
1750	DEUSIVAN LIMA DE SA	6	0
1751	OZANA PEREIRA DE SOUZA	6	0
1752	BETANIA RUBIA SILVIA PRADO	6	1
1753	CARLA DOS SANTOS MURY	6	1
1754	MILLENA NASCIMENTO DA COSTA	6	0
1755	NOEMIA PEREIRA DA SILVA	6	0
1756	ALDENIR HIPOLITA DE ALMEIDA	6	1
1757	TEREZINHA TEODORO PADILHAS DE CASTRO	6	1
1758	DIULE RIBEIRO DOS SANTOS	6	0
1759	KENNIA CRISTINA ABADIA ARAUJO	6	2
1760	MARIA OCLECIA DE CALDAS SOUSA	6	2
1761	WILGNER MATHEUS BENFATO CASTILHO	6	0

1762	JADRIELLY NAYARA NUNES DE SOUZA	6	1
1763	CREUZA DE BARROS FIALHO	6	0
1764	ALDIANE ALVES BARBOSA	6	1
1765	BRUNA MORAIS FERREIRA CHAUL	6	1
1766	STEFANY FERNANDES SANTOS	6	1
1767	RAQUEL PERES DE OLIVEIRA	6	0
1768	LORRAINNI DE SOUSA	6	0
1769	EDVANIA BATISTA DA SILVA FRUGONI	6	0
1770	AGENOR HONORATO DE SOUZA	6	1
1771	ALCANIA VICENTE PERES	6	1
1772	MARIA HELENA RODRIGUES DE OLIVEIRA	6	0
1773	MARLENE LUIZA DE OLIVEIRA	6	0
1774	ELIANE MARIA SILVA	6	1
1775	MILA RODRIGUES ASSIS	6	1
1776	SUANE MOTA MOURA	6	2
1777	MARJORY GONCALVES RODRIGUES OLIVEIRA	6	0
1778	JESSICA NAIARA MORAIS FARIAS	6	1
1779	MARIA APARECIDA DE RESENDE NASCIMENTO	6	1
1780	EURIDES DE CARVALHO	6	1
1781	MARIA IVANILDES DE MELO GOMES REZENDE	6	0
1782	ELZA LINO DOS SANTOS VIEIRA	6	0
1783	ANA CRISTINA MORAIS	6	0
1784	ELIZETE ALVES DA COSTA LEITE OLIVEIRA	6	2
1785	MANOEL DE SA SILVA	6	1
1786	FLAVIA PEREIRA GONCALVES	6	0
1787	ANTONIO FLAVIO FERREIRA FRANCO	6	1
1788	GHISLAINE FERREIRA SILVA	6	2
1789	SHEILA MOREIRA DE MORAIS	6	1
1790	SUELY PEREIRA DOS SANTOS ALMEIDA	6	1
1791	KAMILA SOARES DE MORAIS	6	1
1792	GESLAINE APARECIDA TAVARES	6	0
1793	CELSO ALVES COSTA	6	1
1794	MARIA DE JESUS FONSECA CHAGAS	6	2
1795	ANDRE LUIS SILVA DE ALMEIDA	6	0
1796	JESSE KAROLINE ALBERTO DOS SANTOS	6	1
1797	THIAGO HENRIQUE CAMPOS	6	0
1798	MARIA NUNES DA SILVA	6	1
1799	CECILIA HENRIQUE DE ARAUJO	6	1
1800	GILSON DOS SANTOS OLIVEIRA	6	0
1801	NATHALIA NANDI SILVA GALVAO	6	1
1802	CRISTIANE FERNANDES DE OLIVEIRA	6	1

1803	MARIA JOSE CORDEIRO DE CASTRO	6	1
1804	NAYANNE PEREIRA BARBOSA	6	0
1805	THAYNARA FERREIRA VIEIRA BARROS	6	2
1806	CLEONICE RODRIGUES BARBOSA	6	1
1807	JULIANA MARCELINO DE OLIVEIRA	6	2
1808	DIVINO ALVES FRANCA	6	1
1809	JOAO MARIA DO ESPIRITO SANTO	6	1
1810	JALDEON COSME GONCALVES DA SILVA	6	0
1811	RUTE DIAS PRESTES PEREIRA	6	2
1812	SILVANY GONCALVES DOS SANTOS	6	0
1813	DIVINA APARECIDA VIEIRA	6	0
1814	MARIA DAVINA MOREIRA VITORINO	6	0
1815	ELIZINDA MARIANO	6	1
1816	EMANUELLE MARQUES OLIVEIRA	6	1
1817	ERLANNY SANTOS SILVA *	6	0
1818	MARIA DAS GRACAS RODRIGUES DE SOUSA	6	0
1819	EULA MARIA DE SOUZA	6	3
1820	VERALUCIA CAETANO LELIS	6	0
1821	ANA MARIA BATISTA DE OLIVEIRA	6	0
1822	MAISA MENDES MATOS	6	0
1823	CELIA MARY DA SILVA	6	1
1824	LUZIMAR ALVES DE SOUSA	6	0
1825	CHAIANY GOMES DA SILVA	6	1
1826	DECIO CUSTODIO DO CARMO	6	0
1827	MARIA MADALENA CARDOSO PEDROSA	6	0
1828	DIVINA GONCALVES	6	1
1829	SANDRO MACHADO DE LIMA FILHO	6	0
1830	MIRIAM DIAS DUARTE DA SILVEIRA	6	1
1831	ROSIMEIRE LUIZA DE ASSIS	6	1
1832	ADELINA RODRIGUES DOS SANTOS	6	0
1833	MARIA DAS DORES PEREIRA DOS SANTOS	6	0
1834	JOSE FRANCO DE ALMEIDA	6	0
1835	MARIA DEUZA DAS AGUAS RODRIGUES	6	0
1836	JUDITE SOUTA DE LIMA	6	0
1837	ADRIANA SILVA PINTO	6	1
1838	MARQUENE SABINO DE OLIVEIRA	6	0
1839	VALDIVINO GRACIANO DE JESUS	6	0
1840	CESAR MELARA	6	1
1841	EDVALDO CARDOSO DO BONFIM	6	0
1842	LUCERENE DE JESUS RIBEIRO	6	0
1843	MARIA DE MEDEIROS PEIXOTO	6	1

1844	JESSICA KARINE DA SILVA FARIAS	6	0
1845	LEONIDAS GOMES PEREIRA	6	1
1846	FERNANDA BANDEIRA GONCALVES RODRIGUES	6	1
1847	AMUJACY MACHADO LEAO	6	0
1848	EDGAR PEREIRA	6	0
1849	VALERIA KELLE GARCIA	6	1
1850	DEUZIENE MARIA DA SILVA	6	0
1851	WILLIAM DOUGLAS BARBOSA SILVA	6	0
1852	MARIA SUZANA LOPES	6	1
1853	RODRIGO LEITE DE MORAES	6	1
1854	JORGE BUENO DE ALMEIDA	6	0
1855	ILDENICE ALVES DA SILVA	6	1
1856	ALINE GOMES MACHADO	6	2
1857	DIVA DE SOUZA MENDES	6	0
1858	MARIA GENI ALVES DA SILVA	6	0
1859	LIVIA ROBERTA RODRIGUES CONCEICAO	6	1
1860	WILMA RODRIGUES DA CONCEICAO*	6	0
1861	NELSON MARTINS DE MELO	6	0
1862	MARIA APARECIDA DA COSTA MELO	6	0
1863	DAIANE OLIVEIRA DA SILVA	6	1
1864	MARTA DE CARVALHO COSTA	6	1
1865	ANTONIA VICENTE DE LIMA	6	0
1866	PATRICIA RODRIGUES LOPES	6	0
1867	MARLENE ARRUDA DE MIRANDA	6	0
1868	MARIA LUZIA SANTOS E SILVA	6	1
1869	LUCIENE SILVA SOUZA	6	0
1870	LUDMILA RODRIGUES SANTOS	6	0
1871	SAMARAH LETICIA CAMPOS	6	0
1872	MARIA ZENEIDE BARBOSA DO NASCIMENTO	6	0
1873	VANUZA ARAUJO SANTOS	6	0
1874	LUANNA BORGES	6	1
1875	MARIA APARECIDA GONCALVES DE FRANCA	6	0
1876	DANYELE DOS SANTOS	6	0
1877	ELIANE ALVES DE OLIVEIRA	6	3
1878	SUED APARECIDA BATISTA	6	0
1879	GENI MOREIRA REIS	6	3
1880	NEDA HOPE DE OLIVEIRA NASCIMENTO	6	1
1881	JOSE FRANCISCO SANTOS NETO	6	1
1882	HARTHUR RYAN SILVA DE CARVALHO	6	0
1883	LUCAS HENRIQUE NERY	6	1
1884	JEFISLEY LEAO PEREIRA	6	1

1885	ELAINE SOUSA SILVA DINIZ	6	1
1886	THAYSLANNY GOMES DE SA	6	0
1887	ISABELLE FERREIRA DE CASTRO	6	1
1888	IULLY ALVES DOS SANTOS	6	1
1889	MOISES PEREIRA ROSA	6	1
1890	LILIANE GOMES DE OLIVEIRA	6	0
1891	CILENE RODRIGUES SANTIAGO	6	1
1892	DIOLINA RAMOS DA SILVA	6	1
1893	JOAO BATISTA BENVINDO DA SILVA	6	1
1894	MARIA DE LOURDES SANTANA E SILVA	6	1
1895	GRAZIELLE RODRIGUES LOPES	6	0
1896	MARIA DA PAIXAO FERREIRA DE SOUZA	6	0
1897	APARECIDA VARGAS	6	0
1898	MARIZA MARQUES DE SOUZA	6	0
1899	ANDREA FARIA SOUSA FRANCO	6	1
1900	CLAUDIMAR FERNANDES DA MATA	6	0
1901	FRANCISCA MARIA DE CARVALHO	6	1
1902	MARIA JOSE BORGES	6	0
1903	MAYARA FERNANDA MARINHO E SILVA	6	1
1904	ANTONIO ALVES DE LIMA	6	0
1905	DIGEANE RIBEIRO RODRIGUES	6	2
1906	MARIA MARIN MARQUES SUDARIO	6	1
1907	MARIA HELENA GONCALVES	6	0
1908	FAUSTINA ALVES DE CASTRO BRITO	6	1
1909	AMANDA KAROLINE FERNANDES MACEDO	6	0
1910	KARITA MARTINS PEREIRA	6	1
1911	CARLINDA BARROS LIMA DOS SANTOS	6	0
1912	IARA SOARES DE SOUZA	6	0
1913	GERALDO ANTONIO DE OLIVEIRA	6	0
1914	SEBASTIANA PEREIRA DE CASTRO	6	1
1915	ANA GERONIMA JORDAO	6	1
1916	ALDENIR NUNES DO AMIENCIO	6	0
1917	ELIZABETY GONCALVES PEGO	6	1
1918	NATHALIA RODRIGUES DOS SANTOS	6	1
1919	ADRIANA TELES DE SOUZA	6	0
1920	JUAREZ MARQUES DE OLIVEIRA	6	0
1921	ANTONIO MARTINS NETO	6	0
1922	ANTONIA RODRIGUES DA SILVA	6	1
1923	FLAVIA DE FATIMA FERREIRA ALMEIDA	6	1
1924	SALOMAO ALVES DA PAIXAO	6	0
1925	CARMELITA CARDOSO DA SILVA	6	1

1926	CECILIO ALVES DE ARAUJO FILHO	6	1
1927	VANUSA LOPES DE SOUSA	6	1
1928	VILMA BEZERRA DE OLIVEIRA SOARES	6	2
1929	ADELIO BERNARDO DA SILVA	6	2
1930	VANIA MOREIRA DA SILVA	6	2
1931	VANIA CAIXETA DE OLIVEIRA	6	0
1932	ELIZETE DOS SANTOS OLIVEIRA	6	1
1933	MARIA DO CARMO JOSE DE OLIVEIRA	6	1
1934	TELMA NARA DE CARVALHO	6	1
1935	KATIA FRANCISCA RODRIGUES	6	1
1936	JANETE LAURA DE ALMEIDA	6	4
1937	ELTA ROSA DE OLIVEIRA	6	1
1938	DIVINA BARBOSA LUIZA	6	1
1939	ROSA MARIA DOS SANTOS SILVA	6	2
1940	EURISLEIDE LAYANE DOS SANTOS	6	1
1941	MARIA GOMES DA SILVA	6	1
1942	LEANDRO DA SILVA SEBASTIAO	6	1
1943	EVA ROSANA VIEIRA DA SILVA	6	1
1944	APARECIDA PEREIRA DA LUZ	6	1
1945	LAZARA MARIA LACERDA	6	2
1946	EUZENAIDE OLIVEIRA LEITE	6	0
1947	MARIA APARECIDA FERREIRA CARVALHO	6	1
1948	SUELI PEREIRA DA SILVA MOREIRA	6	0
1949	MARIA INEZ VIEIRA DA COSTA	6	1
1950	MARIA DAS DORES MORAIS	6	1
1951	MARIA JOSE SATIRO SILVA	6	1
1952	BARBARA GOMES DO AMARAL	6	1
1953	IDELMA CRISTINA DE CAMPOS MOREIRA	6	1
1954	JOSE GERALDO FERREIRA ALMEIDA	6	0
1955	DIANA ALMEIDA PEREIRA	6	1
1956	PATRICIA ABDEL RIBEIRO FATTAH	6	1
1957	MAURA JOSE RIBEIRO	6	0
1958	CELIO LEMES SIQUEIRA	6	1
1959	REGINA MARIA FERREIRA CAMPOS OLIVEIRA	6	0
1960	SIMAO NUNES LOPES	6	1
1961	HELIOMAR GUIMARAES DE OLIVEIRA RAMOS	6	1
1962	OLIRIO BATISTA DE SOUSA	6	1
1963	JACQUELINE LOPES DO NASCIMENTO	6	2
1964	TAISE MATOS NASCIMENTO	6	0
1965	SIMONE SOCORRO BRUNO PEREIRA	6	1
1966	LORRANY STEFANI GALDINO DE ARAUJO	6	1

1967	MARCELO BRANDAO DOS SANTOS	6	1
1968	LEIDIANE RIBEIRO DOS SANTOS	6	1
1969	MARIA DAS GRACAS ALVES	6	0
1970	ANGELA NAIARA FERREIRA VASCONCELOS	6	1
1971	VALTER NUNES DOS SANTOS	6	1
1972	CLAUDIA FERNANDA VIEGAS	6	0
1973	MIRACI PEREIRA MAGALHAES	6	1
1974	ELISANGELA MENDES LEITE	6	0
1975	DANIELLA CORREIA DE QUEIROZ	6	1
1976	VALERIA CRISTINA BUENO DE SOUZA OLIVEIRA	6	1
1977	DOLORES APARECIDA DE MELO MEIRELES	6	0
1978	NEUZA MARIA DE JESUS RIBEIRO	6	1
1979	TATIANA ALVES DOS SANTOS	6	1
1980	FRANCISCA GOMES DE AQUINO	6	1
1981	LECINA RODRIGUES DOS REIS	6	1
1982	MARIA IVONE DA COSTA	6	2
1983	LUAN CARLOS MORAIS GUIMARAES	6	1
1984	ARIEL ALVES SILVA	6	0
1985	ANGELITA NOVAES CARVALHO	6	1
1986	PAOLA REGINA TOLENTINO DE OLIVEIRA	6	0
1987	ANTONIO QUIRINO DE OLIVEIRA	6	0
1988	KEILIANE OLIVEIRA LIMA	6	0
1989	FATIMA MARIA DA CUNHA	6	0
1990	MAURINEZ MARIA ALVES	6	1
1991	LUCILENE CAMILO DE PAULA DIAS	6	0
1992	SANTINA MARIA TRINDADE	6	0
1993	JAIRO ALVES JUNIOR	6	1
1994	PABRINE OLANDA DE PAULA ALVES	6	1
1995	MIRIAM GUEDES DA SILVA	6	0
1996	ALESSANDRA MARIA FLORES DE LIMA	6	0
1997	ANEZIO DOS SANTOS RODRIGUES	6	1
1998	GENTILEZA RODRIGUES DA SILVA	6	1
1999	FRANCIELLE ARAUJO DE OLIVEIRA	6	0
2000	MARIA RODRIGUES DA SILVA	6	0
2001	NEIDE SELMA DE OLIVEIRA	6	0
2002	MICHELLY SIQUEIRA DO NASCIMENTO	6	1
2003	JOANA LOPES DE SANTANA	6	1
2004	VALDINA GOMES DE MOURA	6	1
2005	NEUSIRENE SARAIVA DE SOUSA	6	2
2006	ADAO MARTINS BARBOSA	6	1
2007	GERALDINA OLIVEIRA BONFIM	6	2

2008	DEOLINDA PEREIRA DUARTE	6	1
2009	TEREZA DE FRANCA VIEIRA	6	1
2010	ANTONIO DOS ANJOS GUEDES	6	0
2011	IRANY MARIA BERNARDO	6	0
2012	TULIO FERNANDES CARDOSO	6	0
2013	SELMA DA SILVA VIEIRA	6	0
2014	EVERTON ALVES COSTA	6	1
2015	LUCIMAR ANTONIA MONTEIRO	6	1
2016	CLEUZA DE SOUSA	6	1
2017	JAQUELINE LINHARES SILVA	6	1
2018	NEUZA MORAIS DE SOUSA	6	0
2019	SILMEIRE CEZARIO COSTA	6	1
2020	SANDRA MARIA PEREIRA DE MESQUITA	6	1
2021	VILANI CORREIA PORTELA	6	1
2022	CARLOS MARCEL RASSI	6	2
2023	ADRIANA SOUSA DA SILVA	6	1
2024	NILDO DE MOURA LOPES	6	1
2025	ISABEL PEREIRA DIAS	6	2
2026	GUILHERME NASCIMENTO ALVES	6	1
2027	DENISE GONCALVES DOS SANTOS	6	0
2028	LUZIA MARIA DE JESUS	6	0
2029	EDSON RODRIGUES DOS SANTOS	6	0
2030	MARIA AUGUSTA FERNANDES	6	0
2031	LORENA LORRANE DE OLIVEIRA LIMA	6	1
2032	MARIA RITA DA SILVA	6	0
2033	MARIA DAS DORES DE OLIVEIRA SIQUEIRA	6	0
2034	JEOVANI MONTEIRO DE SANTANA	6	0
2035	THAYNARA CRISTINA SOUSA PEREIRA	6	1
2036	ADILMA MARIA FERREIRA LIMA	6	1
2037	MARIA DAS DORES MENDOCA E SILVA	6	1
2038	MICHELLY MAIA MESQUITA	6	0
2039	WILLIAN VARGAS	6	1
2040	MARIA APARECIDA ALVES DA SILVA	6	1
2041	ELIETE ALVES NOGUEIRA	6	2
2042	MARIA BATISTA DA SILVA	6	1
2043	MARIA DE ASSUNCAO CIRQUEIRA SILVA	6	0
2044	MARIA RIBEIRO PACHECO	6	0
2045	VERONICA NEIVA DE LIMA	6	0
2046	ANA PAULA TAVARES	6	0
2047	WELTON BARBOSA DE SOUSA	6	0
2048	ALDENORA AGUIAR MOREIRA	6	0

2049	BENEDITO DA SILVA	6	0
2050	ROSILENE SANTOS DE JESUS	6	2
2051	MARCOS DA SILVA GOMES	6	1
2052	NILVA DIVINA PEREIRA SOUZA	6	0
2053	YSTEFFANY MARCIANO MORAIS DORNELA	6	0
2054	JULIETA ARAUJO MELO	6	0
2055	GRACIELLA MENDANHA LEMES	6	0
2056	GENEZI OLIVEIRA SILVA SOUZA	6	0
2057	PAULINA LUIZA DE SOUZA	6	1
2058	ELI MARIA DE JESUS SOUZA	6	1
2059	SEBASTIAO ROBSON XAVIER	6	0
2060	MARILEISE BASTOS DE SOUZA	6	0
2061	WILSON ANSELMO DE LIMA	6	0
2062	MARIA MARTA DE BASTOS*	6	1
2063	EDSON VIEIRA DE MACENA	6	1
2064	ANNALICE DE OLIVEIRA FREITAS	6	1
2065	TANIA SILVA DOS SANTOS	6	1
2066	SELMA RODRIGUES CHAVES	6	1
2067	SUELI APARECIDA DE OLIVEIRA	6	0
2068	MIRELLA GONCALVES CAMPOS	6	1
2069	MARIANA CRISTINA DE MATOS	6	0
2070	ANDRE LUIZ SALUSTIANO RIBEIRO	6	0
2071	LUIZA FERNANDES	6	1
2072	LUCIA DE FATIMA OLIVEIRA	6	2
2073	CAMILA SOUSA MILHOMEN	6	0
2074	JORGE MUNIZ DOS SANTOS	6	0
2075	NATHANRY BAHIA DA CUNHA	6	1
2076	MARIA FERREIRA DE MOURA	6	1
2077	BRUNA AMORIM FERREIRA	6	1
2078	FRANCISCO EDILBERTO DOS SANTOS SILVA	6	1
2079	MARIA DAS DORES LIMA	6	2
2080	WAGNER FERNANDES DE RESENDE	6	1
2081	VANESSA SERRA GONCALVES	6	1
2082	ALAOR LEMOS FILHO	6	1
2083	EMILIANA JULIA DOS SANTOS PEREIRA	6	1
2084	VERANY BARBOSA DA SILVA	6	0
2085	MARIA JOSE DA PAIXAO	6	0
2086	ODETE RODRIGUES MOURA DE OLIVEIRA	6	1
2087	AILDA MORAIS DE LIMA	6	3
2088	FERNANDA HONORATO FERRO	6	0
2089	MANOELA DA CRUZ	6	1

2090	MARIA NOGUEIRA DE OLIVEIRA	6	2
2091	MARIA ODETE DE PADUA	6	0
2092	ANDRESSA FRANCIELE DOS SANTOS	6	1
2093	SILVANA SILVA BORGES	6	0
2094	GUSTAVO HENRIQUE GOMES VILELA	6	0
2095	MARCIA DA SILVA CABRAL	6	3
2096	JOSIENNE FRANCISCA DA SILVA	6	0
2097	GIANE CRISTINA DA SILVA PRADO	6	0
2098	ALCENITA LUIZ DE ARAUJO	6	0
2099	JUSCINETE RODRIGUES DOS SANTOS	6	0
2100	LUIZ DE JESUS MARTINS	6	0
2101	BRUNA ELVITA RODRIGUES ESTACIO DOS SANTOS	6	0
2102	LADISLAU CAMPOS BRAGA	6	1
2103	MARIA DA CONCEICAO GOMES RIBEIRO	6	1
2104	ADRIANA BARBOSA PEREIRA	6	0
2105	ROSIMEIRE SILVA FERREIRA	6	0
2106	DALIA MARIA DE FREITAS PEREIRA	6	0
2107	VALERIA REGINA DE OLIVEIRA	6	1
2108	SONIA CARDOSO SILVA	6	1
2109	EULINA GONCALVES LIMA	6	1
2110	ROSANGELA NUNES BARBOSA	6	0
2111	BRAZINHA PEREIRA PINTO	6	3
2112	ZELIA MOURA DO LAGO RIBEIRO	6	2
2113	MONICA TERESINHA DA SILVA BERNARDES	6	2
2114	MARIA TAVEIRA DA SILVA	6	2
2115	RITA SOUSA DO NASCIMENTO SA	6	2
2116	SONIA BATISTA	6	1
2117	ISABEL DA SILVA BELCHOR	6	1
2118	EDILEUSA SABINO DE SOUZA	6	0
2119	MARIA MARINALDA GOMES DE LIMA	6	0
2120	KATIA SOARES DA SILVA	6	1
2121	JOAO BATISTA NETO	6	1
2122	MARILIA ANGELICA FERREIRA GOMES	6	0
2123	DIVINA CORDEIRO LAURIAS	6	1
2124	JOSE ALVES DA SILVA	6	0
2125	CONCEICAO IMACULADA DA SILVA	6	1
2126	MARIO JOSE DOMINGOS DE PAULO	6	1
2127	FABRICIO ALVES PIRES	6	1
2128	VANDERLI SIMAO DE AZEVEDO	6	1
2129	LAUDRIANE FREITAS ALVES BEZERRA	6	3
2130	ANA LUCIA PEREIRA DOS SANTOS	6	0

2131	ANA BARBOSA DOS SANTOS	6	1
2132	LUZIA FRANCISCA DA VEIGA	6	1
2133	ONELIA MARIA DIAS NOLETO SARMENTO	6	1
2134	EDINEIA XAVIER DOS SANTOS	6	2
2135	MARIA JOSELIA DOS PASSOS	6	1
2136	APARECIDA MARIA DE JESUS	6	1
2137	MARLENE MONTEIRO DE ARAUJO	6	1
2138	DIVINA GOMES DA SILVA LUIZ	6	1
2139	ARLENE VIEIRA DOS SANTOS	6	1
2140	NIUSENIR RODRIGUES DOS SANTOS	6	0
2141	ANTONIO TADEU DE BRITO	6	1
2142	MICHELE NAYARA DAS DORES SANTOS	6	1
2143	JOELSON SILVA SOUSA	6	1
2144	CINTIA OLIVEIRA ROCHA	6	1
2145	MONICA CASSIA COSTA	6	0
2146	NEUZIAN ABREU DA SILVA RODRIGUES	6	1
2147	ANA PAULA GOMES DA COSTA	6	0
2148	LUZINETE OLIVEIRA COSTA	6	0
2149	CLEUSA DE JESUS DA SILVA ARAUJO	6	0
2150	DIOLENA MARTINS ARRUDA GARCIA	6	1
2151	MIRIAN CASTRO DE MOURA	6	0
2152	EVERALDO JOSE MACHADO	6	1
2153	MARIA AMELIA ALVES DOS SANTOS	6	2
2154	RONAIR GONCALVES DA SILVA	6	1
2155	MARIA DE FATIMA LAMONIER	6	2
2156	WALTER MORAIS DE SOUZA	6	1
2157	NILLIA SILVA FIGUEIREDO MARIA	6	0
2158	MARIA ALBERICE DE OLIVEIRA NASCIMENTO	6	0
2159	MARIA APARECIDA DE OLIVEIRA	6	1
2160	CEMY CONCEICAO DA SILVA FERREIRA	6	0
2161	LELIA DA SILVA BARROS	6	1
2162	MARIA BETANIA REZENDE	6	0
2163	GESSIVANA SOUZA DE OLIVEIRA	6	0
2164	FELICIA MARIA RODRIGUES	6	0
2165	BENEDITO PEREIRA DE SOUSA	6	1
2166	ROMILDA RODRIGUES DE OLIVEIRA	6	0
2167	SILVIA ALVES DE CARVALHO MAGALHAES	6	1
2168	LUCINEIDE ATAIDE BARBOSA SANTOS*	6	0
2169	LEONIDES NAVES VITORINO	6	1
2170	MARIA ROSA SIMAO DOS SANTOS	6	0
2171	MARCIELENA SOUZA LIMA	6	1

2172	JEUSA MONTEIRO MAGALHAES	6	0
2173	NILANDER ALVES FERREIRA	6	1
2174	MARCIA DIENIS E SILVA DE SA	6	1
2175	DORALICE DE OLIVEIRA SILVA SANTANA	6	1
2176	JOSE SABINO TOBIAS	6	1
2177	RAIMUNDA SALES ALMEIDA	6	0
2178	VILMA LUCIA AFONSO DE MENEZES	6	0
2179	GRAZIELLE BATISTA DA SILVA DAFICO RAMOS	6	1
2180	VALDIVINA DA SILVA GONTIJO	6	0
2181	NEMAIR MARTINS LOBATO	6	0
2182	APARECIDA MARIA DA SILVA	6	1
2183	MARLENE ROCHA BORGES GONDIM	6	0
2184	RICARDO LUIZ ESTEVAO	6	1
2185	JOSITA PEREIRA DA SILVA	6	1
2186	CLAUDIA INACIO CARDOSO	6	0
2187	RUTE FERREIRA DE ALENCAR	6	0
2188	MARIA FRANCISCA DA ROCHA SILVA	6	2
2189	LAURA PIRES DE SOUSA*	6	1
2190	ROZELAINE CASSIA DO NASCIMENTO	6	1
2191	NEUZA RODRIGUES BALDUINO	6	1
2192	ANA DE SOUSA BARRETO DE OLIVEIRA	6	1
2193	NAZARIENY DE OLIVEIRA	6	2
2194	JULIANA FATIMA VIEIRA SANTOS	6	1
2195	FELIPE DA SILVA CASTILHO	6	1
2196	SANDRO PEREIRA DE OLIVEIRA	6	1
2197	VERA LUCIA DE MELO	6	1
2198	MARIA JOSE PEREIRA BRITO	6	0
2199	PAULO HERNANDES BARBOSA DIAS	6	1
2200	IRANICE MARIA FERREIRA RODRIGUES ANDRADE	6	0
2201	ELIZABETHE BASSO	6	0
2202	SOLANGE RODRIGUES BARCO	6	0
2203	JACINEIDE BENICIO GUIMARAES	6	1
2204	LEILAMARCA GOMES TEIXEIRA	6	0
2205	DANIEL ANTONIO SERAFIM	6	0
2206	CLEITON LUIZ DA SILVA	6	2
2207	WELLINGTON LOPES DE ARAUJO	6	0
2208	LETYERRI PEREIRA TONELINE	6	0
2209	ANTONIA MARIA TEIXEIRA DOS SANTOS	6	1
2210	JOAQUIM JOSE DAS NEVES	6	0
2211	JUCELIA FERREIRA DOS SANTOS	6	2
2212	DIVINA FERREIRA DOS SANTOS	6	0

2213	ELZA SOARES*	6	0
2214	FRANCIELLY MODESTO MARTINS	6	1
2215	ANTONIA EDIMAR DE SOUZA QUEIROZ	6	1
2216	ELZA ALVES SOARES	6	0
2217	MARIA ZELIA LUZ E SILVA	6	0
2218	RAFAEL FERREIRA DA SILVA	6	0
2219	MARIA DA LUZ ALVES FERNANDES	6	1
2220	ALAECE SOUSA PEREIRA	6	1
2221	LEANDRO CARVALHO SOARES	6	1
2222	LIONDINO DE SIQUEIRA NUNES	6	0
2223	VALERIA SOUZA SANTOS	6	0
2224	LUCIANA MOREIRA DA SILVA	6	1
2225	WILSON RODRIGUES DA SILVA	6	1
2226	WELLINGTON GONZAGA REZENDE	6	0
2227	MARCIA TEREZINHA DA COSTA	6	1
2228	KATIA SILENE LUIZA PEREIRA DA SILVA	6	1
2229	GEMERSON LIMA DE ARAUJO	6	0
2230	ANTONIO FRANCISCO PIRES	6	2
2231	NOELITA ARAUJO FRANCA	6	1
2232	ELIANE DE JESUS SILVA	6	0
2233	IARA GOMES REIS	6	1
2234	DORILENE ALCANTARA DA SILVA	6	0
2235	ANA LUCIA RODRIGUES SILVA	6	0
2236	AURIDAN BORGES VIEIRA	6	1
2237	MARIA GENESI DA SILVA	6	1
2238	NILDA BUENO FERNANDES SILVA	6	0
2239	LUCIVANIA RODRIGUES DA SILVA	6	0
2240	JOVENILIA DA SILVA	6	1
2241	YVANA DE LIMA SALES COUTINHO	6	0
2242	CESAR RICARDO DA SILVA	6	0
2243	RITA JOSINA GALVAO	6	1
2244	NILZA MARIA FERREIRA	6	1
2245	MEIRELUCE JOSE BUENO	6	0
2246	ANTONIO CAETANO	6	1
2247	WILIANS CARLOS DIAS SILVA	6	1
2248	ALZIRA MOTA DE ALMEIDA	6	1
2249	PAULO JOSE ALVES DA SILVA	6	0
2250	CLAUDILENE RODRIGUES MENDONCA	6	0
2251	LETICIA ALVES DA SILVA	6	0
2252	MARIA LENIR DE JESUS	6	0
2253	GERCINA FELIX ARRUDA	6	1

2254	JULIA CRISTINA DALLAGO	6	2
2255	MARIA MARTA INACIO DE ARAUJO	6	1
2256	ERGINA RIBEIRO DOS SANTOS	6	1
2257	LUIZA FERREIRA DA ROCHA	6	2
2258	MONICA DA SILVA FERREIRA	6	0
2259	DIVA LUCINDA DE OLIVEIRA	6	1
2260	FRANCISCA CONCEICAO PINHEIRO	6	0
2261	ROSANE MAGALHAES DA SILVA	6	1
2262	FRANCISCA ANDRADE DE LIMA	6	0
2263	ANA LOPES DE SOUZA	6	1
2264	DIVINO MACHADO SILVA	6	1
2265	MARIA DE BELEM ARAUJO DE OLIVEIRA QUEIROZ	6	0
2266	ZELIA CAMBRAIA SOUSA	6	1
2267	GENES DE MEL SILVA	6	1
2268	GASPARINA DE SOUSA MARINS	6	0
2269	ELIZETE BONFIM DE BRITO	6	2
2270	ELIANE SANTOS PEREIRA	6	1
2271	ANTONIA DO NASCIMENTO	6	1
2272	NATHALIA RODRIGUES VELOSO	6	0
2273	GLEYDSON NOGUEIRA DA SILVA	6	2
2274	MARIA MARGARIDA ROCHA OLIVEIRA	6	1
2275	MICHELLE DE MOURA QUEIROZ	6	0
2276	ENY FELIZARDA DE OLIVEIRA ARAUJO	6	0
2277	SARAH AUXILIADORA PAIVA DUARTE	6	0
2278	ELVIRA APARECIDA DE SOUZA DA SILVA*	6	0
2279	PAULO RICARDO MENDES RODRIGUES	6	1
2280	MARIA DO CARMO PEREIRA DE OLIVEIRA	6	0
2281	CLEOSMAR MARIA ALVES	6	2
2282	JUSLENE EVANGELISTA DE MENEZES MATIAS	6	1
2283	ELIANA DUTRA BOGEIA	6	0
2284	SILVANIA SANTOS DA COSTA SOUZA	6	0
2285	ROSANE MARIA DE MELO	6	0
2286	MARIA DA CONCEICAO SILVA	6	1
2287	EDNA RODRIGUES DA CUNHA ARAUJO	6	1
2288	ORLINDA RODRIGUES DE OLIVEIRA	6	0
2289	JOANA MARIA DA SILVA	6	0
2290	ALDENIRA PEREIRA DE MEDEIROS	6	0
2291	TAUANA FERREIRA DA SILVA	6	1
2292	MARIA HELENA BORGES	6	1
2293	ANTONIA ARAUJO DE OLIVEIRA	6	1
2294	MARIA APARECIDA PEREIRA	6	0

2295	ROSA MARIA VIEIRA	6	1
2296	SILMAR SOARES DA ROCHA	6	2
2297	MARIA HELENA SANTOS DE OLIVEIRA	6	0
2298	VERA MARIA CARDOSO	6	0
2299	JOSE CRISTINO FIGUEIREDO JUNIOR	6	1
2300	DIVINA DA SILVA COELHO	6	1
2301	MARIELE DE RIBAMAR SILVA CARVALHO	6	1
2302	LAYSE LEAL AMORIM	6	0
2303	JUVEMILSOM TORRES DA SILVA	6	0
2304	MARIA SONIA DA SILVA	6	1
2305	LUIZA NETA GOMES DOS SANTOS	6	1
2306	EDSON RIBEIRO DA SILVA	6	0
2307	LUCILENE PEREIRA DOS SANTOS	6	1
2308	DANIELA FERREIRA DE ALMEIDA	6	1
2309	ZENO NOGUEIRA BUENO	6	1
2310	LEILA GOMES DAS NEVES SALES	6	0
2311	JOAO JOSE RICARDO	6	1
2312	FERNANDO GONCALVES DA SILVA	6	0
2313	ISABELA CRISTINA MENDES DE MORAES	6	0
2314	OSVALDINA ALVES PINHEIRO	6	0
2315	IRANY FERREIRA ROSA	6	1
2316	VALDELIA ALMEIDA SANTANA	6	1
2317	DIVINA DA LUZ SILVA	6	1
2318	GLEIVA REBOLCA DE SOUSA	6	1
2319	ALESSANDRA SILVA DE MORAES	6	0
2320	ESTER LUIZ PEREIRA	6	2
2321	MARIA COSTA FREIRE	6	0
2322	EDSON SOARES DA SILVA	6	1
2323	JOSE MARIA GADELHA	6	0
2324	TAIANY NUNES DOS SANTOS	6	0
2325	ANA MARIA GOMES NUNES	6	1
2326	ANTONIO MENEZES DE SOUSA FILHO	6	0
2327	ALICE ALVES DIAS	6	0
2328	HELENA FERNANDES REBOUCAS NETA	6	0
2329	GILVANI JOSE DE ASSIS NUNES	6	0
2330	MARIA ELVIRA NERES RAMOS	6	1
2331	BRUNA MARIZE OLIVEIRA SAMPAIO	5	0
2332	LAZARO ANTONIO DA SILVA	5	0
2333	LAURY LOPES DA SILVA	5	1
2334	FATIMA SOBRINHO DE MELO	5	0
2335	GUSTAVO DANTAS DE ASSIS	5	0

2336	CARLOS ARAUJO AQUINO	5	1
2337	MARLENE MARIA DA COSTA *	5	0
2338	BRUNO VINICIOS GOMES	5	0
2339	GABRYEL JUNIO DA SILVA ROSA	5	0
2340	JAQUELINE DA CRUZ FELIX	5	0
2341	GENI MORAES DA SILVA	5	1
2342	LICIANE DOS REIS SOUZA	5	0
2343	LUIZ ROBSON RODRIGUES DA CONCEICAO	5	0
2344	SONIA MARIA MACHADO DE SOUZA	5	0
2345	ANDRE CURCINO DE DEUS	5	1
2346	ELIANE ALVES FERREIRA	5	0
2347	ESTELA MARTINS SILVA	5	1
2348	ESMERALDA FREITAS ESPINOSA	5	1
2349	JANDIRA RODRIGUES DA SILVA SANTOS	5	1
2350	SARA AUGUSTA DE ABREU	5	1
2351	MOACIR GALDINO DE BRITO	5	0
2352	VANILDA FRANCISCO DE OLIVEIRA	5	0
2353	ANTONIO DOS SANTOS PEREIRA	5	0
2354	FRANCISCA LOBO CAXIAS MIRANDA	5	1
2355	ALDYNE MARIA FIORINI BORGES	5	1
2356	IARA RODRIGUES DA COSTA	5	1
2357	LUCIANA DA COSTA MENDES	5	0
2358	BARBARAH RUTHIELY DIAS PIRES	5	0
2359	CANDIDA DOS SANTOS CARDOSO	5	1
2360	BARBARA CASSIANA FERREIRA BARBOSA	5	1
2361	ALICE OLIVEIRA BATISTA	5	0
2362	LINDASONY SALGADO PEREIRA	5	0
2363	APARECIDA GONCALVES BRITO	5	1
2364	LEONTINA ROSA DE LIMA MATOS	5	1
2365	JESUINA TEIXEIRA MORAES ALVES	5	1
2366	MARIA NAZARE ALVES DA SILVA	5	1
2367	JANNE ALMEIDA MIRANDA	5	0
2368	LUCIANO NASCIMENTO DE SOUZA	5	0
2369	LUCIMAR SILVANO DOS SANTOS	5	2
2370	DANIELE CRISTINA DA SILVA	5	0
2371	PAULO DE TARSO PALMEIRA MELO ROSA DE MORAES	5	0
2372	EURILENE MARIA CESARIO FERREIRA	5	0
2373	ANA DIVINA ALVES DE JESUS	5	1
2374	MARIA DE FATIMA GOMES BASILIO*	5	0
2375	EVELYN GIORDANE LEMES	5	1
2376	LAYSSA RAYANE CUNHA DE SOUZA	5	0

2377	CAROLINE BARCELOS DE PAULA	5	1
2378	APARECIDA PEREIRA DA COSTA SANTOS	5	1
2379	JULIANE MARQUES DE OLIVEIRA	5	1
2380	MARIA ODETE DA SILVA	5	1
2381	ADELIO JOSE DOS SANTOS	5	1
2382	SUZANA WALCKAK	5	0
2383	MARIA DA GUIA DE ASSIS	5	0
2384	MARIA ANGELICA FERNANDES	5	0
2385	NEIDE DE JESUS VIEIRA DOS SANTOS	5	0
2386	LEILE BARBOSA DE SOUZA	5	1
2387	ANTONIA MARIA MENDONCA	5	0
2388	MARIA VANDA SOUZA SILVA	5	0
2389	ADLENE RIBEIRO SOARES	5	0
2390	MARIA DE FATIMA CANDIDA DE JESUS	5	0
2391	JANDIRA COSTA DE ALMEIDA	5	1
2392	LUCILENE PEREIRA DOURADO	5	1
2393	EUNICE ELIAS DA SILVA	5	1
2394	ALINE SODRE DA SILVA	5	2
2395	IRANI MACHADO DE MORAIS	5	1
2396	EDVALDO LIMA DE SOUZA	5	1
2397	KARINA MATEUS RODRIGUES	5	1
2398	ELIANE GERALDA DOS SANTOS	5	0
2399	WASHINGTON LUIS SANTOS	5	0
2400	MARIA LUCIA MENEZES SILVA	5	1
2401	GLEICIELE ARAUJO DE MACEDO	5	2
2402	GAUDENCIA PEREIRA DA SILVA	5	1
2403	ANDREIA DE SOUSA SILVA RODRIGUES	5	0
2404	BRUNO AMARAL RAMOS	5	1
2405	FRANCISCA DE LIMA ALVES	5	0
2406	MICHELLY FRANCE SILVA	5	3
2407	VALDENI ALVES DA SILVA	5	1
2408	CLEIDIANE DIONISIO DO NASCIMENTO	5	0
2409	MARIA DA CRUZ SOBRAL NETO	5	0
2410	EVELINE ALICE DA SILVA	5	0
2411	ANA ALEIXO DOS SANTOS	5	0
2412	REGINA APARECIDA DA COSTA REZENDE BARROS	5	2
2413	LAURA RODRIGUES LEMES	5	1
2414	DEBORA FERREIRA NAVES	5	2
2415	WEBERSON CAMPOS DA SILVA	5	1
2416	VERA LUCIA SENA DOS SANTOS	5	1
2417	APARECIDA VINHAL PIRES COSTA	5	1

2418	LUIS ANTONIO DA SILVA	5	0
2419	ADRIANA ROSA SOARES	5	0
2420	MARIA AMELIA FERREIRA BATISTA	5	0
2421	MARIA DIVINA DA SILVA	5	1
2422	JOSEFA FERREIRA BATISTA DA SILVA*	5	2
2423	BRUNA RODRIGUES SILVA	5	1
2424	FABIA DE SOUSA	5	1
2425	ALICE DE SOUZA FREITAS	5	0
2426	SEBATIO ALVES DA COSTA	5	0
2427	HERNANDO FRANCISCO ARRUDA	5	1
2428	TATIANA DE OLIVEIRA LIMA MARTINS CINTRA	5	0
2429	MARIA DAS GRACAS DA SILVA	5	0
2430	MAYARA LORENA SILVA ROMEIRO	5	1
2431	MARLI DE FATIMA DOS SANTOS	5	1
2432	IRINEIA CASCALHO DE NORONHA	5	1
2433	JAQUELINE MELGACO FELIX	5	1
2434	THIAGO FERNANDES SARMENTO	5	2
2435	ROSILENE ALVES MOREIRA	5	0
2436	ACILENE DA SILVA BRITO	5	2
2437	VALDINERE MARIA DE JESUS	5	0
2438	MIRIAN LEITE DO NASCIMENTO	5	0
2439	ILDENI MENDES MELO MOTA	5	1
2440	CLELIA AZEVEDO DOS SANTOS	5	0
2441	LARVARINA LIBERTAS LIMA	5	1
2442	ROSILDA RAMOS DE SOUZA	5	0
2443	IRACILDA FIRMINO ROSA	5	1
2444	DANDARA FERNANDA DE MORAES	5	0
2445	GUMERCINO VIEIRA DA SILVA	5	0
2446	NORMA ALVES DA SILVA	5	0
2447	SIMONE DOS SANTOS NETO	5	0
2448	DARCILENA RODRIGUES DE OLIVEIRA	5	1
2449	MARCIA SIPLIANA DA CONCEICAO	5	1
2450	PEDRO SANTANA	5	1
2451	LORENA SANTANA AMORIM	5	2
2452	MARIA HILDA DA SILVA BARBOSA	5	0
2453	VALDO INACIO DA SILVA	5	1
2454	SILVIA NUNES LADEIRA	5	0
2455	ELIANE PEREIRA ROCHA	5	1
2456	MARIA ADELINA DOS SANTOS	5	1
2457	VALDIR MARTINS DO NASCIMENTO	5	0
2458	MAILDE LINAS DE SOUZA	5	0

2459	IVONE SILVA DE MORAIS	5	0
2460	MARIA HELENA PINHEIRO	5	1
2461	FLAVIA DE SOUZA SANTOS	5	0
2462	MARLENE LEANDRO DE SOUZA SANTOS	5	0
2463	MARIA ALICE DE ARAUJO SANTOS	5	1
2464	SEBASTIAO TEODORO DA SILVA	5	2
2465	VANDIR MATIAS DE OLIVEIRA	5	0
2466	MARIA OLINDA SILVA CARVALHO	5	0
2467	EDNA FERREIRA DE SOUZA	5	1
2468	SILVINA DE FARIAS SOARES	5	1
2469	ERONDINA SOUSA FRANCA	5	1
2470	GUILHERMINO JOSE DE BARROS	5	1
2471	ANA SILVA DE MORAIS	5	1
2472	MARIA DO SOCORRO PORTELA AGUIAR	5	0
2473	LIDIA LEMOS CARDOSO	5	1
2474	MARIA ARAUJO SANTOS RODRIGUES	5	2
2475	OTANIEL DE OLIVEIRA	5	0
2476	ANTONIA DA SILVA OLIVEIRA	5	0
2477	WENDERSON CARLOS FERREIRA TAVARES	5	0
2478	LUZIA APARECIDA VAZ	5	1
2479	YARA FERREIRA DE OLIVEIRA	5	1
2480	LUCIA HELENA ROSA BARTRAS	5	1
2481	TONIEL FRIETAS DE SENA	5	0
2482	ALBERTO MENDES FERREIRA	5	0
2483	ALEXANDRE NUNES DE BRITO	5	0
2484	RODRIGO DE FREITAS MELO MONTANDON	5	0
2485	ELIANE SOUSA DA SILVA	5	0
2486	RINALDO SOARES DA ROCHA	5	1
2487	ZELIA REGINA FERREIRA DE AQUINO	5	2
2488	MARIA LUZIA GOMES DA COSTA	5	1
2489	ELIZABETE MARIA DA SILVA QUEIROZ	5	0
2490	ALOISIO MONTEIRO DO NASCIMENTO	5	0
2491	ANDREIA DA SILVA SOUZA	5	0
2492	EDILENE DAS VIRGENS SILVA	5	1
2493	ELISANGELA MARTINEZ RUIZ ESTEVES	5	1
2494	IRACI ALVES CARVALHO	5	0
2495	MARIA DA GLORIA DE ALMEIDA	5	1
2496	SHANYI NAJARA SILVA SALES	5	1
2497	VANDIRA FERREIRA BARRETO	5	0
2498	JOSE HENRIQUE DA SILVA	5	1
2499	MAIANE DE SOUSA LUZ	5	0

2500	MARIA APARECIDA BARBOSA DE SOUZA	5	0
2501	SONIA MARIA DA SILVA	5	1
2502	MARIA DAS GRACAS CHAVES SANTOS	5	1
2503	VALDECI APARECIDA DA SILVA RAMOS	5	2
2504	AUGUSTA ALVES DA SILVA	5	2
2505	MARIA DE FATIMA CRUZ MIRANDA	5	2
2506	FRANCISCO GONCALVES SOBRINHO	5	1
2507	IONEIDE LEMOS PEREIRA	5	0
2508	JULIANA MOREIRA GUIMARAES	5	1
2509	RENATA KATIANE DA SILVA RIO BRANCO	5	0
2510	NOEMIA BATISTA DA CRUZ	5	0
2511	YGRIELA RABELO DE DEUS	5	2
2512	NATALIA ALVES TEIXEIRA PEREIRA	5	1
2513	PRISCILLA DUTRA ALVES BORGES	5	0
2514	ISMERINA ALVES BARBOSA	5	1
2515	HERMES BAYCER	5	1
2516	JESSICA SILVA MARTINS	5	1
2517	WILSON DA SILVA ROCHA	5	0
2518	FATIMA APARECIDA DOS SANTOS	5	1
2519	ELIZABETH BEZERRA DOS SANTOS	5	1
2520	LEILIANE ALVES DE SOUSA	5	1
2521	MARIA DAS GRACAS DE SOUZA	5	1
2522	NAYARA ARAUJO DOS SANTOS	5	0
2523	APARECIDA FRANCISCA GOMES	5	1
2524	REGINA XAVIER DA SILVA	5	2
2525	THAMIRES THAYNA FEITOSA CARVALHO	5	0
2526	JOSE MARCAL SOBRINHO	5	0
2527	ATAIDES FRANCISCA DE SOUSA SANTOS	5	0
2528	FRANCISCO ANTONIO	5	0
2529	ADENI MENDES MOREIRA	5	1
2530	MILTON JOSE DE SOUSA FILHO	5	0
2531	ANDREIA BARBALHA DE SOUZA DE CARVALHO	5	0
2532	SANDRA BARBOSA DE OLIVEIRA	5	1
2533	RAIANNY ANGELICA PIRES DOS SANTOS	5	0
2534	PRECILIA RODRIGUES OLIVEIRA	5	0
2535	JOSE RAIMUNDO DE ASSUNCAO SILVA	5	1
2536	MARCUS VINICIUS COSTA RAMOS	5	0
2537	JOSE ALVES PEREIRA	5	1
2538	MARIA DAS DORES SANTOS DE SOUSA	5	0
2539	MARIA HELENA CESARIO DE TORRES	5	0
2540	MARTA ROCHA DOS SANTOS	5	2

2541	SUELY DA SILVA PASSOS	5	0
2542	BRUNA CABRAL MACHADO COSTA	5	1
2543	EMILLY GONCALVES RODRIGUES OLIVEIRA	5	1
2544	MARIA VILMA DE SOUSA FREITAS	5	1
2545	LUCAS SANTANA DO NASCIMENTO	5	1
2546	JORGE PEREIRA LISBOA*	5	0
2547	LUCILENE DE SOUZA	5	1
2548	MILENA KELLY DE JESUS SANTANA	5	1
2549	MARLENE DE OLIVEIRA SOUZA	5	1
2550	MARIA APARECIDA DOS SANTOS	5	1
2551	VILSON LARANJEIRA SANTIAGO	5	0
2552	JOILMA MARQUES DE SOUZA	5	1
2553	ELIETH NOBRE AMORIM	5	1
2554	RITA DE CASSIA TRAJINO SOARES	5	1
2555	ADRIANA FERREIRA DA FONSECA FERNANDES	5	0
2556	DIVINA LEANDRA FERREIRA LIMA	5	1
2557	MARIA MADALENA DE JESUS DA SILVA	5	4
2558	JEANNE DE FATIMA MALHEIROS MENDES *	5	0
2559	MONICA FERREIRA DE SOUZA	5	0
2560	ELIZOMAR OLIVEIRA DE SOUSA	5	1
2561	LUCIELE BARBOSA	5	1
2562	JOAO DOMINGOS DE SOUSA	5	1
2563	CLEONICE RODRIGUES DOS SANTOS	5	1
2564	JANRIE SOARES OLIVEIRA*	5	0
2565	ALINE ANDRADE ROSA	5	2
2566	MICHELE GARCES DE QUEIROZ	5	0
2567	MARILDA PEREIRA BUENO DA CRUZ	5	1
2568	LUDMILA BELMIRO TENORIO	5	0
2569	JOSINA MARIA DAS NEVES	5	1
2570	TEREZA DE CASSIA DOS SANTOS NEVES	5	1
2571	ADENY MOREIRA DOS SANTOS	5	1
2572	ELISETE DE JESUS	5	1
2573	VANDA MARLI PIRES FIGUEIREDO	5	2
2574	CELIO JUNIO SILVA PEREIRA	5	0
2575	GILMAR PEREIRA MARTINS	5	1
2576	NORMA SUELI RODRIGUES DE SIQUEIRA E SILVA	5	0
2577	QUELBB PEREIRA GOMES	5	0
2578	LORRAINE SPENCIERE SOARES	5	1
2579	LAURA CRISTIANE SILVA VALENCIO**	5	1
2580	MARIA MADALENA CARDOSO SILVA	5	0
2581	JOSE LUIZ RIBEIRO DOS SANTOS	5	0

2582	ROSA MARIA FLAUSINO DE SOUZA	5	1
2583	FLAVIA CRISTINA DIAS DOS SANTOS FERREIRA	5	1
2584	DEUSILENE MARIA DE SOUZA MACEDO *	5	0
2585	SILVANIA CRISOSTENE DOS PASSOS DE PAULA	5	1
2586	MARIA APARECIDA PINTO SILVA	5	0
2587	JANETI DE LOURDES MOURA	5	1
2588	ORDALIA APARECIDA PIMENTA PERES	5	1
2589	FERNANDA MORAES RIBEIRO DE OLIVEIRA	5	0
2590	DERCI DIVINO DIAS DA SILVEIRA	5	0
2591	TANEA SILVA MACHADO DE ANDRADE	5	1
2592	JOSEANE MENDES SOUSA	5	0
2593	HUMBERTO AFONSO DE SOUZA	5	0
2594	KATIS KANAELLIS DA CUNHA SOUSA	5	0
2595	LETICIA GOMES PEREIRA	5	0
2596	NOEMY LUCINDO DE PAULA	5	0
2597	ELISANGELA CORREIA DA SILVA OLIVEIRA	5	0
2598	FLAVIO HENRIQUE DA SILVA	5	1
2599	TALITA ALVES DANTAS	5	0
2600	WEVERTON MARTINS SOARES	5	0
2601	JOSE QUINTINO DE MORAES	5	0
2602	DIVINA MARLENE ALVES DE SOUZA	5	1
2603	CECILIA DE FATIMA ALMEIDA CABRAL	5	0
2604	LOENE RODRIGUES LOPES	5	1
2605	IADAENE MEDEIROS DO CARMO	5	1
2606	JOEL DIEGO LAGARES LEMOS	5	0
2607	LUCIANO RODRIGUES SILVA	5	0
2608	KESLYANNE LINHARES NOLETO	5	0
2609	NUBIA NOGUEIRA DOS SANTOS	5	1
2610	CLOVIS FERREIRA DOS SANTOS	5	0
2611	VANESSA FERREIRA ALVES BORGES	5	2
2612	MARIA DE LOURDES ALVES DE ARAUJO	5	1
2613	KELITA LORRANE VITORINO SANTOS*	5	1
2614	ANTONIA BISPO DOS SANTOS	5	2
2615	MARIA VITORIA DA SILVA COSTA	5	0
2616	GILCE GONCALVES DOS SANTOS	5	1
2617	ROSA NEIDE TEIXEIRA DOS SANTOS	5	2
2618	KARLA TAVARES DOS SANTOS	5	0
2619	ELAINE RIBEIRO DA SILVA	5	1
2620	VALDIVINA EVANGELISTA TELES	5	2
2621	NUBIA DE ANDRADE FERREIRA	5	1
2622	SILVIA MARCELINA FERREIRA	5	2

2623	LAURIANA ALVES DA SILVA LOPES	5	1
2624	JOANA GOMES DOS SANTOS DE OLIVEIRA	5	1
2625	JANITA BORGES DANTAS	5	1
2626	PATRICIA VICENTE PAULINO	5	2
2627	CLAUDIA SOUZA	5	1
2628	REJANE DE ALCANTARA MIRANDA LEMES	5	1
2629	MARINA CASSIA LOPES DE FARIA	5	1
2630	ALBERTINO LOURENCO DE SOUSA	5	1
2631	SIMONE SILVA DOS REIS	5	0
2632	FRANCISCA DE CARVALHO SILVA	5	0
2633	ROSE PEREIRA VIEIRA	5	1
2634	SUELI RODRIGUES DE PAIVA	5	0
2635	IVANDA DIAS CAMPOS	5	0
2636	CLAUDIA CAMPOS DE FREITAS	5	1
2637	LEIDIANA FERREIRA DE OLIVEIRA	5	0
2638	JESSYKA GOMES DE MACEDO	5	0
2639	GESSICA CRUVINEL PEREIRA	5	0
2640	MARIA DAS GRACAS CAMPOS GOMES	5	1
2641	MARIA EDUARDA GOMES RIBEIRO	5	1
2642	JOSIANE DE NORONHA COELHO	5	1
2643	BENEDITA FERNANDES DA CONCEICAO	5	3
2644	MONICA CARVALHO SANTANA	5	0
2645	SONIA MARIA FAEDA BARBOSA	5	1
2646	CRISTIANE ALVES OLIVEIRA	5	1
2647	TATIELE PEREIRA	5	0
2648	JOSE ALCENA DOS SANTOS	5	1
2649	SUZINELIA NUNES DE SOUZA	5	0
2650	LUCIANA OLIVEIRA CARNEIRO	5	1
2651	IOLANDA XAVIER DA SILVA	5	1
2652	RAQUEL DE CARVALHO	5	1
2653	FRANCIMEIRE PESSOA DA SILVA TEIXEIRA	5	0
2654	JORGE CUSTODIO BERNARDO	5	1
2655	EUZELINA MOURA DOS SANTOS	5	1
2656	MARA CRISTINA FERNANDES COSTA SANTOS	5	1
2657	WILSON CINTRA DA SILVA	5	0
2658	JERACI ROSA RODRIGUES	5	0
2659	LARA BEATRYZ MARTINS BORGES	5	0
2660	ILDA GONCALVES COELHO	5	0
2661	HAMAYANA SILVA MELO	5	1
2662	JUREMAR DIAS ALMEIDA	5	1
2663	PATRICIA DE OLIVEIRA VILARINHO	5	2

2664	EVA PEREIRA DE SOUZA SOARES	5	2
2665	TANIA LUCIA MARTINEZ	5	0
2666	MARIA CRISTINA MORAIS DE ARAUJO	5	1
2667	LETICIA ALVES LUIZ	5	1
2668	EDNES MOTA NOLETO	5	0
2669	ADRIANA FERNANDES DA SILVA	5	1
2670	DOMINGOS LAZARO ALVES	5	1
2671	ELIZETE GONCALVES NUNES	5	0
2672	MARIA DA CONCEICAO BARBOSA LOPES	5	0
2673	SAMARA SILVA SANTOS QUEIROZ	5	0
2674	ROSIANE DOS SANTOS COSTA	5	0
2675	MARCELO RIBEIRO DOS SANTOS	5	1
2676	REGINA SILVA MACEDO	5	0
2677	GENI MARQUES DE AZEVEDO	5	0
2678	EDSON FREITAS LUZ	5	0
2679	EDILANE PEREIRA DA SILVA	5	0
2680	AMABIELE CARVALHO DE LIMA	5	1
2681	KLEUZA RODRIGUES DA SILVA SOARES	5	1
2682	EVA DAS MERCES DE ASSIS MELO	5	1
2683	ODEVASSON FERREIRA DO NASCIMENTO	5	0
2684	LEUDIA ALVES DOS PASSOS	5	0
2685	LUCIA KATIA MUNIZ	5	0
2686	LUZIA MARCIANA FERREIRA	5	1
2687	JOSE FERREIRA BARROS	5	0
2688	OTANAIR MIRANDA	5	0
2689	MARIA HELENA FERREIRA CAMINHAS	5	1
2690	AGUINONES COELHO NOLETO	5	1
2691	ANA CARLA NICOLAU DE SOUSA	5	0
2692	JOSEFA ARAUJO LIRA CRUZ	5	0
2693	ANA LUCIA SILVA DE OLIVEIRA	5	1
2694	LUIS CARLOS DE CARVALHO	5	1
2695	PERISVALDO MODESTO ALVES DE SOUZA	5	0
2696	ELAINE LOBO QUEIROZ MARTINS	5	1
2697	ANA CAROLINA ESTOLANO PALMERSTON	5	0
2698	ANA MARIA RODRIGUES	5	0
2699	WERUSKA FERREIRA DA SILVA	5	0
2700	CELINA ERNESTINA DA SILVA	5	1
2701	ANTONIA MINEOVINA MARTINS	5	0
2702	MAGNOLIA BORGES DO LAGO	5	0
2703	MARIA ANTONIA DA SILVA DE ALMEIDA *	5	0
2704	TELMA SOARES BARBOSA	5	0

2705	RAIMUNDO NONATO DE ARAUJO QUEIROS	5	0
2706	SUELKE FRANCISCA BATISTA DOS SANTOS	5	0
2707	FERNANDA RODRIGUES CARDOSO	5	0
2708	MARIA PEREIRA GOMES	5	1
2709	ANTENOR PROCOPIO DE ARRUDA NETO	5	1
2710	FRANCISCA LACERDA LIMA	5	1
2711	DAYANE RODRIGUES BARBARA SILVA	5	1
2712	SHELLA MEDEIROS OLIVEIRA	5	1
2713	ADEMI DE OLIVEIRA SANTIAGO	5	0
2714	ALMERINDA LINO VIEIRA	5	1
2715	MARIA DAS GRACAS LARA MACHADO	5	1
2716	ERIKA ASSIS ROCHA SANTOS	5	1
2717	NAIR ALVES DE SOUZA	5	1
2718	DINORA DE FATIMA RODRIGUES MATIAS	5	0
2719	MARIA APARECIDA PEREIRA DE FREITAS	5	1
2720	ROSANGELA ROSANA RIBEIRO	5	0
2721	VAGNER GADIEGO MENDES	5	1
2722	MARIA ANTONIETA DAMAZIA DOS SANTOS SILVA	5	0
2723	SEBASTIANA DA CRUZ ALMEIDA	5	0
2724	WILBER HENRIQUE FARIA DE CASTRO	5	0
2725	MARIA HELENA FRANCISCA DA CONCEICAO	5	1
2726	HILDO CELIO QUIXABEIRA DE SOUZA	5	1
2727	MARIA FRANCISCA DE SOUSA TAVARES	5	1
2728	ADRIEL FRANCISCO DO ESPIRITO SANTO	5	1
2729	ELCIVANIA ANGELICA NASCIMENTO DUARTE	5	1
2730	ADELINA GONCALVES DOS SANTOS	5	1
2731	MARLUCIA REGINA DE SOUSA ALVES	5	1
2732	LEYDIANE CRISTINA FERREIA GONCALVES	5	0
2733	MARGARIDA FRANCELINO DA SILVA	5	0
2734	JOSE MARIA DA SILVA	5	1
2735	MARIA DAS MERCES DA SILVA PINHO	5	1
2736	GERLYA DAMASIO DE SOUSA	5	1
2737	NAYARA CRISTINA DE ARAUJO	5	3
2738	MARIA DE FATIMA GOMES VIANA	5	0
2739	MIGUEL VIEIRA DIAS MENDES	5	0
2740	POLLYANE HEVELLIN FERREIRA DIAS	5	1
2741	EUNICE SOARES MARAMALDO	5	1
2742	ANGELA MARIA GONCALVES SANTOS	5	1
2743	TACIARA FERREIRA DA SILVA	5	1
2744	MARLENI PEREIRA DOS SANTOS	5	1
2745	RAQUIRA DE OLIVEIRA DAMASCENO	5	2

2746	DENISE SANTANA BORGES	5	0
2747	ALICE ESPINDOLA CARDOSO	5	0
2748	ELIONICE APARECIDA CAMARGO FARIAS	5	0
2749	EDNA MAR DUARTE LOPES	5	0
2750	ELENA APARECIDA DE SOUSA	5	0
2751	CINTHYA ALVES DA SILVA CRUZ	5	2
2752	GLEYCIELE MARTINS SILVA	5	0
2753	ELIZA APARECIDA XAVIER	5	1
2754	MARLI CONCEICAO ALVES	5	0
2755	REANY SILVERIO GONCALVES	5	1
2756	MARIA DOLORES DE JESUS LOUZA	5	1
2757	MARIA VALMA LEAL XAVIER	5	1
2758	CELIA REGINA LOPES MARTINS	5	0
2759	ANDREA CARNEIRO MATOS VIANA	5	2
2760	LENILSON DUARTE CARNEIRO	5	1
2761	MARIA LUZANI DE SOUZA	5	0
2762	ADEMENARIO FRANCISCO DE SOUSA	5	1
2763	RUBENS RIBEIRO	5	1
2764	TAMARA COELHO GONDIM GUIMARAES	5	0
2765	WILMAR MAXIMINO FERREIRA	5	1
2766	EVANEIDE AZEVEDO REIS	5	1
2767	CLAUDINEI DA SILVA COSTA	5	0
2768	GUIOMAR MARTINS LUZ DE BASTOS	5	1
2769	ELESSANDRA SANTOS FRANCA	5	0
2770	JEANE EVANGELISTA BORGES	5	1
2771	OCTAVIA GOMES DA SILVA	5	1
2772	ALESSANDRA SILVA OLIVEIRA	5	0
2773	ODETE AMELIA RODRIGUES	5	0
2774	ODAIR DE PAULA MARQUES	5	1
2775	RITA DE CASSIA ALVES DA SILVA SOUZA	5	0
2776	ELIANE DE SOUZA SILVA	5	0
2777	LUCAS FERREIRA TOLEDO	5	0
2778	FATIMA SUELI DA SILVA CORDEIRO	5	0
2779	MARIA DO SOCORRO FERREIRA	5	1
2780	KATIUSCIA GABRIELA MARQUES DA SILVA	5	0
2781	REJANE CORDEIRO DIAS	5	0
2782	NEUZA MONTEIRO DA SILVA	5	0
2783	ANGELA MARIA DOS REIS PEREIRA	5	0
2784	ADEALDO PEREIRA DOS SANTOS	5	1
2785	DEOMETILIA MARIA LIMA SANTOS	5	2
2786	MARIA JOSE PEREIRA ALVES	5	1

2787	JOSE MARTINS DE LIMA	5	0
2788	CECILIA FERREIRA DE OLIVEIRA SOUSA	5	0
2789	EVANDRO ALVES FELIX	5	0
2790	MARIA ALVES COSTA	5	0
2791	CRISTIANE PEREIRA DA SILVA	5	0
2792	MARILENE BARROS DE MORAIS LUZ	5	0
2793	LEICILANE CANDIDO VIEIRA	5	0
2794	JOAO BATISTA DE SOUSA LOPES	5	1
2795	JOANA REZENDE TAVARES	5	2
2796	SANDRA PRISCILA FERREIRA DE SOUZA	5	1
2797	GABRIELLA SOUSA FARIA	5	1
2798	ALLINNE SUELLEN CAETANO DE SOUSA	5	1
2799	LUIS FERNANDO MASSANORY YOSHIE RODRIGUES	5	1
2800	RAIMUNDA SILVA OLIVEIRA	5	0
2801	LUCY FLORENTINO DA SILVA	5	0
2802	SEBASTIANA DOURADO DIAS ALVES	5	1
2803	ADELJULIO ALVES FIGUEIRO	5	1
2804	ELZA MARIA CARDOSO MARQUES	5	0
2805	VERA LUCIA ARRUDA	5	0
2806	MARIA DO SOCORRO SANTOS	5	0
2807	LIDIANE DE SOUSA GONCALVES	5	1
2808	ROSELI MARIA PERES	5	2
2809	MARIA CONCEICAO GONCALVES MARQUES	5	2
2810	SONELY MARIA DOS SANTOS SALES	5	0
2811	BIANCA MARIANE GONCALVES RAMOS	5	0
2812	WENES ROSA DOS SANTOS	5	0
2813	LUCAS RIBEIRO GOMES	5	0
2814	JOSE CARLA DOS REIS	5	1
2815	BALSANUFO FRANCISCO DO NASCIMENTO	5	0
2816	MARIA DE FATIMA LOPES SANTOS	5	1
2817	GISELE ALVES RODRIGUES	5	0
2818	MARIA MADALENA ALVES SOUSA	5	0
2819	CARLOS HENRIQUE GOMES DOS SANTOS	5	0
2820	EVA FREITAS DE SANTOS	5	0
2821	SILVANA CRISTINA SILVA	5	3
2822	LUCIMAR APARECIDA DE ALCANTARA JACOBINA	5	1
2823	MARCIA LUANA CARVALHO DA SILVA	5	0
2824	SUELY MARIA DE FEGUEIREDO ROSA	5	1
2825	CLEUSANY ANTONIA RODRIGUES QUEIROZ	5	0
2826	MIRIAN DE CASSIA IZZA	5	0
2827	JOAQUIM FRANCISCO DA SILVA	5	2

2828	EVA APARECIDA ALEIXO	5	1
2829	ROSEMIRO DO REGO LEITE	5	2
2830	JOANA DARQUE MOREIRA CUNHA	5	1
2831	EDIJANE DO NASCIMENTO ARAUJO	5	2
2832	THAYNNA MONIELLY CARRION TRINDADE	5	1
2833	MARIA APARECIDA RODRIGUES DE ARRUDA DOS ANJOS	5	0
2834	SIDNEIA DA SILVA VALERIANO	5	1
2835	JOSIANE RAIMUNDO TEIXEIRA DA SILVA	5	0
2836	MARIA CORDEIRO DE MENESES	5	1
2837	JOSE REIS BENTO DA SILVA	5	2
2838	SUZANA CONRADO DOS SANTOS	5	1
2839	ROSANGELA SOARES DE SOUZA	5	2
2840	MARIA SANTA VIEIRA LIMA	5	1
2841	JESSICA BARBOSA DA SILVA	5	0
2842	REGINA DOS SANTOS COSTA	5	1
2843	NARAH FERNANDA DE JESUS RIBEIRO	5	1
2844	IURI DE BRITO MOREIRA	5	1
2845	JUAN CARLOS BRAGA	5	1
2846	FLAVIA GOMES SANTANA	5	1
2847	GILMA BRITO RIBEIRO	5	0
2848	VANDA CELESTINO DA SILVA	5	0
2849	CACILDO BORGES MEIRELES	5	2
2850	OZEIAS DA SILVA BARROSO	5	0
2851	ONICINA ALVES BARBOSA	5	2
2852	LEILA BISPO DA SILVA	5	1
2853	ANA MARTA CIRILO	5	1
2854	IZABEL RODRIGUES DE OLIVEIRA	5	2
2855	DANIELA RODRIGUES DA SILVA	5	0
2856	IVONE APARECIDA PEREIRA COTRIM	5	2
2857	BEATRIZ DOS SANTOS PEREIRA	5	0
2858	MARIA LUCIA ANGELO DOS SANTOS	5	1
2859	IZABEL MARIA SOARES	5	2
2860	ZENILDO ALVES DE ARAUJO	5	0
2861	MURILO RIBEIRO ALVES	5	0
2862	ISAC RODRIGUES DE OLIVEIRA	5	1
2863	MATHEUS MARQUES PEREIRA	5	2
2864	ANTONIO ROBERTO NEVES BANDEIRA	5	1
2865	DISLENE NERES BARBOSA	5	2
2866	MARIA ALANA LACERDA BATALHA SILVA	5	0
2867	ADENICE MOREIRA DE MATOS	5	0
2868	LORRANA ALVES DA SILVA	5	1

2869	HERMELINA SILVA DA ROCHA	5	0
2870	RAIMUNDO DOS SANTOS NETO	5	0
2871	JOAO GARCEZ DE ARAUJO SOBRINHO	5	0
2872	TATIANE CANDIDA ALVES	5	0
2873	MARIETA JORGE DA SILVA	5	1
2874	MAYARA RODRIGUES PIRES SILVA	5	0
2875	DJANILCA DANTAS VARGAS	5	1
2876	NAIRA SILVA PEIXOTO	5	0
2877	JOANA DARC MARSAL	5	0
2878	HILDA SOUSA BEZERRA*	5	1
2879	MARIA APARECIDA GOMES DE MORAIS SILVA	5	1
2880	ALIZETE APARECIDA DE OLIVEIRA	5	1
2881	ALINE FERNANDES DE MOURA	5	1
2882	HELDER SOARES DE SOUZA	5	0
2883	IRAIDES NASCIMENTO DA SILVA	5	1
2884	LINALVA RICARDA DE OLIVEIRA	5	1
2885	ANTONIO FERREIRA DOS SANTOS	5	1
2886	SONIA ELIAS DE SOUZA	5	1
2887	ANTONIO DE ALMEIDA	5	1
2888	NILVA MARTINS DE MELO	5	0
2889	DOMINGOS ALVES DE ARAUJO	5	1
2890	MARIA EUDES DOS SANTOS	5	1
2891	FRANCISCA ESCOLASTICA DA CONCEICAO	5	1
2892	LORENA HUNGRIA DA CUNHA	5	1
2893	MARIA FERREIRA DE OLIVEIRA LIMA	5	1
2894	LUCIANA FERREIRA GONCALVES	5	0
2895	MARIA BENEDITA DA SILVA	5	0
2896	MARIA SANDRA ALVES DA SILVA	5	1
2897	VERONICA FEITOSA DA SILVA	5	1
2898	SARA AMARAL FREITAS	5	1
2899	CELIA INACIO DE OLIVEIRA	5	1
2900	NATHALLY VICTORIA ALVES PEREIRA	5	0
2901	MESSIAS DONIZETE DA SILVA	5	1
2902	SABRINA APARECIDA DE OLIVEIRA	5	1
2903	JORCELITA MARIA DE JESUS	5	0
2904	CRISTINA MARIA DE JESUS BRANDAO	5	1
2905	GILVAN DE ALCANTARA DELFINO	5	0
2906	KLYCIENE NADJA SALES DE LIMA	5	1
2907	JOSE FURTUNATO SIQUEIRA	5	0
2908	MARIA INES TAVARES	5	0
2909	ANA LUIZA ARANTES PEREIRA	5	1

2910	PAULA CRISTINA DA SILVA	5	0
2911	NUBIA PEREIRA CATUCA	5	2
2912	ROSANGELA DE LIMA FERREIRA	5	0
2913	GEOVANNA DE OLIVEIRA MONTALVAO	5	1
2914	ANA GONCALVES DE SOUSA	5	0
2915	MICHEL MARCUS FIDELIS TORRES	5	2
2916	WILSON TOMIO MONOMI	5	1
2917	MARIA LUIZA FRUTUOSO ARAUJO	5	2
2918	SUZIRLENE DIAS TAVARES	5	0
2919	ROMILDA GOMES DOS REIS	5	1
2920	GRACE RUFINO RIBEIRO GALLAN	5	0
2921	INES PEREIRA DA COSTA	5	2
2922	MANOEL ROCHA DE OLIVEIRA	5	1
2923	CLAUDIO DE OLIVEIRA	5	2
2924	CELINA MARTINS DE SOUZA	5	1
2925	MARIA BARBOSA DOS SANTOS	5	0
2926	TALITA ASSUNCAO MARQUES	5	0
2927	VANDA MARIA LUCIO DE OLIVEIRA	5	1
2928	JOSE DE LIMA MONTALVAO	5	0
2929	TALITA ALVES DE SOUZA	5	1
2930	JHESSY MAYRA FRANKE LIVIZ SILVA	5	0
2931	LUCELIA DA PENHA MACHADO	5	1
2932	KELLEN CAROLINA SOUSA SANTOS	5	1
2933	FRANCINETE DOS SANTOS RIBEIRO	5	1
2934	MARIA FERREIRA DE ALMEIDA	5	2
2935	MARIA MARLENE DE OLIVEIRA GONCALVES	5	1
2936	LUCIMARE MARQUES	5	0
2937	JULIANA BRAZ DA SILVA	5	1
2938	ODAILZA ALVES DEMETRIO	5	1
2939	EZILENE ROSA DA SILVA	5	1
2940	CLAUDIA APARECIDA OLIVEIRA MELO	5	0
2941	MONICA MARTINS	5	1
2942	JUCELI LEAL LIMA	5	0
2943	IERECE SOARES DA COSTA	5	0
2944	GLEICE GUI RODRIGUES MACEDO SALES	5	0
2945	APOLIANA PAULA SENA LOIOLA	5	0
2946	SUELI APARECIDA DOS SANTOS	5	0
2947	MARY MORATO DE MOURA BATISTA	5	0
2948	JACSELMA ALVES PEREIRA	5	1
2949	ALANNA RODRIGUES DOS SANTOS *	5	0
2950	GEISY ADRIANE GARCIA	5	1

2951	FRANQUINEI BARCELOS SILVA	5	1
2952	LILIAN CRISTINA NEVES ALMEIDA	5	0
2953	ANGELANA RODRIGUES ALVES	5	1
2954	ANA PAULA DE JESUS SANTOS	5	0
2955	NEUSA NAVARRO DE ABREU	5	1
2956	ANA CLARA LIMA REGIS	5	1
2957	MARIA CICERA RAMOS DE OLIVEIRA	5	1
2958	NEILDE DOS SANTOS	5	1
2959	JOAO PEREIRA DA SILVA	5	1
2960	DANILO FERNANDES MEDEIROS DA MOTA	5	0
2961	VALDIR ALVES DE ALMEIDA	5	1
2962	KELLY DOS SANTOS SANTANA	5	1
2963	BIANCA FRANCISCA DE OLIVEIRA	5	1
2964	GEOVANI DE FREITAS FARIA	5	0
2965	VALDEMAR JOSE DIAS *	5	0
2966	ELLEN TOMAZ REIMER DE SOUZA	5	1
2967	FERNANDO ANTONIO DO NASCIMENTO	5	0
2968	GISLEIDE MACHADO DA COSTA	5	0
2969	ROZILENE CARDOSA DA SILVA	5	1
2970	CILDA DIVINA CORDEIRO	5	0
2971	GABRIEL DIAS DOS SANTOS	5	0
2972	PATRICIA BARBIERE DE AZEVEDO	5	1
2973	LAURA APOLIANO FREIRE	5	1
2974	CLEUSA MARIA DO CARMO OLIVEIRA	5	0
2975	ADRIANY DA SILVA SANTOS	5	0
2976	SIRLEY VIEIRA AMORIM	5	1
2977	EDILON MAGLHAES MEIRA	5	0
2978	ELIZANGELA COSTA E SILVA	5	0
2979	FABIANA RODRIGUES DE OLIVEIRA	5	0
2980	MARCOS TEODORO MARQUES	5	0
2981	CLAUDINEIA FERREIRA DE SOUZA	5	1
2982	PHILIFE EDUARDO ANTUNES PEREIRA*	5	0
2983	RAFAEL SANTOS ROCHA	5	0
2984	WEBER GONCALVES DE OLIVEIRA	5	0
2985	TEREZINHA DE SOUZA MESQUITA	5	0
2986	WILMARY DOS SANTOS VILELA	5	0
2987	VANETE MOREIRA PASSOS	5	0
2988	ROSIENE BRITO DA COSTA	5	1
2989	THIAGO MOREIRA DE SOUZA	5	1
2990	IVANI VICENTE GUIMARAES	5	0
2991	ELY D'AVILA MOURAO MORAES	5	0

2992	MARCIA LUIZA FERNANDES BARBOSA	5	0
2993	JOAO GONCALVES VILELA	5	0
2994	MARIA DE LOURDES DO NASCIMENTO MARQUES	5	0
2995	ELIO GONCALVES DA SILVA	5	0
2996	ADROIZA OLIVEIRA RODRIGUES	5	0
2997	RONALDO SILVA ROCHA	5	1
2998	EVANGELINA MARIA DE SOUSA	5	1
2999	ANGELA CRISTINA DA SILVA LIMA	5	0
3000	ROSALVA SOUZA DA SILVA	5	0
3001	ANALIA DOS SANTOS GONCALVES	5	1
3002	BRUNO HENRIQUE FERREIRA DOS SANTOS	5	1
3003	OZIRIA MARIA PIRES	5	0
3004	ANA RODRIGUES DE ALMEIDA	5	1
3005	KARLA LORRAINE FEITOSA DA SILVA	5	1
3006	LARISSA GISLAYNE MARTINS	5	1
3007	MAIARA AGUIAR GUIMARAES	5	0
3008	EDILAMAR PIRES NAZARIO	5	0
3009	CLEMENCIA ALVES DA SILVA	5	1
3010	MARIA DA GLORIA ROSA DE JESUS	5	0
3011	JOANA DARC FREITAS	5	0
3012	WELITON CORDEIRO DE FARIA	5	0
3013	BETANIA LUIZ GOMES	5	1
3014	ROSANGELA RIBEIRO OLINTO	5	0
3015	JOAO PAULO LOPES DA COSTA	5	1
3016	LUCILEIDE PEREIRA CONCEICAO	5	0
3017	ILDA DE PAULA ALVARENGA	5	0
3018	MARIA HELENA DA SILVA MAIA	5	1
3019	LEIDIANA LUIZ DE AGUIAR	5	1
3020	VALDIVINO SILVESTER DE OLIVEIRA	5	1
3021	JOSIMEIRE MARIA DE FREITAS	5	2
3022	ALYNE MOREIRA BORGES	5	1
3023	ANA FLAVIA PEREIRA DE ARAUJO	5	1
3024	CASSIA DANIELA SILVA VIANA	5	1
3025	SILVIA LORES DE ARANTES	5	1
3026	APARECIDA RODRIGUES BRAGA ARAUJO	5	1
3027	ALDEVANIA MATIAS DA SILVA	5	1
3028	MARIA CLELIA DE JESUS	5	0
3029	MARIA FERNANDA MALTA MARQUES	5	0
3030	LORRAINE EVA LACERDA	5	0
3031	SANDRA DE CASTRO DIAS	5	1
3032	IVANI CARDOSO DOS SANTOS BARROS	5	1

3033	ADELIA MARIA DE PAULA	5	0
3034	PATRICIA DE ASSIS TAVARES	5	1
3035	NUBIA FERREIRA DOS SANTOS	5	0
3036	CENILDA MARIA DE FREITAS	5	0
3037	MARIA DAS GRACAS FERREIRA DO NASCIMENTO	5	0
3038	ROSINA MARA ATAIDES ALVES	5	1
3039	MARIA RAMPAZIO	5	1
3040	CLEONICE DE MOURA LOPES	5	1
3041	VILMAR ALVES DA ROCHA	5	1
3042	KEILA SOUZA GUEDES	5	0
3043	ANDRELINA XAVIER BATISTA	5	0
3044	KEILA BARBOSA LUCENA SALES	5	0
3045	GILSON HUGO DA SILVA	5	1
3046	FERNANDA ALMEIDA DE MORAIS	5	0
3047	MARIA HELENA ADRIANO FERNANDES	5	1
3048	ROSANA GONCALVES SILVA	5	1
3049	LUCAS SOUSA SANTOS	5	0
3050	ARIMATEA CANDINI FERREIRA	5	1
3051	LUCIANA RODRIGUES DOS SANTOS	5	0
3052	AMANDA CASTILHO BORGES	5	1
3053	NILVA GONCALVES RODRIGUES DA SILVA	5	0
3054	JEANE DE ARAUJO ALENCAR	5	1
3055	ROSA MARIA DE MOURA	5	0
3056	FATIMA FOLGACA DA SILVA	5	1
3057	LIETE PIRES REZENDE TEIXEIRA	5	0
3058	DANIRAN SOUZA CLARO	5	0
3059	JOAO PAULO SILVA NASCIMENTO	5	1
3060	CHARLES BATISTA DE OLIVEIRA	5	1
3061	CARMINA RODRIGUES DO NASCIMENTO	5	1
3062	JEAN CARLOS DE JESUS	5	1
3063	LEONCIO PAIXAO DE MATTOS	5	1
3064	KENIA DE JESUS DA LUZ	5	2
3065	IVANEIDE DA SILVA SANTOS	5	0
3066	JOSE FRANCISCO MARTINS	5	1
3067	KAMILA GONCALVES RODRIGUES	5	1
3068	FRANCINEIDE BARROS LIMA	5	1
3069	YARA YASMIM MOREIRA DA SILVA	5	0
3070	KADISON ANDRE SANTOS	5	0
3071	HARACELLE CARMO MACEDO FAGUNDES	5	0
3072	DANIELLY PEREIRA DUARTE	5	2
3073	NAZARE MARQUES DA SILVA	5	1

3074	LUCELIA MARTINS FERREIRA DA SILVA	5	4
3075	FABRICIA RODRIGUES DOS SANTOS	5	1
3076	KATIA REGINA BORGES DA SILVA TELES	5	1
3077	CREMILDE RODRIGUES SANTOS	5	0
3078	AMANDA CABRAL DE OLIVEIRA	5	0
3079	JOSELINA FERREIRA MARINHO	5	2
3080	SEBASTIANA ROSA DA SILVA	5	1
3081	MICHELLY RAMOS DE OLIVEIRA	5	1
3082	NELCI MARIA DE JESUS NASCIMENTO*	5	0
3083	AMANCIO GOMES DOS SANTOS	5	1
3084	DINAZIR XAVIER BARBOSA	5	2
3085	EDMA BORGES DO NASCIMENTO COSTA	5	0
3086	JOSEFINA ESMERALDINA DE PAIVA	5	1
3087	ALZIRA BATISTA DE SOUZA	5	2
3088	ELIZANGELA ALMEIDA FERREIRA	5	0
3089	SELMA MARIA ALMEIDA DA SILVA	5	2
3090	CECILIA MONTEIRO DE PADUA	5	0
3091	CELIA CORREIA PERES	5	1
3092	SEBASTIAO HELIOS FERREIRA	5	1
3093	EUNICE MARINHO GUIMARAES	5	1
3094	THUANY CAROLINE SANTOS SILVA	5	1
3095	MARIA DO SOCORRO MENDES	5	0
3096	LIDIANE ALVES DA COSTA	5	0
3097	FERNANDA RODRIGUES DA COSTA	5	0
3098	JESSICA BUENO DA SILVA	5	0
3099	DOROTY BONFIM BISPO	5	0
3100	BRUNO PEREIRA FONTES	5	0
3101	IARA VAZ DA COSTA GOMES DE JESUS	5	1
3102	LIVIA CRISTINE ROCHA DE SOUZA	5	0
3103	SAMARA RUBIA MARQUES SOUZA	5	1
3104	RAQUEL GUIMARAES AMELIO	5	1
3105	BALTAZAR NEVES AZEVEDO	5	0
3106	SALMA MARIA TAVARES	5	1
3107	CARMEM LUCIA LACERDA DA SILVA COSTA*	5	0
3108	IEDA FERNANDA MELO DOS SANTOS LINO	5	1
3109	FERNANDA BARBOSA SILVA	5	1
3110	TEREZINHA FERREIRA DA SILVA	5	0
3111	EZIA AUGUSTO DOS REIS NEVES	5	1
3112	THALIA BRUNA ALVES GUEDES DA FONSECA	5	2
3113	NATHALIA DE CARVALHO LIMA	5	1
3114	MARIA DA CONCEICAO GOMES	5	1

3115	MARIA DE LOURDES GOMES	5	0
3116	AURINEIA DA SILVA SOUSA	5	0
3117	LUIZ CARLOS DO NASCIMENTO	5	1
3118	MARIA ANTONIA SOUSA BENA	5	0
3119	IZABEL ROCHA BENICIO	5	1
3120	SEBASTIAO VIEIRA DA SILVA	5	2
3121	WILMA DE FATIMA GOMES DOS SANTOS SILVA	5	1
3122	MARCO PEREIRA DO PRADO	5	0
3123	NILZA ALVES DE TOLEDO	5	0
3124	EVA FERREIRA DE MENEZES SOUSA	5	1
3125	MARIA DAS GRACAS SILVA LIMA PASSOS	5	2
3126	MARIANNE RODRIGUES DE SOUZA	5	2
3127	MARIA IZAILDE DA SILVA BASTOS	5	1
3128	CLEUMA VERISSIMO DE SOUSA	5	1
3129	THAIS PIRES DA SILVA	5	0
3130	DINAYNA SOARES PEREIRA	5	0
3131	TEREZINHA DE JESUS CABRAL	5	0
3132	VANUSA DA COSTA RODRIGUES	5	2
3133	MARIA LUCIA ALMEIDA ALVES SOBRINHO	5	0
3134	MARIA APARECIDA DA CUNHA E BRITO	5	1
3135	WDINEIA FRANCISCO SILVA	5	0
3136	PEDRO VIEIRA DO CARMO	5	0
3137	ALESSANDRO RODRIGUES DE ANDRADE	5	0
3138	MARLENE JULIA DE SOUZA	5	1
3139	SAMARA RIBEIRO DA SILVA ANDRADE	5	0
3140	IZABEL CRISTINA SALES	5	0
3141	MARIA DA GRACA SANTOS DA COSTA	5	0
3142	ANGELA APARECIDA EVANGELISTA	5	1
3143	ALCIENE EMIDIA DA SILVA	5	1
3144	ELVIRA IZABEL DA SILVA SANTOS	5	1
3145	JOSE ONOFRE DIAS FILHO	5	0
3146	ALINE KATILCE DE OLIVEIRA	5	0
3147	ADRIANA RODRIGUES PUREZA	5	1
3148	KELITT GOMES TEIXEIRA	5	0
3149	MARLI DUCAS DOS SANTOS	5	2
3150	GILDA GUEDES DOS SANTOS	5	1
3151	LUVENDOURA PINHEIRO DOS SANTOS	5	1
3152	ADRIANA DOS SANTOS BOTELHO ROCHA	5	3
3153	CLAUDIA SANTANA DE LIMA	5	0
3154	MARCELO TOMAS DA COSTA	5	1
3155	EURICO ALVES DO NASCIMENTO	5	1

3156	MARIA DOS AFLITOS ALVES DA SILVA	5	0
3157	TEREZINHA GOMES DA SILVA	5	0
3158	MARIA DE LOURDES TOMAZ RIBEIRO	5	0
3159	ROSENICE PEREIRA DA CRUZ	5	1
3160	LEA OLIVEIRA SOBRINHO	5	0
3161	CRISTIANE TRINDADE SANTOS	5	1
3162	MAURA ALVES DOS ANJOS	5	1
3163	AGRIPINA MIRANDA VIEIRA	5	2
3164	CAMILA BARBOSA SANTOS*	5	2
3165	LUCILETE VILLETE DE SOUZA	5	0
3166	RAIMUNDO ALVES PEREIRA	5	0
3167	IZABEL CRISTINA MIRANDA CACCIARI	5	0
3168	NATALIA APARECIDA RODRIGUES MARQUES	5	0
3169	APARECIDA DO SOCORRO FERNANDES DE SOUZA BORGES	5	1
3170	MARIA LUIZA NUNES NICOLA *	5	2
3171	MARIA RENAURA RODRIGUES D ABADIA	5	0
3172	MARIELE MARQUES DIAS	5	0
3173	UBERACIEMA DE SOUSA MELO	5	1
3174	MARIA AMELIA FERREIRA DE SOUSA PEREIRA	5	0
3175	SHEILOANE ALVES DA SILVA	5	0
3176	JURACY FERNANDES DA CUNHA	5	1
3177	FLORINDA DE BRITO SOARES	5	1
3178	GEANE PEREIRA DA SILVA	5	1
3179	BEATRIZ DE LOURDES DOURO BATISTA	5	1
3180	NIZIANE SILVA SANTOS	5	0
3181	ISMAEL ANDRADE DA SILVA JUNIOR	5	0
3182	FATIMA APARECIDA FERNANDES LOPES	5	1
3183	MARIA TEREZA DE JESUS	5	1
3184	THAYS GOMES DE PAULA SILVA	5	1
3185	HORTENCIA GOMES PIRES	5	0
3186	JANAINA ROSA DA SILVA PERES	5	0
3187	ISLLANDYA FREITAS MARQUES SILVA	5	1
3188	NISALVA SANTANA DE SOUSA	5	2
3189	LEONICE VALENTINA COSTA SOUZA	5	0
3190	CELIA DIAS BOLARA CAPOLUPO	5	1
3191	CREUZA ELES PEREIRA	5	2
3192	VALDISA FERREIRA DA SILVA	5	0
3193	SIMONE DA SILVA PEREIRA	5	1
3194	MARLENE FRANZ HOFFMANN	5	0
3195	LINDALVA ANDRADE DE OLIVEIRA	5	1
3196	ANNA BRUNIELLY DA CUNHA	5	4

3197	MARISIA DE FATIMA TERRA	5	2
3198	LUZIA DIVINA BARBOSA MENEZES	5	0
3199	GILVAN FERNANDES SIRQUEIRA	5	2
3200	MARIA DE CARVALHO LIMA SANTOS	5	0
3201	MARIA HELENA GONCALVES	5	0
3202	VALDIRENE FEITOSA DA SILVA	5	0
3203	NELCINA CORDEIRO DE LIMA COSTA	5	1
3204	LIGIA CARDOSO SILVA	5	1
3205	SANDRA HELENA ROCHA GOMES	5	0
3206	MARIA ALCIANE SILVA SANTOS	5	0
3207	ANNA PAULA DA SILVA CAIXETA	5	0
3208	JOSE TEIXEIRA DA SILVA	5	1
3209	DIVINA DE FATIMA NASCIMENTO	5	0
3210	CATIANA RIBEIRO DOS SANTOS	5	0
3211	VANESSA RIBEIRO DA SILVA	5	0
3212	ROSIMEIRE ABREU DE LIMA	5	0
3213	ENEIAS MARTINS RESENDE	5	1
3214	ELDINETE REIS FERREIRA DIAS	5	1
3215	WALTELENE PEREIRA DOS SANTOS	5	2
3216	AIDA RIBEIRO DOS SANTOS	5	0
3217	JUCILENE DE ALMEIDA DA SILVA	5	0
3218	LEUDA CRISTINA VIEIRA	5	1
3219	SEBASTIAO VICENTE DA SILVA	5	1
3220	JOAO BOSCO	5	0
3221	MARIA DE FATIMA BRITO DOS SANTOS	5	2
3222	MARIA APARECIDA GARCIA	5	0
3223	OSCARINA FERNANDES DA SILVA	5	1
3224	ROSA GERONIMA DE SOUZA	5	2
3225	ELIZA MARIA DA CONCEICAO	5	1
3226	JACI ANTONIO GUERRA JUNIOR	5	0
3227	MARIA DIVINA ROSA	5	1
3228	EMILIA MORAIS ROSA	5	1
3229	BRENO ALVES MENDONCA DE ABREU	5	0
3230	KARINE MORAIS DA SILVA	5	1
3231	MARCELO SALAZAR RODRIGUES	5	0
3232	FRANCILEIDE DO NASCIMENTO	5	1
3233	CLEUSA SILVA DOS SANTOS	5	0
3234	MARGARIDA ARAUJO SILVA	5	0
3235	FRANCISCA DA CRUZ	5	0
3236	KLEBER BATISTA PORFIRIO	5	0
3237	ELISMAR MEIRE DE OLIVEIRA SANTOS	5	0

3238	HELOISA CAMPOS DUARTE	5	0
3239	GUILHERME BARBOSA DOS SANTOS	5	2
3240	REGIO FERREIRA FIGUEIREDO	5	1
3241	MARIA DA DORES ARANTES LIMA	5	0
3242	ILZA FERREIRA DOS SANTOS	5	1
3243	RITA DE CASSIA DOS SANTOS	5	1
3244	APARECIDA MARIA CARDOSO	5	0
3245	VALDIR CIRINO DA SILVA	5	0
3246	LAZARO LINO DE JESUS*	5	1
3247	FRANCIELE ELIAS MESSIAS	5	1
3248	MARIA ROSA DE SOUSA E SILVA	5	1
3249	SALVILENE CARDOSO DOS SANTOS FREIRE	5	1
3250	PEDRO AIRES DA SILVA	5	0
3251	VALERIA OLIVEIRA NUNES GOMES	5	0
3252	VANIA OZEIA SANTANA RODRIGUES	5	0
3253	MARIA SIMOA DOURADO FERREIRA	5	1
3254	MEIRIANA ALVES DOS SANTOS	5	1
3255	MARIA HELENA DOS SANTOS	5	2
3256	ANTONIA CORDEIRO DE SOUSA	5	1
3257	MARCELO GOMES DE CARVALHO	5	1
3258	VANY INACIA DE CAMPOS	5	1
3259	KESIA SOUSA BRAGA	5	0
3260	HELEN CHRITIAN BORGES	5	0
3261	ELAINE CRISTINA NORBERTO SANTOS	5	1
3262	MARIA LUIZA DA SILVA DE SANTANA	5	1
3263	MARIA APARECIDA DA SILVA	5	0
3264	EDILEUZA FERREIRA DUARTE INACIO	5	3
3265	CAROLINNE DO VALE RIBEIRO	5	0
3266	GUIOMAR DE ALMEIDA PEREIRA	5	0
3267	SUELLEN PAULA SOUSA COSTA	5	0
3268	HELENA RUBIA CARLOS FRANCA	5	0
3269	CELI MARIA DE LIMA SILVA	5	0
3270	SORAIA DE SALES SILVA	5	0
3271	LUANA ALVES BOVO	5	1
3272	CLAUDINEIA BARBOSA SILVA SANTOS	5	0
3273	VIRGINIA PEREIRA DE OLIVEIRA	5	1
3274	MARIA VALMEIRE PEREIRA DE ARAUJO	5	0
3275	MARIA AUGUSTA GOMES DE FRANCA	5	0
3276	FELIPE AUGUSTO RODRIGUES REGES	5	0
3277	NEUSA CLEMENTE DA SILVA	5	0
3278	MARIA DOS SANTOS RIBEIRO	5	2

3279	ADRIANA FRANCISCA DA SILVA	5	1
3280	JOSE DA COSTA RIBEIRO	5	0
3281	MARINALVA ALVES DOS SANTOS	5	0
3282	IVANI DE MAGALHAES	5	1
3283	FATIMA TIAGO DE ALMEIDA	5	1
3284	ALINE VIEIRA E SILVA	5	0
3285	MARIA DA SILVA ALMEIDA	5	1
3286	JOANA CESARIA DE SOUZA	5	0
3287	MARLENE FRANCISCA DE SOUSA RIBEIRO*	5	1
3288	CARLUCE RODRIGUES SOARES	5	1
3289	SILVIA HELENA DA BARRA PONTE	5	0
3290	TEREZINHA AMARAL	5	1
3291	OZEIA PATRICIA DE LIMA	5	1
3292	THIAGO BARROS PEREIRA	5	0
3293	WANESSA PACHECO DE AZARA	5	1
3294	JUNIA ALVES LEMES	5	0
3295	JHONATHAN MOURA DE JESUS *	5	1
3296	MOSALINA DO NASCIMENTO SILVA	5	2
3297	VOLNE ANTONIO CALIXTO	5	1
3298	ANA LUCIA MONTEIRO SILVA	5	1
3299	MARILU RAID MARCELLA DE SOUZA	5	1
3300	EVAILDE FERREIRA DA SILVA	5	1
3301	MARIA HELENA RABELO SOUSA	5	2
3302	LAUDIANE ALVES FEITOSA	5	2
3303	MARIANA COSTA DA SILVA	5	0
3304	ABIGAIL BRANDAO LEAL CHAVIER	5	1
3305	ROSIVAL RODRIGUES LEMOS	5	0
3306	FRANCIELLE ALVES DE ALMEIDA BUENO	5	0
3307	ANA MARIA MENEZES VALERIO	5	0
3308	SIMONE CUNHA BARRETO	5	1
3309	GENY MONTEIRO GUIMARAES	5	2
3310	RICARDO QUEIROZ MOREIRA	5	0
3311	JOAO OSMAR DE FREITAS	5	1
3312	RAIMUNDA MARQUES DO NASCIMENTO	5	1
3313	JACKYLINE AZEVEDO DA SILVA	5	0
3314	MARIA CLEUSA DOS SANTOS	5	2
3315	DANUBIO LOPES DOS SANTOS	5	1
3316	VERA CANDIDA DE SOUZA	5	1
3317	TATIANE MARA ARRUDA	5	0
3318	ISRAEL LUIZ DA SILVA SANTOS	5	1
3319	HILDENIR MACHADO	5	2

3320	GRAZIELLY ALVES GOMES BRAZ	5	0
3321	LUCIANA APARECIDA DOS SANTOS QUEIROZ	5	0
3322	MIKAELLI FERNANDA ALVES LARA	5	1
3323	MARIA DE FATIMA DA SILVA	5	1
3324	ANGELINO ALVES DE CASTRO	5	1
3325	GABRIELLY OTAVIANA SILVA MENDES	5	1
3326	SEBASTIANA OLIVEIRA DA SILVA	5	1
3327	MIRTES BARBOSA DE ASSIS ROSA*	5	1
3328	ALCIONE RIBEIRO DA SILVA	5	0
3329	KATIA LETICIA DE ALBUQUERQUE	5	0
3330	CHARLLINE DANTAS JULIAO	5	1
3331	HENRIQUE COSTA SCHMALTZ FERREIRA	5	0
3332	EUNICE RODRIGUES FRANCISCO	5	1
3333	ANTONIO DE JESUS MARIA	5	0
3334	KATIA MORGANA DOS SANTOS	5	0
3335	DAVY CORREIA DE ALMEIDA	5	3
3336	TEREZINHA MARIA DE ABREU DOS SANTOS	5	1
3337	EDILENE PEREIRA DA SILVA	5	1
3338	GERVASIO PEREIRA DA COSTA	5	0
3339	GLADSTON JOSE DE LIMA	5	1
3340	MARLY PEREIRA SANTOS GUILHERME	5	0
3341	ELIANE ALVES RODRIGUES	5	0
3342	HUANA MARTINS RIBEIRO	5	1
3343	BEATRIZ AVILA SILVERIO NEIVA	5	1
3344	VALMIR CALDEIRA DE MOURA	5	0
3345	ORLANDO ALVES DA SILVA	5	1
3346	ELIENE FREIRE DIAS	5	1
3347	VALDENOR HENRIQUE BEZERRA	5	0
3348	MARIA TRINDADE SILVA RODRIGUES	5	1
3349	WENDER DA SILVA DE SOUSA	5	1
3350	LUZIA PAES DA SILVA	5	1
3351	VALDENEI MENEZES DE OLIVEIRA	5	2
3352	FLORINDA PARO MASSOQUETI	5	0
3353	RUBENS FRANCISCO SALLES	5	0
3354	THALES HENRIQUE CARVALHO DA SILVA	5	0
3355	MARIA DAS GRACAS LUCIANO DA SILVA	5	0
3356	FATIMA ISRAEL ROCHA	5	0
3357	DEUSIRE GONCALVES DE SOUZA NUNES	5	2
3358	AMANDA TOBIAS VIEIRA	5	0
3359	JOSE MAURICIO ARAUJO DE CARVALHO	5	0
3360	MARIA RODRIGUES DE OLIVEIRA	5	0

3361	GEVERSON JORGE GOMES	5	0
3362	MARIA APARECIDA ALVES FAGUNDES DOS SANTOS*	5	0
3363	MARIA DE LOURDES CRISPIM	5	0
3364	ROSALINA FRANCA GALVAO	5	1
3365	TELMALICE ALVES DE MORAES	5	0
3366	JOSE ROSA DE LIMA	5	0
3367	EUTALIA DIVA DA SILVA	5	1
3368	VIVIANE DIAS DE SOUZA	5	1
3369	JAILDA CARNEIRO DE OLIVEIRA	5	0
3370	LAZARA DE BRITO	5	1
3371	MARTHA GARCIA PINTO	5	1
3372	LUCIENE MARIA DA SILVA	5	2
3373	RITA FRANCISCA DO ESPIRITO SANTO	5	1
3374	SILMA SOLANGE BARRETO BISPO DA VEIGA	5	2
3375	MARIA SENHORINHA TEIXEIRA CAMPOS	5	2
3376	MURILLO DE ARAUJO LIMA	5	1
3377	ELZA MARIA DE SOUSA CUNHA	5	0
3378	TATIELLY BENTO DA SILVA	5	1
3379	DARLAN GOMES DE SOUSA	5	0
3380	ANTONIA PROCOPIA DE SOUSA	5	1
3381	JESSIKA DA SILVA OLIVEIRA	5	0
3382	ANA JULIA SAURIN GONCALVES	5	1
3383	FRANCISCA DO CARMO DA SILVA	5	1
3384	RAMON GABRIEL VIEIRA DA SILVA	5	0
3385	JULIANA MIRANDA BARBOSA DO CARMO	5	0
3386	ELOISA DE MORAES SOARES	5	0
3387	KARLA KAYNNA PIMENTEL NUNES	5	2
3388	NEILA RODRIGUES DA SILVA TEIXEIRA	5	1
3389	MARIA ROSA FATIMA	5	1
3390	IONICE GOMES DE MIRANDA	5	0
3391	MARLI RODRIGUES DA SILVA SOUSA	5	0
3392	MARIA MATILDE NUNES	5	3
3393	CARMELITA ALVES DAS NEVES	5	1
3394	LORRANY ESTEFANY GARCIA DE ASSUNCAO	5	0
3395	IGOR DE FRANCA COUTINHO	5	0
3396	ZULLEIKA JUSTINO RIBEIRO	5	0
3397	DALGIZA RIBEIRO DOS SANTOS	5	1
3398	JULLYENNE RODRIGUES DE FATIMA	5	1
3399	DILMA DE FRANCA LAURO DE ARAUJO	5	2
3400	JORDANA GOMES DA COSTA	5	0
3401	VANESSA DE CASSIA RIBAS	5	0

3402	IVANEIDE FERREIRA DA SILVA GONCALVES	5	0
3403	MARIA APARECIDA PEREIRA	5	3
3404	SOPHIA TOLENTINO DE ABADIA LIRA	5	1
3405	VILANI PINHEIRO SILVA	5	0
3406	ANA CLAUDIA MILHOMEN DA SILVA	5	0
3407	ADILSON ALVES DA COSTA	5	0
3408	NAIANE OLIVEIRA DA SILVA	5	1
3409	MANOEL LUZIA MARTINS	5	1
3410	KATIANE MASCARENHAS DOS SANTOS	5	1
3411	FRANK PEREIRA	5	1
3412	BRUNO KEVYN PEREIRA BORGES	5	1
3413	FRANCISCA COSTA ANTUNES	5	0
3414	MARIA LAZARA DA COSTA	5	1
3415	MARIA DOS SANTOS BARBOSA	5	2
3416	ROSELENA DO CARMO GONZAGA	5	0
3417	GERALDA DA CRUZ CORDEIRO	5	0
3418	KATIA SALDANHA CAMPOS	5	1
3419	MARIA MERCIA PEREIRA REGES	5	0
3420	AMANDA JHEYNIFFER DE OLIVEIRA	5	0
3421	DEYSE LUCY VOLPATO	5	1
3422	CLEIDIMAR FRANCISCA DOS SANTOS	5	1
3423	CARMEN DALCERO	5	0
3424	BELANI MOREIRA DE OLIVEIRA	5	0
3425	JOYCILENE PAIXAO DE AQUINO	5	0
3426	ADRIANA OLIVEIRA ARAUJO DE SOUZA	5	1
3427	JESSIKA KAROLINE MOREIRA	5	0
3428	MARIA DO SOCORRO ALMEIDA DE OLIVEIRA	5	0
3429	LUIS FELIPE LOPES CIRQUEIRA JARDIM	5	1
3430	CLAUDIO JUNIOR DE SOUSA MORAIS	5	1
3431	JORDANA DE BRITO BRANDAO SALIMO	5	0
3432	MARIA CONCEICAO PEREIRA DA SILVA	5	0
3433	ELIANE DIAS DE OLIVEIRA	5	0
3434	ANDREIA PINHEIRO DA SILVA	5	0
3435	TATIANA DA SILVA SOUSA	5	1
3436	MARIA FRANCISCA DOS SANTOS DUARTE	5	1
3437	GABRIELA BARROS CORREIA	5	1
3438	MARIA APARECIDA RODRIGUES	5	2
3439	EVERALDA RIBEIRO DA SILVA	5	1
3440	MARIA FERNANDES DE CARVALHO SILVA	5	1
3441	KETLEN FERREIRA ANDRADE	5	1
3442	WANDA DE OLIVEIRA CARLOS	5	1

3443	MARIA DE FATIMA DE ABREU	5	0
3444	IZILDA DE ESPINDOLA SOUZA BARBOSA	5	0
3445	ROSIMAR ROSA SOARES	5	1
3446	SILVIO DA SILVA NEVES	5	0
3447	RHADARANNE MOREIRA SOUZA	5	1
3448	ESTELA DA SILVA TEIXEIRA	5	0
3449	JULIANE CARVALHO DA SILVA	5	1
3450	CLEBER GAMA DO NASCIMENTO	5	1
3451	AURICELIA DOS SANTOS ALVES TOBIAS	5	0
3452	IRANI GOMES DA SILVA DIAS	5	0
3453	TAINA PINTO BARROSO	5	1
3454	MARILZA DA PAIXAO DOS SANTOS	5	1
3455	PATRICIA SILVA RAMOS	5	0
3456	ROSILENE DE SOUSA DA SILVA	5	1
3457	LUIZA SOARES DA MATA	5	0
3458	CELIA APARECIDA MONTEIRO	5	0
3459	POLIANE LEAL FERREIRA	5	1
3460	ADRIANA GOMES DA SILVA	5	1
3461	ANDRE DA SILVA SANTOS	5	0
3462	FABIO CANDIDO DA SILVA	5	0
3463	ABGAIL LIMA DE CAMARGO	5	1
3464	JANAILDE DE OLIVEIRA SILVA	5	2
3465	DERLY DO ROSARIO BATISTA SIQUEIRA	5	0
3466	DAIANA PEREIRA DA SILVA	5	2
3467	GABRIELA DE SOUZA	5	0
3468	IVA NONATO VIEIRA	5	0
3469	ADEJAR LUIS VINHAL	5	1
3470	LEIRIANA LIRA DE MELO	5	1
3471	MARIA FRANCISCA LEITE	5	1
3472	SEBASTIAO OTAVIANO DE ANDRADE	5	0
3473	LETICIA AUGUSTA FRANCA	5	0
3474	PEDRO NASCIMENTO LOPES	5	0
3475	SIMONE LOPES WANDERLEY	5	0
3476	ERINEUDE PEREIRA DOS SANTOS	5	0
3477	IRANIDES GERALDA DUARTE	5	1
3478	IRANY MARIA DA SILVA	5	0
3479	GERALDINA DE JESUS CANTANEIDE	5	1
3480	EXPEDITA DA SILVA*	5	0
3481	MARTA PINHEIRO DA SILVA	5	1
3482	ANA JESUS DE LIMA	5	0
3483	MARIA JOSE SODRE SANTOS	5	0

3484	ROSILDA GONZAGA MACHADO	5	1
3485	KEULE PEREIRA DA SILVA	5	2
3486	NASCIMENTO RODRIGUES CHAVES	5	1
3487	IVANIR ALVES BRANDAO	5	1
3488	NAYARA SILVA NUNES	5	1
3489	KELMA NOGUEIRA DA SILVA	5	1
3490	MAHYMA FLAUSINO DE ALMEIDA	5	1
3491	LEUSA GOMES DA SILVA	5	1
3492	LUCIA DALVA SANTOS DE OLIVEIRA	5	1
3493	GEANFLEY PEREIRA DE LIMA	5	0
3494	KARLA FABIANA BARSÍ DA ROCHA *	5	1
3495	EUDETE CARVALHO DO NASCIMENTO	5	1
3496	CLAUDIA DA SILVA E CRUZ	5	0
3497	EVA RIBEIRO VANDERLEI	5	3
3498	ANTONIA MARIA DE PAULA DA ROCHA	5	1
3499	IRENILDE DE SOUSA SILVA	5	1
3500	EVELENA DA SILVA BRITO	5	0
3501	JOAO DE SOUSA FILHO	5	3
3502	IDELMA ROSA DE CAMPOS DA MOTA	5	0
3503	NIULENE MENDES ALMEIDA	5	1
3504	MARIA DE LOURDES GONCALVES BATISTA	5	1
3505	LUCILEIDE TEIXEIRA DE SOUSA SOARES	5	0
3506	YARA PAULA RODRIGUES CARNEIRO	5	0
3507	AGOSTINHA SOUSA BATISTA	5	0
3508	GISELLE RAMOS MENDONCA	5	0
3509	ANTONIA DE ALMEIDA LEAL	5	1
3510	ROMILDA MENEZES DE OLIVEIRA DA SILVA	5	1
3511	REJAINY LUCIA DE OLIVEIRA	5	1
3512	SAHARA KARULLINNY GONCALVES LEITE	5	1
3513	VALERIA RODRIGUES DE JESUS ANDRADE *	5	2
3514	ZELINA VIEIRA PAES	5	1
3515	ALDEMIRIA MIGUEL CORREIA	5	1
3516	ODETE RODRIGUES RUFINO OLIVEIRA	5	1
3517	ARNOLDO LUIZ SANTOS DA VITORIA	5	1
3518	JOSE LAURO SANTOS	5	1
3519	ANDREIA PEREIRA VIANA	5	0
3520	PATRICIA GUALBERTO DA SILVA	5	0
3521	FLORICENA ALVES	5	1
3522	EDI ERCILIA BORGES	5	1
3523	KARMELITA MONTEIRO DOS SANTOS DIAS FERREIRA	5	1
3524	VERONICA TARQUINO DOS SANTOS	5	1

3525	CLAUDIA VIERA DE PAULA NUNES	5	0
3526	ANGELA PEREIRA DA COSTA	5	0
3527	GUIOMAR LEITE DA SILVA	5	1
3528	SOLANGE PEREIRA DE ALMEIDA	5	1
3529	MARIA FRANCISCA DOS SANTOS	5	1
3530	MARIA CATARINA DE JESUS	5	1
3531	MELISSA LELES ALVES	5	1
3532	DIVINO VICENTE DE OLIVEIRA	5	0
3533	CLAUDIA DE OLIVEIRA SOARES	5	0
3534	LUCIANO RODRIGUES PEREIRA	5	1
3535	FLORAILDES NUNES DE SOUZA	5	0
3536	ROSALINA DE SOUZA SILVA	5	1
3537	ELIANE ALVES DA SILVA	5	0
3538	WILMA ARAUJO MONTEIRO BARBOSA	5	0
3539	JULCILEA GOMES CARDOSO	5	1
3540	ROSIMEIRE MACENA DA LUZ	5	1
3541	DALVA SOARES*	5	1
3542	PEDRO ELIAS DA COSTA FILHO	5	1

- Os relatórios estão sendo acompanhados, visto que os mesmos têm como objetivo gerenciar soluções para os entraves identificados, implementar rotinas, realizar reestruturações e melhorias que irão agilizar o atendimento aos usuários do SUS, como também para garantir a qualificação do serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, como se segue:

a) Relatório de Consultas Agendadas por Unidade / Doenças Crônicas e outros Sintomas - Esse relatório tem como objetivo agrupar e totalizar as consultas marcadas com registro de informações referentes às doenças crônicas (hipertensão e / ou diabetes) distribuídas por Unidades de Saúde.

Após estudo / avaliação, a equipe técnica do IDTECH chegou a conclusão de que esse relatório deverá considerar os registros de referentes as doenças crônicas apenas para a especialidade Clínico Geral, pois é nessa especialidade que se capta informações a respeito dessas doenças, através de questionamentos efetuados pelos Agentes de Atendimento e / outros profissionais no momento do cadastro / marcação da consulta.

Desta forma, se tornará mais visível o percentual de consultas agendadas por usuários que referem ser portadores das doenças crônicas em relação o total geral de consultas agendadas para clínico geral.

Dentro dessa nova perspectiva, no mês de Julho/11, pode-se observar que das consultas agendadas, 15,41% (quinze ponto quarenta e um) referiram ser portadores de diabetes, 11,45% (onze ponto quarenta e cinco) portadores de hipertensão e 73,14% (setenta e três ponto quatorze) para clínico geral (outras doenças), como se segue:

Consultas Agendadas por Unidade de Saúde. Doenças Crônicas (Hipertensão e Diabetes) e consultas para Clínico Geral – Mês de Julho/11

Unidade de Saúde	Diabetes	Pressão Alta	Clínico Geral
Cais Bairro Goiá	15,00%	10,15%	74,85%
Cais Campinas	15,83%	11,73%	72,44%
CAIS Candida De Moraes	15,28%	10,15%	74,57%
CAIS Chácara Do Governador	12,98%	9,96%	77,06%
Cais Finsocial	14,11%	12,66%	73,24%
Cais Jardim Novo Mundo	12,89%	9,48%	77,63%
CAIS Parque Das Amendoeiras	14,54%	10,44%	75,02%
Cais Vila Nova	12,96%	8,43%	78,61%
Centro De Saúde Água Branca	16,69%	12,75%	70,55%
Centro De Saúde Conjunto Riviera	14,21%	8,90%	76,88%
Centro De Saúde Criméia Leste	15,62%	11,94%	72,44%
Centro De Saúde Esplanada Do Anicuns	15,89%	9,71%	74,39%
Centro De Saúde Fama	3,23%	0,00%	96,77%
Centro De Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	15,17%	8,55%	76,28%
Centro De Saúde Jardim Guanabara	20,53%	15,36%	64,11%
Centro De Saúde Maria Dilce	15,70%	14,51%	69,79%
Centro De Saúde Norte Ferroviário	14,35%	10,49%	75,16%
Centro De Saúde Parque Amazonia	11,87%	7,75%	80,38%
Centro De Saúde Parque Anhanguera	14,62%	10,13%	75,25%
Centro De Saúde Parque Industrial João Braz	13,37%	9,64%	76,99%
Centro De Saúde Setor Perim	15,00%	8,85%	76,15%
Centro De Saúde Setor Rodoviário	11,00%	7,93%	81,07%
Centro De Saúde Vila Boa	15,95%	10,78%	73,28%
Centro De Saúde Vila Canaã	15,85%	12,96%	71,19%
Centro De Saúde Vila Clemente	16,59%	12,47%	70,94%

Centro De Saúde Vila Mauá	14,89%	11,19%	73,93%
Centro De Saúde Vila Moraes	15,21%	10,05%	74,74%
Centro De Saúde Vila Redenção	14,67%	11,23%	74,10%
Centro De Saúde Vila Santa Helena	13,21%	9,06%	77,74%
Centro De Saúde Vila União	14,18%	9,90%	75,92%
Ciams Jardim América	13,49%	9,05%	77,46%
Ciams Novo Horizonte	11,88%	6,67%	81,46%
Ciams Setor Pedro Ludovico	15,23%	11,18%	73,59%
Ciams Urias Magalhães	13,81%	9,69%	76,50%
Total	15,41%	11,45%	73,14%

b) Relatório de Quantitativo de Ligações x Consultas Marcadas por Agentes de Atendimento / Profissionais

Nesse período foram registradas 143.471 (cento e quarenta e três mil quatrocentos e setenta e um) ligações, destas 41.596 (quarenta e um mil quinhentos e noventa e seis) resultaram em consultas marcadas, com 29% (vinte e nove por cento) de aproveitamento.

Agente de Atendimento	Ligações	Consultas	Aproveitamento
Jozimar Mendes Viana	2256	701	31,07%
Edna Rodrigues Nunes	1381	267	19,33%
Angélica Neves da Silva	1847	787	42,61%
Zailton Teles Vanderlei	2154	672	31,20%
Paulo César Gomes	2137	790	36,97%
Luiz Henrique dos Santos Santana	1803	432	23,96%
Wilse Alexandre leão	703	160	22,76%
Ana Christina Pereira dos Santos	1676	316	18,85%
Telma Aparecida de Sousa	2045	737	36,04%
Anderson Teles Vanderlei	1576	475	30,14%
Munique Lorrany da Silva Lopes	1861	691	37,13%
Paula Cristina Tavares dos Santos	1834	634	34,57%
Jassiane alves mendes	1501	278	18,52%
Tatiana silva rodrigues	1771	269	15,19%
Michelle Moreira de Souza	1309	421	32,16%
Aline Abrão Silva e Freitas	1062	295	27,78%
Elaine Ferreira Borilli	1026	445	43,37%
Antônia dos Santos Campos	1433	464	32,38%

Helio Jose Reis de Almeida Magalhães	1513	618	40,85%
Leonice de Faria Chaves	1866	441	23,63%
karine Cristina Pereira	1726	284	16,45%
Marluci Vieira Santos	1767	279	15,79%
Regiane Ribeiro Dos Santos	1753	717	40,90%
Glauca Batista de Souza	1665	634	38,08%
Adriana Nascimento Couto	1450	265	18,28%
Marilia Aparecida Domingues	2083	726	34,85%
Fabiana Fernandes de Araujo	1883	371	19,70%
Franciely Moraes Freitas	711	159	22,36%
Tairine Pereira de Melo	1438	282	19,61%
Ruth Ester Oliveira	1455	257	17,66%
Eliane Dias de Oliveira	1616	301	18,63%
Marcelo Peres Santana	1634	391	23,93%
Fabiana Pereira Matos	1330	206	15,49%
Camila Mendonça de Souza	1967	668	33,96%
Nilvania Marcelino Souza	1884	695	36,89%
Tatiane Moreira	2228	855	38,38%
Maria Joelia Carvalho	2203	721	32,73%
Edmar Pires Cardoso	2081	867	41,66%
Diego Paulino de Oliveira	1855	640	34,50%
Crislaine Souza Estevan	1896	570	30,06%
Anna Claudia Dutra e Silva	2038	710	34,84%
Kamila de Sousa Tavares	1470	296	20,14%
Andressa Carvalho dos Santos	1836	725	39,49%
Ana Paula Soares de Barros	1807	394	21,80%
Thiago Lima Guimarães	1778	283	15,92%
Tatiani Gomes Souza	1922	417	21,70%
Manuela de Brito Cordeiro	1633	281	17,21%
Daniela Xavier da Silva	1508	595	39,46%
Daiany Ferreira Paula Moraes	1801	585	32,48%
Rosa Maria de Oliveira Santos	1936	683	35,28%
Tatiana Rosa de Abreu	1774	554	31,23%
Anielle Melo Silva	1731	726	41,94%
Maria de Lourdes Pinheiro dos Santos	360	164	45,56%
Lazara Denici Araújo Guimarães	1756	602	34,28%
Thamires de Souza Assis	2033	771	37,92%

Esther Silva Grosara	719	235	32,68%
Viviane Letícia Ferreira da Silva	657	290	44,14%
Marsony Candido de Faria	2031	682	33,58%
Maria Soneide Melo	2132	860	40,34%
Edilene Diegues Rodrigues	1557	678	43,55%
Roberta Rodrigues de Sousa	1872	662	35,36%
Suelen de Brito Costa Gonçalves	1527	459	30,06%
Magnum Barbosa	1561	539	34,53%
Vitor Hugo dos Santos Silva	1832	644	35,15%
Werika Gomes Sousa	2247	770	34,27%
Elaine Da Costa Almeida	2082	399	19,16%
Geane Ferreira Peres	1423	263	18,48%
Genilton Izaurino Gomes Neiva Costa	783	156	19,92%
Joice de Arruda Oliveira	546	104	19,05%
Leonardo Alves Vieira	592	109	18,41%
Juliana Lenine de Oliveira	1906	317	16,63%
Luciene Aparecida Tavares	786	156	19,85%
Virgilina Calassia	1534	241	15,71%
Valeria Parente Soares	1900	624	32,84%
Josélia Vieira Luz Alfaix	1377	271	19,68%
Rhuan Rosa Alves	1699	630	37,08%
Tayllane Sucena Ferreira	2066	660	31,95%
Lorena Rocha Costa	2052	744	36,26%
Vinicius Augusto Rodrigues Azevedo	1582	665	42,04%
Lorena Garcia Matias	2060	696	33,79%
Robson Campos Pereira	1601	336	20,99%
Isabela Alves Sousa	1889	388	20,54%
Ligia Rinaldi De Paula	1871	362	19,35%
Rogério Silva Cunha	390	175	44,87%
Kelma das Dores Santana	1528	243	15,90%
Gustavo Silva dos Reis Oliveira	1534	206	13,43%
Rodrigo Barbosa da Silva	1321	213	16,12%
Hevelyn Leandro Moisés Moreira	921	97	10,53%
Dayane Mendes Cardoso	534	72	13,48%
Jessica Rosa Gomes	597	83	13,90%
TOTAL GERAL	143.471	41.596	29%

Fonte: IdTech

Em relação ao mês de Junho /2011 houve um decréscimo do número consultas marcadas em relação ao número de ligações de aproveitamento de 35,40% (trinta e cinco ponto quarenta) para 29% (vinte e nove por cento).

c) Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional

No mês de Julho/2011, observou-se que 59% (cinquenta e nove por cento) das Unidades de Saúde utilizaram o sistema para efetivar as consultas agendadas pelo Teleconsulta. Observou-se também que as Unidades Centro de Saúde Norte Ferroviário (85%), CAIS Finsocial (66%), CAIS Chácara do Governador (65%), Centro de Saúde Vila Boa (64%), Centro de Saúde Vila Moraes (64%), Centro de Saúde Vila União (64%), CIAMS Urias Magalhães (64%), CAIS Candida de Moraes (63%), CAIS Jardim Novo Mundo (63%), Centro de Saúde Parque Industrial João Braz (63%) CIAMS Novo Horizonte (63%) e CIAMS Pedro Ludovico (63%) se destacaram na efetivação das consultas. Em contrapartida o Centro de Saúde Água Branca efetuou somente 10% (dez por cento) da efetivação das consultas marcadas.

Dentre os 100% (cem por cento) de consultas agendadas pelo Teleconsulta, 59% (cinquenta e nove) foram efetivadas, 20% (vinte por cento) não efetivadas e 20% (vinte por cento) não informadas pelas Unidades de Saúde.

Se comparado ao mês de Junho/11 pode-se afirmar que houve um decréscimo no número de consultas efetivadas de 60% (sessenta por cento) para 59% (cinquenta e nove por cento, e que houve um decréscimo no número de consultas não efetivadas de 22% (vinte e dois por cento) para 20% (vinte por cento) e um acréscimo para não informadas de 16% (dezesseis por cento) para 20% (vinte por cento).

Segue abaixo quadro descritivo da efetivação de consultas:

Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidades de Saúde / Profissional			
Mês de Julho de 2011			
Unidade de saúde	Efetivada	Não Efetivada	Não Informado
CAIS Bairro Goiá	60%	19%	20%
CAIS Campinas	56%	16%	26%
CAIS Candida De Moraes	63%	16%	19%
CAIS Chácara Do Governador	65%	15%	19%
CAIS Finsocial	66%	21%	12%
CAIS Jardim Curitiba	-	-	100%
CAIS Jardim Novo Mundo	63%	18%	18%
CAIS Parque Das Amendoeiras	58%	23%	17%
CAIS Vila Nova	59%	15%	25%
Centro De Saúde Água Branca	10%	76%	12%
Centro De Saúde Conjunto Riviera	60%	20%	18%
Centro De Saúde Criméia Leste	62%	23%	14%
Centro De Saúde Esplanada Do Anicuns	61%	20%	18%
Centro De Saúde Fama	59%	18%	22%
Centro De Saúde Itatiaia	-	-	-
Centro De Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	57%	19%	22%

Centro De Saúde Jardim Guanabara	56%	41%	2%
Centro De Saúde Maria Dilce	60%	20%	19%
Centro De Saúde Marinho Lemos	60%	17%	22%
Centro De Saúde Norte Ferroviário	85%	-	14%
Centro De Saúde Parque Amazonia	57%	23%	19%
Centro De Saúde Parque Anhanguera	61%	16%	22%
Centro De Saúde Parque Atheneu	-	-	-
Centro De Saúde Parque Dos Buritis	-	-	-
Centro De Saúde Parque Industrial João Braz	63%	14%	22%
Centro De Saúde São Francisco	-	-	-
Centro De Saúde São Judas Tadeu	-	-	-
Centro De Saúde Setor Perim	28%	53%	18%
Centro De Saúde Setor Rodoviário	54%	14%	30%
Centro De Saúde Vila Boa	64%	14%	20%
Centro De Saúde Vila Canaã	59%	14%	25%
Centro De Saúde Vila Clemente	52%	29%	18%
Centro De Saúde Vila Mauá	62%	17%	19%
Centro De Saúde Vila Moraes	64%	17%	17%
Centro De Saúde Vila Mutirão	-	-	-
Centro De Saúde Vila Redenção	53%	27%	19%
Centro De Saúde Vila Regina	-	-	-
Centro De Saúde Vila Santa Helena	59%	19%	21%
Centro De Saúde Vila União	64%	17%	17%
CIAMS Jardim América	62%	15%	21%
CIAMS Novo Horizonte	63%	9%	26%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	63%	16%	19%
CIAMS Urias Magalhães	64%	14%	21%
Total	59%	20%	20%

d) Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de Julho/2011 57.343 (cinquenta e sete mil trezentos e quarenta e três) vagas foram disponibilizadas, sendo que destas 50.483 (cinquenta mil quatrocentos e oitenta e três) foram marcadas, 5.339 (cinco mil trezentos e trinta e nove) foram canceladas e 1.521 (hum mil quinhentos e vinte e um) ficaram disponíveis, conforme descrito no quadro que se segue.

Relatório de Aproveitamento de Consultas – Mês de Julho de 2011													
Unidade de Saúde	Total	Clínico Geral				Ginecologia				Pediatria			
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS BAIRRO GOIÁ	3.003	1.694	1.515	158	21	376	325	50	1	933	920	4	9

CAIS CAMPINAS	1.952	1.078	892	183	3	312	302	10	0	562	525	36	1
CAIS Candida de Moraes	4.331	2.395	2.290	95	10	793	672	118	3	1.143	975	164	4
CAIS Chácara do Governador	1.729	868	846	20	2	456	420	32	4	405	199	206	0
CAIS Finsocial	1.174	505	358	144	3	0	0	0	0	669	412	20	237
CAIS Jardim Curitiba	19	0	0	0	0	0	0	0	0	19	19	0	0
CAIS Jardim Novo Mundo	2.423	802	748	49	5	975	796	173	6	646	630	12	4
CAIS Parque das Amendoeiras	2.320	1.111	834	272	5	768	710	49	9	441	414	0	27
CAIS VILA NOVA	1.179	750	747	3	0	241	241	0	0	188	174	0	14
Centro de Saúde Água Branca	1.556	810	806	0	4	128	117	11	0	618	356	64	198
Centro de Saúde Conjunto Riviera	1.316	494	449	45	0	481	474	0	7	341	151	16	174
Centro de Saúde Criméia Leste	1.574	619	538	80	1	418	404	12	2	537	387	141	9
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	1.446	340	340	0	0	452	433	17	2	654	541	57	56
Centro de Saúde Fama	318	31	31	0	0	287	281	5	1	0	0	0	0
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	1.186	429	354	73	2	424	376	46	2	333	331	0	2
CENTRO DE SAÚDE JARDIM GUANABARA	362	362	360	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0
Centro de Saúde Maria Dilce	1.699	937	870	64	3	454	435	15	4	308	155	53	100
Centro de Saúde Marinho Lemos	463	0	0	0	0	159	158	1	0	304	290	11	3
Centro de Saúde Norte Ferroviário	1.080	353	352	0	1	495	476	14	5	232	183	48	1
Centro de Saúde Parque Amazonia	1.834	584	509	73	2	412	355	54	3	838	740	61	37
Centro de Saúde Parque Anhanguera	1.168	456	445	10	1	326	282	43	1	386	356	24	6
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	1.270	742	598	144	0	181	172	8	1	347	344	0	3
Centro de Saúde Setor Perim	1.534	477	397	79	1	459	450	6	3	598	330	96	172
Centro de Saúde Setor Rodoviário	968	345	311	34	0	412	344	65	3	211	52	158	1
Centro de Saúde Vila Boa	1.523	679	678	0	1	584	552	31	1	260	231	28	1
Centro de Saúde Vila Canaã	883	728	728	0	0	155	37	117	1	0	0	0	0
Centro de Saúde Vila Clemente	1.363	587	584	0	3	440	381	57	2	336	186	39	111
Centro de Saúde Vila Mauá	2.116	874	728	138	8	562	528	33	1	680	668	0	12

Centro de Saúde Vila Moraes	1.263	663	573	88	2	366	196	169	1	234	211	18	5
Centro de Saúde Vila Redenção	976	495	494	0	1	186	180	6	0	295	292	0	3
Centro de Saúde Vila Santa Helena	1.084	562	399	162	1	172	169	1	2	350	344	0	6
Centro de Saúde Vila União	1.405	617	616	0	1	298	292	4	2	490	368	106	16
CIAMS Jardim América	2.989	1.645	1.449	192	4	634	580	52	2	710	667	40	3
CIAMS Novo Horizonte	1.626	484	390	92	2	348	337	11	0	794	774	13	7
CIAMS Setor Pedro Ludovico	2.940	1.144	1.133	7	4	748	726	21	1	1.048	876	52	120
CIAMS Urias Magalhães	3.271	1.230	1.204	23	3	860	777	82	1	1.181	838	331	12
Total Geral	57.343	25.890	23.566	2.228	96	14.362	12.978	1.313	71	17.091	13.939	1.798	1.354

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

Em comparação ao mês de Junho/11 pode-se observar que houve um decréscimo no número de consultas disponibilizadas de 70.009 (setenta mil e nove) para 57.343 (cinquenta e sete mil trezentos e quarenta e três), e um decréscimo no número de consultas marcadas de 55.564 (cinquenta e cinco mil quinhentos e sessenta e quatro) para 50.483 (cinquenta mil quatrocentos e oitenta e três), um decréscimo no número de disponível de 3.368 (três mil trezentos e sessenta e oito) para 1.521 (hum mil quinhentos e vinte e um) e um decréscimo no número de consultas canceladas de 11.077 (onze mil e setenta e sete) para (cinco mil trezentos e trinta e nove).

Em referência ao relatório anterior pode-se observar também a média percentual de aproveitamento por unidade. No mês de Julho/11, 87 % (oitenta e sete por cento) das consultas foram marcadas; 4% (quatro por cento) disponível e 9% (nove por cento) canceladas.

Relatório de Aproveitamento de Consultas – Julho de 2011 (Percentual)												
Unidade de Saúde	Clínico Geral				Ginecologia				Pediatria			
	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS BAIRRO GOIÁ	100%	89%	9%	1%	100%	86%	13%	0%	100%	98%	0%	0%
CAIS CAMPINAS	100%	82%	16%	0%	100%	96%	3%	0%	100%	93%	6%	0%
CAIS Candida de Moraes	100%	95%	3%	0%	100%	84%	14%	0%	100%	85%	14%	0%
CAIS Chácara do Governador	100%	97%	2%	0%	100%	92%	7%	0%	100%	49%	50%	0%
CAIS Finsocial	100%	70%	28%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	61%	2%	35%
CAIS Jardim Curitiba	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	100%	0%	0%
CAIS Jardim Novo Mundo	100%	93%	6%	0%	100%	81%	17%	0%	100%	97%	1%	0%

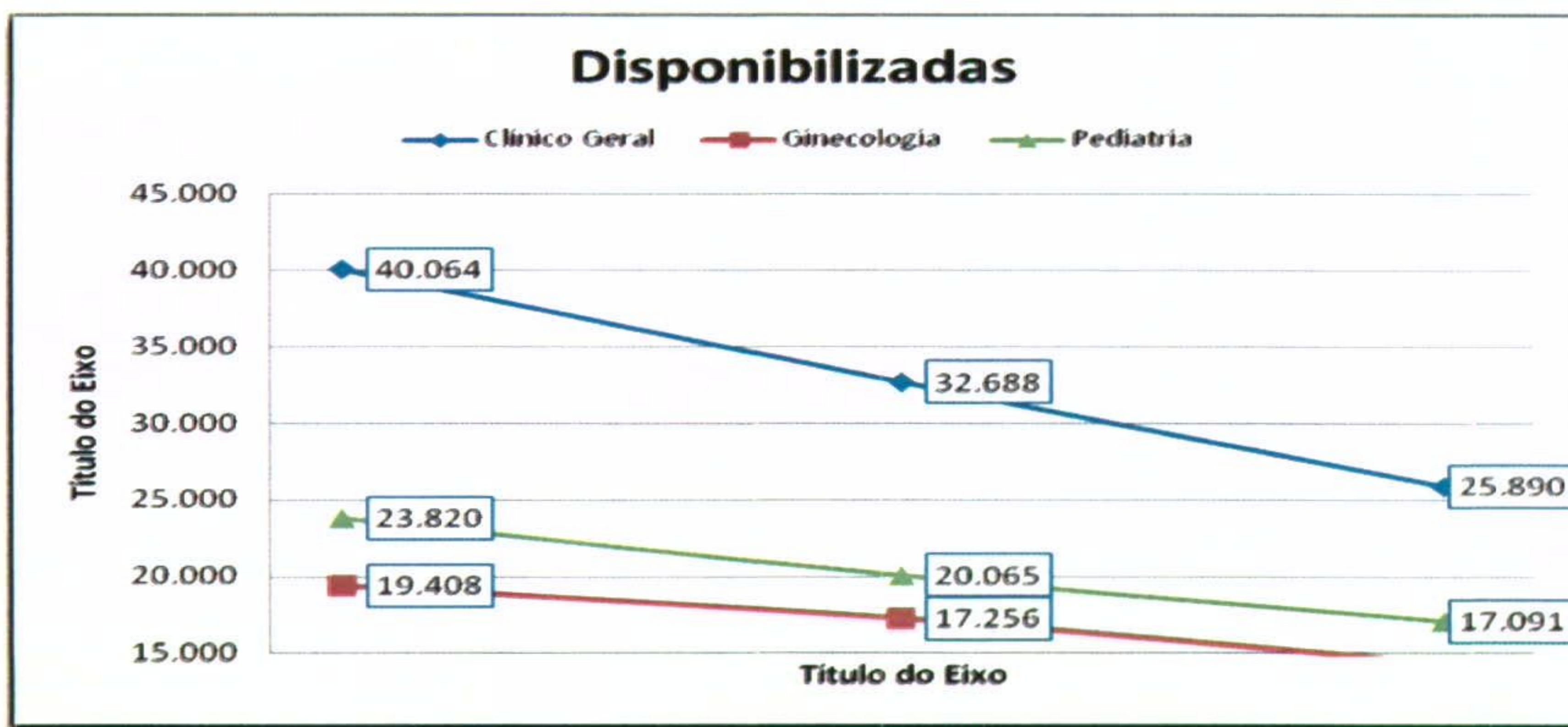
CAIS Parque das Amendoeiras	100%	75%	24%	0%	100%	92%	6%	1%	100%	93%	0%	6%
CAIS VILA NOVA	100%	99%	0%	0%	100%	100%	0%	0%	100%	92%	0%	7%
Centro de Saúde Água Branca	100%	99%	0%	0%	100%	91%	8%	0%	100%	57%	10%	32%
Centro de Saúde Conjunto	100%	90%	9%	0%	100%	98%	0%	1%	100%	44%	4%	51%
Centro de Saúde Criméia Leste	100%	86%	12%	0%	100%	96%	2%	0%	100%	72%	26%	1%
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	100%	100%	0%	0%	100%	95%	3%	0%	100%	82%	8%	8%
Centro de Saúde Fama	100%	100%	0%	0%	100%	97%	1%	0%	0%	0%	0%	0%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	100%	82%	17%	0%	100%	88%	10%	0%	100%	99%	0%	0%
Centro De Saúde Jardim Guanabara	100%	99%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Centro de Saúde Maria Dilce	100%	92%	6%	0%	100%	95%	3%	0%	100%	50%	17%	32%
Centro de Saúde Marinho Lemos	0%	0%	0%	0%	100%	99%	0%	0%	100%	95%	3%	0%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	100%	99%	0%	0%	100%	96%	2%	1%	100%	78%	20%	0%
Centro de Saúde Parque Amazonia	100%	87%	12%	0%	100%	86%	13%	0%	100%	88%	7%	4%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	100%	97%	2%	0%	100%	86%	13%	0%	100%	92%	6%	1%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	100%	80%	19%	0%	100%	95%	4%	0%	100%	99%	0%	0%
Centro de Saúde Setor Perim	100%	83%	16%	0%	100%	98%	1%	0%	100%	55%	16%	28%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	100%	90%	9%	0%	100%	83%	15%	0%	100%	24%	74%	0%
Centro de Saúde Vila Boa	100%	99%	0%	0%	100%	94%	5%	0%	100%	88%	10%	0%
Centro de Saúde Vila Canaã	100%	100%	0%	0%	100%	23%	75%	0%	0%	0%	0%	0%

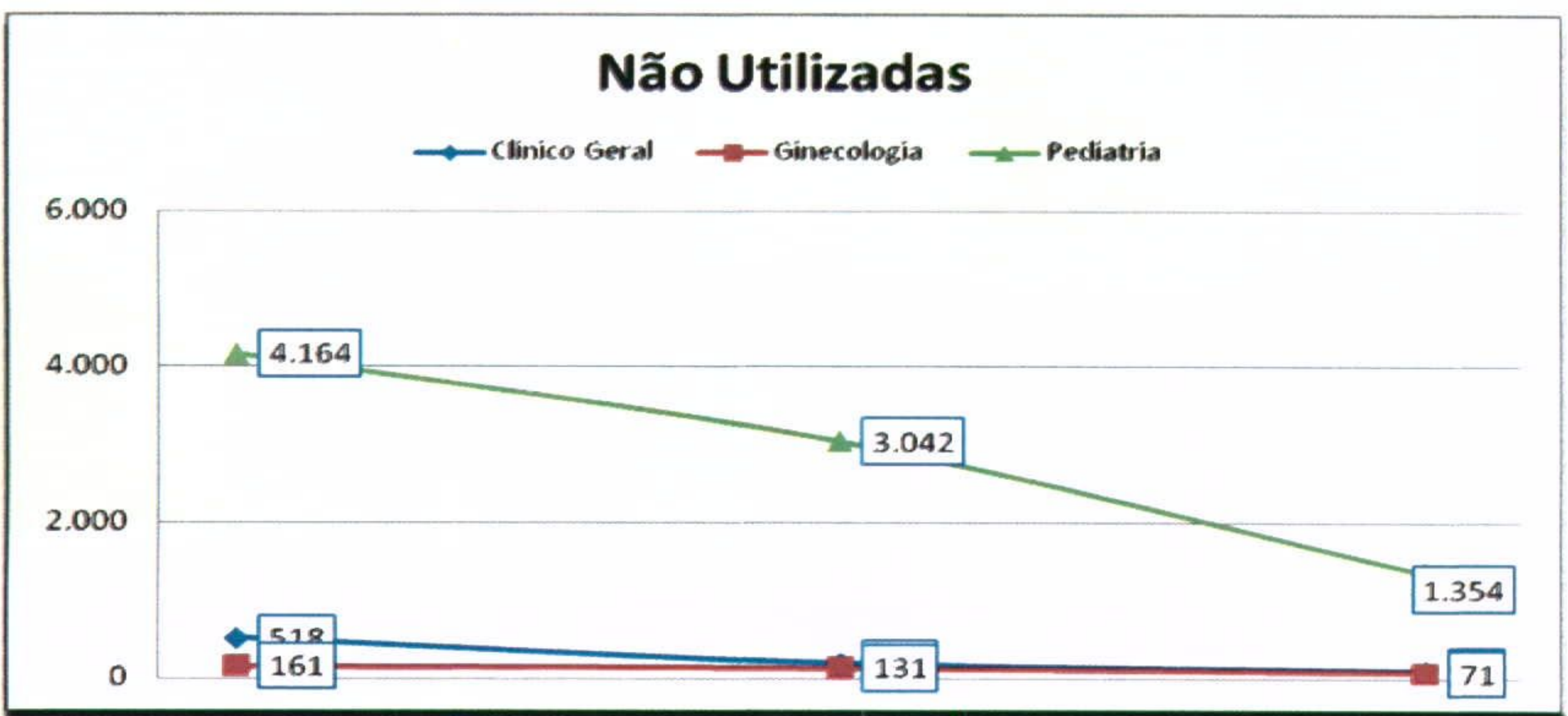
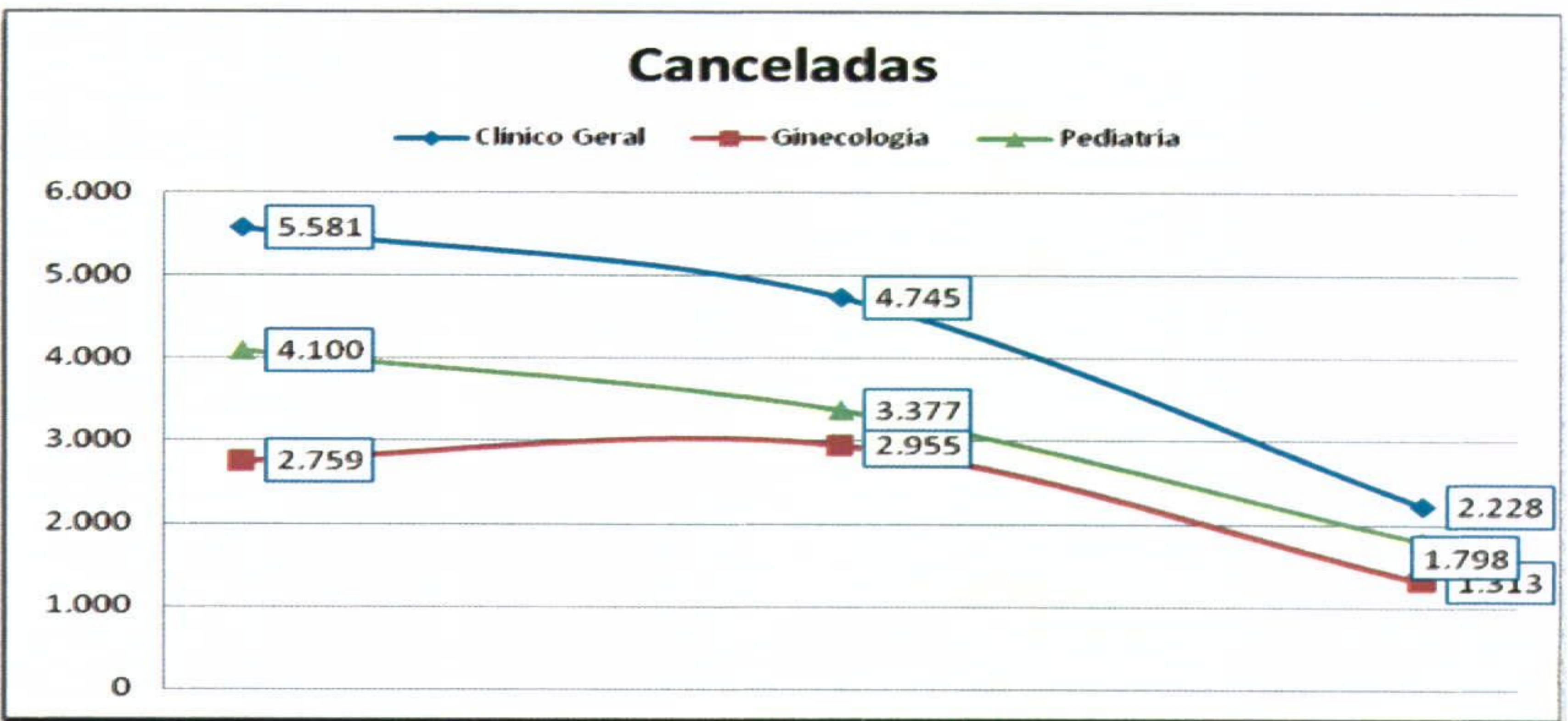
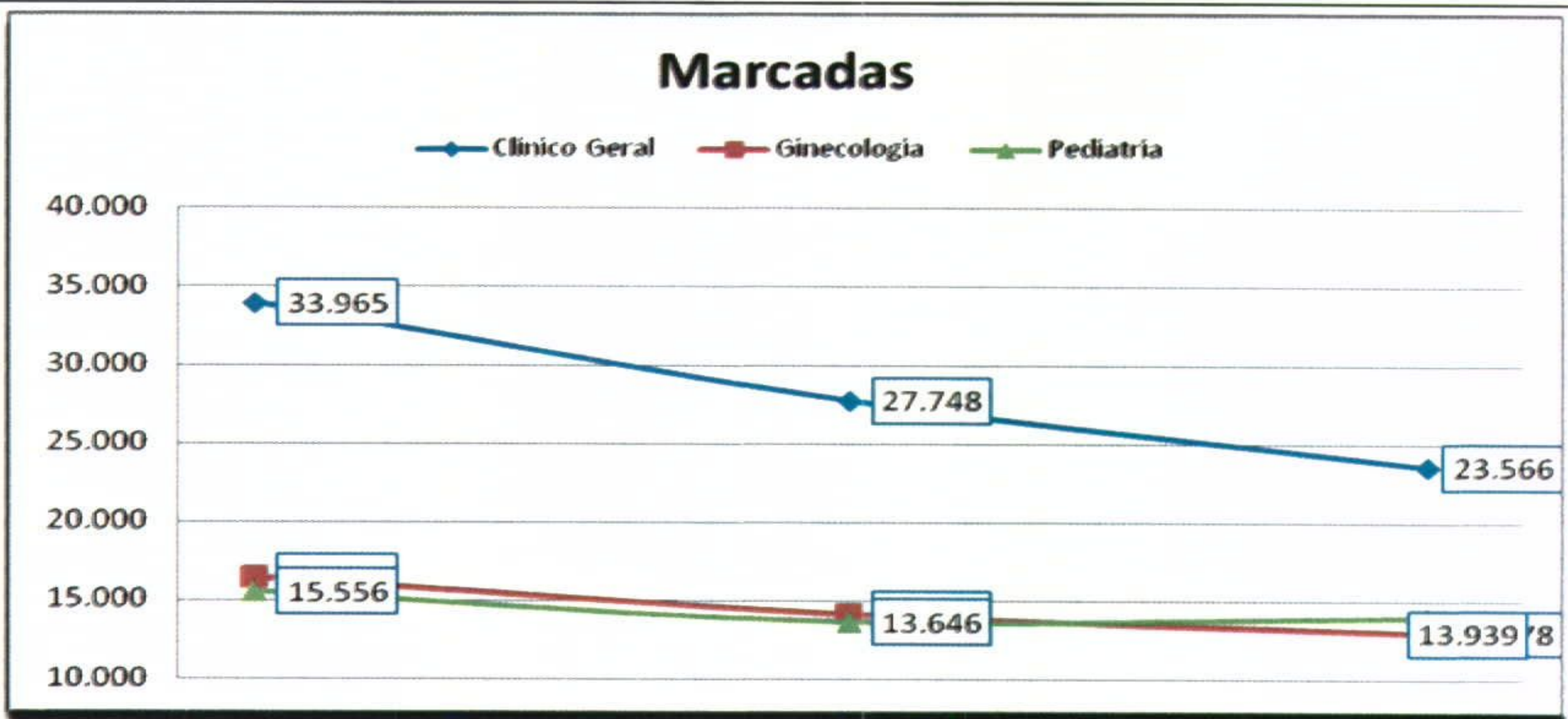
Centro de Saúde Vila Clemente	100%	99%	0%	0%	100%	86%	12%	0%	100%	55%	11%	33%
Centro de Saúde Vila Mauá	100%	83%	15%	0%	100%	93%	5%	0%	100%	98%	0%	1%
Centro de Saúde Vila Moraes	100%	86%	13%	0%	100%	53%	46%	0%	100%	90%	7%	2%
Centro de Saúde Vila Redenção	100%	99%	0%	0%	100%	96%	3%	0%	100%	98%	0%	1%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	100%	70%	28%	0%	100%	98%	0%	1%	100%	98%	0%	1%
Centro de Saúde Vila União	100%	99%	0%	0%	100%	97%	1%	0%	100%	75%	21%	3%
CIAMS Jardim América	100%	88%	11%	0%	100%	91%	8%	0%	100%	93%	5%	0%
CIAMS Novo Horizonte	100%	80%	19%	0%	100%	96%	3%	0%	100%	97%	1%	0%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	100%	99%	0%	0%	100%	97%	2%	0%	100%	83%	4%	11%
CIAMS Urias Magalhães	100%	97%	1%	0%	100%	90%	9%	0%	100%	70%	28%	1%
Total Geral	100%	91%	8%	0%	100%	90%	9%	0%	100%	81%	10%	7%

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Disponível

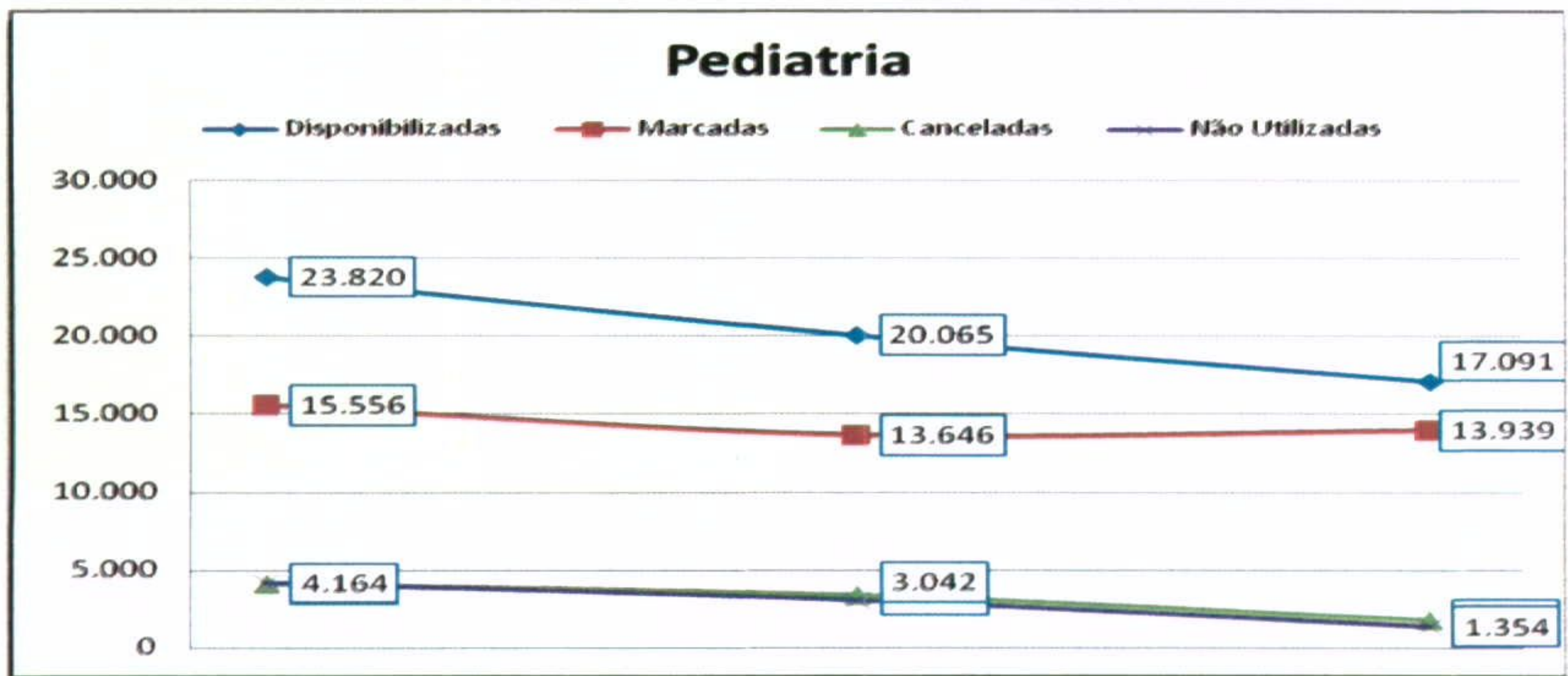
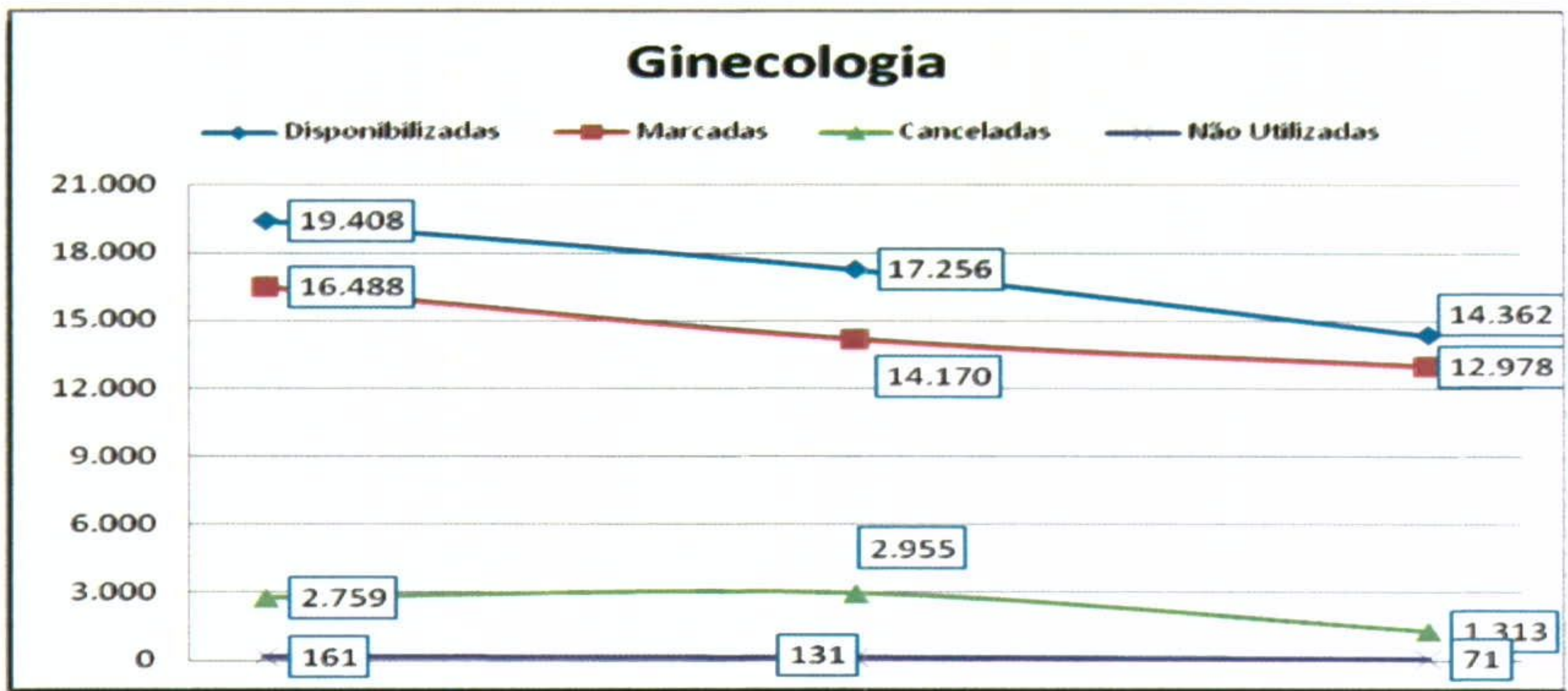
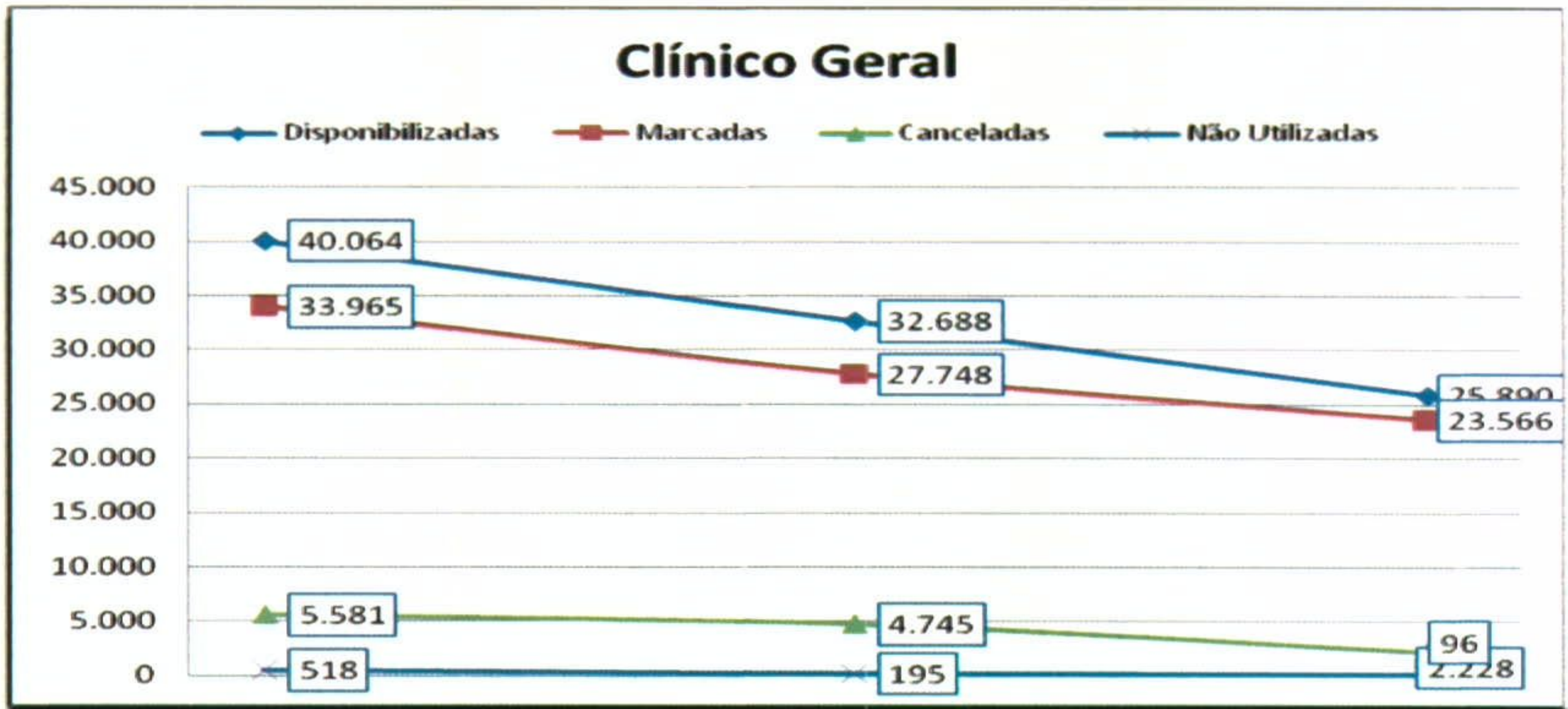
Para melhor diagnóstico do quantitativo de vagas que são ofertadas / marcadas / canceladas e não utilizadas, segue quadro descritivo / comparativo dos últimos três meses, bem como gráficos demonstrativos por STATUS, por ESPECIALIDADES MÉDICAS e ÍNDICE DE APROVEITAMENTO DE CONSULTAS:

Análise Gráfica Por Status

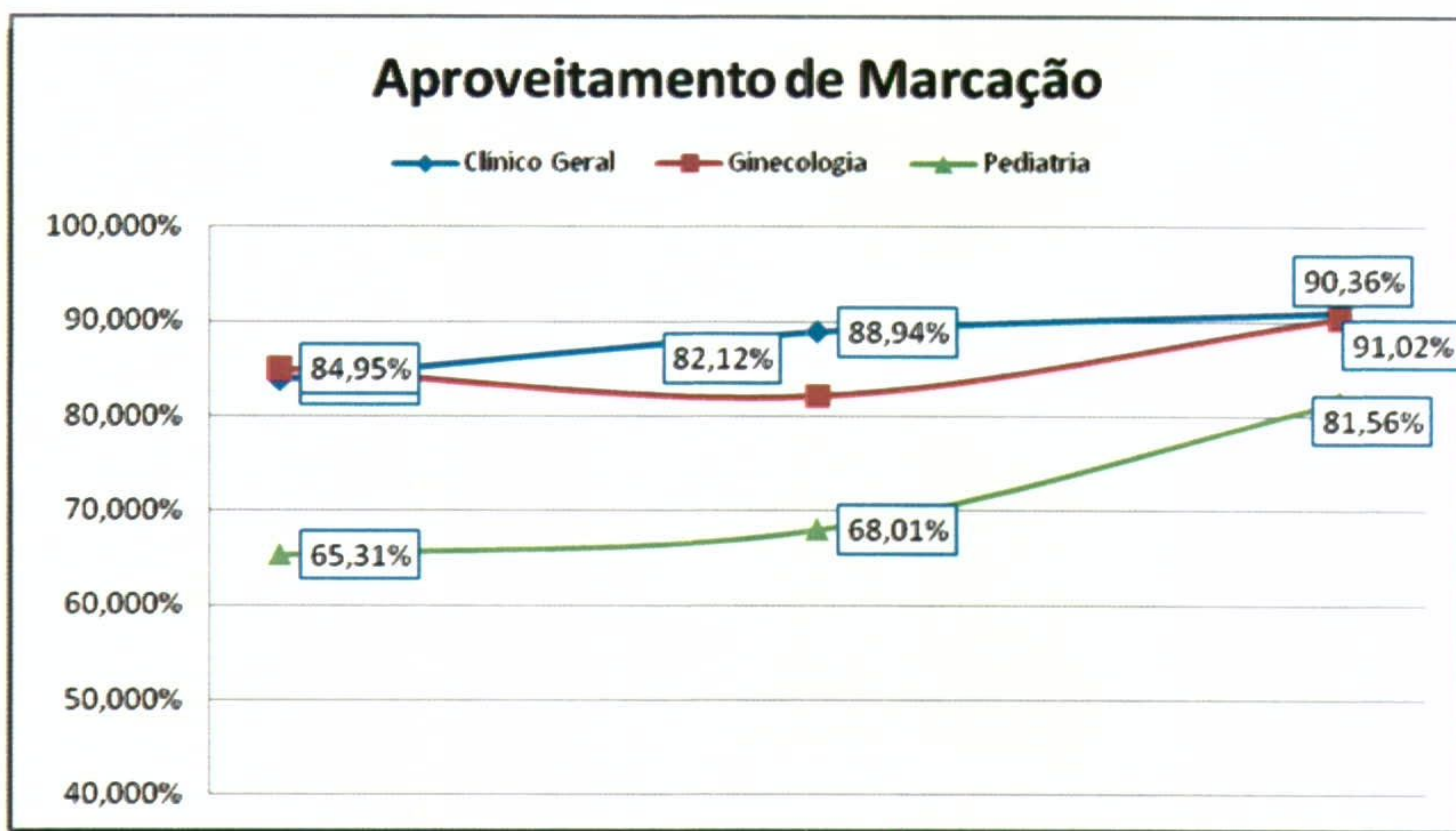




Análise Gráfica Por Especialidade Médica



Índice de Aproveitamento de Consultas



Índice de Aproveitamento de Consultas Marcadas

Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Marcadas	Não Utilizadas	Marcadas	Aproveitamento
Clínico Geral	Mai/11	40.064	33.965	5.581	39.546	518	91,57%
	Jun/11	32.688	27.748	4.745	32.493	195	97,09%
	Jul/11	25.890	23.566	2.228	25.794	96	99,63%
	Total	98.642	85.279	12.554	97.833	809	86,45%

Ginecologia	Mai/11	19.408	16.488	2.759	19.247	161	99,26%
	Jun/11	17.256	14.170	2.955	17.125	131	95,11%
	Jul/11	14.362	12.978	1.313	14.291	71	99,51%
	Total	51.026	43.636	7.027	50.663	363	85,52%

Pediatria	Mai/11	23.820	15.556	4.100	19.656	4.164	78,56%
	Jun/11	20.065	13.646	3.377	17.023	3.042	73,57%
	Jul/11	17.091	13.939	1.798	15.737	1.354	92,08%
	Total	60.976	43.141	9.275	52.416	8.560	85,96%

Total Geral	210.644	172.056	28.856	200.912	9.732	81,68%	95,38%
--------------------	----------------	----------------	---------------	----------------	--------------	---------------	---------------

e) Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de Julho/11 pode-se observar no relatório constante no Anexo 03 que todas as Unidades de Saúde solicitaram cancelamentos de consultas.

f) Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros).

Nesse relatório pode-se observar que dentre os 425 (quatrocentos e vinte e cinco) Bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, os 07 (sete) primeiros Bairros se destacaram em mais de 1000 (mil) consultas marcadas no mês de Julho/11, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo (3.283), Jardim América (2.194), Parque Amazônia (1.723), Setor Pedro Ludovico (1.677), Jardim Nova Esperança (1.643), Jardim Balneário Meia Ponte (1.500) e Setor Urias Magalhães (1.292).

Item	Bairro	Quantidade
1	Albino Boa Ventura	96
2	Alphaville Residencial	31
3	Araguaia Park	33
4	Aruanã Parque	3
5	Bairro Água Branca	437
6	Bairro Alto da Glória	53
7	Bairro Anhanguera	82
8	Bairro Boa Vista	57
9	Bairro Capuava	692
10	Bairro da Floresta	74
11	Bairro da Serrinha	49
12	Bairro dos Aeroviários	182
13	Bairro Feliz	49
14	Bairro Goiás	23
15	Bairro Goiás IV	12
16	Bairro Goiás Setor Veloso	2
17	Bairro Goiânia 2 Complemento	1
18	Bairro Industrial Mooca	68
19	Bairro Ipiranga	21
20	Bairro Jardim das Esmeraldas	129
21	Bairro Jardim Diamantina	214
22	Bairro Jardim Vitória	318
23	Bairro Nossa Senhora de Fátima	99

24	Bairro Nova Suíça	51
25	Bairro Res Funcionários Públicos	51
26	Bairro Rodoviário	172
27	Bairro Santa Genoveva	266
28	Bairro Santa Rita	308
29	Bairro Santo Hilário	124
30	Bairro São Carlos	54
31	Bairro São Francisco	31
32	Campus Universitário	1
33	Capuava Residencial Prive	6
34	Carolina Parque Extensão	113
35	Celina Park	77
36	Chacara Alto da Glória	1
37	Chacara de Recreio São Joaquim	72
38	Chácara do Governador	258
39	Chacara Elísio Campos	5
40	Chacara Maria Dilce	4
41	Chacara Maringá	8
42	Chacara Samambaia	24
43	Chacara Santa Rita	1
44	Chacara Solange Parque	1
45	Cidade Jardim	754
46	Colônia Santa Marta	29
47	Condominio Amin Camargo	36
48	Condomínio Anhanguera	72
49	Condomínio Cidade Universitária	4
50	Condomínio das Esmeraldas	125
51	Condominio dos Dourados	13
52	Condominio Parque dos Cisnes	5
53	Conj. Brisas da Mata	1
54	Conjunto Anhanguera	14
55	Conjunto Aruanã I	107
56	Conjunto Aruanã II	34

57	Conjunto Aruanã III	2
58	Conjunto Caiçara	98
59	Conjunto Castelo Branco	33
60	Conjunto Fabiana	61
61	Conjunto Guadalajara	12
62	Conjunto Morada Nova	58
63	Conjunto Parque dos Eucaliptos	1
64	Conjunto Primavera	243
65	Conjunto Residencial Cachoeira Dourada	85
66	Conjunto Residencial Padre Pelagio	15
67	Conjunto Residencial Palmares	1
68	Conjunto Residencial Paulo Pacheco	15
69	Conjunto Residencial Rodoviário	21
70	Conjunto Residencial Romildo F.R. do Amaral	2
71	Conjunto Riviera	249
72	Conjunto Vila Isabel	8
73	Curitiba I	114
74	Curitiba II	52
75	Curitiba III	14
76	Curitiba IV	46
77	Curitiba IV Industrial	3
78	Esplanada do Anicuns	113
79	Façallville	537
80	Fidélis	11
81	Goiânia 2	130
82	Granja Cruzeiro do Sul	162
83	Granja Santos Dumont	1
84	Jardim Atlântico	202
85	Jardim Alpha Ville	7
86	Jardim América	2194
87	Jardim Ana Lúcia	167
88	Jardim Atenas	2
89	Jardim Balneário Meia Ponte	1500

90	Jardim Bela Vista	335
91	Jardim Belvedere	3
92	Jardim Bom Jesus	7
93	Jardim Bonanza	36
94	Jardim Brasil	274
95	Jardim California	29
96	Jardim Califórnia Industrial	1
97	Jardim Clarissa	46
98	Jardim Colorado	2
99	Jardim Curitiba	18
100	Jardim da Luz	162
101	Jardim das Aroeiras	107
102	Jardim das Hortências	1
103	Jardim Do Cerrado 1	1
104	Jardim Do Cerrado 2	41
105	Jardim Do Cerrado 3	44
106	Jardim Do Cerrado 4	1
107	Jardim Dom Fernando II	10
108	Jardim Eli Forte	26
109	Jardim Eli Forte - Complemento	2
110	Jardim Europa	787
111	Jardim Fonte Nova	5
112	Jardim Goiás	305
113	Jardim Guanabara	20
114	Jardim Guanabara IV	1
115	Jardim Ipê	37
116	Jardim Itaipu	2
117	Jardim Leblon	15
118	Jardim Leblon II	10
119	Jardim Liberdade	15
120	Jardim Madri	3
121	Jardim Mariliza	4
122	Jardim Mirabel	30

123	Jardim Moema	5
124	Jardim Nova Esperança	1643
125	Jardim Novo Mundo	3283
126	Jardim Novo Mundo II	46
127	Jardim Novo Petrópolis	6
128	Jardim Pampulha	14
129	Jardim Paris	2
130	Jardim Petrópolis	82
131	Jardim Planalto	241
132	Jardim Presidente	418
133	Jardim Presidente Extensão III	1
134	Jardim Primavera (Acampamento)	54
135	Jardim Santa Cecília	5
136	Jardim Santo Antônio	164
137	Jardim São José (Res São José)	51
138	Jardim Sonia Maria	9
139	Jardim Tancredo Neves	93
140	Jardim Vila Boa	549
141	Jardim Xavier	40
142	Jd Gramado	13
143	Jd. Ipanema	16
144	Lorena Parque	79
145	Loteamento Areião I	42
146	Loteamento Carolina Parque	260
147	Loteamento Grande Retiro	107
148	Loteamento Manso Pereira	2
149	Loteamento Portal do Sol I	3
150	Loteamento Portal do Sol II	7
151	Loteamento Solar Santa Rita	25
152	Loteamento Tropical Verde	54
153	Loteamento Village Veneza	3
154	Madre Germana II	1
155	Maísa Extensão	34

156	Mansões Goiânia	28
157	Nova Vila	122
158	Outros Municípios	32
159	Panorama Park	60
160	Parque Tremendão (Novo)	227
161	Parque Acalanto	19
162	Parque Amazônia	1723
163	Parque Anhanguera	309
164	Parque Anhanguera II	423
165	Parque Atheneu	67
166	Parque Balneário	8
167	Parque Buriti	41
168	Parque das Amendoeiras	3
169	Parque das Laranjeiras	89
170	Parque das Nações	31
171	Parque das Paneiras	6
172	Parque das Paneiras II Etapa	7
173	Parque das Paneiras III Etapa	2
174	Parque das Paneiras IV Etapa	1
175	Parque Eldorado Oeste	93
176	Parque Industrial de Goiânia	96
177	Parque Industrial João Braz	956
178	Parque Industrial João Braz II	1
179	Parque Industrial Paulista	3
180	Parque Oeste Industrial	260
181	Parque Oeste Industrial Extensão	2
182	Parque Paraíso	51
183	Parque Santa Cruz	551
184	Parque Santa Rita	28
185	Privê Atlântico	7
186	Recanto do Bosque	62
187	Recreio Panorama	4
188	Res Village Santa Rita VII	3

189	Res. Buena Vista	163
190	Res. Morumbi	3
191	Res. Tancredo Neves	1
192	Res. Terra Nova I	1
193	Res. Vale das Brisas	2
194	Residencial Dom Rafael	2
195	Residencial Eldorado	57
196	Residencial Kátia	17
197	Residencial Manhattan	17
198	Residencial Portinari	44
199	Residencial Real Conquista 1º etapa	12
200	Residencial 14 Bis	56
201	Residencial Alice Barbosa	6
202	Residencial Alphaville Flamboyant	1
203	Residencial Anglo	2
204	Residencial Aquarius	11
205	Residencial Araguaia	1
206	Residencial Aruanã	6
207	Residencial Balneário	12
208	Residencial Brisas da Mata	96
209	Residencial Campus Dourados	65
210	Residencial Canadá	99
211	Residencial Carla Cristina	19
212	Residencial Centerville	40
213	Residencial Cid Verde	28
214	Residencial das Acácias	22
215	Residencial Eldorado	1
216	Residencial Eli Forte	47
217	Residencial Eli Forte - Extensão	2
218	Residencial Elza Fronza	11
219	Residencial Flamingo	10
220	Residencial Forte Ville - Extensão	15
221	Residencial Forteville	31

222	Residencial Goiânia Viva	43
223	Residencial Granville	5
224	Residencial Green Park	1
225	Residencial Guarema	25
226	Residencial Hugo Moraes	93
227	Residencial Humaita	4
228	Residencial Ilha do Caribe	4
229	Residencial Itaipu	26
230	Residencial Itália	21
231	Residencial Itamaraca	151
232	Residencial Jardim Leblon	2
233	Residencial Jardins Florença	3
234	Residencial José Viandeli	3
235	Residencial Licardino Ney	53
236	Residencial London Park	28
237	Residencial Luana Park	19
238	Residencial Luana Park - Continuação	4
239	Residencial Mar Del Plata	3
240	Residencial Mendanha	6
241	Residencial Moinho dos Ventos	11
242	Residencial Monte Carlo	47
243	Residencial Morada da Bosque	1
244	Residencial Nova Aurora	10
245	Residencial Nunes de Moraes I Etapa	4
246	Residencial Olinda	7
247	Residencial Park Solar	62
248	Residencial Parque das Flores	160
249	Residencial Parque Flamboyant	137
250	Residencial Parque Oeste	6
251	Residencial Petrópolis	10
252	Residencial Porto Seguro	10
253	Residencial Privê Itanhangá	14
254	Residencial Real Conquista	18

255	Residencial Recanto das Garças	32
256	Residencial Recreio Panorama	9
257	Residencial Rio Verde	36
258	Residencial Santa Fé	119
259	Residencial Serra Azul	172
260	Residencial Solar Bouganville	69
261	Residencial Solar Vile	182
262	Residencial Sonho Verde	30
263	Residencial Sonho Verde Complemento	13
264	Residencial Talism	15
265	Residencial Vale do Araguaia	2
266	Residencial Village Santa Rita I	12
267	Residencial Village Santa Rita II	3
268	Residencial Village Santa Rita III	2
269	Residencial Village Santa Rita IV	42
270	Setor Aeroporto	182
271	Setor Andrea	28
272	Setor Asa Branca	2
273	Setor Barra da Tijuca	23
274	Setor Bela Vista	157
275	Setor Bueno	334
276	Setor Campinas	669
277	Setor Candida de Moraes	282
278	Setor Caravelas	85
279	Setor Central	555
280	Setor Centro Oeste	485
281	Setor Coimbra	246
282	Setor Criméia Leste	530
283	Setor das Nações	25
284	Setor das Nações Extensão	11
285	Setor dos Funcionários	288
286	Setor Empresarial	2
287	Setor Estrela Dalva	142

288	Setor Garavelo B	78
289	Setor Gentil Meireles	147
290	Setor Jaó	77
291	Setor Leste Universitário	214
292	Setor Leste Vila Nova	890
293	Setor Marabá	38
294	Setor Marechal Rondon	104
295	Setor Maria Celeste	4
296	Setor Marista	83
297	Setor Morada do Sol	46
298	Setor Moraes	145
299	Setor Negrão de Lima	331
300	Setor Noroeste	39
301	Setor Norte Ferroviário	330
302	Setor Norte Ferroviário II	51
303	Setor Oeste	131
304	Setor OrientVille	8
305	Setor Pedro Ludovico	1677
306	Setor Perim	401
307	Setor Perim Continuação	3
308	Setor Progresso	315
309	Setor Rio Formoso	347
310	Setor Santos Dumont	374
311	Setor São José	655
312	Setor Sevene	101
313	Setor Sol Nascente	22
314	Setor Sudoeste	664
315	Setor Sul	135
316	Setor Três Marias	19
317	Setor Ulisses Guimarães	16
318	Setor União	331
319	Setor Urias Magalhães	1292
320	Setor Urias Magalhães II	77

321	Sítio de Recreio dos Bandeirantes	31
322	Sítio de Recreio Pindorama	7
323	Sítio Ipê	17
324	Sítio Recreio Mansões do Campus	75
325	Sítio Recreio São Geraldo	1
326	Sítio São Jose	1
327	Solange Park I	196
328	Solange Park II	107
329	Solange Park III	56
330	Vera Cruz II	183
331	Vereda dos Buritis	120
332	Vila Abajá	152
333	Vila Adélia	55
334	Vila Adélia II	37
335	Vila Aguiar	15
336	Vila Alpes	75
337	Vila Alto da Glória	100
338	Vila Alvorada	110
339	Vila Americano do Brasil	24
340	Vila Anchieta	21
341	Vila Aurora	120
342	Vila Aurora Oeste	62
343	Vila Bandeirantes	193
344	Vila Bela	14
345	Vila Bethel	38
346	Vila Boa Sorte	27
347	Vila Canaã	49
348	Vila Clemente	95
349	Vila Colemar Natal e Silva	13
350	Vila Concórdia	96
351	Vila Coronel Cosme	48
352	Vila Cristina	103
353	Vila Cristina Continuação	18

354	Vila Divino Pai Eterno	7
355	Vila Fernandes	2
356	Vila Finsocial	7
357	Vila Fróes	90
358	Vila Irany	101
359	Vila Isaura	118
360	Vila Itatiaia	16
361	Vila Jacar	15
362	Vila Jaraguá	42
363	Vila Jardim Pompéia	2
364	Vila Jardim Vitória	179
365	Vila João Vaz	437
366	Vila Legionárias	44
367	Vila Luciana	43
368	Vila Lucy	68
369	Vila Maria Dilce	256
370	Vila Maria José	14
371	Vila Maria Luiza	215
372	Vila Matilde	15
373	Vila Mauá	274
374	Vila Megale	24
375	Vila Monticelli	233
376	Vila Mooca	4
377	Vila Moraes	349
378	Vila Mutirão I	15
379	Vila Nossa Senhora Aparecida	48
380	Vila Nova Canaã	96
381	Vila Novo Horizonte	523
382	Vila Oswaldo Rosa	14
383	Vila Paraíso	84
384	Vila Parque Santa Maria	81
385	Vila Pedroso	11
386	Vila Pedroso Extensão	4

387	Vila Perdiz	33
388	Vila Redenção	418
389	Vila Regina	1
390	Vila Resende	47
391	Vila Romana	88
392	Vila Rosa	176
393	Vila Santa Efigenia	11
394	Vila Santa Helena	638
395	Vila Santa Isabel	31
396	Vila Santa Rita	104
397	Vila Santa Tereza	97
398	Vila Santana	39
399	Vila Santo Afonso	13
400	Vila São Francisco	61
401	Vila São João	26
402	Vila São José	1
403	Vila São José - Complemento	3
404	Vila São José - Extensão	29
405	Vila São Paulo	219
406	Vila Teofilo Neto	6
407	Vila Vera Cruz	13
408	Vila Viana	142
409	Vila Viandeli	8
410	Vila Yate	5
411	Vilage Maringá	5
412	Vilage Santa Rita	6
	Total	50.483

*** Agendamentos de retornos após constatação de residência em outro município e bloqueio de cadastro.

g) No Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento.

No mês de Julho/2011 o Agente de Atendimento **Edmar Pires Cardoso** bateu o recorde no agendamento de consultas com 879 (oitocentos e setenta e nove) marcações, como se segue:

Relatório De Consultas Agendadas Por Agente de Atendimento - Mês de Julho/11

Agente	Total
Adriana Nascimento Couto	270
Aline Abrão Silva E Freitas	298
Ana Christina Pereira Dos Santos	320
Ana Paula Soares De Barros	397
Anderson Teles Vanderlei	480
Andressa Carvalho Dos Santos	740
Angélica Neves Da Silva	800
Anielle Melo Silva	738
Anna Claudia Dutra E Silva	718
Antônia Dos Santos Campos	468
Camila Carvalho E Silva	2.455
Camila Mendonça De Souza	676
Carla Monica De Miranda Costa	6
Cleber Gonçalves Oliveira	1.033
Crislaine Souza Estevan	575
Cristina Guimarães Capuzzo	2
Daiane Lima Bandeira De Moraes	1
Daiany Ferreira Paula Moraes	589
Daniela Xavier Da Silva	607
Dayane Mendes Cardoso	75
Diego Paulino De Oliveira	651
Edilene Diegues Rodrigues	691
Edmar Pires Cardoso	879
Edna Rodrigues Nunes	275
Elaine Da Costa Almeida	403
Elaine Ferreira Borilli	452
Eliane Dias De Oliveira	307
Esterliane Neres Souza	971
Esther Silva Grosara	235
Fabiana Fernandes De Araujo	375
Fabiana Pereira Matos	210
Franciely Moraes Freitas	160
Geane Ferreira Peres	268
Genilton Izaurino Gomes Neiva Costa	156
Glaucia Batista De Souza	642
Gustavo Silva Dos Reis Oliveira	210
Helio Jose Reis De Almeida Magalhães	629

Hevelyn Leandro Moisés Moreira	98
Isabela Alves Sousa	391
Janaina Cunha Freitas	1
Jassiane Alves Mendes	283
Jeanny Caroline Do Prado Rodrigues	3
Jessica Rosa Gomes	88
Joice De Arruda Oliveira	104
Josélia Vieira Luz Alfaix	278
Jozimar Mendes Viana	711
Juliana Lenine De Oliveira	319
Juliana Rodrigues Vieira	355
Kamila De Sousa Tavares	302
Karine Cristina Pereira	288
Kelma Das Dores Santana	251
Lazara Denici Araújo Guimarães	614
Leonardo Alves Vieira	109
Leonice De Faria Chaves	450
Leyde Dayana Nunes Do Carmo	321
Ligia Rinaldi De Paula	368
Lorena Garcia Matias	705
Lorena Rocha Costa	746
Luciene Aparecida Tavares	156
Ludmilla De Jesus Pereira	262
Luiz Henrique Dos Santos Santana	440
Magnum Barbosa	542
Manuela De Brito Cordeiro	287
Marcelo Peres Santana	401
Maria De Lourdes Pinheiro Dos Santos	164
Maria Joelia Carvalho	741
Maria Soneide Melo	870
Marilia Aparecida Domingues	734
Marli Pereira De Jesus	335
Marluci Vieira Santos	283
Marsony Candido De Faria	696
Michelle Moreira De Souza	428
Munique Lorrany Da Silva Lopes	702
Nilvania Marcelino Souza	704
Observatorio Provistorio	775
Paula Cristina Tavares Dos Santos	643
Paulo César Gomes	803

Regiane Ribeiro Dos Santos	724
Regina Celestino Santanar	227
Rhuan Rosa Alves	638
Roberta Rodrigues De Sousa	675
Robson Campos Pereira	343
Rodrigo Barbosa Da Silva	221
Rogério Silva Cunha	175
Rosa Maria De Oliveira Santos	690
Ruth Ester Oliveira	260
Suelen Da Silva Rosa	361
Suelen De Brito Costa Gonçalves	464
Tairine Pereira De Melo	284
Tatiana Rosa De Abreu	561
Tatiana Silva Rodrigues	274
Tatiane Moreira	864
Tatiani Gomes Souza	423
Tayllane Sucena Ferreira	668
Telma Aparecida De Sousa	744
Thamires De Souza Assis	789
Thiago Lima Guimarães	295
Valeria Parente Soares	638
Vinicius Augusto Rodrigues Azevedo	670
Virgilina Calassia	246
Vitor Hugo Dos Santos Silva	654
Viviana Paula Araujo Siqueira	291
Viviane Letícia Ferreira Da Silva	290
Wanessa Cristina Rodrigues Ramos	351
Werika Gomes Sousa	781
Wilse Alexandre Leão	160
Zacarias Lopes Barros Teixeira	530
Zailton Teles Vanderlei	679
Total	50.483

h) Relatório de Visualização de Vagas

Esse relatório permite visualizar a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser identificada dentro de qualquer prioridade de busca. Esta operação ocorre todos os dias às 13h00min e vem obtendo um bom resultado, com aumento – proporcional ao total geral de consultas marcadas no turno vespertino, como se segue:

RELATÓRIO POR PRIORIDADE – MÊS DE Julho/11

Unidade de Saúde	Prioridade				Total
	0	1	2	3	
CAIS Bairro Goiás	1	517	527	1.715	2.760
CAIS Campinas	1	340	369	1.009	1.719
CAIS Candida de Moraes	18	804	842	2.273	3.937
CAIS Chácara do Governador	1	305	314	845	1.465
CAIS Finsocial	63	130	142	435	770
CAIS Jardim Curitiba	0	0	0	19	19
CAIS Jardim Novo Mundo	2	431	453	1.288	2.174
CAIS Parque das Amendoeiras	35	383	416	1.124	1.958
CAIS Vila Nova	2	221	212	727	1.162
Centro de Saúde Água Branca	60	236	242	741	1.279
Centro de Saúde Conjunto Riviera	47	208	224	595	1.074
Centro de Saúde Criméia Leste	7	240	262	820	1.329
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	24	236	247	807	1.314
Centro de Saúde Fama	0	69	68	175	312
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	6	196	203	656	1.061
Centro De Saúde Jardim Guanabara	2	63	64	231	360
Centro de Saúde Maria Dilce	15	268	278	899	1.460
Centro de Saúde Marinho Lemos	7	77	88	276	448
Centro de Saúde Norte Ferroviário	8	206	219	578	1.011
Centro de Saúde Parque Amazonia	5	313	323	963	1.604
Centro de Saúde Parque Anhanguera	2	207	215	659	1.083
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	1	208	202	703	1.114
Centro de Saúde Setor Perim	37	227	238	675	1.177
Centro de Saúde Setor Rodoviário	0	133	133	441	707
Centro de Saúde Vila Boa	0	286	297	878	1.461
Centro de Saúde Vila Canaã	0	151	155	459	765
Centro de Saúde Vila Clemente	37	211	223	680	1.151
Centro de Saúde Vila Mauá	9	370	385	1.160	1.924

Centro de Saúde Vila Moraes	1	200	205	574	980
Centro de Saúde Vila Redenção	0	171	177	618	966
Centro de Saúde Vila Santa Helena	4	171	186	551	912
Centro de Saúde Vila União	20	221	245	790	1.276
CIAMS Jardim América	0	535	570	1.591	2.696
CIAMS Novo Horizonte	3	266	263	969	1.501
CIAMS Setor Pedro Ludovico	46	510	517	1.662	2.735
CIAMS Urias Magalhães	17	523	536	1.743	2.819
Total	481	9.633	10.040	30.329	50.483

Desta forma, no mês de Julho/11 foram agendadas 481 (quatrocentos e oitenta e um) consultas convertidas para prioridade 0 pelo sistema às 13h00min de acordo com a nova proposta.

Relatório do Programa Nascer Cidadão

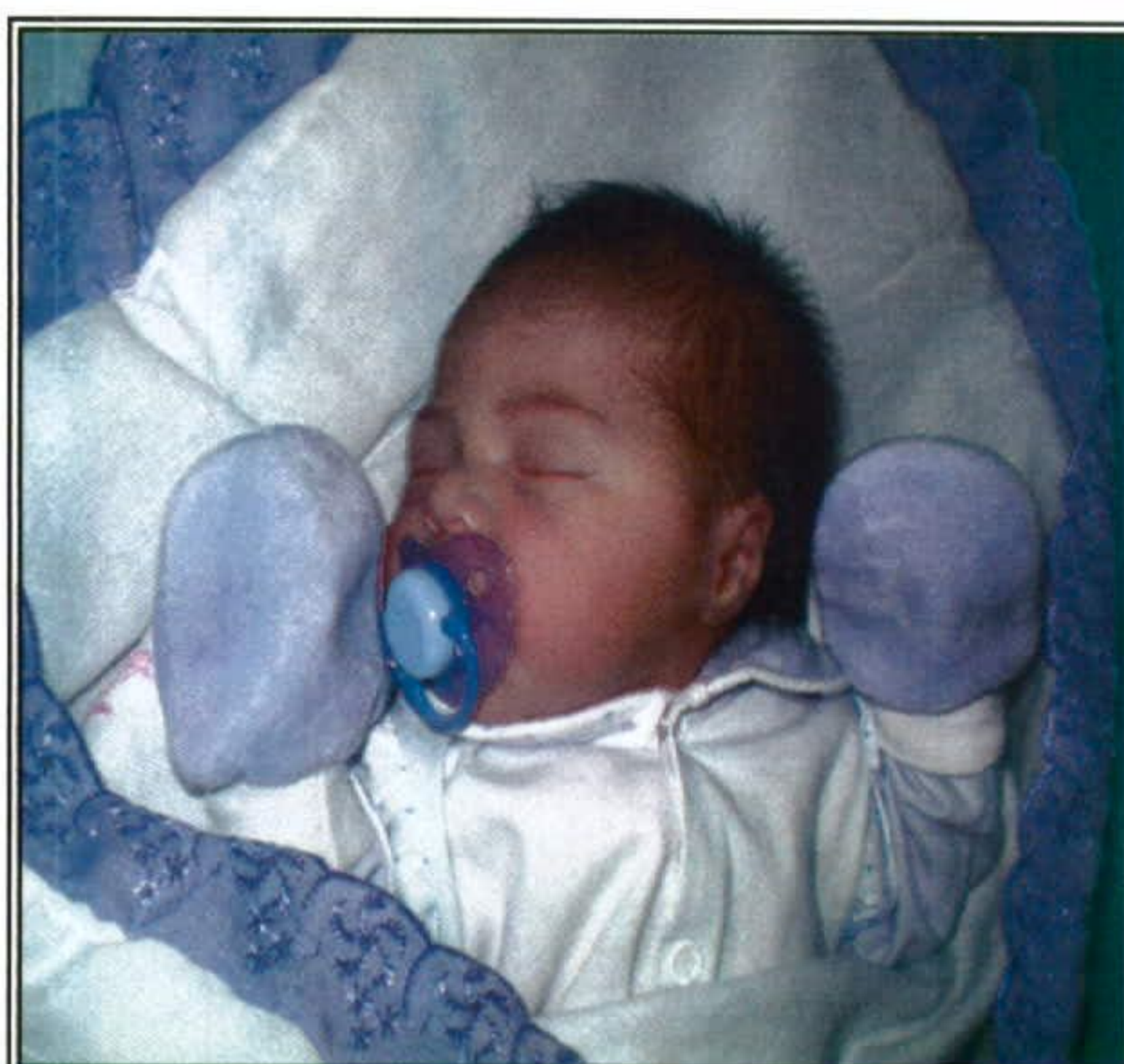
Esse relatório passou a ser gerado a partir do dia 10 de Maio/08 quando iniciou o trabalho integrado do Teleconsulta com o Projeto Nascer Cidadão, o qual visa à marcação da consulta para a Puérpera (primeira consulta da mãe) e o agendamento efetivo da primeira consulta de bebês de Goiânia nascidos nas maternidades públicas e conveniadas com o Sistema Único de Saúde (SUS) da capital.

O quadro abaixo demonstra de forma compactada os agendamentos realizados pelas visitadoras por unidade, no mês de Julho/11.

AGENDAMENTOS REALIZADOS PELAS VISITADORAS DO PROGRAMA NASCER CIDADÃO NO MÊS DE JULHO/2011			
Maternidade	Puérpera	Recém Nascido	Total
Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	24	23	47
Hospital Monte Sinai	08	09	17
Hospital e Maternidade São Judas Tadeu	07	09	16
Hospital das Clínicas	13	16	29
Hospital Goiânia leste	06	06	12
Hospital e Maternidade Vila Nova	05	05	10
Hospital Coração de Jesus	34	35	69
Hospital Materno Infantil	09	10	19
TOTAL	106	113	219

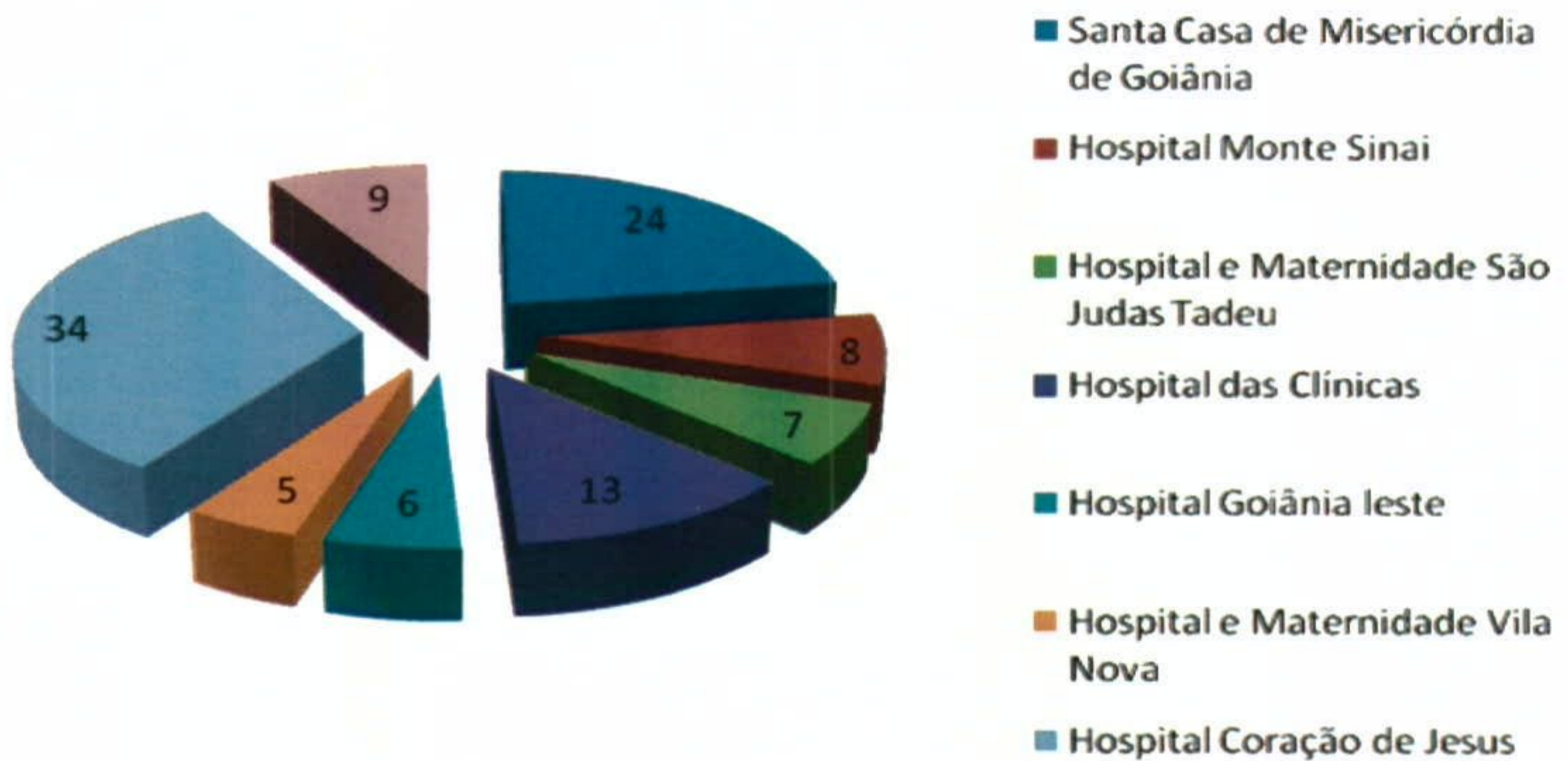
DEMONSTRATIVO DE RECEBIMENTO E DESPACHO DE ARQUIVOS

Item	Visitadoras	Número de visitas	Números de arquivos recebidos
1	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	0	0
2	Leidiane Miabara Cruz	153	306
1	Edna da Silva Tomazini	0	0
	Maria de Fátima	48	96
2	Terezinha dos Anjos	0	0
Total de visitas realizadas		201	
Total de Arquivos Recebidos			402

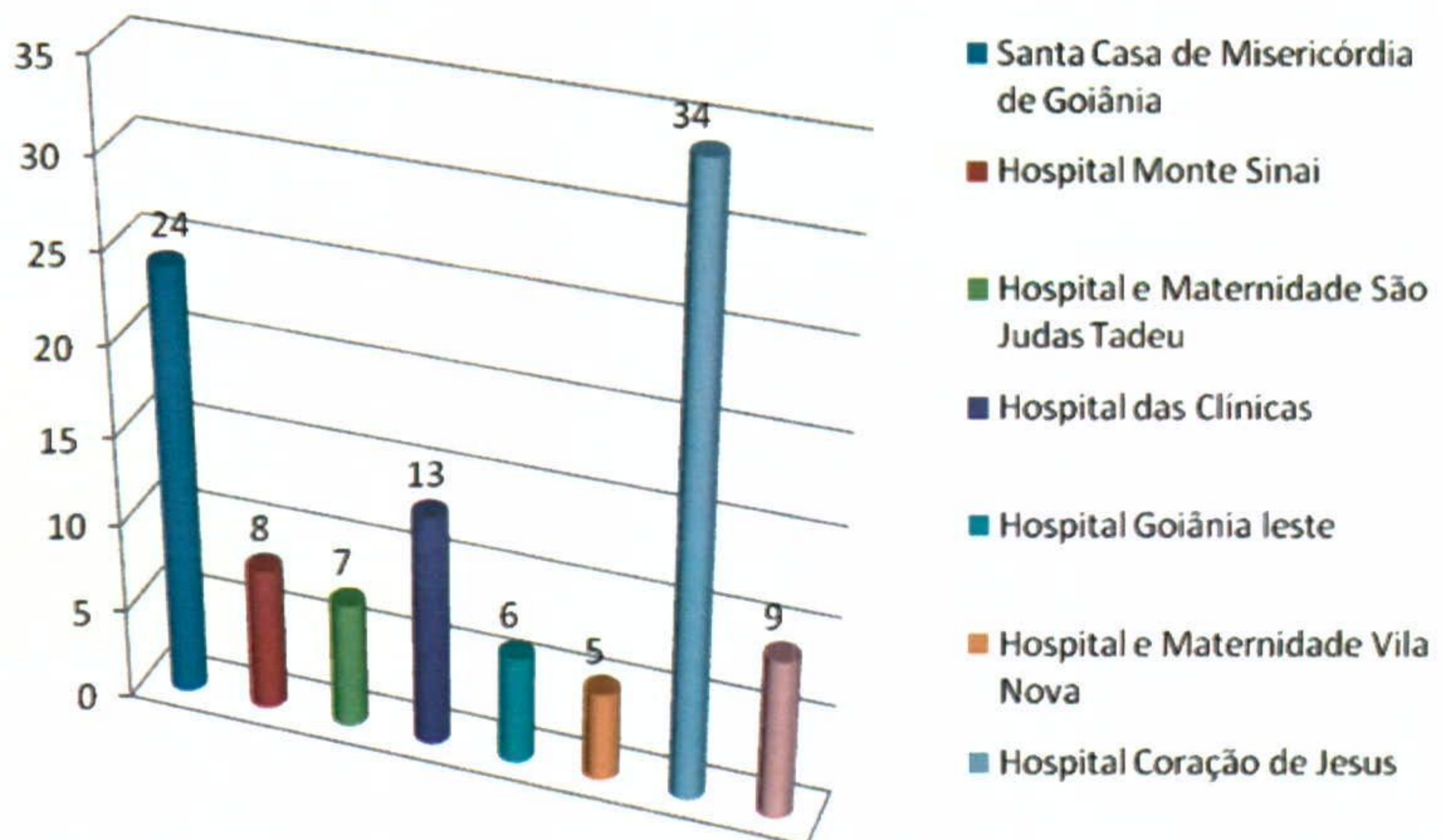


DEMONSTRATIVOS GRÁFICOS DOS AGENDAMENTOS REALIZADOS PARA PUÉRPERAS NO MÊS DE JULHO / 11

**Agendamentos realizados pelas Visitadoras do Projeto Nascer Cidadão no mês de Julho/11
Puérperas**

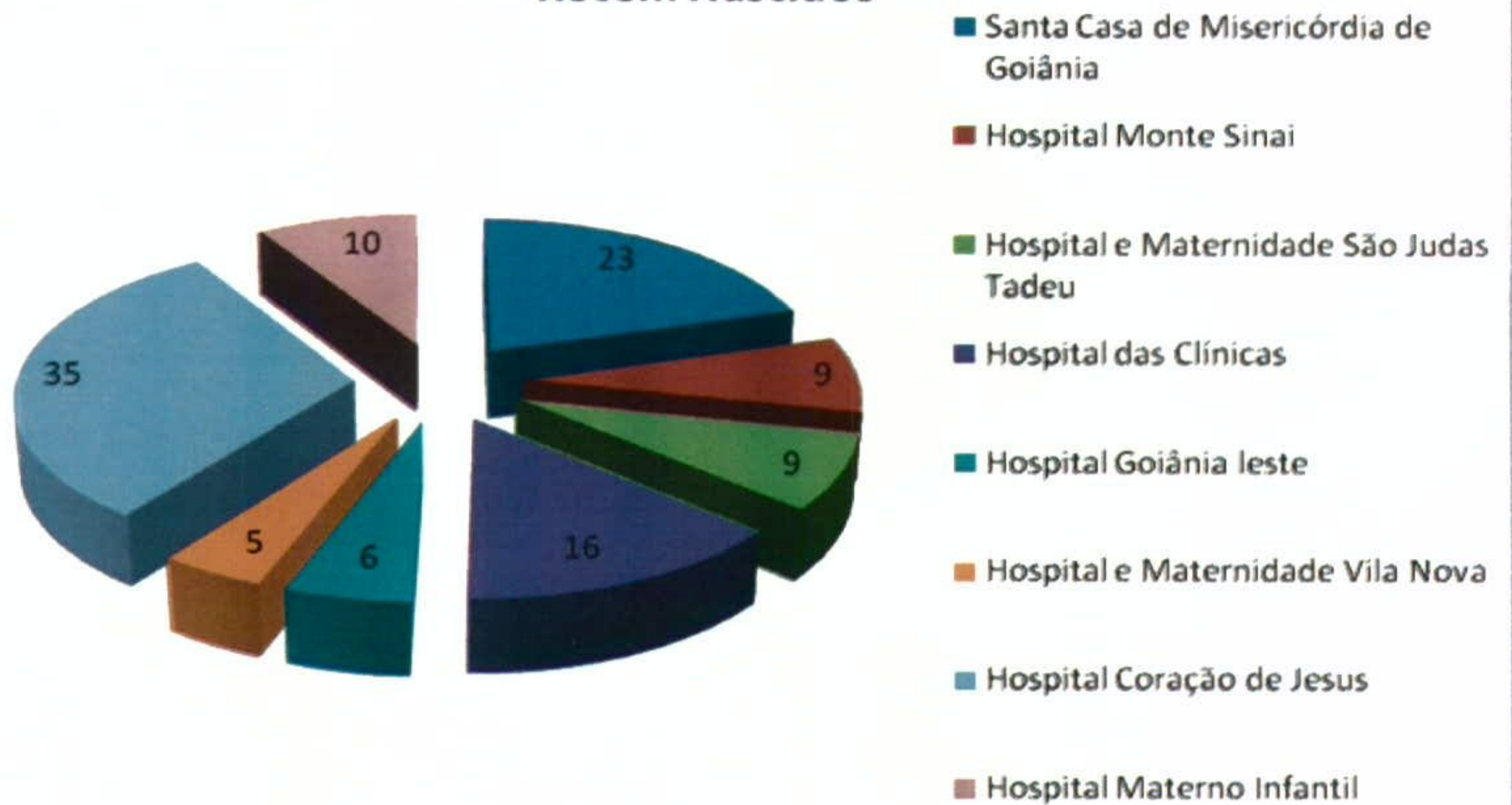


**Agendamentos realizados pelas Visitadoras do Projeto Nascer Cidadão no mês de Julho/11
Puérperas**

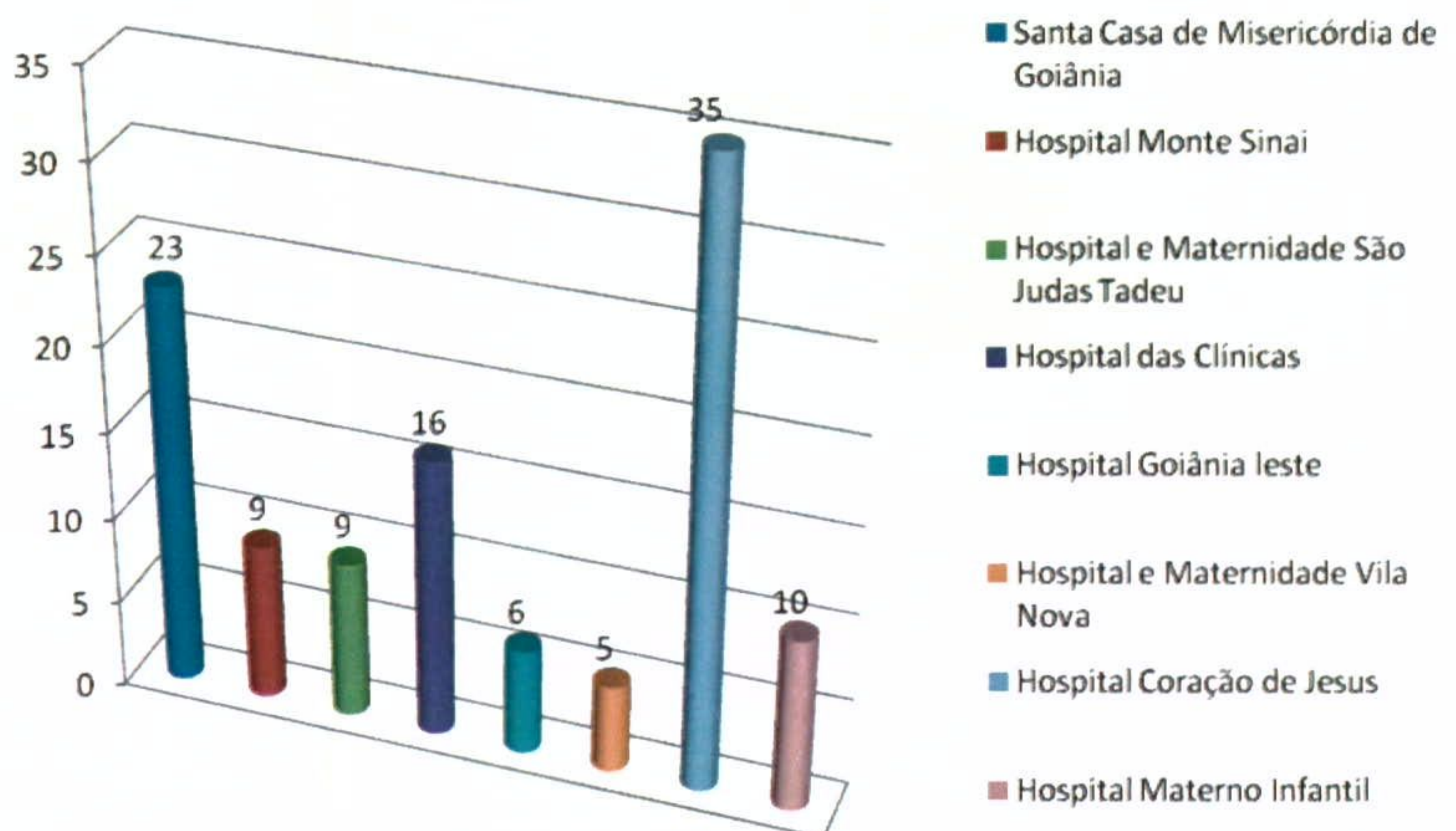


**DEMONSTRATIVO GRÁFICO DOS AGENDAMENTOS REALIZADOS
PARA O RECÉM NASCIDO NO MÊS DE JULHO / 11**

**Agendamentos realizados pelas Visitadoras do Projeto
Nascer Cidadão no mês de Julho/11
Recem Nascidos**



**Agendamentos realizados pelas Visitadoras do Projeto
Nascer Cidadão no mês de Julho/11
Recem Nascidos**



Segue amostra da planilha descritiva das consultas marcadas no período compreendido entre 01 de 31 de Julho de 2011.

Projeto Nascer Cidadão -Planilha de Controle de Agendamento Puérpera

Nº. De Ordem	Data	Nome	ID	D.N.	Maternidade	Visitadora	Agendamento efetuado
1	8/7	ADRIANA APARECIDA DA SILVA	107731 2	32840	Hospital Materno Infantil	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: DIVINO PEREIRA DE MIRANDA Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 4943362 Data: 15/7/2011 - 10:30 (Natalia)
2	28/7	ADRIANA RODRIGUES TEIXEIRA	474354	17/01/1984	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Shirley Campos	Profissional de Saúde: BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ Unidade de Saúde: CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta Nº: 4977320 Data: 5/8/2011 - 07:30 (Ester)
3	8/7	ADRIANE IZIDORIO BARBOSA	977659	06/09/1981	Hospital Materno Infantil	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: JOSE AMELIO DE SOUSA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA BOA Consulta Nº: 4938562 Data: 15/7/2011 - 10:30 (Camilla)
4	7/7	ALESSANDRA RODRIGUES DOS SANTOS*	87923	25/06/74	Hospital das Clínicas	Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira	Profissional de Saúde: DIVINO PEREIRA DE MIRANDA Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 4943368 Data: 15/7/2011 - 12:30 (Ester)
5	21/7	ALINE BRUNA EVANGELISTA XAVIER	72436	25/10/1988	Hospital das Clínicas	Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira	Profissional de Saúde: CARMEN LUCIA NERY ALVES Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE Consulta Nº: 4970906 Data: 29/7/2011 - 11:30 (Camilla)
6	12/7	ALINE CAROLINE GONCALVES COSTA	634349	14/05/90	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saude : ROBERTO FERREIRA DA CUNHA Unidade de Saude : CENTRO DE SAUDE VILA MAUÁ Consulta : 4953882 Data : 22/07/2011 - 08:30 (Cleber)
7	12/7	ALINE DA MATA RODRIGUES	894659	16/05/1992	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: SUZETE ASSIS DE OLIVEIRA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA BOA Consulta Nº: 4953249 Data: 21/7/2011 - 07:30 (Camilla)
8	4/7	AMANDA ALVES DE SOUSA	605161	10/10/1993	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: ELAINE BITES DE CARVALHO E FERREIRA Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta Nº: 4946162 Data: 14/7/2011 - 08:30 (Natalia)

...
99	8/7	UYARA TANA GUERRA DI FRANCESCANTONIO	1076704	05/10/1983	Hospital das Clínicas	Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira	Profissional de Saúde: CRISTIANE PORTO CORTEZ BITTAR Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE Consulta Nº: 4935026 Data: 15/7/2011 - 07:00 (Camilla)
100	25/7	VALDENICE FRANCISCA DA COSTA*	289789	11/09/86	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: GILSON MOURA DE BRITO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS Consulta Nº: 4976242 Data: 4/8/2011 - 07:30 (Ester)
101	8/7	VALMA BRITO DA GAMA	982672	03/05/1986	Hospital das Clínicas	Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira	Profissional de Saúde: AZOR ALVES Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA Consulta Nº: 4936834 Data: 15/7/2011 - 14:30 (Camilla)
102	14/7	VANESSA FREIRE DE SOUZA	199870	05/11/1991	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: LEANDRO MATOS Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE ÁGUA BRANCA Consulta Nº: 4952096 Data: 22/07/2011 - 15:30 (Cleber)
103	20/7	VANIA CAOENE MARTINS GONCALVES	92817	14/05/1987	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: ARLENE RODRIGUES LYRA Unidade de Saúde: Centro de Saúde Vila Mauá Consulta Nº: 4966369 Data: 28/7/2011 - 12:30 (Camilla)
104	19/7	VANUZIA AUGUSTO DA SILVA DO AMARAL *	1062549	14/11/1983	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: DIVINO PEREIRA DE MIRANDA Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 4970053 Data: 29/7/2011 - 16:30 (Camilla)
105	1/7	VIVIANE FRANCA OLIVEIRA	118393	27/06/1985	Hospital Monte Sinai	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: HELIO ALVES CRUVINEL Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta Nº: 4939840 Data: 11/7/2011 - 07:00 (Natalia)
106	19/7	WYVINA IONES FELIX DE SOUZA	562686	03/08/1976	Hospital das Clínicas	Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira	Profissional de Saúde: LEANDRO MATOS Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE AGUA BRANCA Consulta Nº: 4952088 Data: 22/07/2011 - 13:30 [Zacarias]

Projeto Nascer Cidadão - Planilha de Controle de Agendamento Recém Nascidos

Nº. De Ordem	Data	Nome	ID	D.N.	Maternidade	Visitadora	Agendamento efetuado
1	8/7	RN DE ADRIANA APARECIDA DA SILVA	1077311	08/07/2011	Hospital Materno Infantil	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: MARIA GORETTI CASTRO DIAS Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 4943344 Data: 15/7/2011 - 11:30 (Natalia)
2	28/7	RN DE ADRIANA RODRIGUES TEIXEIRA	28/09/49 98	27/07/2011	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Shirley Campos	Profissional de Saúde: TANIT RIBEIRO CARMO Unidade de Saúde: CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta Nº: 4987099 Data: 5/8/2011 - 07:30 (Ester)
3	8/7	RN DE ADRIANE IZIDORIO BARBOSA	1077277	03/07/2011	Hospital Materno Infantil	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: MARIA GORETTI CASTRO DIAS Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA BOA Consulta Nº: 4938541 Data: 15/7/2011 - 07:00 (Camilla)
4	7/7	RN DE ALESSANDRA RODRIGUES DOS SANTOS*	1076711	04/07/2011	Hospital das Clínicas	Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira	Profissional de Saúde: MARIA GORETTI CASTRO DIAS Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 4943347 Data: 15/7/2011 - 12:30 (Ester)
5	21/7	RN DE ALINE BRUNA EVANGELISTA XAVIER	1108084	19/07/2011	Hospital das Clínicas	Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira	Profissional de Saúde: MARIA LUISA FARIA DE GODOI Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE Consulta Nº: 4970897 Data: 29/7/2011 - 09:30 (Camilla)
6	12/7	RN DE ALINE CAROLINE GONCALVES COSTA	1078591	12/07/2011	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saude LINON ROSE A. DE M. QUEIROZ Unidadde de Saúde : CENTRO DE SAUDE VILA MAUÁ Consulta :4953891 Data: 22/07/2011 - 07:30 (Cleber)

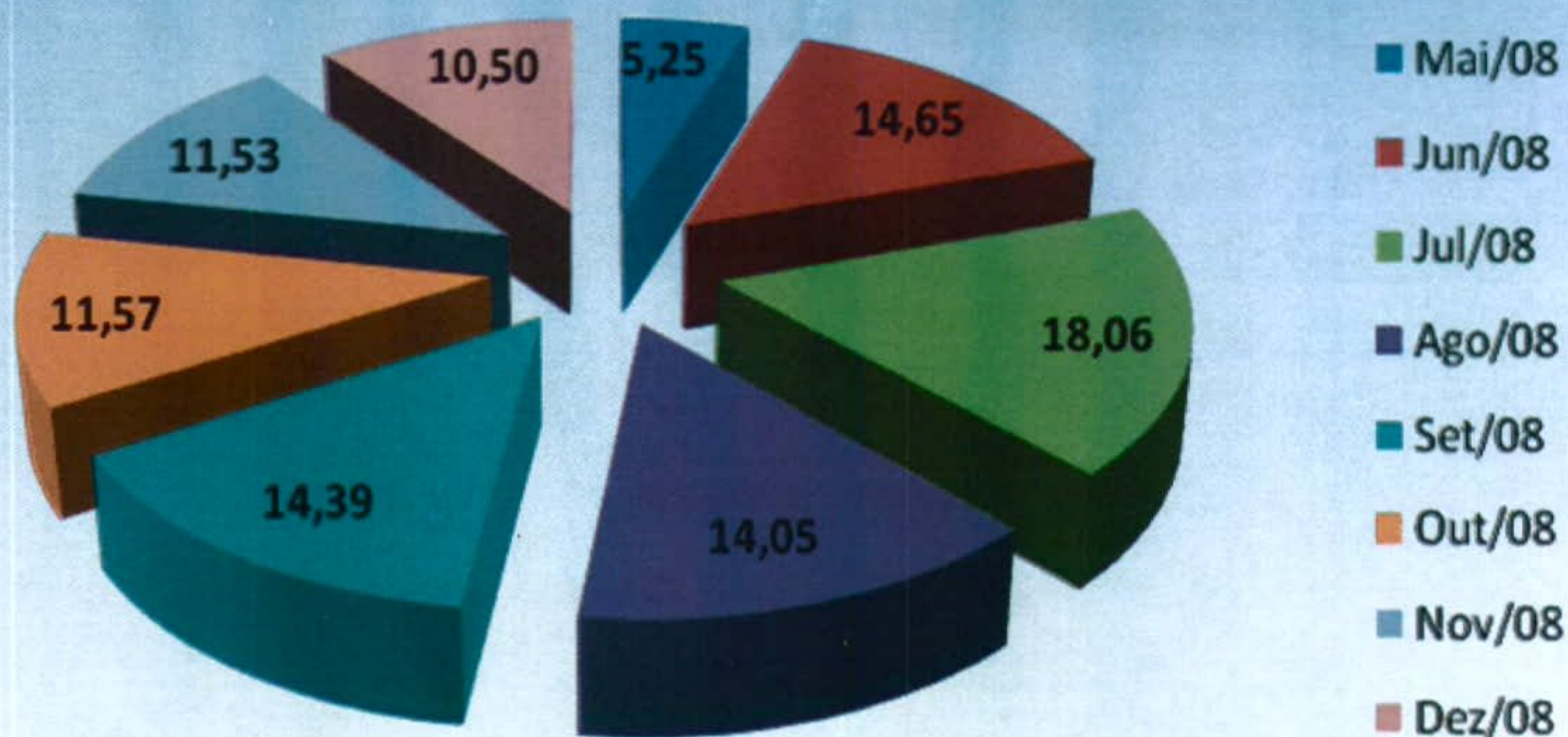
7	12/7	RN DE ALINE DA MATA RODRIGUES	1078570	12/07/2011	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: MARIA GORETTI CASTRO DIAS Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA BOA Consulta Nº: 4953244 Data: 21/7/2011 - 07:30 (Camilla)
8	4/7	RN DE AMANDA ALVES DE SOUSA	1075396	04/07/2011	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde: CARLOS ROBERTO DOS SANTOS Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta Nº: 4946108 Data: 14/7/2011 - 13:30 (Natalia)
...
106	14/7	RN DE VANESSA FREIRE DE SOUZA	1084073	14/07/11	Hospital Coração de Jesus	Maria da Conceição Ribeiro Rocha	Profissional de Saúde : IZABELLA NEVES ARAUJO Unidade de Saúde : CENTRO DE SAÚDE ÁGUA BRANCA Consulta Nº: 4952121 Data : 22/07/2011 - 12:30 (Cleber)
107	19/7	RN DE VANESSA MUNIQUE DE OLIVEIRA	1096453	18/07/2011	Hospital Monte Sinai	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: MARLENE QUIMICO UMENO SANTOS Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta Nº: 4972333 Data: 28/7/2011 - 08:30 (Camilla)
108	20/7	RN DE VANIA CAOENE MARTINS GONCALVES	1102934	19/07/2011	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: EDNA MARIA FERREIRA Unidade de Saúde: Centro de Saúde Vila Mauá Consulta Nº: 4973467 Data: 28/7/2011 - 10:30 (Camilla)
109	19/7	RN DE VANUZIA AUGUSTO DA SILVA DO AMARAL	1097813	19/07/2011	Santa Casa de Misericórdia de Goiânia	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: JADER LEONEL DE PAULA Unidade de Saúde: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO Consulta Nº: 4970029 Data: 29/7/2011 - 16:30 (Camilla)
110	1/7	RN DE VIVIANE FRANCA OLIVEIRA	1073245	29/06/2011	Hospital Monte Sinai	Leidiane Miabara Cruz	Profissional de Saúde: MARIA SUELY GOMES DE AZARA Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta Nº: 4939870 Data: 11/7/2011 - 12:30 (Natalia)

111	19/7	RN DE WYVINA IONES FELIX DE SOUZA	1098593	16/07/2011	Hospital das Clínicas	Maria de Fátima Rodrigues de Ciqueira	Profissional de Saúde: HELIO GONCALVES PINHO Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE AGUA BRANCA Consulta Nº: 4952076 Data: 22/07/2011 - 07:00 [Zacarias]
112	1/7	RN MARIA LUIZA VIEIRA DA SILVA	1074795	30/06/2011	Hospital das Clínicas	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: MARIA SUELY GOMES DE AZARA Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta Nº: 4939869 Data: 11/7/2011 - 12:30 (Natalia)
113	1/7	RN MARIA ZILDA COSTA	1074760	01/07/2011	Hospital Goiânia leste	Terezinha dos Santos Maurício	Profissional de Saúde: TANIT RIBEIRO CARMO Unidade de Saúde: CAIS JARDIM NOVO MUNDO Consulta Nº: 4937314 Data: 11/7/2011 - 07:30 (Natalia)

Esta planilha demonstra o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão em 2008

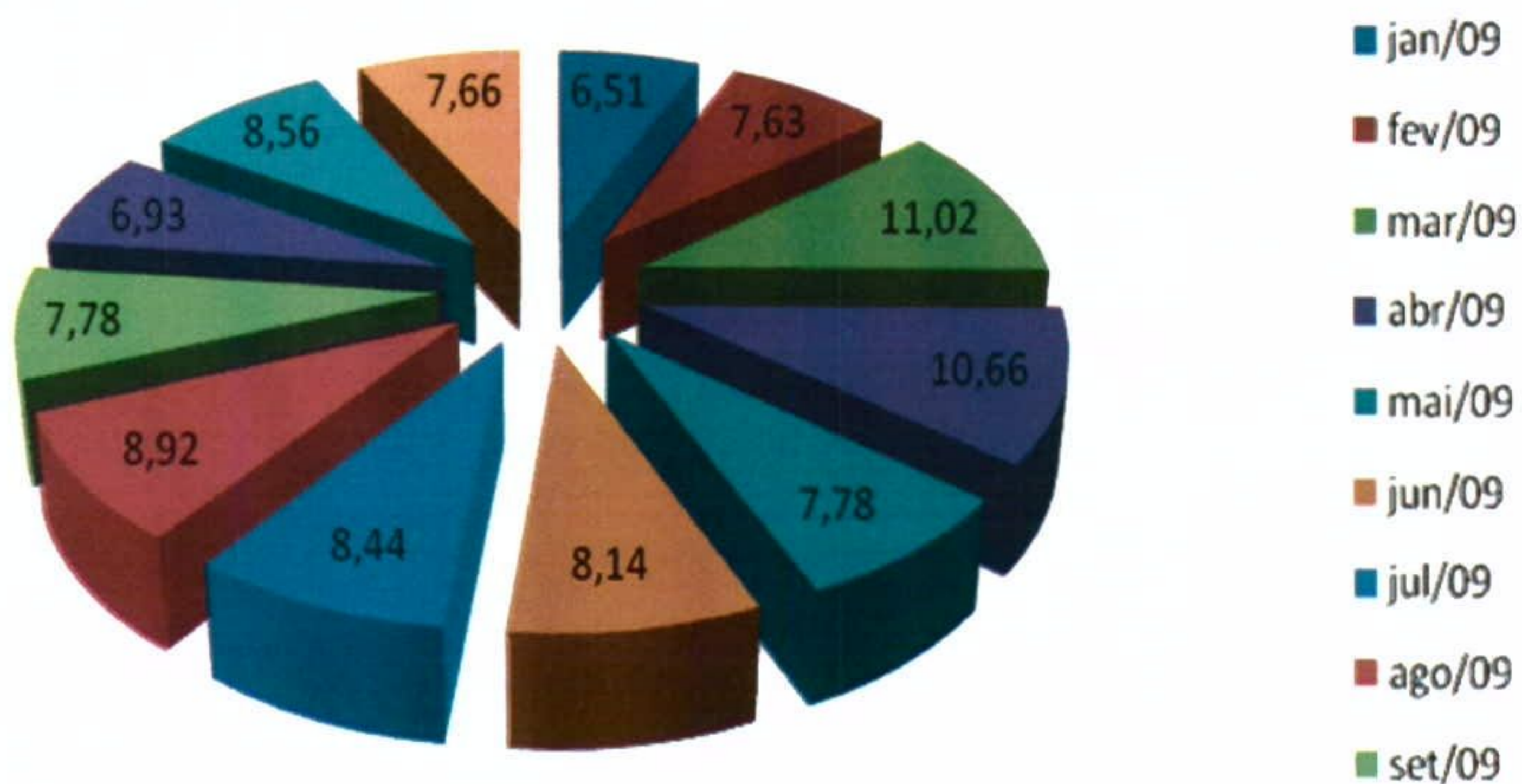
Maio a Dezembro de 2008		
Mês	Agendamentos	Percentual
Mai/08	123	5,25
Jun/08	343	14,65
Jul/08	423	18,06
Ago/08	329	14,05
Set/08	337	14,39
Out/08	271	11,57
Nov/08	270	11,53
Dez/08	246	10,50
TOTAL	2.342	100%

Agendamentos realizados pelas visitadoras do Programa Nacer Cidadão em 2008



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nacer Cidadão no ano de 2009.

Agendamentos realizados pelo Projeto Nacer Cidadão em 2009



Janeiro a Dezembro de 2009		
Mês	Agendamentos	Percentual
Jan/09	217	6,51
Fev/09	254	7,63
Mar/09	367	11,02
Abr/09	355	10,66
Mai/09	259	7,78
Jun/09	271	8,14
Jul/09	281	8,44
Ago/09	297	8,92
Set/09	259	7,78
Out/09	231	6,93
Nov/09	285	8,56
Dez/09	255	7,66
TOTAL	3.331	100%

Segue abaixo demonstrativo que representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2010.

2010		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	314	11,45%
Fevereiro	224	8,17%
Março	268	9,77%
Abril	244	8,90%
Mai	237	8,64%
Junho	231	8,42%
Julho	245	8,94%
Agosto	246	8,97%
Setembro	278	10,14%
Outubro	196	7,15%
Novembro	152	5,54%
Dezembro	107	3,90%
TOTAL	2.742	100%

Agendamentos realizados pelo Projeto Nascer Cidadão em 2010



O quadro demonstrativo que se segue representa o quantitativo de consultas marcadas pelo Teleconsulta para o Programa Nascer Cidadão no ano de 2011.

2011		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	186	14%
Fevereiro	261	20%
Março	187	14%
Abril	203	16%
Maio	282	22%
Junho	182	14%
TOTAL	1301	100%

- O responsável pelo Observatório tem realizado uma análise minuciosa das agendas enviadas

pelas Unidades, com efeito comparativo à agenda padrão, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa, como também efetua um relatório e encaminha à Coordenação Técnica para providências.

O Observatório tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

- a) Rotina de ligar às quartas-feiras para todas as Unidades de Saúde, lembrando que as agendas deverão ser geradas / enviadas ao Teleconsulta até ao meio-dia de quinta-feira, para serem incluídas no sistema *Call Med* nas sextas-feiras. Diante do não envio o Agente de Atendimento do Observatório liga para a Unidade solicitando o procedimento;
- b) Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema *Call Med*;
- c) Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;
- d) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
- e) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através da agenda padrão e / ou contacto via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (**Anexo 04**), licença médica (**Anexo 05**), faltas (**Anexo 06**), afastamento / transferência / outros (**Anexo 07**);
- f) O Observatório realizou no mês de Junho /2011 do corrente ano o agendamento de 2.831 (dois mil oitocentos e trinta e um) consultas, utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, 2.718 (dois mil setecentos e dezoito) foram utilizadas como reserva técnica pelo Observatório e 113 (cento e treze) foram solicitadas pelas Unidades.

Segue abaixo, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas ao observatório:

RESERVA TÉCNICA – Referência: 01 a 31 de Julho de 2011.

Nº. de Ordem	Data	Usuário	ID	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
01	01/07	RUAN MARCOS POVOA DA SILVA	877718	PTE GRIPADO	Profissional de Saúde: MARLENE QUIMICO UMENO SANTOS Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta Nº: 4921246 Data: 05/07/2011 - 07:00 [Zacarias] Solicitante: Enf.: Tamilla Paes
02	01/07	EGIDIA FERREIRA DE PAULA	63295	PTE DIABETICA	Profissional de Saúde: VILMAR PIRES DE PAIVA Unidade de Saúde: CIAMS Setor Pedro Ludovico Consulta Nº: 4918908 Data: 08/07/2011 - 07:00 [Zacarias] Solicitante: Enf.: Tamilla Paes

03	01/07	HUGO LEONARDO SOARES MAGALHAES	862616	PTE SEM MEDICAÇÃO	Profissional de Saúde: BERNARDO PAULA NETO Unidade de Saúde: CIAMS Jardim América Consulta Nº: 4917370 Data: 08/07/2011 - 12:30 [Zacarias] Solicitante: Enf.: Tamilla Paes
04	01/07	DANILO PEREIRA DE POVOA	634191	PTE COM DOR UMBILICAL	Profissional de Saúde: MARLENE QUIMICO UMENO SANTOS Unidade de Saúde: CAIS CANDIDA DE MORAIS Consulta Nº: 4921247 Data: 05/07/2011 - 07:00 [Zacarias] Solicitante: Enf.: Tamilla Paes
05	01/07	ANA ALICE DE LIMA	62986	MEDICO FOI EMBORA MAIS CEDO	Profissional de Saúde: MARIO CESAR NASCIMENTO BORGES Unidade de Saúde: CAIS BAIRRO GOIA Consulta Nº: 4916448 Data: 08/07/2011 - 16:30 [Zacarias] Solicitante: Carla Mônia
06	01/07	DEUSIMAR GAMA DA SILVA	950542	PTE COM PROBLEMA DE PROSTATA	Profissional de Saúde: ROGERIO FERNANDES SANTANA Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO Consulta Nº: 4917617 Data: 08/07/2011 - 14:30 [Zacarias] Solicitante: Enf.: Tamilla Paes
07	01/07	ANTONIA SIDNEIA EVANGELISTA	354906	INICIAR PRÉ-NATAL	Profissional de Saúde: HELIO ALVES CRUVINEL Unidade de Saúde: CIAMS NOVO HORIZONTE Consulta Nº: 4934243 Data: 04/07/2011 - 07:00 [Zacarias] Solicitante: Enf.: Tamilla Paes
08	01/07	MANOEL FELIPE SOBRINHO	272386	PTE HIPERTENSO SEM MEDICAÇÃO	Profissional de Saúde: NILSON PEREIRA PINTO Unidade de Saúde: Centro de Saúde Água Branca Consulta Nº: 4913240 Data: 05/07/2011 - 14:30 [Zacarias] Solicitante: Carla Mônia
...
3224	29/07	ADRIELE OLIVEIRA ALVES	995632	PTE GESTANTE DE 2 MESES INICIAR PR E NATAL	Profissional de Saúde: EMIVALDO SOARES MARTINS Unidade de Saúde: Centro de Saúde Norte Ferroviário Consulta Nº: 4988897 Data: 1/8/2011 - 07:00 (Natalia) Solicitação :Dr :Leandro
3225	29/07	JERUSA PRICINOTE PINHEIRO	907548	PTE GESTANTE DE 07 MESES CONTINUAÇÃO DE PRE NATAL	Profissional de Saúde: OLIMPIO PEREIRA NETO Unidade de Saúde: Centro de Saúde Vila Canaã Consulta Nº: 4978927 Data: 4/8/2011 - 14:30 (Natalia) Solicitação :Dr :Leandro Consulta Cancelada
3226	29/07	ELIANA APARECIDA CARVALHO	139500	PTE COM FORTES DORES NA REGIÃO	Profissional de Saúde: CARLOS CESAR BORGES Unidade de Saúde: CENTRO DE SAUDE

				PELVICA	MARIA DILCE Consulta N°: 4984556 Data: 4/8/2011 - 07:00 (Natalia) Solicitação :Dr :Leandro
3227	29/07	CARMELITA DE JESUS SOUZA	812146	PTE COM QUEDA DO ESTADO GERAL ADNAMIA , ASTENIA	Profissional de Saúde: VILMAR PIRES DE PAIVA Unidade de Saúde: CIAMS Setor Pedro Ludovico Consulta N°: 4982452 Data: 1/8/2011 - 07:00 (Natalia) Solicitação :Dr :Leandro
3228	29/07	JANAYNA RODRIGUES OLIVEIRA SANTOS	580860	PTE COM DISPAURENIA E METRORRAGIA	Profissional de Saúde: VANESSA ROCHA DE OLIVEIRA Unidade de Saúde: Centro de Saúde Esplanada do Anicuns Consulta N°: 4984860 Data: 4/8/2011 - 07:00(Natalia) Solicitação :Dr :Leandro
3229	29/07	MARONILDE ROSA DA SILVA	145939	RANKING DE ATENDIMENTO	Profissional de Saúde: ANDRE LUIZ VASCONCELOS BORGES Unidade de Saúde: CAIS VILA NOVA Consulta N°: 4983364 Data: 01/08/2011- 09:30 (Natalia) Ranking de atendimento
3230	29/07	VIVIANE BUJES DE MENEZES PEREIRA VIEIRA	681386	PTE NECESSITA DE GINECOLOGIST A	Profissional de Saúde: DANIEL DE OLIVEIRA Unidade de Saúde: Centro de Saúde Maria Dilce Consulta N°: 4984379 Data: 2/8/2011 - 12:30 (Natalia) Solicitação :Dr :Leandro
3231	29/07	GLEICIELE PERES SANTOS	639906	PTE APRESENTAND O PRURIDO VAGINAL	Profissional de Saúde: DIVALDO MATOS SANTANA Unidade de Saúde: CAIS VILA NOVA Consulta N°: 4983560 Data: 5/8/2011 - 07:00(Natalia) Solicitação :Dr :Leandro

TOTAL DE RESERVAS UTILIZADAS <i>(Incluindo reservas utilizadas nos remanejamentos de consultas)</i>	2.831
RESERVAS UTILIZADAS PELAS UNIDADES	113
RESERVAS UTILIZADAS PELO OBSERVATÓRIO	2.718

- g) Realização de maior integração com as Unidades de Saúde e melhoria da qualidade do atendimento prestado aos usuários;
- h) O quadro abaixo demonstra de forma compactada o número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade, semanalmente, e o que representa a diferença em forma percentual. O quantitativo gerado é o disponibilizado no sistema *Call Med* para agendamento de consultas e o quantitativo padrão seria o número real que a Unidade deveria enviar semanalmente.

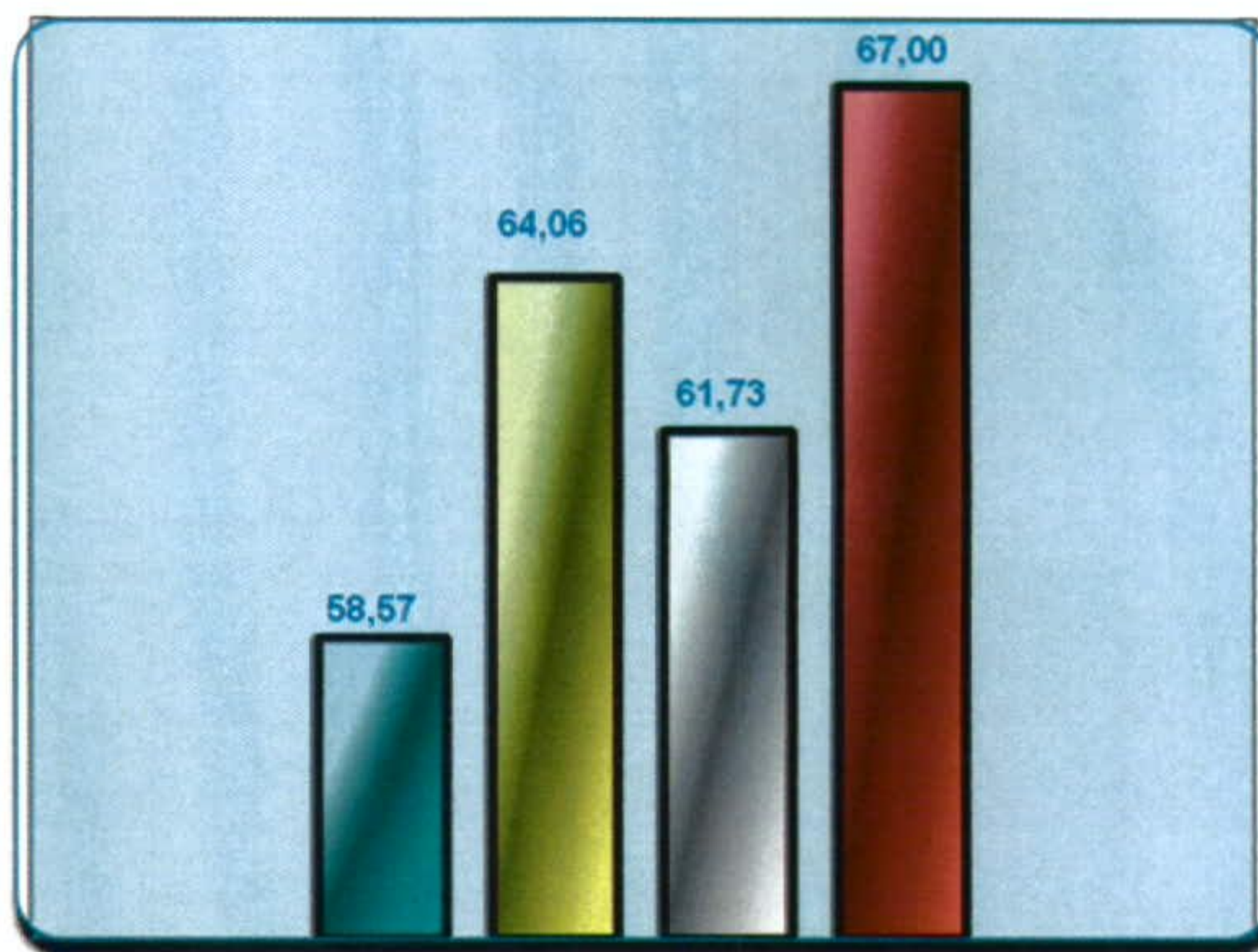
SEMANAS	AGENDA PADRÃO (NÚMERO DE CONSULTAS)	AGENDA GERADA (NÚMERO DE CONSULTAS)	PERCENTUAL
04 a 09/07	16520	9677	58,57%
11 a 16/07	16389	10500	64,06%
18 a 23/07	16037	9901	61,73%
25 a 30/07	15467	10364	67,00%

Desta forma, a tabela descrita abaixo apresenta o quantitativo de consultas disponibilizadas e o quantitativo gerado pelas Unidades por semana, no mês de Julho /2011.

Observatório - TELE-CONSULTA - Grades geradas no mês de Julho de 2011.

UNIDADES	04 a 09/07			11 a 16/07			18 a 23/07			25 a 30/07		
	Padrão	Gerada	%	Padrão	Gerada	%	Padrão	Gerada	%	Padrão	Gerada	%
CAIS BAIRRO GOIA	816	540	66,18%	775	600	77,42%	775	483	62,32%	775	590	76,13%
CAIS CAMPINAS	614	314	51,14%	614	316	51,47%	431	195	45,24%	381	291	76,38%
CAIS CANDIDA DE MORAIS	1198		0,00%	1198	802	66,94%	1063		0,00%	999	749	74,97%
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR	455	402	88,35%	455	406	89,23%	455	403	88,57%	390	378	96,92%
CAIS FINSOCIAL	327	256	78,29%	327	256	78,29%	327	52	15,90%	323	236	73,07%
CAIS JARDIM CURITIBA	81		0,00%	81		0,00%	81		0,00%	103		0,00%
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	617	506	82,01%	617	439	71,15%	643	552	85,85%	601	498	82,86%
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	541	535	98,89%	541		0,00%	541	460	85,03%	531		0,00%
CAIS VILA NOVA	518	209	40,35%	518	181	34,94%	518	195	37,64%	355	190	53,52%
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA	350	319	91,14%	350	319	91,14%	350	319	91,14%	285	253	88,77%
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	340		0,00%	340	256	75,29%	320	256	80,00%	320	256	80,00%
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	352	352	100,00%	352	342	97,16%	352	342	97,16%	352	342	97,16%
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO	316	316	100,00%	317	365	115,14%	365	317	86,85%	365	256	70,14%
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS	290	289	99,66%	290	289	99,66%	287	289	100,70%	287	289	100,70%
CENTRO DE SAUDE FAMA	226	89	39,38%	226	88	38,94%	226	43	19,03%	226	43	19,03%
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA	406		0,00%	406	355	87,44%	406	355	87,44%	406	355	87,44%
CENTRO DE SAUDE JD BALNEARIO MEIA PONTE	356	228	64,04%	293	228	77,82%	292	228	78,08%	292	243	83,22%
CENTRO DE SAUDE JARDIM GUANABARA III	154		0,00%	154	42	27,27%	133	42	31,58%	133	84	63,16%
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS	423	411	97,16%	358	346	96,65%	358	292	81,56%	294	213	72,45%
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS	256	102	39,84%	256	54	21,09%	256	102	39,84%	256	102	39,84%
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	278		0,00%	278		0,00%	278	234	84,17%	278	234	84,17%
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	486	403	82,92%	486	376	77,37%	486	376	77,37%	486	365	75,10%
CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA	512	269	52,54%	512	281	54,88%	512	227	44,34%	512	280	54,69%
CENTRO DE SAUDE PQ INDUSTRIAL JOAO BRAZ	368		0,00%	368		0,00%	368	272	73,91%	368	208	56,52%
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	314	314	100,00%	314	174	55,41%	314	128	40,76%	314	156	49,68%
CENTRO DE SAUDE VILA BOA	404	330	81,68%	404	330	81,68%	404	296	73,27%	404	251	62,13%
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA	335	341	101,79%	335	341	101,79%	284	120	42,25%	284	68	23,94%
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE	349	320	91,69%	349	320	91,69%	349	275	78,80%	336	275	81,85%
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA	528	144	27,27%	510	135	26,47%	510	384	75,29%	510	402	78,82%
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES	411	341	82,97%	411	341	82,97%	411	325	79,08%	411	277	67,40%
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO	288	100	34,72%	340	218	64,12%	340	168	49,41%	340	230	67,65%
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA	232	203	87,50%	273	190	69,60%	273	190	69,60%	273	230	84,25%
CIAMS JARDIM AMERICA	1070	547	51,12%	1070	618	57,76%	1062	633	59,60%	1011	558	55,19%
CIAMS NOVO HORIZONTE	649	91	14,02%	649	64	9,86%	649	64	9,86%	649	256	39,45%
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	747	561	75,10%	747	699	93,57%	750	535	71,33%	749	497	66,36%
CIAMS URIAS MAGALHAES	913	845	92,55%	875	729	83,31%	868	749	86,29%	868	709	81,68%
TOTAIS	16520	9677	58,57%	16389	10500	64,06%	16037	9901	61,73%	15467	10364	67,00%

Evolução semanal de grades geradas:



Legenda: 04 a 09/07 11 a 16/07 18 a 23/07 25 a 30/07

- i) O Observatório realizou a atualização de todos os profissionais existentes nas Unidades de Saúde por especialidade e por horário de atendimento, a fim de organizar o número de consultas da Agenda Padrão.
- j) O relatório descritivo de grades tem a finalidade de realizar um mapeamento do déficit de vagas disponibilizadas pelas Unidades para o Teleconsulta. Através de uma análise minuciosa e comparativa da grade padrão e das justificativas de ausência recebidas pelas Unidades, o observatório identifica com precisão o profissional, o dia e/ou período de ausência de vaga – possibilitando um controle rigoroso das agendas geradas.

5.2. Pontos Negativos

Congestionamento de linhas:

- a) Observa-se ainda congestionamento de linhas, principalmente no período compreendido entre 07h00min e 10h00min, apesar de que os usuários têm sido orientados pelos Agentes de Atendimento sobre os melhores horários pra realizarem suas ligações, evitando os momentos considerados de pico.

O IDTECH em busca de soluções para melhor atender ao usuário, no dia 16 de Janeiro/09 providenciou junto a Secretaria Municipal de Saúde instalação de mais um feixe E1 (30 linhas) com o objetivo de reduzir o número de linhas ocupadas principalmente no horário de 07h00min as 10h00min, quando há maior fluxo de ligações.

Eventuais faltas de vagas:

a) **Inclusão de 37 (trinta e sete) equipes da Estratégia Saúde da Família** que estão destituídas do profissional médico e que estão sendo atendidos pelo Teleconsulta, excepcionalmente. Os dados foram enviados através de ofício pelo Secretário Municipal de Saúde e planilha da Coordenação do Programa, encaminhados para inserção / exclusão das equipes no sistema;

Redução do número de ofertas de consultas, devido a ausência do profissional médico na Unidade, por liberação para gozo de férias / licenças e desligamentos;

Problemas na área de abrangência / georeferenciamento:

A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH continua buscando juntamente com a Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde alternativas que visam resolver ou reduzir as pendências para que não haja transtornos tanto para o usuário no momento do seu agendamento de consulta, como também para a organização de serviço do Teleconsulta;

Encaminhamento das grades de consultas pelas Unidades:

O Observatório tem entrado em contato com as Unidades de Saúde todas as quartas-feiras lembrando que as agendas deverão ser enviadas ao Observatório até ao meio dia da quinta-feira, onde serão processadas / conferidas e importadas ao Teleconsulta as sextas-feiras para serem incluídas no sistema para posterior deliberação de vagas aos usuários;

Confirmação das Consultas no sistema SICAA pelas Unidades:

As Unidades ainda não estão confirmando em sua totalidade as consultas efetivadas / não efetivadas.

Utilização de vagas de primeira consulta pelas Unidades de Saúde:

Foi constatado pelo Observatório no mês de Fevereiro/10 e prosseguiu nos meses de Março, Abril e Maio/10 que Unidades de Saúde tem utilizado vagas para marcação de 1ª (primeira) consulta, procedimento este, empregado apenas para agendamento de consultas por usuários junto à Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta por meio de ligação telefônica através do 0800-6461560.

Esta situação além da redução do número de vagas, descaracteriza o serviço prestado pelo Teleconsulta junto aos usuários do Sistema Único de Saúde, que acreditam que o acesso às vagas da atenção básica é feito de forma igualitária e universal. Ofício tem sido enviado ao Secretário Municipal de Saúde para providências.

5.3. Medidas tomadas em busca de melhorias

- Foi efetivado no mês de Dezembro/08 no sistema callmed um procedimento para arquivamento de observações sobre os usuários. Desta forma, de acordo com a necessidade, o Agente de Atendimento e/ou o Supervisor poderão salvar informações sobre o atendimento ao usuário, tais como: data, hora, Agente de Atendimento, Supervisor e o texto de observação.

- Foi efetivado no mês de Março/09 com sucesso o processo de solicitação online ao observatório para verificação de vagas pelos profissionais médicos, enfermeiros e supervisores.
- Desta forma, foi concluído o módulo de mensagens instantâneas que permitirá durante o processo de verificação, que o agente de atendimento mantenha contato direto com o assistente do observatório, possibilitando assim, maior agilidade na troca informações e tomadas de decisões mais rápidas e efetivas para a resolução do problema verificado junto ao usuário.
- No mês de Junho/10, foi adicionado ao demonstrativo de número de consultas agendadas, o índice de participação diária de agendamentos relacionadas ao total de consultas agendadas/mês, e o gráfico evidenciando as oscilações de agendamento.

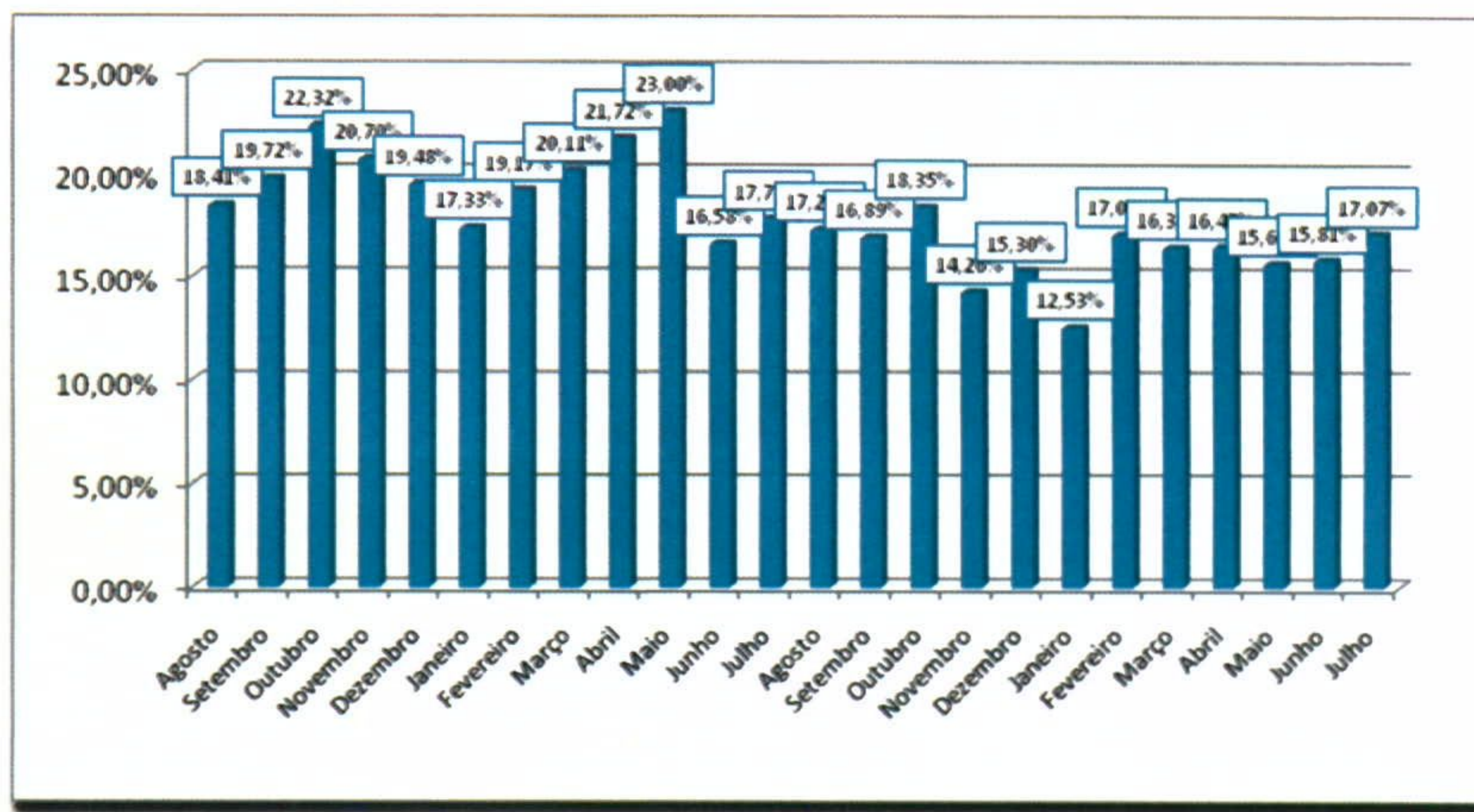
Visualização de Vagas

- Devido a efetivação dessa rotina, no mês de Maio/08 foi gerado um relatório que demonstra a conversão de vagas que têm seu horário de agendamento entre 7h00min e 10h00min para o tipo de prioridade 0 (zero), ou seja, uma vaga que poderá ser visualizada dentro de qualquer prioridade de busca.

O sistema está efetivamente programado para aumentar o número de vagas destinadas ao retorno, como se segue:

- a) O agendamento para consultas de retorno foi restringido para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma;
- b) Foi ampliado em 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02). Desta forma, já foi possível observar um sensível aumento na marcação desse tipo de consulta.

No período compreendido entre 01 e 31 de Julho/11 foi observado o agendamento de 8.617 (oito mil seiscentos e dezessete) consultas, o que equivale a 17,07% (dezessete ponto sete por cento) do total de consultas marcadas nesse período.



- A Assessoria de Tecnologia da Informação efetivou a conversão das vagas destinadas a reserva técnica. Desta forma, as vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas.

No período compreendido entre 01 e 31 de Julho/11 foram convertidas 816 (oitocentos e dezesseis) consultas utilizando essa nova estratégia, possibilitando um melhor aproveitamento dessas vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

Conversão de Vagas Utilizando Reserva Técnica		
Mês de Julho de 2011		
Data	Dia da Semana	Quantidade
01/07/2011	sexta-feira	0
05/07/2011	terça-feira	57
06/07/2011	quarta-feira	68
07/07/2011	quinta-feira	29
08/07/2011	sexta-feira	0
11/07/2011	segunda-feira	82
12/07/2011	terça-feira	67
13/07/2011	quarta-feira	65
14/07/2011	quinta-feira	34
15/07/2011	sexta-feira	0
18/07/2011	segunda-feira	72
19/07/2011	terça-feira	56
20/07/2011	quarta-feira	62
21/07/2011	quinta-feira	22
22/07/2011	sexta-feira	0
25/07/2011	segunda-feira	61
26/07/2011	terça-feira	56
27/07/2011	quarta-feira	59
28/07/2011	quinta-feira	26
29/07/2011	sexta-feira	0
Total		816

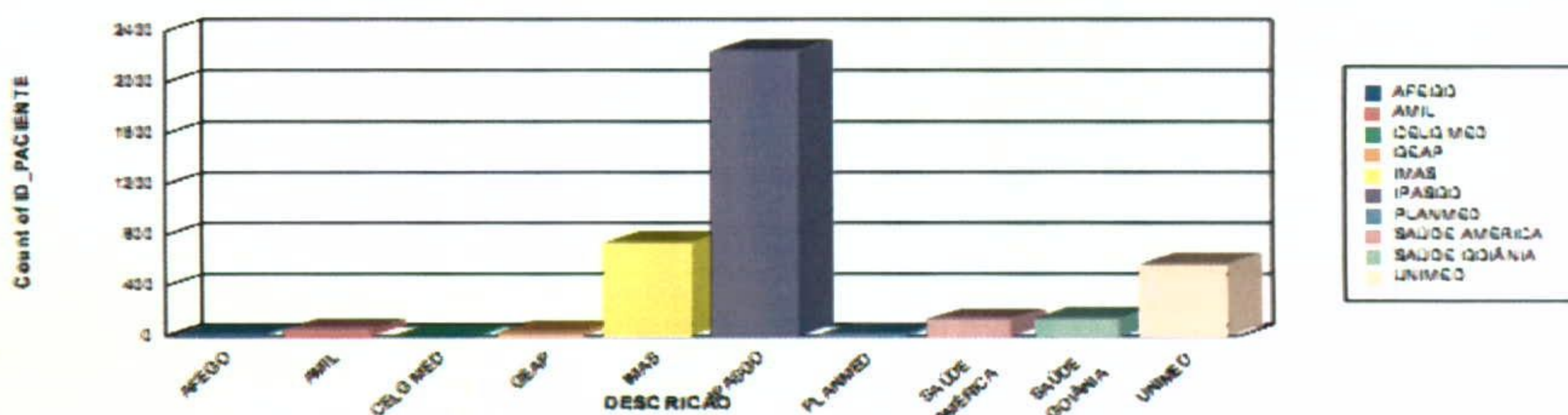
Planos de Saúde

Levantamento feito pelo Teleconsulta, mostra que até o mês de Julho/11 mais de três mil consultas foram agendadas para clientes de planos particulares.

O Sistema único de Saúde de Goiânia atendeu a 3.973 (três mil novecentos e setenta e três) usuários de outros planos de saúde até o final do mês de Julho/11.

Os agendamentos de consultas pelo SUS para usuários de planos de saúde são detectados no ato do preenchimento do formulário digital pela Central de Atendimento ao Cidadão e indica que o SUS é uma referência sanitária consolidada, conforme descrito a seguir:

PLANO DE SAÚDE	Nº DE USUÁRIOS
AFEGO	9
AMIL	55
CELG MED	33
GEAP	3
IMAS	745
IPASGO	2250
PLANMED	20
SAÚDE AMÉRICA	133
SAÚDE GOIÂNIA	147
UNIMED	572
TOTAL	3.973



Sobras de Vagas

- a) Foi efetivada no mês de Agosto/08 a alteração dos critérios para classificação como “prioridade 1” para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1,

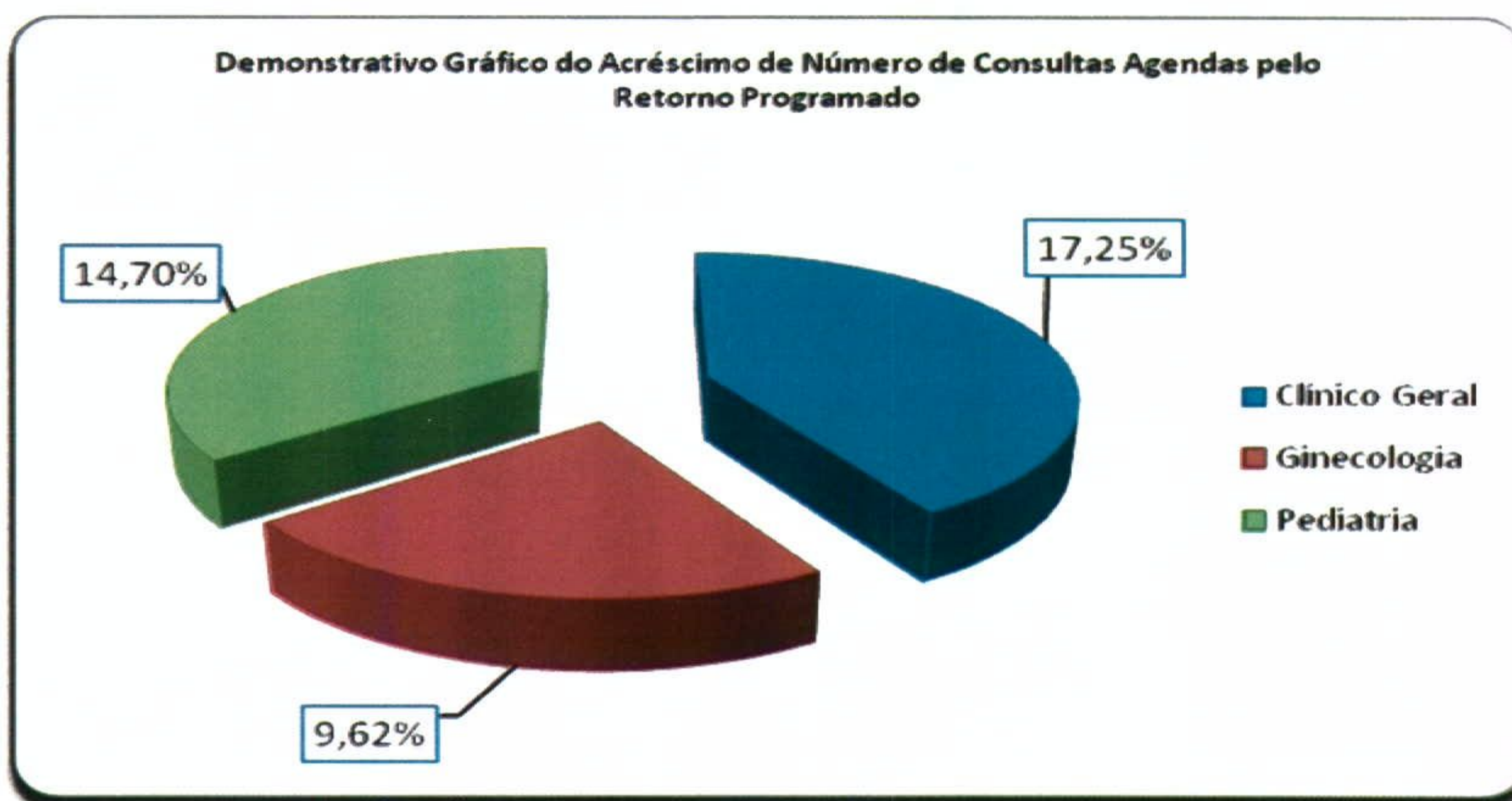
visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

Retorno programado:

1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.

a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

No mês de Julho/2011 houve um acréscimo total de 14,50% (quatorze ponto cinquenta por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:



Especialidade	Consultas Teleconsulta	Retorno Programado	Total	Acréscimo
Clínico Geral	20.099	3.467	23.566	17,25%
Ginecologia	11.839	1.139	12.978	9,62%
Pediatria	12.153	1.786	13.939	14,70%
Total	44.091	6.392	50.483	14,50%

- Bloqueio de usuários que residem em áreas de cobertura da Estratégia Saúde da Família – PSF;
- Foram feitas adaptações para que o Agente de Atendimento realize o cadastro de usuários que residem em áreas de cobertura da ESF e o bloqueie para futuras consultas até a devida liberação (quando não houver médico na equipe);
- Maior controle de cadastros: A cada abertura do cadastro de usuário, mesmo para consulta, o código do Agente de Atendimento que fez a operação será gravada, possibilitando ao supervisor identificar quem realizou todas as modificações em cada cadastros de usuários;
- Garantia da finalização do atendimento: Foram realizadas modificações para que o sistema permaneça travado até que o Agente de Atendimento finalize o atendimento, garantindo assim, a realização de uma qualificação adequada;
- Foi efetivado no mês de Junho/08 a conversão de vagas que serão disponibilizadas para o período de 07h00min as 10h00min da manhã, na prioridade 01, e que ainda não foram agendadas. A conversão deverá ocorrer às 13h00min para o processamento das vagas do dia seguinte. O objetivo desse planejamento é evitar que vagas da referida prioridade sejam mais bem aproveitadas evitando as possíveis perdas;

Gravação aleatória de atendimentos

- Foi efetivado no mês de Outubro/2008 o sistema que a cada vinte minutos sorteará para gravação de atendimento, de forma aleatória, Agentes logados no sistema Teleconsulta, perfazendo sempre um total de 9 (nove) gravações simultâneas. Foi mantido a possibilidade dos Supervisores selecionarem Agentes manualmente para gravação;

Alertas e monitoramentos (implementação)

- Foi efetivado no mês de Outubro/08 ferramentas para consultas dos logs do sistema Teleconsulta, apontando em tempo real qualquer possível falha que sistema venha a ter, tanto de ordem tanto física quanto tecnológica, esses possíveis problemas serão reportados através de relatórios automáticos disparados para a equipe de tecnologia;

Automatização do processo de envio dos arquivos do Observatório

- Anteriormente os arquivos gerados eram enviados por e-mail à Assessoria de Tecnologia da Informação, a qual deveria ficar atenta para a sua recepção, ou seja, à chegada e-mails e, após esse procedimento, salvar o arquivo no computador do servidor e proceder sua conferência / inserção.
- Esse processo era passível de falhas, visto que era necessário as pessoas estarem presentes e atentas ao recebimento dos referidos arquivos.
- A Assessoria de Tecnologia da Informação elaborou um sistema, que permite ao Observatório salvar esse mesmo arquivo em pasta na rede, com essa única finalidade, e o sistema então automaticamente efetua a sua conferência / envio.
- Após esse processo o sistema também envia e-mail / alerta para a Assessoria com cópia para o Observatório informando o sucesso ou insucesso no procedimento desse arquivo.

- Esse sistema também é monitorado por uma terceira parte, que hoje já monitora os sistemas do Teleconsulta, afim de alertar a ASTEC sobre qualquer problema em sua operacionalização.
- Ganha-se com esse procedimento a automatização do processo, e a não necessidade de interferência humana no mesmo, continuando com todos os requisitos de segurança intactos.

Automatização do envio de relatórios de intercorrências

- Anteriormente ao término do expediente, ou um dia após, os Supervisores do Teleconsulta realizavam a montagem/envio do e-mail de intercorrências, registrando a quantidade de ligações recebidas, ligações atendidas e as eventuais quedas antes ou durante o atendimento;
- As quedas eram informadas manualmente pelos agentes de atendimento ao supervisor através do CHAT, o que demandava novamente falhas humanas ocasionais;
- Ao término do expediente perdia-se tempo, e era passível de erros, ao efetuar a montagem e aquisição dos dados finais. A Assessoria de Tecnologia da Informação criou dentro do sistema CALLMED um campo, no qual o Agente de Atendimento apenas marca (clica) se a queda foi antes ou depois do atendimento, armazenando em banco de dados as informações.
- Ao término do período, o sistema automaticamente gera o relatório em PDF, buscando também sozinho na plataforma as ligações recebidas e atendidas e juntando-as ao de quedas.
- Desta forma ganha-se em tempo, produtividade do supervisor que poderá focar em outras áreas e em qualidade de informação ao eliminar a possibilidade da falha humana;

Normatização dos procedimentos relacionados a inclusão / exclusão das equipes da Estratégia Saúde da Família no sistema Call Med.

- Ao retirar ou inserir equipes de PSF no sistema os Supervisores que atuam no Teleconsulta não dispunham das informações a respeito do processo, haja vista que os dados enviados via ofício pela Secretaria Municipal de Saúde eram repassados diretamente à Assessoria para providências.
- Desta forma, a Assessoria de Tecnologia da Informação desenvolveu dentro do sistema Call Med um relatório que viabiliza consulta pelos Supervisores, datando a entrada e / ou saída das equipes, permitindo maior integração entre os setores / serviços.

Medidas tomadas no mês de Fevereiro/09

Área de Abrangência

Anteriormente o sistema fazia busca em três unidades mais próximas da casa do usuário para o agendamento da consulta. De acordo com a solicitação do usuário a busca era estendida a todas as unidades que compõem o Teleconsulta. Mas essa abertura só era possível na presença do supervisor. Agora, para tornar o agendamento mais ágil, o próprio agente de atendimento pode fazer isso se for o desejo do usuário para todas as Unidades do Distrito Sanitário de sua moradia. Isso reduz o tempo gasto na marcação da consulta e, conseqüentemente, o tempo de

espera de outros usuários. O supervisor só interfere caso haja interesse pelo agendamento da consulta em unidades fora da área de abrangência do Distrito Sanitário.

Liberação de Prioridade

O sistema passou a permitir a liberação de prioridades superiores a que esta definida para o usuário. Por exemplo: Caso com a identificação dos sintomas do usuário gere a prioridade 1, o agente terá acesso caso desejar, a prioridade 2 e 3, o mesmo acontece para prioridades que sejam 2, que requerem alteração para a 3. A regra só não será aplicada para no caso de prioridades inferiores, ou seja, caso o paciente seja prioridade 03, para gerar a 1 ou a 2 é necessário a presença do médico para a devida liberação / troca de prioridade.

Alterações no Cadastro

A tela de cadastro não mais contará com o campo de pesquisa do Cartão SUS, visto que, o cartão SUS não é mais utilizado e a tabela de usuário do Teleconsulta é mais atualizado que o utilizado pela extinta Central do Cartão Nacional de Saúde.

Bloco de notas

O bloco de notas, que era usado para anotações extras referentes ao agendamento, foi extinto do perfil de usuário para que o agente esteja focado apenas no atendimento ao usuário.

Sistema Receptivo

Com o Sistema Receptivo foi alterado o tempo proporcionado ao agente para que ele finalize a ligação coloque-se de prontidão para novos atendimentos. Antes esse tempo dependia do próprio agente. Hoje, ele ocorre automaticamente, em 10 segundos, o que evita a demora no atendimento de novas ligações.

Aviso de Bairros que são PSF

O Agente de Atendimento ao selecionar o bairro, será informado se o mesmo pertence ou não a área de cobertura da Estratégia Saúde da Família, podendo esta informação ser repassada para o usuário. Os bairros poderão ser PSF, para bairros que possui todas as quadras cobertas por PSF, Misto, para bairros que possuem parte das quadras abertas para marcação no Teleconsulta e parte das quadras cobertas por PSF.

Módulo de Comunicação com o Observatório

Esta função faz a ligação direta com o observatório. Os médicos e enfermeiros poderão solicitar ao observatório as vagas através do sistema, sendo que, o observatório fará conferência momentânea da vaga requisitada e o agente de atendimento já terá a resposta no próprio sistema se a vaga foi ou não marcada.

Disponibilização das informações das grades

Esta função disponibiliza a consulta das grades dos profissionais nas respectivas Unidades de Saúde. Assim que o Agente de atendimento selecionar a unidade de saúde, será possível

identificar a unidade de saúde, com a exibição da listagem dos médicos da referida unidade, bem como, os horários de atendimentos.

Histórico do Atendimento

Será disponibilizado para que quando o Agente de Atendimento fizer uso do histórico do usuário para registro de qualquer informação, o mesmo possa fazer tal procedimento sem a aprovação do supervisor, mas assumindo a responsabilidade por qualquer informação ali contida. Para casos que necessitem da aprovação do supervisor, a rotina continua a mesma, ou seja, será chamado e logará sua senha para que fique marcado no histórico de atendimento.

Cancelamento de Consulta

Para atendimentos em que o usuário deseja apenas cancelar uma consulta, será feito uma solicitação através do sistema, onde, sempre que o Agente de efetuar o cancelamento de uma consulta a pedido do usuário, ele solicitará o procedimento para que em um segundo momento os supervisores o finalizem.

Orientações repassadas aos agentes de atendimento

a) Referentes ao cadastro:

Foi orientado pela Coordenação Técnica e Assessoria da Tecnologia da Informação para que os agentes de atendimento realizem o cadastro do usuário com agilidade, eliminando dados desnecessários para usuários que já possuem cadastros no Teleconsulta, como por exemplo RG e certidão de nascimento, município de atendimento, CEP. Para os novos cadastros o protocolo de atendimento continuará de acordo com a rotina de trabalho em vigência.

b) Tempo no atendimento:

Foi orientado para que os agentes de atendimentos fiquem atentos ao tempo gasto em cada atendimento, tendo em vista que, ao ser observado o tempo de ligações, serão chamados individualmente pela Coordenação Técnica para avaliação, os que se encontrarem com tempos acima da média e com aproveitamento baixo de marcação de consultas.

Redimensionamento do número de vagas por prioridades

No mês de Fevereiro/09 houve o redimensionamento da divisão do número de vagas por prioridade, considerando que o maior número de sobra de vagas são as de prioridade 1. Os números atuais são 30% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 50% para prioridade 3. Na nova divisão foi retirado 10% da prioridade 1 e adicionado o mesmo valor na prioridade 3, ficando 20% para prioridade 1, 20% para prioridade 2 e 60% para prioridade 3.

Encaminhamento da Agenda Padrão para o Departamento de Recursos Humanos – SMS

A Agenda padrão está sendo encaminhada também para o Departamento de Recursos Humanos da SMS via e-mail: stps@sms.goiania.go.gov.br, para que tenham ciência das intercorrências apresentadas pelas Unidades de Saúde.

5.4. Sugestões para implementações

Devido a reunião realizada no Gabinete do Secretário Municipal de Saúde no dia 12 de Fevereiro/09 medidas também foram tomadas em caráter emergencial, com o mesmo objetivo, seja, prosseguir com a oferta de serviço em excelência ao usuário, tais como:

1- De imediato pelo IDTECH:

- a) Foram realizadas a AMPLIAÇÃO das PA's (Posições de Atendimento) em um número de 12 (doze), ampliando desta forma o atendimento simultâneo às pessoas que utilizam o serviço de teleatendimento; para tanto foi necessário a aquisição dos equipamentos, mobiliários, bem como a aquisição de head – sets (substituição dos danificados / em desgaste pelo tempo/uso);
- b) Foi realizada no mês de Agosto/09 a contratação de 01 (um) Supervisor Enfermeiro para o turno vespertino, devido ampliação das posições de atendimento;
- c) Foi efetivado no mês de Agosto/09 o Setor do Observatório, o qual passou a contar com 02 (dois) Agentes de Atendimento por turno e 01 (um) Supervisor Operacional;
- d) Serão contratados colaboradores para cobertura de férias, folgas, intervalos destinados ao lanche / exercício de relaxamento, no mês de Setembro/09;
- e) Ampliar a máquina de transbordo;
 - Aquisição de uma placa D300;
 - Aquisição de ma DS132;
 - Foi feita a aquisição de painel eletrônico (necessário para indicações gráficas e em tempo real para os agentes, com número de consultas marcadas, ligações em fila, ligações atendidas e outros pertinentes ao serviço);
 - Foram adquiridos mobiliários necessários à ampliação do contact Center (estação de trabalho- PA's / cadeiras;
 - Foram adquiridos equipamentos ergonômicos (apoios de pé regulável, apoio de punho e teclado).

2- De imediato pela SMS

- a) Cumprimento da portaria N.º 1153/2006 – SMS pelas Unidades de Saúde no que se refere à alteração de agenda devido a liberação de férias / cursos com antecedência de até 15 dias;
- b) A Ouvidoria irá disparar as reclamações em tempo real para o IDTECH para conhecimento;
- c) A rede básica irá encaminhar via e-mail às reclamações para devida resposta, conforme rotina já existente;
- d) Encaminhamento dos Atendentes da Ouvidoria para treinamento no Teleconsulta, de forma presencial, através de escala sempre que houver Agentes novos no serviço;
- e) Os dados estatísticos efetuados pela Ouvidoria deverão efetuados em quatro procedimentos, como se segue

- Não tem vaga;
 - Não consegue falar no Teleconsulta;
 - O Agente não atende bem;
 - Fora da área de abrangência
- f) Contratação de 13 (treze) profissionais médicos na especialidade clinico geral e 03 na especialidade de ginecologia para o setor de ambulatório da SMS;

3- Outras implementações

- a) Criar um Sistema Continuado de Controle de Qualidade dos serviços prestados aos usuários do SUS a fim de aumentar e aproximar o Controle Social dos Gestores do Sistema e do Conselho Municipal de Saúde;
- b) Implementar as ações / atividades do observatório da atenção básica para proporcionar intervenções objetivas, rápidas e resolutivas por parte da Secretaria Municipal de Saúde;
- c) Buscar constantemente o objetivo de reduzir ou até eliminar as filas existentes e as filas virtuais (sistema de referência e contra-referência) que se formam nas Unidades de Saúde;

- **Visualização de Vagas**

Como próxima etapa, a proposta é de que seja antecipada em mais um dia a conversão das vagas para o horário das 7h00min às 10h00min, ou seja, as vagas seriam convertidas dois dias antes de data do agendamento da consulta, porem, esse processo só ocorreria com vagas destinadas à pediatria, visto que esta é a especialidade com maior número de consultas não aproveitadas.

- **Sobras de Vagas**

- a) Estudar viabilidade de transferir as vagas de segunda feira de manhã (7:00h) para a sexta feira, para melhor aproveitamento;
- b) Possibilidade de mudança no horário de chegada dos usuários às unidades de saúde, sendo esse horário dividido ao meio para que metade da grade chegue no horário normal e a outra metade chegue 1 hora depois do inicio do atendimento do médico;
- e) Estudo de qualificação do usuário para prioridade 1, ou seja, verificar as condições dentro de cada especialidade para que o paciente seja considerado como prioridade 1.

Goiânia-GO, 08 de Agosto de 2011.


Tatiane Lemes Moreira

Gerente de Apoio Técnico


Daniel Régis de Oliveira Ribeiro

Assessor Técnico

Anexos

Anexo 01 Cronograma de Treinamento realizado em Julho/11

Anexo 02 Informativo – Megafones publicados em Julho / 11

Anexo 03 Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.

Anexo 04 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias

Anexo 05 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças

Anexo 06 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas -- quanto a Faltas.

Anexo 07 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).

Anexo 01 Cronograma de Treinamento realizado em Julho/11



Programação do Treinamento dos Agentes de Atendimento

26 DE JULHO DE 2011

Data	Conteúdo e Horário / Responsáveis	
	Público Alvo: Agentes de Atendimento aproximadamente 150	Horário: 08h00min às 18h30min.
	Abertura / Apresentação do IDTECH - O que é a Instituição?	
26/07/2011	Palestrante: Alexandre Jorge Lima.	
	Horário: 08h00min às 08h10min.	
	Abertura	
26/07/2011	Palestrante: Cristina Capuzzo - apresentação dos participantes e das atividades do dia.	
	Horário: 08h10min às 08h40min.	
	TELECONSULTA	
26/07/2011	Palestrante: Gerente do Teleconsulta de Goiânia Cristina Capuzzo.	
	Horário: 08h40min às 09h40min.	
	INTERVALO	
26/07/2011	Horário: 09h40min às 10h00min.	
	AMBULATÓRIO MÉDICO ESPECIALIZADO - AME	
26/07/2011	Palestrante: Gerente do AME Antônio Manicardi.	
	Horário: 10h00min às 11h00min.	
	PRÓ - REG	
26/07/2011	Palestrante: Gerente do Pró - Reg Natalie Andraschko.	
	Horário: 11h00min às 12h00min.	
	Almoço	
26/07/2011	Horário: 12h00min às 13h00min.	
	Excelencia no Atendimento	
26/07/2011	Palestrante: Paula Regina.	
	Horário: 13h00min às 13h40min.	
	CIPA - Conservação Patrimonial e Ergonomia	
26/07/2011	Palestrante: Vice - Presidente da Cipa Zacarias Lopes e Suplente do Vice-Presidente Ronaldo Pereira.	
	Horário: 13h40min às 14h20min.	

	Normatização
26/07/2011	Palestrante: Gerente do Teleconsulta de Aparecida de Goiânia Cinthya Kelley.
	Horário: 14h20min às 15h00min.
	SAÚDE DO ADULTO - HAS e DM
26/07/2011	Palestrante: Enfermeira Jeanny Rodrigues
	Horário: 15h00min às 15h40min.
	INTERVALO - LANCHE
26/07/2011	Horário: 15h40min às 16h00min
	SAÚDE DA MULHER E DA CRIANÇA / APRESENTAÇÃO DOS AGENTES
26/07/2011	Palestrante: Enfermeira Jeanny Rodrigues e Gerente da Unidade Cristina Capuzzo
	Horário: 16h00min às 18h10min.
	ENCERRAMENTO / FINALIZAÇÃO DAS ATIVIDADES / INFORMAÇÕES SOBRE A SELEÇÃO / AGRADECIMENTOS
26/07/2011	Gerente : Cristina Capuzzo
	Horário: 18h10min às 18h30min
	Local: a definir
	Coordenação: Cristina Capuzzo e Paula Regina.

Anexo 02 Informativo – Megafones publicados em Julho / 11

Mega Fone

Informativo para colaboradores do IDTECH - 07 de julho de 2011 - Nº 22, Ano 4

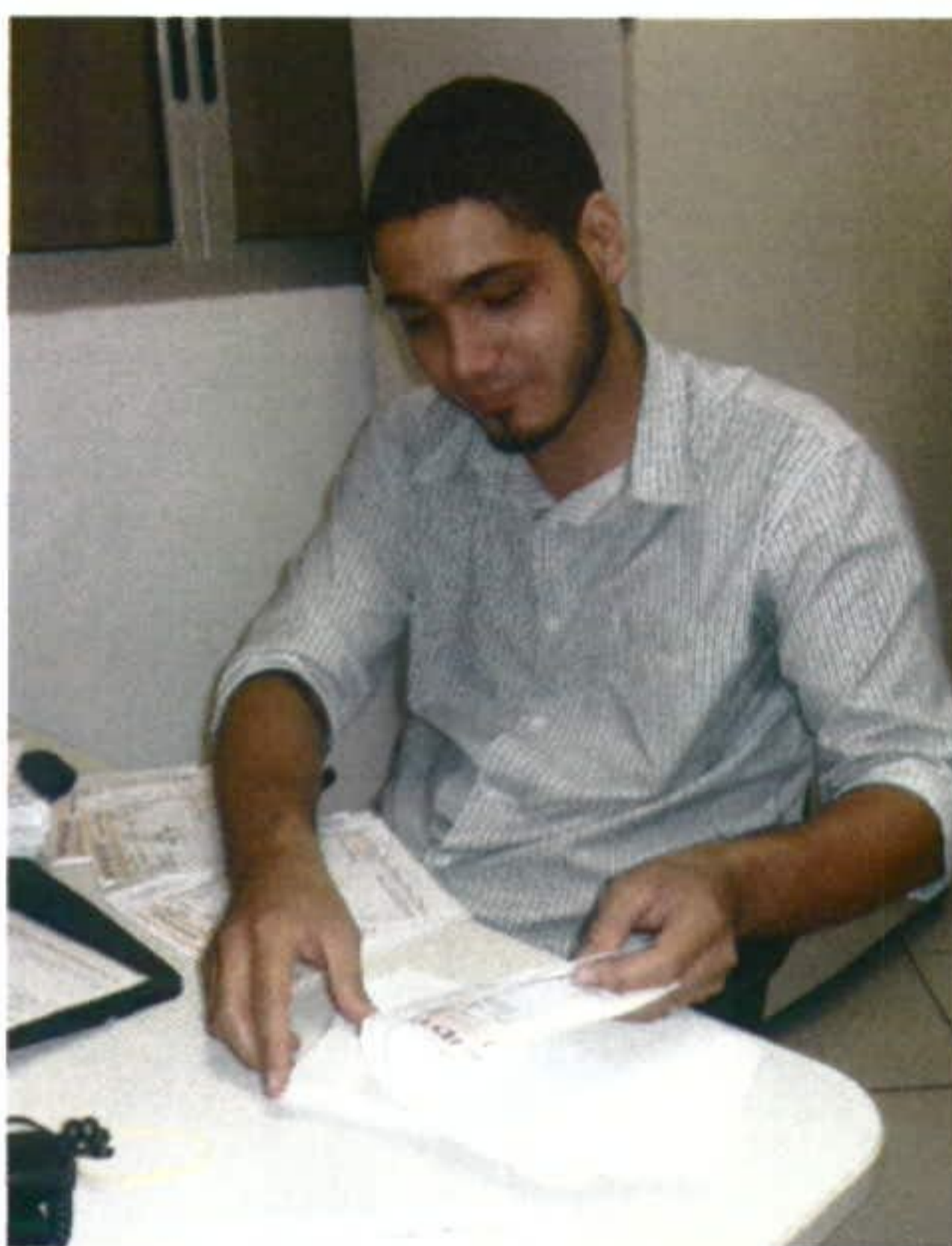
Idtech valoriza capacidade de colaboradores

Seguindo uma tendência das grandes instituições, o Idtech já há algum tempo vem adotando o processo de seleção interna o preenchimento de vagas de trabalho. Ao invés de buscar colaboradores no mercado, disponibiliza a oportunidade para seu quadro de pessoal. Essa prática é uma forma de valorizar e atender as expectativas dos trabalhadores que já se dedicam à instituição.

Foi assim com o colaborador Hugo Henrique Marques, que era gerente de documentação e acaba de ser transferido para a gerência de pessoal, área para a qual tem formação. É gestor em recursos humanos formado pela Faculdade Objetivo. Hugo diz que está satisfeito com o reenquadramento, que apresenta uma possibilidade de crescer na profissão que escolheu.

Não foi a primeira vez que Hugo foi contemplado. Ele começou como gerente de processamento de dados e já ocupou cargos de supervisor de turno, auxiliar administrativo e subgerente de documentação, além do cargo de gerente de documentação, já citado.

Somente neste mês, de acordo



Hugo Henrique, já no desempenho de novas funções na Gerência de Pessoal

com levantamentos da Gerência de Pessoal, duas pessoas foram reenquadradas em áreas para as quais estão buscando ou tem formação profissional. Além de Hugo, a auxiliar administrativa Khésia Borges Martins, que faz curso de Ciências Contábeis e foi aproveitada pela Gerência de Apoio Contábil, ou seja, em sua futura área de atuação profissional.

Fique atento às oportunidades!

O Idtech, assim como outras instituições e mesmo empresas descobriram que investir no crescimento e na qualidade de vida dos seus trabalhadores é uma excelente medida, pois sempre há contrapartida do colaborador.

«Profissional valorizado e motivado significa melhores resultados», observa Luana Mattos, gerente de Pessoal. Além das promoções para cargos gerenciais, o recrutamento interno é outra forma de reconhecer e incentivar o aprimoramento de competências.

«É importante que os trabalhadores do Idtech saibam que essas oportunidades existem e estão abertas a todos», observa Luana. Os processos de seleção internos são comunicados nos murais dos postos de trabalho. Portanto, fiquem sempre atentos e procurem destacar-se em suas funções. Esse é o primeiro passo para uma promoção ou recolocação.

Endosse protesto contra lixo nuclear

O governo federal pretende construir, até 2016, um depósito nuclear único para o País. Duas cidades estão indicadas para abrigar o depósito: Abadia de Goiás é uma delas. O Projeto Rondon® Goiás e a prefeitura municipal deflagraram um movimento que pretende demonstrar ao Brasil que o Estado de Goiás está de portas fechadas para os rejeitos radiotivos. O movimento está angariando adesões por meio das redes sociais twitter e facebook. Um abaixo-assinado será encaminhado aos deputados federais, senadores e autoridades. O



movimento será encerrado nos dias 15 a 17 de julho, com a Operação Abadia de Goiás, que levará ao município, serviços de saúde, educação e outras. Participe! Visite o site (www.projektorondon-go.org.br) e assine o manifesto. Replique as mensagens pelo twitter.

Organização é fundamental

A organização do seu ambiente de trabalho é fundamental ao bom desempenho de suas funções. Procure manter organizada sua mesa e colabore para que a sala e os demais ambientes que você utiliza estejam sempre em ordem. Nosso local de trabalho é a nossa segunda casa. É onde passamos a segunda maior parte do nosso tempo e, portanto, merece ser cuidado. Colabore também na conservação de equipamentos de seu uso pessoal e de uso coletivo.

Mega Fone

Informativo para colaboradores do IDTECH - 26 de julho de 2011 - Nº 23, Ano 4

Motoristas viram pilotos de kart em seu dia

Neste 25 de julho, Dia do Motorista, o Idtech promoveu uma surpresa aos profissionais da organização que trabalham a maior parte no trânsito. Eles deixaram um pouco o estresse do dia-a-dia para extravasar na pista de kart do Goiânia Shopping.

Mas antes da competição, os motoristas aprenderam um pouco mais sobre direção defensiva, com o técnico em segurança de trabalho, Milton Ribeiro. «Tem gente que acha que dirigir é pilotar. É um conceito totalmente diferente», disse.

Na hora da largada, Murillo se deu bem no treino e ficou na pole position,

empolgando quem havia apostado nele no bolão. Entretanto, a competição ainda tinha muitas voltas pela frente. As batidas foram inevitáveis, principalmente para o Oberdam, que teve dificuldades na hora de fazer uma das curvas. O motoboy Quedson ia bem, até que na última volta, sofreu uma colisão. Mesmo assim ele garantiu o segundo lugar. Vantagem para o Anderson, que venceu a disputa e não conteve a alegria. O vencedor ganhou um jantar numa churrascaria.

Os coordenadores José Cláudio Romero e Lúcio Dias Nascimento e outros colaboradores participaram da torcida. Parabéns motoristas!



Motoristas do Idtech mostraram que também são bons na pista de automobilismo



Coordenador José Cláudio Romero entrega medalha ao primeiro colocado, Anderson Xavier



Coordenador Lúcio Nascimento entrega medalha ao segundo colocado, Quedson



Kedson, Leonardo, Antônio, Oberdam, Anderson, Murilo, Juliano e Fernando antes da largada



hora das pistas - Milton mostrou como se comportar no trânsito



Cristina Manicardi entrega kit com apostila sobre direção defensiva



Gerente Núbia Borges entrega medalha ao terceiro colocado, Murilo Leal

Anexo 03 Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.

Grade de Consultas por Profissional

terça-feira, 2 de agosto de 2011 às 10:08h.

Tipo de Consulta: Todas

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS BAIRRO GOIÁ	CLINICO GERAL	ANTONIO DE MELO ANES JUNIOR	301	20	1	322	
		JHONATAN HAWRY MOURAO SILVA	208	37	18	263	
		JOSE GUEDES PEIXOTO	138	0	0	138	
		MARIO CESAR NASCIMENTO BORGES	421	13	2	436	
		WANDENBERG MONTE NEGRO V. PIT	447	88	0	535	
		Total da Especialidade	1.515	158	21	1.694	
	GINECOLOGIA	ALFREDO PUPPINI FARIAS	260	3	0	263	
		ERWIN MOREIRA DA ROCHA	46	47	1	94	
		EULI JOSE BRAGA	19	0	0	19	
		Total da Especialidade	325	50	1	376	
	PEDIATRIA	ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	48	0	0	48	
		JOAO GOMES DO SACRAMENTO	602	4	9	615	
		ROSELI APARECIDA RESENDE	270	0	0	270	
		Total da Especialidade	920	4	9	933	
	Total da Unidade de Saúde			2.760	212	31	3.003
	CAIS CAMPINAS	CLINICO GERAL	BRUNO PASCOAL BORGES	343	0	2	345
			DIMITRA ANDREAS ANASTACIO	94	103	0	197
			JOSE ANTONIO DE OLIVEIRA E SILVA	161	0	0	161
			JULIANA SALVIANO MENDONCA LOP	87	0	0	87
MANOEL HERNANDES BASTOS			166	0	1	167	
RAFEH ANDRAUS FILHO			41	80	0	121	
Total da Especialidade			892	183	3	1.078	
GINECOLOGIA		DOMINGO JOSE GARCIA HERRANZ	199	10	0	209	
		HARLEY RICARDO RODRIGUES	103	0	0	103	
		Total da Especialidade	302	10	0	312	
PEDIATRIA		JANETE GUIMARAES ALVES	105	0	0	105	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS CAMPINAS	PEDIATRIA	ROSANE RASSI	235	0	1	236	
		SOLANGE INES HERNANDES BASTOS	185	36	0	221	
		Total da Especialidade	525	36	1	562	
	Total da Unidade de Saúde		1.719	229	4	1.952	
CAIS Candida de Morais	CLINICO GERAL	AURELIANE OBEID RIBEIRO GOMES	250	0	1	251	
		CAMILA NAOMI MORAES MOCHIDA	319	38	1	358	
		CLÁUDIA CÁSSIA DE ALMEIDA	653	0	7	660	
		CRISTIANY VAZ FIGUEIREDO DE CAS	161	20	0	181	
		JOSE DA COSTA CORDEIRO FILHO	206	0	0	206	
		LINCO FELIPE DA SILVA	240	0	0	240	
		MONICA VAZ DE PAULA	189	37	0	226	
		NILMAR FELICIANO DA SILVA	272	0	1	273	
		Total da Especialidade	2.290	95	10	2.395	
	GINECOLOGIA	ELAINE BITES DE CARVALHO E FERR	229	4	2	235	
		JESSICA ALENCAR REZENDE	175	0	0	175	
		LUIZ HENRIQUE FERNANDES MUSMA	2	114	0	116	
		MAURICIO CHATER	200	0	1	201	
		THALLITA RODRIGUES DA SILVA	66	0	0	66	
		Total da Especialidade	672	118	3	793	
	PEDIATRIA	CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	268	61	2	331	
		MARLENE QUIMICO UMENO SANTOS	430	23	2	455	
		PEDRO DIMAS MACHADO FILHO	57	80	0	137	
		VIVIANE ROSE GOMES DE H. CAVALC	220	0	0	220	
		Total da Especialidade	975	164	4	1.143	
	Total da Unidade de Saúde		3.937	377	17	4.331	
	CAIS Chácara do Governador	CLINICO GERAL	BIANCA QUEIROZ POLETTTO	308	20	2	330
			FRANCISNETTA PIRES VELLE	287	0	0	287
JULIO CESAR SOUZA SILVA			251	0	0	251	
Total da Especialidade			846	20	2	868	
GINECOLOGIA		ANDRE IBRAHIM BAYEH	179	30	1	210	
		LUCIANO AUGUSTO BAYLAO	113	2	2	117	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS Chácara do Governador	GINECOLOGIA	PAULO ROBERTO DE OLIVEIROS TAV	128	0	1	129	
		Total da Especialidade	420	32	4	456	
	PEDIATRIA	MARIA IVETE DE LIMA SANTOS	0	191	0	191	
		PATRICIA EDWIRGES FIGUEIRA MARQ	199	15	0	214	
		Total da Especialidade	199	206	0	405	
Total da Unidade de Saúde			1.465	258	6	1.729	
CAIS Finsocial	CLINICO GERAL	AURELIANE OBEID RIBEIRO GOMES	72	84	1	157	
		ELTER BORGES DE CAMPOS SOUZA	286	60	2	348	
		Total da Especialidade	358	144	3	505	
	PEDIATRIA	CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	228	20	67	315	
		JEFFERSON BROCKESTAYER FILHO	184	0	170	354	
		Total da Especialidade	412	20	237	669	
	Total da Unidade de Saúde			770	164	240	1.174
CAIS Jardim Curitiba	PEDIATRIA	MARCIO CAETANO QUEIROZ	19	0	0	19	
		Total da Especialidade	19	0	0	19	
	Total da Unidade de Saúde			19	0	0	19
CAIS Jardim Novo Mundo	CLINICO GERAL	CARLOS AUGUSTO SANTOS RODRIG	73	0	0	73	
		JANDIRENE RODRIGUES DA COSTA R	158	29	0	187	
		JOANA ANGELICA CARVALHO DO NA	235	15	3	253	
		LUIZ PEDRO DE OLIVEIRA JUNIOR	282	5	2	289	
		Total da Especialidade	748	49	5	802	
	GINECOLOGIA	BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ JU	210	11	0	221	
		JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	433	0	4	437	
		LEANDRO SANTOS DE ARAUJO RESE	60	127	2	189	
		LITEMAR GUALBERTO DE SOUZA JUN	93	35	0	128	
		Total da Especialidade	796	173	6	975	
	PEDIATRIA	ELIANE OLIMPIO DE SOUZA	156	10	0	166	
		MARCELLE BRANDAO MARANHÃO D	211	0	1	212	
		TANIT RIBEIRO CARMO	263	2	3	268	
		Total da Especialidade	630	12	4	646	
	Total da Unidade de Saúde			2.174	234	15	2.423

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CAIS Parque das Amendoeiras	CLINICO GERAL	ANTONIO ALESSANDRO PARIS	0	61	0	61	
		EDUARDO SANTANA	117	47	2	166	
		FABRICIO QUEIROZ CORREIA	272	63	0	335	
		HENRIQUE DE PAULA MENDOCA NETO	227	40	1	268	
		WALER JOSE DE CAMPOS REIS	218	61	2	281	
		Total da Especialidade	834	272	5	1.111	
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	231	15	1	247	
		Izelman de Oliveira	235	24	3	262	
		RODRIGO RASMUSSEN DE LIMA	244	10	5	259	
		Total da Especialidade	710	49	9	768	
	PEDIATRIA	JOAO SERAFIM FILHO	31	0	1	32	
		JONAS JOSE DE SOUZA	279	0	19	298	
		LINCOLN MARQUES DA ROCHA JUNIO	104	0	7	111	
		Total da Especialidade	414	0	27	441	
Total da Unidade de Saúde			1.958	321	41	2.320	
CAIS VILA NOVA	CLINICO GERAL	ANDRE LUIZ VASCONCELOS BORGE	144	0	0	144	
		CARLOS ALBERTO CASCAO	19	0	0	19	
		FERNANDA LIMA GUIMARAES SOARE	171	0	0	171	
		MICHELE RONCATO FRANCA	191	3	0	194	
		ZILMAR VIDAL DE OLIVEIRA	222	0	0	222	
		Total da Especialidade	747	3	0	750	
	GINECOLOGIA	DIVALDO MATOS SANTANA	95	0	0	95	
		JOAO LUIZ VINHAL JUNIOR	146	0	0	146	
		Total da Especialidade	241	0	0	241	
	PEDIATRIA	CARITAS DE OLIVEIRA	174	0	14	188	
		Total da Especialidade	174	0	14	188	
	Total da Unidade de Saúde			1.162	3	14	1.179
	Centro de Saúde Água Branca	CLINICO GERAL	NILSON PEREIRA PINTO	347	0	2	349
Nina Maria Cavalcanti de Polli			459	0	2	461	
Total da Especialidade			806	0	4	810	
GINECOLOGIA		LEANDRO MATOS	117	11	0	128	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Água Branca	GINECOLOGIA	Total da Especialidade	117	11	0	128	
	PEDIATRIA	HELIO GONCALVES PINHO	207	16	118	341	
		IZABELLA NEVES ARAUJO	149	48	80	277	
		Total da Especialidade	356	64	198	618	
	Total da Unidade de Saúde		1.279	75	202	1.556	
Centro de Saúde Conjunto Riviera	CLINICO GERAL	GEOVANE JOSE DE LIMA	449	45	0	494	
		Total da Especialidade	449	45	0	494	
	GINECOLOGIA	AZOR ALVES	231	0	5	236	
		JOSE JANOS RAVEN NUNES	243	0	2	245	
		Total da Especialidade	474	0	7	481	
	PEDIATRIA	MARIA APARECIDA LOPES REIS	147	16	167	330	
		OSMAR MATIAS DE ABREU	4	0	7	11	
		Total da Especialidade	151	16	174	341	
	Total da Unidade de Saúde		1.074	61	181	1.316	
	Centro de Saúde Criméia Leste	CLINICO GERAL	HUMBERTO PEREIRA MAIA	276	0	0	276
			TULIO CESAR MAGALHAES	262	80	1	343
Total da Especialidade			538	80	1	619	
GINECOLOGIA		CRISTIANE PORTO CORTEZ BITTAR	198	11	1	210	
		DIOLINDO DOS SANTOS FREIRE NETO	206	1	1	208	
		Total da Especialidade	404	12	2	418	
PEDIATRIA		IRMA JULIANA PFRIMER CAPUZZO	253	6	2	261	
		MARIA LUCIA DA SILVA	134	135	7	276	
		Total da Especialidade	387	141	9	537	
Total da Unidade de Saúde		1.329	233	12	1.574		
Centro de Saúde Esplanada do Ancuns		CLINICO GERAL	JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES	340	0	0	340
	Total da Especialidade		340	0	0	340	
	GINECOLOGIA	LEONARDO ALVES FERREIRA	208	15	2	225	
		VANESSA ROCHA DE OLIVEIRA	225	2	0	227	
		Total da Especialidade	433	17	2	452	
	PEDIATRIA	ELENILSON DE GODOY ALVES	265	43	41	349	
		JULIANA DE MELO MELGACO	276	14	15	305	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total
Centro de Saúde Esplanada do Anicuns	PEDIATRIA	Total da Especialidade	541	57	56	654
	Total da Unidade de Saúde		1.314	74	58	1.446
Centro de Saúde Fama	CLINICO GERAL	DIVINA MARGARIDA FRANCO	31	0	0	31
		Total da Especialidade	31	0	0	31
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	217	0	0	217
		ROSA MARIA NASCIMENTO GONCALV	64	5	1	70
		Total da Especialidade	281	5	1	287
Total da Unidade de Saúde		312	5	1	318	
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	CLINICO GERAL	AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	28	15	0	43
		LUCIANO ELIAS SANTOS	326	58	2	386
		Total da Especialidade	354	73	2	429
	GINECOLOGIA	CIRENE CRISTINA BORGES	184	46	0	230
		WILSON RODRIGUES DOS SANTOS	192	0	2	194
		Total da Especialidade	376	46	2	424
	PEDIATRIA	MIRNA MARIANO LEAO	331	0	2	333
		Total da Especialidade	331	0	2	333
Total da Unidade de Saúde		1.061	119	6	1.186	
CENTRO DE SAÚDE JARDIM GUANABARA	CLINICO GERAL	GISLAINE SALES GOMES	191	0	1	192
		LELIS GONZAGA DE CASTRO	169	0	1	170
		Total da Especialidade	360	0	2	362
	Total da Unidade de Saúde		360	0	2	362
Centro de Saúde Maria Dilce	CLINICO GERAL	ALDREY CHARLLES FERREIRA	258	48	3	309
		CARLOS REGO MARANHÃO FILHO	318	16	0	334
		DARQUE MARIA DE ARAUJO	294	0	0	294
		Total da Especialidade	870	64	3	937
	GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	202	15	0	217
		DANIEL DE OLIVEIRA	233	0	4	237
		Total da Especialidade	435	15	4	454
	PEDIATRIA	MARDEN MARTINS DE FREITAS	155	53	100	308
		Total da Especialidade	155	53	100	308
	Total da Unidade de Saúde		1.460	132	107	1.699

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Marinho Lemos	GINECOLOGIA	GILSON MOURA DE BRITO	158	1	0	159	
		Total da Especialidade	158	1	0	159	
	PEDIATRIA	MARIA LUCIA DA SILVA	283	11	3	297	
		WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO	7	0	0	7	
		Total da Especialidade	290	11	3	304	
Total da Unidade de Saúde			448	12	3	463	
Centro de Saúde Norte Ferroviário	CLINICO GERAL	LEONILDO DE FREITAS NEGRETO	273	0	1	274	
		TANIA MARA LOURENCO	79	0	0	79	
		Total da Especialidade	352	0	1	353	
	GINECOLOGIA	EMIVALDO SOARES MARTINS	241	0	2	243	
		MARCELO FERNANDO RANULFO	235	14	3	252	
		Total da Especialidade	476	14	5	495	
	PEDIATRIA	LAIS SANTOS MONTEIRO	183	48	1	232	
		Total da Especialidade	183	48	1	232	
	Total da Unidade de Saúde			1.011	62	7	1.080
	Centro de Saúde Parque Amazonia	CLINICO GERAL	EDMAR RODRIGUES ALVES	267	53	1	321
HUMBERTO FERNANDES MARTINS SO			29	20	0	49	
LUCIO MAURO VASCONCELOS			213	0	1	214	
Total da Especialidade			509	73	2	584	
GINECOLOGIA		ARILUCI CRESCENCIO DE ALENCAR	158	54	2	214	
		RODRIGO EDUARDO DE BRITO	197	0	1	198	
		Total da Especialidade	355	54	3	412	
PEDIATRIA		FLAVIA DUARTE SETUBAL NUNES DE	173	61	2	236	
		MARTHA LORENA RIVERA ZELEDON	273	0	21	294	
		ROSELY ROSA DE CASTRO COSTA	294	0	14	308	
		Total da Especialidade	740	61	37	838	
Total da Unidade de Saúde			1.604	188	42	1.834	
Centro de Saúde Parque Anhanguera		CLINICO GERAL	CEJANA ABRANTES FIGUEIREDO	221	10	0	231
	DARQUE MARIA DE ARAUJO		224	0	1	225	
	Total da Especialidade		445	10	1	456	
	GINECOLOGIA	DI GENES JUNQUEIRA DE MORAIS	95	0	0	95	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Parque Anhanguera	GINECOLOGIA	EROS DE SOUSA	187	43	1	231	
		Total da Especialidade	282	43	1	326	
	PEDIATRIA	IVAN ISAAC	26	0	0	26	
		IVANETE MARIA SIQUEIRA LIMA	225	0	4	229	
		VALQUIRIA MONTEIRO DE LIMA BORG	105	24	2	131	
		Total da Especialidade	356	24	6	386	
Total da Unidade de Saúde			1.083	77	8	1.168	
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	CLINICO GERAL	MARCELO BORGES CUNHA	568	55	0	623	
		MARCO ANTONIO CORDEIRO	30	89	0	119	
		Total da Especialidade	598	144	0	742	
	GINECOLOGIA	JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO	172	8	1	181	
		Total da Especialidade	172	8	1	181	
	PEDIATRIA	CARINA BARBOSA BULAMARQUE	36	0	2	38	
		RICARDO MARQUEZ DA FONSECA	308	0	1	309	
		Total da Especialidade	344	0	3	347	
	Total da Unidade de Saúde			1.114	152	4	1.270
	Centro de Saúde Setor Perim	CLINICO GERAL	ANTONIO WILSON PORTO JUNIOR	179	0	0	179
TANIA REZENDE FERRAZ			218	79	1	298	
Total da Especialidade			397	79	1	477	
GINECOLOGIA		CAIRO JOSE RODRIGUES	208	6	2	216	
		EURIPEDES JOSE DE SOUZA I	242	0	1	243	
		Total da Especialidade	450	6	3	459	
PEDIATRIA		RODRIGO CAETANO DE ALMEIDA	128	48	166	342	
		TEREZA CRISTINA DA ROCHA MEDEIR	202	48	6	256	
		Total da Especialidade	330	96	172	598	
Total da Unidade de Saúde			1.177	181	176	1.534	
Centro de Saúde Setor Rodoviário	CLINICO GERAL	GILMAR SISTEROLI DE CARVALHO	150	0	0	150	
		PATRICIA BARBOSA GONÇALVES LO	161	34	0	195	
		Total da Especialidade	311	34	0	345	
	GINECOLOGIA	CHRISTIANE CAETANO LIMA LOPES P	119	18	1	138	
		MARIA LUCIA FALEIROS DA COSTA M	225	0	2	227	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Setor Rodoviário	GINECOLOGIA	MONICA DE FATIMA SILVA	0	47	0	47	
		Total da Especialidade	344	65	3	412	
	PEDIATRIA	DANUZIA MUNIZ CAMELO	19	85	0	104	
		VERA MARIA CAETANO MENDES	33	73	1	107	
		Total da Especialidade	52	158	1	211	
Total da Unidade de Saúde			707	257	4	968	
Centro de Saúde Vila Boa	CLINICO GERAL	CLOVIS CRUZEIRO NETO	334	0	1	335	
		PAULO RODRIGUES SIQUEIRA	344	0	0	344	
		Total da Especialidade	678	0	1	679	
	GINECOLOGIA	JOSE AMELIO DE SOUSA	194	18	1	213	
		SAULO GONCALVES DE MENDONCA	181	12	0	193	
		SUZETE ASSIS DE OLIVEIRA	177	1	0	178	
		Total da Especialidade	552	31	1	584	
	PEDIATRIA	MARIA GORETTI CASTRO DIAS	231	28	1	260	
		Total da Especialidade	231	28	1	260	
	Total da Unidade de Saúde			1.461	59	3	1.523
	Centro de Saúde Vila Canaã	CLINICO GERAL	HELDER NOVAIS CAMILO	154	0	0	154
RENATO CANDIDO FERNANDES COST			239	0	0	239	
THIAGO DE PAULA ROSA			335	0	0	335	
Total da Especialidade			728	0	0	728	
GINECOLOGIA		FRANCESCO RICCIO	19	42	0	61	
		MARIA RITA LOPES MAIA	0	33	0	33	
		OLIMPIO PEREIRA NETO	18	42	1	61	
		Total da Especialidade	37	117	1	155	
Total da Unidade de Saúde			765	117	1	883	
Centro de Saúde Vila Clemente	CLINICO GERAL	FRANCISCO BATISTA DE PAULA	300	0	1	301	
		JULIANA SAYURI SUGITA	284	0	2	286	
		Total da Especialidade	584	0	3	587	
	GINECOLOGIA	CARMEN LUCIA NERY ALVES	196	13	0	209	
		EROS DE SOUSA	185	44	2	231	
		Total da Especialidade	381	57	2	440	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Vila Clemente	PEDIATRIA	MARIA LUISA FARIA DE GODOI	186	39	111	336	
		Total da Especialidade	186	39	111	336	
	Total da Unidade de Saúde		1.151	96	116	1.363	
Centro de Saúde Vila Mauá	CLINICO GERAL	CARLOS FERNANDO VILARINHO	249	60	1	310	
		CELSO TAVARES DOS REIS	334	48	7	389	
		MARCIO PEREIRA DE OLIVEIRA	145	30	0	175	
		Total da Especialidade	728	138	8	874	
	GINECOLOGIA	ARLENE RODRIGUES LYRA	218	4	0	222	
		EULI JOSE BRAGA	107	0	0	107	
		ROBERTO FERREIRA DA CUNHA	203	29	1	233	
		Total da Especialidade	528	33	1	562	
	PEDIATRIA	EDNA MARIA FERREIRA	166	0	1	167	
		LINON ROSE ARANTES DE MIRANDA	230	0	9	239	
		MARIA DA CONCEICAO MATOS MACH	272	0	2	274	
		Total da Especialidade	668	0	12	680	
	Total da Unidade de Saúde		1.924	171	21	2.116	
	Centro de Saúde Vila Moraes	CLINICO GERAL	GEHRY SILVA FERREIRA	120	11	0	131
			JULIANA SALVIANO MENDONCA LOP	113	60	2	175
			WILSON MENDONCA	340	17	0	357
Total da Especialidade			573	88	2	663	
GINECOLOGIA		ALINE DE ALMEIDA E SOUZA	196	14	1	211	
		ROZIMAR VITAL DE FREITAS	0	155	0	155	
		Total da Especialidade	196	169	1	366	
PEDIATRIA		MONICA GONCALVES FERNANDES PE	21	0	0	21	
		ROSAURA DINIZ PIMENTEL	190	18	5	213	
		Total da Especialidade	211	18	5	234	
Total da Unidade de Saúde		980	275	8	1.263		
Centro de Saúde Vila Redenção		CLINICO GERAL	GUTEMBERG DA SILVA FRAGA	215	0	0	215
			ROGERIO FERNANDES SANTANA	279	0	1	280
	Total da Especialidade		494	0	1	495	
	GINECOLOGIA	TULIO ALVES SARDINHA	180	6	0	186	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
Centro de Saúde Vila Redenção	GINECOLOGIA	Total da Especialidade	180	6	0	186	
	PEDIATRIA	SEBASTIAO MACEDO MACHADO	292	0	3	295	
		Total da Especialidade	292	0	3	295	
	Total da Unidade de Saúde			966	6	4	976
Centro de Saúde Vila Santa Helena	CLINICO GERAL	ALCIONI TEIXEIRA MAGALHAES	347	0	1	348	
		VIVIANE FRANCO CARNEIRO	52	162	0	214	
		Total da Especialidade	399	162	1	562	
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	169	1	2	172	
		Total da Especialidade	169	1	2	172	
	PEDIATRIA	CARITAS DE OLIVEIRA	152	0	5	157	
		MARIA ANGELA DE MIRANDA MELO B	192	0	1	193	
		Total da Especialidade	344	0	6	350	
	Total da Unidade de Saúde			912	163	9	1.084
	Centro de Saúde Vila União	CLINICO GERAL	ARNOLDO RIBEIRO HAMU	288	0	1	289
			JOSE BALDOINO VALENTE	328	0	0	328
			Total da Especialidade	616	0	1	617
GINECOLOGIA		IRISLENE FERREIRA DA SILVA	102	3	1	106	
		MARCIA REGINA FREIRE	190	1	1	192	
		Total da Especialidade	292	4	2	298	
PEDIATRIA		MARLENE MIGUEL DE LIMA	303	32	6	341	
		Waldonez Rodrigues Cerqueira	65	74	10	149	
		Total da Especialidade	368	106	16	490	
Total da Unidade de Saúde			1.276	110	19	1.405	
CIAMS Jardim América		CLINICO GERAL	ADRIANA FERNANDES CARDOSO FL	147	180	1	328
	AFONSO RUFINO DE SOUSA		334	0	0	334	
	ANTONIO WILSON PORTO JUNIOR		303	0	1	304	
	BERNARDO PAULA NETO		169	0	1	170	
	JOSE MARCIO SOCRATES GOMES PIN		30	0	1	31	
	MARIA EDNA PEREIRA QUARESMA		107	12	0	119	
	ROSE MARY REIS DIAS GUADELUP		359	0	0	359	
	Total da Especialidade		1.449	192	4	1.645	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CIAMS Jardim América	GINECOLOGIA	Doliana Martins Brasil	180	25	0	205	
		JACINTO JOSE DE ALMEIDA	194	0	0	194	
		JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	0	11	0	11	
		KELLEN SEBBA DE ALENCAR	2	0	0	2	
		VERA LUCIA NUNES DA SILVA	204	16	2	222	
		Total da Especialidade	580	52	2	634	
	PEDIATRIA	LUCIANA CUNHA BASTOS	180	15	0	195	
		MARIA INES DA SILVA PIRES	19	0	0	19	
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	91	24	0	115	
		MARLY ARRUDA CAMARGO	207	1	3	211	
		TANIA MOREIRA NOBREGA	170	0	0	170	
		Total da Especialidade	667	40	3	710	
	Total da Unidade de Saúde			2.696	284	9	2.989
	CIAMS Novo Horizonte	CLINICO GERAL	ANTONINHO CRUVINEL DE OLIVEIRA	33	0	0	33
CELSO TAVARES DOS REIS			321	32	2	355	
JOAO CRUVINEL DE OLIVEIRA FILHO			21	0	0	21	
LUIZ VIEIRA DA PAIXAO			15	60	0	75	
Total da Especialidade			390	92	2	484	
GINECOLOGIA		FABIO GUILHERME DA SILVEIRA CAM	1	9	0	10	
		HELIO ALVES CRUVINEL	202	2	0	204	
		LUCINETE FARIA DUARTE ROSIQUE	16	0	0	16	
		VAUVENARQUES FERNANDES DA SIL	118	0	0	118	
		Total da Especialidade	337	11	0	348	
PEDIATRIA		ISAURA ARAUJO SANTOS LOBO	75	0	0	75	
		MARIA DA CONCEICAO MATOS MACH	334	0	3	337	
		MARIA SUELY GOMES DE AZARA	365	13	4	382	
		Total da Especialidade	774	13	7	794	
Total da Unidade de Saúde			1.501	116	9	1.626	
CIAMS Setor Pedro Ludovico	CLINICO GERAL	BEATRIZ NUNES DO VALE	169	7	0	176	
		PAULO EVANGELISTA DA ROCHA	250	0	1	251	
		VICENTE JOSE VITA	362	0	1	363	

			Marcada	Cancelada	Outros	Total	
CIAMS Setor Pedro Ludovico	CLÍNICO GERAL	VILMAR PIRES DE PAIVA	352	0	2	354	
		Total da Especialidade	1.133	7	4	1.144	
	GINECOLOGIA	CELIO DA SILVA ROCHA VIDAL	183	12	0	195	
		DIVINO PEREIRA DE MIRANDA	349	0	1	350	
		EBERTH FRANCO VENCIO	73	0	0	73	
		MARIA ELIZABETH DE MORAES TAVA	86	9	0	95	
		THELMA WALKIRIA SIRIO GUIRADO	35	0	0	35	
		Total da Especialidade	726	21	1	748	
	PEDIATRIA	HILTON STIVAL GONCALVES	282	0	51	333	
		JADER LEONEL DE PAULA	250	48	41	339	
		MARIA GORETTI CASTRO DIAS	224	4	23	251	
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	120	0	5	125	
		Total da Especialidade	876	52	120	1.048	
	Total da Unidade de Saúde			2.735	80	125	2.940
	CIAMS Urias Magalhães	CLINICO GERAL	AFONSO RUFINO DE SOUSA	283	16	0	299
AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU			31	3	0	34	
JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES			335	0	1	336	
MARIZE WAILLANT CANELLAS DE CA			238	4	1	243	
VENÍCIO EVANGELISTA SOUSA FILHO			317	0	1	318	
Total da Especialidade			1.204	23	3	1.230	
GINECOLOGIA		DIVALDO MATOS SANTANA	52	73	1	126	
		MUSBAH NADER KOLAILAT	238	7	0	245	
		SERGIO RAUL AQUINO E SILVA	230	1	0	231	
		TULIO ALVES SARDINHA	257	1	0	258	
		Total da Especialidade	777	82	1	860	
PEDIATRIA		CELIA MENDONCA DA SILVA BORGES	39	213	1	253	
		EDSON ALVES RIBEIRO	112	6	1	119	
		MARA RUBIA DE PAIVA	193	21	4	218	
		MARILDA DE FREITAS MACEDO	494	91	6	591	
		Total da Especialidade	838	331	12	1.181	
Total da Unidade de Saúde			2.819	436	16	3.271	

	Marcada	Cancelada	Outros	Total
Total Geral	50.483	5.339	1.521	57.343

Anexo 04 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias.

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Julho / 2011 (FÉRIAS)



Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
01/07	Cais Novo Mundo	Raquel	Carlos Augusto Santos Rodrigues	5038	Férias (18/07 a 16/08). Foram canceladas 134 vagas geradas. (Esterliane)	NO PRAZO
01/07	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Arismar Pereira de Rezende	3498	Férias (04/07 a 02/08). Agenda não gerada. (Esterliane)	FORA DO PRAZO
01/07	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Arismar Pereira de Rezende	3498	Férias (04/07 a 02/08). Solicitação atendida conforme email enviado dia 04/05. (Esterliane)	***
01/07	Ciams Novo Horizonte	Fernanda	Luiz Viera da Paixão	1915	Férias (04/07 a 02/08). Foram canceladas 50 vagas disponíveis. (Esterliane)	FORA DO PRAZO
04/07	CS Vila Santa Helena	Nelma	Caritas de Oliveira	4590	Férias (11 a 25/07). Agenda não gerada. (Esterliane)	FORA DO PRAZO
04/07	CS Parque Industrial João Braz	Vanessa	Marco Antonio Cordeiro	2449	Férias (04/07 a 02/08). Foram canceladas 53 vagas disponíveis, 160 vagas geradas e 23 consultas remanejadas agendadas da seguinte forma; - 08 consultas do dia 05/07 para o dia 11/07; - 04 consultas do dia 07/07 para o dia 12/07; - 11 consultas do dia 11/07 para o dia 12/07. (Esterliane)	FORA DO PRAZO
05/07	CS Vila Clemente	Geny	Maria Luiza Faria de Godoi	3401	Férias (15/07 a 13/08). Profissional possui dois vínculos, um contrato e outro pela SMS. Nesse período ela estará de férias pela SMS. Unidade orientada a regerar grade. (Esterliane)	NO PRAZO
			Maria Luiza Faria de Godoi	3401	Férias (14/08 a 13/09). Profissional possui dois vínculos, um contrato e outro pela SMS. Nesse período ela estará de férias pela SMS. Unidade (Geny) orientada a regerar grade só no período que a profissional vai atender. (Esterliane)	
05/07	Cais Campinas	André	Rafeh Andraus Filho	3461	Férias (18 a 31/07). Agenda não gerada. (Esterliane)	FORA DO PRAZO
			Harley Ricardo Rodrigues	6652	Férias (19 a 29/07). Agenda não gerada. (Esterliane)	
05/07	Cais Cândida de Moraes	Tony	Glaus Monteiro Borges	2432	Férias [01 a 30/07]. Agenda não gerada. [Zacarias]	FORA DO PRAZO
06/07	CS Vila Moraes	Shirley	Gehry Silva Ferreira	4608	Férias [18/07 a 16/08]. Foram canceladas 359 vagas geradas. [Zacarias]	FORA DO PRAZO
07/07	Cais Cândida de Moraes	Márcia	Pedro Dimas Machado	4106	Férias (18/07 à 16/08). Foram canceladas 51 vagas disponíveis, 80 vagas geradas e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr^o: Viviane Rose Gomes de H. Cavalcanti</u> - 08 consultas do dia 18/07 para o dia 18/07;	FORA DO PRAZO

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Julho / 2011 (FÉRIAS)



					- 01 consulta do dia 19/07 para o dia 18/07. (Camilla)	
11/07	CS Criméia Leste	Stela	Humberto Pereira Maia	1938	Férias (01 a 15/08). Agenda não gerada. (Esterliane)	NO PRAZO
12/07	CS Vila Mauá	Bruna	Márcio Pereira de Oliveira	4873	Férias (25/07 a 23/08). Foram canceladas 295 vagas geradas. (Esterliane)	FORA DO PRAZO
12/07	CS Fama	Cláudia	Rosa Maria do Nascimento	3360	Férias [18/07 a 16/08]. Agenda não gerada. [Zacarias]	***
13/07	CS Parque Anhanguera	Cláudia	Valquíria Monteiro de Lima Borges	3608	Férias (21/07 a 19/08). Foram canceladas 10 vagas disponíveis e 226 vagas geradas. (Esterliane)	FORA DO PRAZO
20/07	Cais Cândida de Moraes	Tony	Marlene Químico Umeno Santos	2818	Férias (10/08 a 08/09). Foram canceladas 364 vagas geradas. (Esterliane)	NO PRAZO
22/07	Cais Jardim Novo Mundo	Raquel	Carlos Augusto Santos	5038	Alteração de Férias [18/07 a 06/08]. Agenda não gerada. [Zacarias]	***
25/07	CS Vila Clemente	Geny	Juliana Sayuri Sugita	11716	Férias (29/08 à 27/09). Agenda não gerada. (Camilla)	***
26/07	Cais Cândida de Moraes	Tony	Cristiany Vaz Figuciredo	13333	Férias (25/07 à 10/08). Agenda não gerada. (Camilla)	FORA DO PRAZO
26/07	Cais Bairro Goiás	Isadora	Roseli Aparecida Resende	3671	Férias (15/08 a 14/09). Agenda não gerada. (Esterliane)	NO PRAZO
27/07	Cais Cândida de Moraes	Ismariano	Glaus Monteiro Borges	2432	Férias (01 a 30/08). Agenda não gerada. (Esterliane)	***

Anexo 05 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças.

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Julho / 2011 (LICENÇA)



Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
01/07	CS Setor Rodoviário	Carmem	Vera Maria Cactano Mendes	5924	<p>Licença Médica [01 a 31/07]. Foram canceladas 15 vagas disponíveis, 00 vagas geradas e remanejadas 57 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <p><u>CS Esplanada do Anicuns</u> <u>Drº Elenilson de Godoy Alves</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 16 consultas do dia 01/07 para o dia 04/07; - 14 consultas do dia 04/07 para o dia 05/07; - 02 consultas do dia 04/07 para o dia 06/07; - 13 consultas do dia 06/07 para o dia 06/07; - 03 consultas do dia 06/07 para o dia 07/07; - 07 consultas do dia 07/07 para o dia 07/07; - 02 consultas do dia 08/07 para o dia 07/07. [Zacarias] 	***
06/07	Cais Chácara do Governador	Rocifran	Maria Ivete de Lima de Santos	3717	<p>Licença Médica (04/07 à 14/07). Foram canceladas 38 vagas disponíveis e remanejadas 62 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <p><u>Drº: Patrícia Edwirges Figueira Marques</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 02 consultas do dia 06/07 para o dia 12/07; - 09 consultas do dia 06/07 para o dia 13/07; - 05 consultas do dia 06/07 para o dia 15/07; - 06 consultas do dia 07/07 para o dia 15/07; <p><u>Ciams Setor Pedro Ludovico</u> <u>Drº: Hilton Stival Gonçalves</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 09 consultas do dia 07/07 para o dia 07/07; - 07 consultas do dia 08/07 para o dia 07/07; - 05 consultas do dia 08/07 para o dia 11/07; - 10 consultas do dia 11/07 para o dia 11/07; - 05 consultas do dia 12/07 para o dia 11/07; - 03 consultas do dia 12/07 para o dia 12/07; - 01 consulta do dia 14/07 para o dia 12/07. (Camilla) 	FORA DO PRAZO
13/07	Cais Chácara do Governador	Rocifran	Maria Ivete de Lima Santos	3717	<p>Prorrogação da Licença (14/07 à 11/09). Foram canceladas 41 vagas disponíveis, 80 vagas geradas e remanejadas 39 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <p><u>Drº: Patrícia Edwirges Figueira Marques</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 04 consultas do dia 15/07 para o dia 18/07; - 04 consultas do dia 15/07 para o dia 19/07; - 04 consultas do dia 15/07 para o dia 20/07; - 03 consultas do dia 15/07 para o dia 22/07; - 08 consultas do dia 18/07 para o dia 22/07; 	***

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Julho / 2011 (LICENÇA)



					<p><u>Ciams Setor Pedro Ludovico</u> <u>Drº: Jader Leonel de Paula</u> - 03 consultas do dia 18/07 para o dia 18/07; - 08 consultas do dia 19/07 para o dia 18/07; - 05 consultas do dia 20/07 para o dia 18/07. (Camilla)</p>	---
21/07	CS Vila Moraes	Izalete	Rozimar Vital de Freitas	2188	<p><u>Prorrogação da Licença Médica (20/07 à 18/08)</u>. Foram canceladas 32 vagas disponíveis, 168 vagas geradas e remanejadas 43 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Drª: Aline de Almeida e Souza</u> - 10 consultas do dia 21/07 para o dia 28/07; <u>Cais Jardim Novo Mundo</u> <u>José Gonçalves de Oliveira</u> - 02 consultas do dia 21/07 para o dia 26/07; - 04 consultas do dia 22/07 para o dia 26/07; - 05 consultas do dia 22/07 para o dia 27/07; - 02 consultas do dia 25/07 para o dia 27/07; - 07 consultas do dia 25/07 para o dia 28/07; - 05 consultas do dia 26/07 para o dia 29/07; - 01 consulta do dia 26/07 para o dia 29/07; - 05 consultas do dia 27/07 para o dia 29/07; - 02 consultas do dia 28/07 para o dia 29/07. (Camilla)</p>	***
22/07	CS Vila Redenção	Clóvis	Maria Ivete de Lima	3717	<p><u>Licença Médica [10/08 a 08/09]</u>. Foram canceladas 320 vagas geradas. [Zacarias]</p>	***
22/07	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Célia Mendonca da Silva Borges	5552	<p><u>Licença Prêmio (01/08 a 29/10)</u>. Foram canceladas 1037 vagas geradas. (Esterliane)</p>	FORA DO PRAZO
25/07	Ciams Jardim América	Jéssica	Marly Arruda Camargo	2611	<p><u>Licença Médica (a partir de 01/08)</u>. Foram canceladas 47 vagas disponíveis, 1138 vagas geradas e remanejada 01 consulta agendada da seguinte forma: <u>Drª: Luciana Cunha Bastos</u> - 01 consulta do dia 01/08 para o dia 01/08. (Camilla)</p>	***
25/07	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Mara Rubia de Paiva	4271	<p><u>Licença Médica (10/08 à 08/09)</u>. Foram canceladas 357 vagas geradas. (Camilla)</p>	***
25/07	Cais Parque das Amendoeiras	Simone	Antonio Alessandro Paris	9862	<p><u>Licença Prêmio (03/08 à 31/10)</u>. Foram canceladas 27 vagas disponíveis. (Camilla)</p>	FORA DO PRAZO
26/07	Cais Jardim Novo Mundo	Raquel	Luiz Antonio de Campos Chaves	3262	<p><u>Licença Prêmio (19/07 a 16/10)</u>. Agenda não gerada. (Cleber)</p>	FORA DO PRAZO

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Julho / 2011 (LICENÇA)**



27/07	Ciams Jardim América	Cristina	Adriana Fernandes Cardoso Fleury	5710	<p>Licença Médica (22/07 a 20/08). Foram canceladas 05 vagas disponíveis, 144 vagas geradas e remanejadas 102 consultas agendadas da seguinte forma;</p> <p><u>Dr. Rose Mary Reis Dias Guadelup</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 03 consultas do dia 27/07 para o dia 29/07; - 04 consultas do dia 27/07 para o dia 03/08; - 11 consultas do dia 27/07 para o dia 04/08; - 04 consultas do dia 29/07 para o dia 04/08; - 12 consultas do dia 29/07 para o dia 05/08; - 03 consultas do dia 01/08 para o dia 05/08; <p><u>Dr. Bernardo Paula Neto</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 05 consultas do dia 01/08 para o dia 01/08; - 03 consultas do dia 01/08 para o dia 02/08; - 03 consultas do dia 01/08 para o dia 03/08; - 02 consultas do dia 01/08 para o dia 04/08; - 09 consultas do dia 02/08 para o dia 04/08; - 09 consultas do dia 02/08 para o dia 05/08; - 03 consultas do dia 03/08 para o dia 05/08; <p><u>Dr. Afonso Rufino De Sousa</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 03 consultas do dia 03/08 para o dia 03/08; - 12 consultas do dia 03/08 para o dia 04/08; - 12 consultas do dia 05/08 para o dia 05/08; <p><u>Dr. Jose Marcio Sócrates Gomes Pinto</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 04 consultas do dia 05/08 para o dia 05/08. (Esterliane) 	***
28/07	Ciams Setor Pedro Ludovico	Lucimar	Célio da Silva Rocha Vidal	6349	Licença Prêmio (08/08 a 05/11). Agenda não gerada. (Esterliane)	FORA DO PRAZO
			Arismar Pereira de Rezende	3498	Licença Médica (03/08). Agenda não gerada. (Esterliane)	***
28/07	Ciams Jardim América	Marly	Florisbela Dias Vasques	3358	Licença Médica [A partir de 25/07 – Sem previsão]. Agenda não gerada. [Zacarias]	***

Anexo 06 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Faltas.

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Julho / 2011 (FALTA)



Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
01/07	Cais Amendoeiras	Simone	Fabício Queiroz Correia	8825	<i>Falta [30/06]. Foi remanejada 01 consulta para o dia 05/07. [Zacarias]</i>	FORA DO PRAZO
01/07	Ciams Setor Pedro Ludovico	Heleusa	Maria Goretti de Castro	3659	<i>Atestado Médico [01/07]. Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 09 consultas para o dia 04/07; - 03 consultas para o dia 06/07. [Zacarias]</i>	***
01/04	Ciams Jardim América	Patrícia	Afonso Rufino de Sousa	2510	<i>Óbito em Família (01/07). Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma; - 04 consultas para o dia 04/07; - 05 consultas para o dia 05/07; - 05 consultas para o dia 06/07; - 02 consultas para o dia 07/07. (Esterliane)</i>	***
01/07	Ciams Urias Magalhães	Eleusa	Afonso Rufino de Sousa	2510	<i>Óbito em Família (01/07). Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma; - 01 consulta para o dia 04/07; - 01 consulta para o dia 05/07; - 02 consultas para o dia 06/07; - 04 consultas para o dia 08/07; <u>Dr. Venício Evangelista Sousa Filho</u> - 02 consultas para o dia 05/07; - 06 consultas para o dia 06/07. (Esterliane)</i>	***
01/07	Cais Campinas	Leidiane	Domingo José Garcia Herranz	14586	<i>Parto de Emergência (01/07). Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma; - 05 consultas para o dia 04/07; - 05 consultas para o dia 05/07; - 03 consultas para o dia 07/07. (Esterliane)</i>	***
01/07	CS Vila Boa	Osvalda	Maria Goretti Castro Dias	3659	<i>Atestado Médico (01/07). Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 04/07; - 04 consultas para o dia 05/07; - 03 consultas para o dia 06/07. (Cleber)</i>	***
04/07	CS Fama	Célia	Rosa Maria Nascimento	3360	<i>Atestado Médico (04/07). Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 08/07;</i>	***

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Julho / 2011 (FALTA)



					- 05 consultas para o dia 11/07; - 06 consultas para o dia 12/07. (Camilla)	
04/07	Cais Chácara do Governador	Mônica	Patrícia Edwirges Figueira	9482	Doença em Família (04/07). Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 08/07; - 11 consultas para o dia 11/07; - 01 consulta para o dia 12/07. (Camilla)	***
04/07	Ciams Urias Magalhães	Sirlene	Marize Waillant Canellas de Castro	6547	Atestado Médico (04/07). Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma; - 03 consultas para o dia 06/07; - 03 consultas para o dia 08/07; - 05 consultas para o dia 11/07; - 04 consultas para o dia 13/07. (Esterliane)	***
04/07	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Vicente José Vita	5669	Folga de Aniversário (29/08). Agenda não gerada. (Esterliane)	NO PRAZO
04/07	Cais Chácara do Governador	Mônica	Luciano Augusto Baylão	7701	Furto de seu Veículo (04/07). Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 07/07; - 04 consultas para o dia 11/07. (Camilla)	***
04/07	CS Criméia Leste	Stela	Diolindo dos Santos Freire Neto	7392	Atestado Médico (30/06). Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma; - 02 consultas para o dia 06/07; - 04 consultas para o dia 07/07; - 06 consultas para o dia 11/07; - 03 consultas para o dia 12/07. (Esterliane)	***
04/07	Cais Parque das Amendoeiras	Bruna	Fabício Queiroz Correia	8825	Atestado Médico (30/06 e 04/07). Foram remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma; - 07 consultas para o dia 07/07; - 15 consultas para o dia 11/07; - 15 consultas para o dia 12/07; - 03 consultas para o dia 14/07. Obs. Não foram remanejados os pacientes do dia 30/06, pois a unidade enviou e-mail no mesmo dia informando que os pacientes tinham sido atendidos por outro profissional da unidade. (Esterliane)	***
04/07	Ciams Urias Magalhães	Sirlene	Musbah Nader Kolailat	5953	Atestado Médico (04/07). Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma; - 02 consultas para o dia 06/07;	***

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Julho / 2011 (FALTA)



					- 04 consultas para o dia 08/07; - 06 consultas para o dia 11/07; - 03 consultas para o dia 12/07. (Esterliane)	
04/07	CS Setor Rodoviário	Martinha	Danuzia Muniz Camelo	4510	Consulta Médica (14 e 15/07). Foram canceladas 18 vagas disponíveis. (Esterliane)	FORA DO PRAZO
05/07	Cais Campinas	André	Rafah Andraus Filho	3461	Falta (15/07). Foram canceladas 10 vagas disponíveis. (Camilla)	FORA DO PRAZO
05/07	Cais Cândida de Moraes	Tony	Carlos Roberto dos Santos	3619	Atestado Médico (05/07). Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma; - 08 consultas para o dia 07/07; - 08 consultas para o dia 08/07; - 04 consultas para o dia 12/07. (Esterliane)	***
05/07	CS Maria Dilce	Fabiola	Marden Martins de Freitas	4328	Audiência em CRM (06/07). Foram canceladas 18 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas para o dia 11/07. (Esterliane)	***
05/07	CS Setor Perim	Marly	Cairo José Rodrigues	6578	Parto em outra Unidade [05/07]. Os pacientes agendados serão remanejados pela Unidade para amanhã, conforme autorização da Alessandra [Coordenação Ambulatorial]. [Zacarias]	***
05/07	Ciams Setor Pedro Ludovico	Heleusa	Beatriz Nunes do Vale	13257	Falta por Motivos Particulares (05/07). Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 07/05; - 11 consultas para o dia 12/05. Obs.: Foram remanejadas somente as consultas do turno vespertino. (Camilla)	FORA DO PRAZO
05/07	CS Vila União	Juliana	Arnoldo Ribeiro Hamu	4224	Alteração da Folga de Aniversário [28/07]. Foram canceladas 16 vagas geradas. ➤ Unidade orientada a regerar os dias 21 e 22/07. [Zacarias] Alteração do Atestado Médico [29/07]. Foram canceladas 16 vagas geradas. [Zacarias]	***
05/07	CS Vila Clemente	Ariane	Eros de Sousa	1973	Atestado Médico (05/07). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma; - 03 consultas para o dia 07/06; - 06 consultas para o dia 11/07; - 05 consultas para o dia 12/06. (Esterliane)	***
05/07	Cais Campinas	André	Bruno Pascoal Borges	12898	Pós-Graduação em Nutrologia (13 e 14/07). Agenda não gerada. (Esterliane)	FORA DO PRAZO

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Julho / 2011 (FALTA)



05/07	CS Criméia Leste	Stela	Cristiane Porto Cortez Bittar	11029	<i>Atestado Médico (08/07)</i> . Foram canceladas 3 vagas disponíveis e remanejadas 8 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 12/07; - 01 consulta para o dia 13/07. (<i>Esterliane</i>)	***
06/07	CS Setor Rodoviário	Maria	Patrícia Barbosa Gonçalves	8007	<i>Falta por Motivo de Saúde [06 a 08/07]</i> . Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 26 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 06/07 para o dia 12/07; - 04 consultas do dia 06/07 para o dia 13/07; - 02 consultas do dia 07/07 para o dia 13/07; - 08 consultas do dia 07/07 para o dia 14/07; - 01 consulta do dia 08/07 para o dia 14/07; - 05 consultas do dia 08/07 para o dia 15/07. [<i>Zacarias</i>]	***
06/07	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Maria Elizabeth de Moraes	4805	<i>Falta por Motivo Pessoal [09/08]</i> . Foram canceladas 07 vagas geradas. [<i>Zacarias</i>]	NO PRAZO
06/07	Cais Campinas	André	Solange Inês Hernandez	3349	<i>Atestado Médico [12/07]</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas para o dia 14/07. [<i>Zacarias</i>]	***
06/07	Ciams Novo Horizonte	Wadna	Hélio Alves Cruvinel	3094	<i>Falta por Motivos Pessoais [22/07]</i> . Foram canceladas 08 vagas geradas. [<i>Zacarias</i>]	NO PRAZO
06/07	CS Criméia Leste	Stela	Irma Juliana Pfrimer Capuzzo	4288	<i>Atestado Médico [18 e 19/07]</i> . Foram canceladas 31 vagas geradas. [<i>Zacarias</i>]	***
06/07	Cais Campinas	Lidiane	Dimitra Andréas Anastácio	14607	<i>Falta (06 e 08/07)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 37 consultas agendadas da seguinte forma: - 13 consultas do dia 06/07 para o dia 11/07; - 04 consultas do dia 06/07 para o dia 13/07; - 03 consultas do dia 06/07 para o dia 15/07; - 07 consultas do dia 08/07 para o dia 15/07; <u>Drº: Bruno Pascoal Borges</u> - 09 consultas do dia 08/07 para o dia 11/07; - 01 consulta do dia 08/07 para o dia 12/07. (<i>Camilla</i>)	FORA DO PRAZO
06/07	CS Vila Santa Helena	Lídia	Viviane Franco Carneiro	12904	<i>Falta (06/07)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 11/07; - 03 consultas para o dia 12/07; - 04 consultas para o dia 13/07; - 03 consultas para o dia 14/07. (<i>Camilla</i>)	FORA DO PRAZO
06/07	Ciams Novo Horizonte	Wadna	Isadora Crossara Alves Teixeira	9995	<i>Falta por Motivos Particulares [14, 21 e 28/07]</i> . Agenda não gerada. [<i>Zacarias</i>]	FORA DO PRAZO

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Julho / 2011 (FALTA)



06/07	Ciams Setor Pedro Ludovico	Heleusa	Maria Goretti de Castro Dias	3659	<i>Consulta Pré-agendada [22/07].</i> Foram canceladas 12 vagas geradas. <i>[Zacarias]</i>	NO PRAZO
07/07	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Mara Rúbia de Paiva	4271	<i>Consulta agendada (12 e 20/07).</i> Foram canceladas 05 vagas disponíveis, 20 vagas geradas e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 11 consultas do dia 12/07 para o dia 13/07. <i>(Camilla)</i>	FORA DO PRAZO
07/07	CS Vila Boa	Leidiane	Suzete Assis de Oliveira	4291	<i>Atestado Médico (26/07).</i> Foram canceladas 12 vagas geradas. <i>(Esterliane)</i>	***
07/07	CS Parque Industrial João Braz	Patrícia	Marcelo Borges Cunha	10035	<i>Atestado Médico (07/07).</i> Foram remanejadas 27 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 11/07; - 04 consultas para o dia 12/07; - 06 consultas para o dia 13/07; - 07 consultas para o dia 14/07; - 09 consultas para o dia 15/07. <i>(Camilla)</i>	***
07/07	CS Criméia Leste	Estela	Maria Lucia da Silva	3708	<i>Falta (11 a 15/07).</i> Foram canceladas 34 vagas disponíveis e remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr^a: Irma Juliana Capuzzo</u> - 01 consulta do dia 11/07 para o dia 08/07; - 06 consultas do dia 11/07 para o dia 11/07; - 02 consultas do dia 11/07 para o dia 12/07; - 02 consultas do dia 12/07 para o dia 12/07; - 04 consultas do dia 12/07 para o dia 13/07; - 05 consultas do dia 13/07 para o dia 14/07. <i>(Cleber)</i>	FORA DO PRAZO
08/07	Cais Jardim Novo Mundo	Liana	Luiz Pedro de Oliveira Junior	8366	<i>Falta (06/07).</i> Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 11/07; - 02 consultas para o dia 12/07; - 05 consultas para o dia 13/07; - 03 consultas para o dia 14/07; - 02 consultas para o dia 15/07. <i>(Camilla)</i>	FORA DO PRAZO
08/07	Cais Chácara do Governador	Rocifran	Bianca Queiroz Polleto	14290	<i>Falta por Motivos Particulares (13/07).</i> Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 11/07; - 06 consultas para o dia 12/07; - 04 consultas para o dia 14/07. <i>(Camilla)</i>	FORA DO PRAZO
08/07	Ciams Jardim América	Jéssica	Marilu Celeste Carvalho Moreira	2507	<i>Atestado Médico (08/07).</i> Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 11/07;	***

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Julho / 2011 (FALTA)



					- 06 consultas para o dia 12/07; - 03 consultas para o dia 13/07. (Camilla)	
			Adriana Fernandes Cardoso	5710	<i>Atestado Médico (08/07)</i> . Foram remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 11/07; - 07 consultas para o dia 12/07; - 07 consultas para o dia 13/07. (Camilla)	
08/07	Cais Finsocial	Milena	Carlos Roberto Dos Santos	3619	<i>Atestado Médico (20/07)</i> . Foram canceladas 20 vagas geradas. (Esterliane)	***
08/07	CS Parque Industrial João Braz	Vera	Ricardo Marquez da Fonseca	3187	<i>Falta por Motivos Particulares [22/08 a 02/09]</i> . Agenda não gerada. ➤ O profissional fará reposição de 08/08 a 19/08. Autorizado pelo Dr. Fernando [Coordenador Ambulatorial]. [Zacarias]	NO PRAZO
08/07	CS Maria Dilce	Daniela	Aldrey Charlles Ferreira	14420	<i>Doença em Família (08/07)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 11/07; - 03 consultas para o dia 12/07; - 08 consultas para o dia 13/07. (Camilla)	***
08/07	Cais Bairro Goiás	Daiane	Mário Cesar Nascimento Borges	11022	<i>Atendimento em Outra Unidade [08/07]</i> . Profissional não atendeu hoje pela manhã. Os pacientes foram remanejados pela direção para hoje a tarde. Segundo a direção ele estava atendendo no Centro de Referência. [Zacarias]	***
08/07	CS Vila Moraes	Shirley	Aline de Almeida e Souza	10416	<i>Atestado Médico (14/07)</i> . Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 11/07; - 02 consultas para o dia 12/07; - 03 consultas para o dia 13/07. (Cleber)	***
11/07	CS Maria Dilce	Leila	Carlos César Borges	3475	<i>Atestado Médico (11/07)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 13/07; - 04 consultas para o dia 14/07; - 07 consultas para o dia 18/07. (Camilla)	***
11/07	CS Vila Mauá	Bruna	Roberto Ferreira da Cunha	3500	<i>Atestado Médico (11 e 12/07)</i> . Foram remanejadas 29 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas do dia 11/07 para o dia 14/07; - 03 consultas do dia 11/07 para o dia 15/07; - 08 consultas do dia 11/07 para o dia 18/07; - 07 consultas do dia 12/07 para o dia 18/07;	***

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Julho / 2011 (FALTA)



					- 07 consultas do dia 12/07 para o dia 19/07. <i>(Camilla)</i>	
11/07	Ciams Setor Pedro Ludovico	Lucimar	Vicente José Vita	5669	<i>Falta por Motivo Pessoal [11/07]. Os pacientes serão remanejados pela Unidade para o dia 15/07 (sexta-feira), dia que o médico não atende.</i> ➤ Autorizado pela Olga [Coordenação Ambulatorial]. <i>[Zacarias]</i>	FORA DO PRAZO
11/07	CS Parque Anhanguera	Ivana	Eros de Sousa	1973	<i>Atestado Médico (11, 12 e 13/07). Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma:</i> - 05 consultas do dia 11/07 para o dia 14/07; - 09 consultas do dia 11/07 para o dia 18/07; - 01 consulta do dia 11/07 para o dia 19/07; - 11 consultas do dia 12/07 para o dia 19/07; - 02 consultas do dia 12/07 para o dia 20/07; - 10 consultas do dia 13/07 para o dia 20/07; - 02 consultas do dia 13/07 para o dia 21/07. <i>(Esterliane)</i>	***
11/07	CS Vila Boa	Flávia	Saulo Gonçalves de Mendonça	6568	<i>Atestado Médico (11/07). Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma:</i> - 01 consulta para o dia 13/07; - 02 consultas para o dia 14/07; - 03 consultas para o dia 15/07; - 06 consultas para o dia 18/07. <i>(Camilla)</i>	***
11/07	Cais Campinas	Lidiane	Solange Inês Hernandes Bastos	3349	<i>Atestado Médico (11/07). Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma:</i> - 02 consultas para o dia 13/07; - 02 consultas para o dia 14/07; - 02 consultas para o dia 15/07; - 06 consultas para o dia 18/07. <i>(Camilla)</i>	***
11/07	CS Vila Clemente	Vanilda	Eros de Sousa	1973	<i>Atestado Médico (11,12 e 13/07). Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 39 consultas agendadas da seguinte forma:</i> - 04 consultas do dia 11/07 para o dia 14/07; - 10 consultas do dia 11/07 para o dia 18/07; - 03 consultas do dia 12/07 para o dia 18/07; - 10 consultas do dia 12/07 para o dia 19/07; - 02 consultas do dia 13/07 para o dia 19/07; - 10 consultas do dia 13/07 para o dia 20/07. <i>(Camilla)</i>	***
11/07	CS Norte Ferroviário	Bete	Laís Santos Monteiro	3105	<i>Atestado Médico (13,14 e 18/07). Foram canceladas 35 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma:</i> - 07 consultas do dia 13/07 para o dia 19/07;	***

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Julho / 2011 (FALTA)



					- 06 consultas do dia 14/07 para o dia 19/07. (Camilla)	
11/07	CS Vila Santa Helena	Lídia	Viviane Franco Carneiro	12904	Falta por Motivo de Saúde (11/07). Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 14/07; - 05 consultas para o dia 18/07; - 07 consultas para o dia 19/07. (Camilla)	***
		Glória	Maria Ângela de Miranda Melo	5244	Consulta Médica [05/08]. Foram canceladas 16 vagas geradas. [Zacarias]	NO PRAZO
11/07	CS Água Branca	Joseane	Izabella Neves Araujo	12486	Atestado Médico (18 a 20/07). Foram canceladas 40 vagas disponíveis. (Esterliane)	***
11/07	Cais Parque das Amendoeiras	Bruna	Carlos César Borges	3475	Atestado Médico (11/07). Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 12/07; - 03 consultas para o dia 13/07; - 07 consultas para o dia 15/07; - 04 consultas para o dia 18/07. (Cleber)	***
11/07	CS Norte Ferroviário	Juraci	Marcelo Fernando Ranulfo	3969	Atestado Médico (12/07). Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 13/07; - 07 consultas para o dia 14/07; - 05 consultas para o dia 18/07. (Cleber)	***
11/07	Cais Parque das Amendoeiras	Bruna	Eduardo Santana	5504	Óbito em Família [11/07]. Foram remanejadas 46 consultas agendadas da seguinte forma: - 16 consultas para o dia 18/07; <u>Drº Henrique de Paula Mendonça</u> - 04 consultas para o dia 13/07; - 08 consultas para o dia 14/07; - 08 consultas para o dia 18/07; - 10 consultas para o dia 19/07. [Zacarias]	***
11/07	CS Vila Moraes	Shirley	Wilson Mendonça	574	Atestado Médico [19 a 22/07]. Foram canceladas 63 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas do dia 19/07 para o dia 13/07. [Zacarias]	***
12/07	Cais Jardim Novo Mundo	Raquel	Jandirene Rodrigues da Costa	10195	Atestado Médico (20, 25, 26 e 27/07). Foram canceladas 11 vagas disponíveis e 60 vagas geradas. (Camilla)	***
12/07	CS Setor Perim	Hozana	Cairo José Rodrigues	6578	Parto de Emergência (12/07). Foram remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma:	***

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Julho / 2011 (FALTA)



					- 03 consultas para o dia 14/07; - 01 consulta para o dia 15/07; - 02 consultas para o dia 18/07. <i>(Camilla)</i>	
12/07	CS Vila Boa	Flávia	Maria Goretti Castro Dias	3659	<i>Atestado Médico (12/07)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 14/07; - 03 consultas para o dia 15/07; - 06 consultas para o dia 18/07. <i>(Camilla)</i>	***
12/07	CS Vila Santa Helena	Lídia	Viviane Franco Carneiro	12904	<i>Falta (12/07)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma; - 12 consultas para o dia 20/07; - 03 consultas para o dia 21/07. <i>(Esterliane)</i>	FORA DO PRAZO
12/07	Ciams Setor Pedro Ludovico	Lucimar	Maria Elizabeth de Moraes	4805	<i>Atestado Médico (15/07)</i> . Foram remanejadas 07 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 18/07; - 01 consulta para o dia 19/07; - 05 consultas para o dia 20/07. <i>(Camilla)</i>	***
12/07	Ciams Urias Magalhães	Eleusa	Marilda De Freitas Macedo	4195	<i>Acompanhar Mãe ao Médico (Período Vespertino 12/07)</i> . Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 14/07; - 02 consultas para o dia 15/07. <i>(Natalia)</i>	FORA DO PRAZO
12/07	Cais Cândida de Moraes	Tony	Elaine Bites de Carvalho Ferreira	10807	<i>Folga Compensatória (27/07)</i> . Foram canceladas 15 vagas geradas. <i>Obs.</i> Folga referente a reunião que houve no dia 28/05 autorizado por Olga da Coordenação Ambulatorial. <i>(Esterliane)</i>	FORA DO PRAZO
12/07	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Divaldo Matos Santana	1477	<i>Atestado Médico (13/07)</i> . Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 14/07; - 06 consultas para o dia 18/07; - 03 consultas para o dia 19/07. <i>(Cleber)</i>	***
12/07	CS Setor Perim	Hozana	Rodrigo Caetano de Almeida	6445	<i>Atestado Médico (13 a 15/07)</i> . Foram canceladas 42 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas todas para o dia 18/07, com o mesmo profissional. <i>(Cleber)</i>	***
12/07	CS Vila Mauá	Bruna	Márcio Pereira De Oliveira	4873	<i>Atestado Médico (15/07)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 18/07; - 05 consultas para o dia 19/07;	***

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Julho / 2011 (FALTA)



					- 01 consulta para o dia 20/07. (<i>Natalia</i>)	
13/07	CS Vila Clemente	Geny	Maria Luiza Faria de Godoi	3401	<i>Atestado Médico (13/07)</i> . Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 17 consultas agendadas da seguinte forma: - 12 consultas para o dia 15/07; - 05 consultas para o dia 19/07. (<i>Camilla</i>)	***
13/07	Cais Cândida de Moraes	Tony	Cristiany Vaz Figueiredo	13333	<i>Atestado Médico (13/07)</i> . Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 18/07; - 05 consultas para o dia 19/07; - 06 consultas para o dia 20/07; - 02 consultas para o dia 21/07. (<i>Camilla</i>)	***
13/07	Cais Jardim Novo Mundo	Liana	Litemar Gualberto de Souza	7222	<i>Falta por Motivo de Doença (13/07)</i> . Foram remanejadas 05 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 15/07; - 02 consultas para o dia 18/07; - 02 consultas para o dia 19/07. (<i>Camilla</i>)	***
13/07	CS Vila Santa Helena	Cida	Viviane Franco Carneiro	12904	<i>Falta (13 e 14/07)</i> . Foram remanejadas 30 consultas agendadas da seguinte forma; - 09 consultas do dia 13/07 para o dia 21/07; <u><i>Dr. Alcioni Teixeira Magalhães</i></u> - 06 consultas do dia 13/07 para o dia 18/07; - 05 consultas do dia 14/07 para o dia 19/07; - 05 consultas do dia 14/07 para o dia 20/07; - 05 consultas do dia 14/07 para o dia 21/07. (<i>Esterliane</i>)	FORA DO PRAZO
13/07	Cais Campinas	Leidiane	Solange Inês Hernandes Bastos	3349	<i>Falta Por Motivo de Doença (18/07)</i> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma; - 02 consultas para o dia 20/07; - 06 consultas para o dia 21/07; - 04 consultas para o dia 22/07. (<i>Esterliane</i>)	***
13/07	Cais Cândida de Moraes	Tony	Marlene Químico Umeno	2818	<i>Atestado Médico [13/07]</i> . Foram remanejadas 23 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 14/07; - 06 consultas para o dia 15/07; - 11 consultas para o dia 19/07; - 05 consultas para o dia 20/07. [<i>Zacarias</i>]	***
13/07	CS Parque Amazônia	Marceli	Ariluci Crescencio de Alencar	7275	<i>Atestado Médico (14 e 15/07)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e	***

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Julho / 2011 (FALTA)



					remanejadas 24 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas do dia 14/07 para o dia 18/07; - 03 consultas do dia 14/07 para o dia 19/07; - 05 consultas do dia 14/07 para o dia 21/07; - 04 consultas do dia 15/07 para o dia 21/07; - 07 consultas do dia 15/07 para o dia 22/07. (Camilla)	
13/07	Cais Cândida de Moraes	Tony	Elaine Bites de Carvalho	10807	<i>Atestado Médico [28/07]</i> . Foram canceladas 15 vagas disponíveis. [Zacarias]	***
13/07	CS Parque Anhanguera	Cláudia	Valquíria Monteiro de Lima Borges	3608	<i>Folga de Aniversário (20/07)</i> . Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta agendada para o dia 21/07 com a Dr ^a . Ivanete Maria Siqueira Lima. (Esterliane)	FORA DO PRAZO
14/07	CS Marinho Lemos	Joseli	Maria Lucia da Silva	3708	<i>Atestado Médico (14/07)</i> . Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma; - 06 consultas para o dia 18/07; - 05 consultas para o dia 19/07. (Esterliane)	***
14/07	CS Parque Industrial João Braz	Valdeci	José Tavares de Moraes	4467	<i>Falta Por Motivo de Doença (14/07)</i> . Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma; - 03 consultas para o dia 18/07; - 03 consultas para o dia 20/07; - 02 consultas para o dia 21/07. (Esterliane)	***
14/07	Cais Campinas	Leidiane	Domingo Jose Garcia Herranz	14586	<i>Parto de Urgência (14/07)</i> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma; - 04 consultas para o dia 18/07; - 05 consultas para o dia 19/07; - 01 consulta para o dia 21/07. (Esterliane)	***
14/07	CS Vila União	Dalva	Marlene Miguel de Lima	2373	<i>Atestado Médico (14 e 15/07)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 30 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 14/07 para o dia 18/07; - 04 consultas do dia 14/07 para o dia 19/07; - 06 consultas do dia 14/07 para o dia 20/07; - 03 consultas do dia 15/07 para o dia 20/07; - 11 consultas do dia 15/07 para o dia 21/07. (Camilla)	***
14/07	Cais Bairro Goiá	Hellen	Mario César Nascimento Borges	11022	<i>Saída Antecipada (12/07)</i> . Foi remanejada 01 consulta agendada para o dia 18/07.	***
14/07	Cais Bairro Goiá	Hellen	Mario César Nascimento Borges	11022	<i>Reunião no CRM (14/07)</i> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma:	FORA DO PRAZO

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Julho / 2011 (FALTA)



					- 06 consultas para o dia 18/07; - 04 consultas para o dia 19/07. Obs.: Foram remanejados somente os pacientes agendados a partir das 19h00min. (Camilla)	==
14/07	Cais Bairro Goiá	Hellen	Antonio de Melo Anes Junior	9868	Reunião no CRM (14/07). Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 18/07; - 07 consultas para o dia 19/07; - 05 consultas para o dia 20/07; - 02 consultas para o dia 21/07. (Camilla)	FORA DO PRAZO
14/07	Cais Jardim Novo Mundo	Liana	Joana Angélica Carvalho	9959	Falta por Motivo de Doença (14/07). Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 18/07; - 05 consultas para o dia 19/07; - 03 consultas para o dia 21/07; - 01 consulta para o dia 22/07. (Camilla)	***
14/07	Ciams Jardim América	Jéssica	Doliana Martins Brasil	8956	Consulta com Médico do Trabalho (18/07). Foram canceladas 05 vagas disponíveis. Obs.: As consultas já agendadas a mesma vai atender normalmente. (Camilla)	FORA DO PRAZO
14/07	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Divaldo Matos Santana	1477	Atestado Médico (14/07). Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: Drº: Túlio Alves Sardinha - 05 consultas para o dia 18/07; - 03 consultas para o dia 19/07; - 03 consultas para o dia 21/07. (Camilla)	***
14/07	Cais Amendoeiras	Bruna	Fabício Queiroz Correia	8825	Atestado Médico (14/07). Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 18/07; - 07 consultas para o dia 19/07; - 05 consultas para o dia 21/07; - 01 consulta para o dia 22/07. (Natalia)	***
14/07	Ciams Setor Pedro Ludovico	Lucimar	Célio da Silva Rocha Vidal	6349	Falta por Motivo Pessoal (14/07). Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 18/07; - 04 consultas para o dia 19/07;	FORA DO PRAZO

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Julho / 2011 (FALTA)**



					- 02 consultas para o dia 20/07. (Cleber)	
14/07	Cais Parque Amendociras	Bruna	Henrique de Paula Mendonça	15037	Falta por Problema Pessoais (13 e 14/07). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 39 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas do dia 13/07 para o dia 19/07; - 11 consultas do dia 13/07 para o dia 20/07; - 05 consultas do dia 13/07 para o dia 21/07; - 01 consulta do dia 14/07 para o dia 21/07; Drº: <u>Waler Jose de Campos Reis</u> - 17 consultas do dia 14/07 para o dia 19/07; - 02 consultas do dia 14/07 para o dia 22/07. (Cleber)	FORA DO PRAZO
14/07	Cais Novo Mundo	Raquel	Leandro Santos De Araújo Resende	12511	Falta (14/07). Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: Dr.: <u>Benedito Monteiro De Queiroz Junior</u> - 06 consultas para o dia 18/07; - 04 consultas para o dia 19/07; - 04 consultas para o dia 20/07; - 01 consulta para o dia 22/07. (Natalia)	FORA DO PRAZO
14/07	CS Vila Boa	Patrícia	Jose Amélio de Sousa	4599	Atestado Médico (14 e 15/07). Foram remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas do dia 14/07 para o dia 19/07; - 04 consultas do dia 14/07 para o dia 20/07; - 01 consulta do dia 14/07 para o dia 20/07; - 03 consultas do dia 15/07 para o dia 21/07; - 06 consultas do dia 15/07 para o dia 22/07. (Cleber)	***
14/07	Cais Parque Amendociras	Eliane	Waler José de Campos Reis	9172	Atestado Médico (15/07). Foram remanejadas 24 consultas agendadas da seguinte forma; - 04 consultas para o dia 22/07; Dr. <u>Fabrcio Queiroz Correia</u> - 14 consultas para o dia 22/07; Cais Novo Mundo Drª. <u>Jandirene Rodrigues Da Costa Ramos</u> - 06 consultas para o dia 18/07. (Esterliane)	***
15/07	CS Criméia Leste	Stela	Irmã Juliana Pfrimer	4288	Bloqueio de Vaga [20/07]. Unidade solicita o bloqueio de duas vagas para agendar uma criança de alto risco. A vaga foi bloqueada dia 20/07 com a Drª Irmã Juliana. [Zacarias]	***
15/07	Cais Bairro Goiá	Hellen	Jhonatan Hawry Mourão	13694	Falta por Motivo de Doença (18/07). Foram remanejadas 32 consultas agendadas da seguinte forma:	***

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Julho / 2011 (FALTA)



					<p><u>Drº: Mario César Nascimento Borges de Souza</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 02 consultas para o dia 19/07; - 07 consultas para o dia 20/07; - 04 consultas para o dia 21/07; - 14 consultas para o dia 22/07; <p><u>Drº: José Guedes Peixoto</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 05 consultas para o dia 21/07. (Camilla) 	
15/07	Cais Cândida de Moraes	Toni	Carlos Roberto dos Santos	3619	<p>Consulta Marcada (20/07). Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 05 consultas para o dia 21/07; - 08 consultas para o dia 22/07. (Camilla) 	FORA DO PRAZO
15/07	CS Parque Amazônia	Marceli	Flavia Duarte Setubal Nunes	8890	<p>Atestado Médico (19, 20, 21 e 22/07). Foram canceladas 23 vagas disponíveis e remanejadas 31 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <p><u>Drº: Rosely Rosa de Castro Costa</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 11 consultas do dia 19/07 para o dia 19/07; - 02 consultas do dia 20/07 para o dia 19/07; - 08 consultas do dia 20/07 para o dia 20/07; - 06 consultas do dia 21/07 para o dia 20/07; - 02 consultas do dia 21/07 para o dia 21/07; - 02 consultas do dia 22/07 para o dia 21/07. (Camilla) 	***
15/07	Ciams Jardim América	Jéssica	Marilu Celeste Carvalho Moreira	2507	<p>Atestado Médico (15/07). Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma;</p> <ul style="list-style-type: none"> - 06 consultas para o dia 18/07; - 06 consultas para o dia 19/07. (Esterliane) 	***
15/07	CS Vila Redenção	Clovis	Túlio Alves Sardinha	5865	<p>Atestado Médico (26/07). Foram canceladas 06 vagas disponíveis. (Cleber)</p>	***
18/07	CS Vila Clemente	Ronice	Carmem Lúcia Nery Alves	11110	<p>Atestado Médico [18/07]. Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 01 consulta para o dia 19/07; - 02 consultas para o dia 20/07; - 03 consultas para o dia 21/07; - 03 consultas para o dia 22/07; - 03 consultas para o dia 25/07. [Zacarias] 	***
18/07	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Musbah Nader Kolailat	5953	<p>Parto de Emergência em Outra Unidade [15/07]. Foram remanejadas 03 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 02 consultas para o dia 20/07; - 01 consulta para o dia 25/07. [Zacarias] 	***

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Julho / 2011 (FALTA)



18/07	Ciams Jardim América	Jéssica	Maria Edna Pereira Quaresma	5924	<p><i>Atestado Médico (18/07).</i> Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: <i>Drº: Afonso Rufino de Sousa</i> - 02 consultas para o dia 20/07; - 05 consultas para o dia 21/07; - 03 consultas para o dia 22/07; - 02 consultas para o dia 26/07. (Camilla)</p>	***
18/07	Cais Bairro Goiás	Isadora	Wandenberg Monte Negro	3602	<p><i>Falta por Motivo de Doença (18/07).</i> Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 31 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 20/07; - 10 consultas para o dia 21/07; - 05 consultas para o dia 22/07; - 12 consultas para o dia 25/07. (Camilla)</p>	***
18/07	CS Maria Dilce	Fabiola	Carlos Rego Maranhão Filho	4386	<p><i>Atestado Médico (18/07).</i> Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 20/07; - 04 consultas para o dia 21/07; - 04 consultas para o dia 22/07; - 03 consultas para o dia 25/07. (Camilla)</p>	***
18/07	CS Vila Moraes	Shirley	Juliana Salviano Mendonça	13700	<p><i>Atestado Médico (18/07).</i> Foram remanejadas 20 consultas agendadas da seguinte forma: <i>Drº: Wilson Mendonça</i> - 02 consultas para o dia 20/07; - 05 consultas para o dia 21/07; - 05 consultas para o dia 22/07; - 08 consultas para o dia 26/07. (Camilla)</p>	***
18/07	Ciams Jardim América	Jéssica	Vera Lucia Nunes da Silva	4041	<p><i>Atestado Médico (18/07).</i> Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 20/07; - 02 consultas para o dia 21/07; - 06 consultas para o dia 25/07; - 05 consultas para o dia 26/07. (Camilla)</p>	***
18/07	CS Santa Helena	Denise	Viviane Franco Carneiro	12904	<p><i>Falta (21/07).</i> Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 20/07; - 05 consultas para o dia 25/07; - 07 consultas para o dia 26/07. (Natalia)</p>	FORA DO PRAZO

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Julho / 2011 (FALTA)



19/09	CS Maria Dilce	Daniela	Aldrey Charlles Ferreira	14420	<i>Palestra para Grupo de Hipertensão (27/07)</i> . Foram canceladas 15 vagas disponíveis. (Camilla)	FORA DO PRAZO
19/07	CS Parque Amazônia	Iraci	Airiluci Crescencio de Alencar	7275	<i>Atestado Médico (19/07)</i> . Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 25/07; - 04 consultas para o dia 26/07; - 02 consultas para o dia 28/07. (Camilla)	***
19/07	CS Vila Moraes	Izalete	Rosaura Diniz Pimentel	5229	<i>Atestado Médico (21/07)</i> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 25/07; - 02 consultas para o dia 26/07. (Camilla)	***
19/07	CS Setor Perim	Marli	Tânia Rezende Ferraz	6559	<i>Falta por Motivos Particulares (25 à 29/07)</i> . Foram canceladas 50 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Centro de Saúde Maria Dilce</u> <u>Dr^a: Darque Maria de Araújo</u> - 08 consultas do dia 25/07 para o dia 25/07; - 03 consultas do dia 25/07 para o dia 26/07; - 03 consultas do dia 26/07 para o dia 26/07. (Camilla)	FORA DO PRAZO
19/07	CS Vila Santa Helena	Glória	Alcione Teixeira Magalhães	1442	<i>Folga de Aniversário [08/08]</i> . Foram canceladas 20 vagas geradas. [Zacarias]	NO PRAZO
19/07	Cais Bairro Goiã	Isadora	Wandenberg Monte Negro	3602	<i>Falta por Motivo de Doença (19/07)</i> . Foram remanejadas 31 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 26/07; - 23 consultas para o dia 27/07. (Camilla)	***
19/07	Cais Finsocial	Suelen	Elter Borges de Campos Souza	9865	<i>Atestado Médico (25 e 27/07)</i> . Foram canceladas 27 vagas disponíveis e remanejadas 25 consultas agendadas da seguinte forma: - 16 consultas do dia 25/07 para o dia 29/07; <u>Cais Cândida de Moraes</u> <u>Dr^a: Claudia Cássia de Almeida</u> - 08 consultas do dia 25/07 para o dia 28/07; - 01 consulta do dia 27/07 para o dia 28/07. (Camilla)	***
19/07	Cais Chácara do Governador	Vilma	André Ibrahim Bayeh	5374	<i>Atestado Médico (20 à 22/07)</i> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 25 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas do dia 20/07 para o dia 25/07; - 03 consultas do dia 20/07 para o dia 26/07; - 05 consultas do dia 20/07 para o dia 27/07; - 02 consultas do dia 21/07 para o dia 27/07;	***

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Julho / 2011 (FALTA)



					- 05 consultas do dia 21/07 para o dia 28/07; - 03 consultas do dia 22/07 para o dia 28/07; - 04 consultas do dia 22/07 para o dia 29/07. (Camilla)	
19/07	CS VL Morais	Shirley	Juliana Salviano Mendonça Lopes	13700	<i>Atestado Médico (19/07 e 20/07)</i> . Foram remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma : - 14 consultas do dia 19/07 para o dia 27/07; - 06 consultas do dia 19/07 para o dia 28/07; - 09 consultas do dia 20/07 para o dia 28/07; - 11 consultas do dia 20/07 para o dia 29/07. (Natalia)	***
19/07	CS Água Branca	Camilla	Leandro Matos	4891	<i>Atestado Médico (22/07)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma : Cais Novo Mundo Dr: Benedito Monteiro de Queiroz Junior - 04 consultas para o dia 25/07; - 03 consultas para o dia 26/07; - 01 consulta para o dia 27/07. (Natalia)	***
19/07	CS Balneário Meia Ponte	Thiago	Cirene Cristina Borges	4448	<i>Atestado Médico (25,26 e 27/07)</i> . Foram canceladas 21 consultas disponíveis e remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma : - 09 consultas do dia 25/07 para o dia 28/07; - 03 consultas do dia 26/07 para o dia 28/07; <u>Dr: Wilson Rodrigues Dos Santos</u> - 04 consultas do dia 26/07 para o dia 22/07; - 01 consulta do dia 26/07 para o dia 25/07; - 01 consulta do dia 27/07 para o dia 25/07. (Natalia)	***
19/07	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Afonso Rufino de Sousa	2510	<i>Folga de Aniversário (25/07)</i> . Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 26/07; - 07 consultas para o dia 27/07; - 01 consulta para o dia 28/07. (Camilla)	FORA DO PRAZO
19/07	Ciams Setor Pedro Ludovico	Lucimar	Jader Leonel de Paula	2652	<i>Falta por Motivo de Doença (20 à 22/07)</i> . Foram canceladas 24 vagas disponíveis e remanejadas 24 consultas agendadas da seguinte forma: - 15 consultas do dia 20/07 para o dia 25/07; - 01 consulta do dia 20/07 para o dia 26/07; - 08 consultas do dia 21/07 para o dia 26/07. (Camilla)	***
20/07	CS Vila Mauá	Bruna	Márcio Pereira de Oliveira	4873	<i>Atestado Médico (22/07)</i> . Foram canceladas 02 vagas disponíveis e	***

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Julho / 2011 (FALTA)**



					remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma; <u>Dr. Carlos Fernando Vilarinho</u> - 05 consultas para o dia 26/07; - 06 consultas para o dia 27/07; - 02 consultas para o dia 28/07. (<i>Esterliane</i>)	
			Celso Tavares dos Reis	3047	<u>Atestado Médico (25/07)</u> . Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma; - 03 consultas para o dia 26/07; - 04 consultas para o dia 27/07; - 05 consultas para o dia 28/07. (<i>Esterliane</i>)	
20/07	CS Setor Perim	Marli	Tereza Cristina da Rocha	4558	<u>Atestado Médico (20 à 22/07)</u> . Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejadas 27 consultas agendadas da seguinte forma: - 12 consultas do dia 20/07 para o dia 25/07; - 08 consultas do dia 21/07 para o dia 26/07; - 03 consultas do dia 21/07 para o dia 27/07; - 04 consultas do dia 22/07 para o dia 27/07. (<i>Camilla</i>)	***
			Cairo José Rodrigues	6578	<u>Realizar Partos de Emergência (20/07)</u> . O Remanejamento será feito internamente, autorizado Por Alessandra da Coordenação Ambulatorial. (<i>Esterliane</i>)	***
20/07	CS Vila Moraes	Shirley	Rozimar Vital de Freitas	2188	<u>Atestado Médico (20/07)</u> . Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr^o: Aline de Almeida e Souza</u> - 05 consultas para o dia 25/07; - 04 consultas para o dia 26/07; - 03 consultas para o dia 27/07. (<i>Camilla</i>)	***
20/07	CS Criméia Leste	Sueli	Túlio César Magalhães	3619	<u>Atestado Médico (25 a 29/07)</u> . Foram canceladas 36 vagas disponíveis e remanejadas 32 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr^o: Humberto Pereira Maia</u> - 02 consultas do dia 25/07 para o dia 22/07; - 05 consultas do dia 25/07 para o dia 25/07; - 05 consultas do dia 25/07 para o dia 26/07; - 03 consultas do dia 26/07 para o dia 27/07; - 08 consultas do dia 26/07 para o dia 28/07; - 04 consultas do dia 27/07 para o dia 28/07; - 04 consultas do dia 27/07 para o dia 29/07; - 01 consulta do dia 28/07 para o dia 29/07. (<i>Cleber</i>)	***

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Julho / 2011 (FALTA)



21/07	CS Setor Rodoviário	Francisca	Vera Maria Caetano Mendes	5924	<p><i>Consulta pré-agendada (29/07).</i> Foram canceladas 11 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta agendada da seguinte forma: Cais Campinas Dr^a. Rosane Rassi - 01 consulta do dia 29/07 para o dia 29/07. (Camilla)</p>	FORA DO PRAZO
21/07	CS Vila Moraes	Renata	Rosaura Diniz Pimentel	5229	<p><i>Atestado Médico (25/07).</i> Foram remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 26/07; - 04 consultas para o dia 27/07; - 04 consultas para o dia 28/07; - 02 consultas para o dia 29/07. (Camilla)</p>	***
21/07	Cais Cândida de Moraes	Tony	Marlene Químico Umeno	2818	<p><i>Falta por Motivos Particulares [22/07].</i> Profissional vai atender os pacientes agendados no dia 25/07. O remanejamento será feito pela Unidade. > Autorizado pela Alessandra [Coordenação Ambulatorial]. [Zacarias]</p>	FORA DO PRAZO
			Cristiany Vaz Figueiredo	13333	<p><i>Consulta Médica [21/07].</i> Profissional vai atender os pacientes agendados no dia 22/07. O remanejamento será feito pela Unidade. Autorizado pela Alessandra [Coordenação Ambulatorial]. [Zacarias]</p>	
21/07	Cais Finsocial	Milena	Carlos Roberto dos Santos	3619	<p><i>Atestado Médico (26/07).</i> Foram canceladas 16 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas para o dia 28/07. (Esterliane)</p>	***
21/07	CS Conjunto Riviera	Célia	Maria Aparecida Lopes Reis	5203	<p><i>Falta por Motivo de Saúde (22/07).</i> Foram canceladas 15 vagas disponíveis e remanejada 01 consulta agendada para o dia 25/07. (Camilla)</p>	***
22/07	CS Maria Dilce	Fabíola	Aldrey Charles Ferreira	14420	<p><i>Atestado Médico (22/07).</i> Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma; - 03 consultas para o dia 25/07; - 04 consultas para o dia 26/07; - 06 consultas para o dia 29/07; Dr^a. Darque Maria De Araújo - 03 consultas para o dia 27/07. (Esterliane)</p>	***
22/07	Cais Cândida de Moraes	Tony	Carlos Roberto dos Santos	3619	<p><i>Consulta agendada (26/07).</i> Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 27/07; - 05 consultas para o dia 28/07. (Camilla)</p>	FORA DO PRAZO
22/07	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Célia Mendonca da Silva Borges	5552	<p><i>Atestado Médico (25 e 26/07).</i> Foram canceladas 17 vagas disponíveis e remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma; Dr^a. Mara Rúbia de Paiva</p>	***

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Julho / 2011 (FALTA)



					<ul style="list-style-type: none"> - 06 consultas do dia 25/07 para o dia 25/07; - 04 consultas do dia 25/07 para o dia 26/07; - 06 consultas do dia 26/07 para o dia 26/07; Dr^a. Marilda De Freitas Macedo - 02 consultas do dia 26/07 para o dia 25/07. (Esterliane) 	
					<p>Folga de Aniversário (28/07). Foram canceladas 12 vagas disponíveis e remanejadas 02 vagas agendadas para o dia 28/07 com a Dr^a. Marilda De Freitas Macedo. (Esterliane)</p>	FORA DO PRAZO
					<p>Palestra de Gestante (29/07). Foram canceladas 14 vagas disponíveis. (Esterliane)</p>	
25/07	CS Parque Amazônia	Ivanilde	Airiluci Crescencio de Alencar	7275	<p>Atestado Médico (25/07). Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 05 consultas para o dia 01/08; - 10 consultas para o dia 02/08. (Camilla) 	***
25/07	CS Vila Mauá	Taynara	Carlos Fernando Vilarinho	9775	<p>Atestado Médico (27/07). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma;</p> <ul style="list-style-type: none"> - 07 consultas para o dia 01/08; - 12 consultas para o dia 02/08. (Esterliane) 	***
25/07	Cais Parque das Amendoeiras	Simone	Fabício Queiroz Correia	8825	<p>Atestado Médico (25 e 26/07). Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 38 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 07 consultas do dia 25/07 para o dia 28/07; - 05 consultas do dia 25/07 para o dia 29/07; - 08 consultas do dia 25/07 para o dia 01/08; - 15 consultas do dia 26/07 para o dia 02/08; - 03 consultas do dia 26/07 para o dia 04/08. (Camilla) 	***
25/07	CS Setor Rodoviário	Carmem	Danuzia Muniz Camelo	4510	<p>Consulta Médica (04/08). Foram canceladas 08 vagas disponíveis. (Esterliane)</p>	FORA DO PRAZO
25/07	CS Parque Industrial João Braz	Daniela	Marcelo Borges Cunha	10035	<p>Falta (25/07). Foram remanejadas 28 consultas agendadas da seguinte forma;</p> <ul style="list-style-type: none"> - 04 consultas para o dia 27/07; - 09 consultas para o dia 28/07; - 06 consultas para o dia 29/07; - 09 consultas para o dia 01/08. (Esterliane) 	FORA DO PRAZO
25/07	Cais Chácara do Governador	Cárta	Bianca Queiroz Poletto	14290	<p>Falta Por Motivo de Doença (25/07). O remanejamento será feito pela unidade para o dia 29/07 dia em que ela não atende autorizada pela Olga da Coordenação Ambulatorial. (Esterliane)</p>	***

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Julho / 2011 (FALTA)



25/07	CS Santa Helena	Jeferson	Viviane Franco Carneiro	12904	<i>Falta (25/07)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: Alcione Teixeira Magalhães - 03 consultas para o dia 27/07; - 07 consultas para o dia 28/07; - 05 consultas para o dia 01/08. <i>(Natalia)</i>	FORA DO PRAZO
26/07	CS Vila Clemente	Ronice	Maria Luiza Faria de Godoi	3401	<i>Atestado Médico (26/07)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma: - 10 consultas para o dia 27/07; - 04 consultas para o dia 28/07. <i>(Camilla)</i>	***
26/07	CS Vila Mauá	Bruna	Carlos Fernando Vilarinho	9775	<i>Atestado Médico (28/07)</i> . Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 19 consultas agendadas da seguinte forma: - 15 consultas para o dia 03/08; - 04 consultas para o dia 04/08. <i>(Camilla)</i>	***
26/07	CS Vila Boa	Francisco	Maria Goretti Castro Dias	3659	<i>Atestado Médico (26/07)</i> . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 28/07; - 11 consultas para o dia 29/07; - 01 consulta para o dia 01/08. <i>(Camilla)</i>	***
26/07	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Diego	Luciano Elias Santos	13460	<i>Erro na Grade (28/07 e 04/08)</i> . Foram canceladas 32 vagas disponíveis e remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 28/07 para o dia 01/08; - 06 consultas do dia 28/07 para o dia 02/08; - 06 consultas do dia 28/07 para o dia 03/08. <i>(Camilla)</i>	***
26/07	CS Vila Clemente	Fabiola	Marden Martins de Freitas	4328	<i>Atestado Médico (26 e 27/07)</i> . Foram canceladas 25 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 06 consultas do dia 26/07 para o dia 28/07; - 02 consultas do dia 27/07 para o dia 28/07. <i>(Camilla)</i>	***
26/07	CS Parque Amazônia	Ivanilde	Edmar Rodrigues Alves	2826	<i>Atestado Médico (27 à 29/07)</i> . Foram canceladas 10 vagas disponíveis e remanejadas 43 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas do dia 27/07 para o dia 01/08; - 11 consultas do dia 27/07 para o dia 03/08; - 01 consulta do dia 28/07 para o dia 03/08; - 13 consultas do dia 28/07 para o dia 04/08; - 01 consulta do dia 28/07 para o dia 05/08; - 10 consultas do dia 29/07 para o dia 05/08. <i>(Camilla)</i>	***
26/07	Ciams Jardim América	Cristina	Adriana Fernandes Cardoso	5710	<i>Atestado Médico (22 e 25/07)</i> . Foram remanejadas 36 consultas agendadas da	***

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Julho / 2011 (FALTA)**



			Fleury		<p>seguinte forma;</p> <ul style="list-style-type: none"> - 05 consultas do dia 22/07 para o dia 01/08; - 07 consultas do dia 22/07 para o dia 02/08; - 06 consultas do dia 22/07 para o dia 03/08; - 11 consultas do dia 25/07 para o dia 03/08; - 07 consultas do dia 25/07 para o dia 05/08. <i>(Esterliane)</i> <p><i>Atestado Médico (26/07)</i>. Foram remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma;</p> <ul style="list-style-type: none"> - 11 consultas para o dia 05/08; <p>Dr^a. Rose Mary Reis Dias Guadelup</p> <ul style="list-style-type: none"> - 07 consultas para o dia 01/08. <i>(Esterliane)</i> 	
26/07	CS Água Branca	Joseane	Nina Maria Cavalcanti de Polli	9567	<i>Atestado Médico (05 e 12/08)</i> . Foram canceladas 12 vagas disponíveis e 16 vagas geradas. <i>(Esterliane)</i>	***
26/07	CS Esplanada do Anicuns	Rilmon	Elenilson de Godoy Alves	3675	<i>Atestado Médico (27 a 29/07)</i> . Foram canceladas 25 vagas disponíveis e remanejadas 18 consultas agendadas da seguinte forma;	***
26/07	Cais Jardim Novo Mundo	Raquel	Litemar Gualberto de Souza	7222	<p><i>Motivo de Viagem (25 a 29/07)</i>. Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 29 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 01 consulta do dia 25/07 para o dia 01/08; - 02 consultas do dia 25/07 para o dia 02/08; - 03 consultas do dia 25/07 para o dia 03/08; - 01 consulta do dia 26/07 para o dia 03/08; - 05 consultas do dia 26/07 para o dia 04/08; - 05 consultas do dia 27/07 para o dia 05/08; <p>Dr^o: <u>Jose Gonçalves de Oliveira</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - 01 consulta do dia 27/07 para o dia 01/08; - 04 consultas do dia 28/07 para o dia 01/08; - 02 consultas do dia 28/07 para o dia 02/08; - 05 consultas do dia 29/07 para o dia 02/08; <p><i>Obs.</i> Alessandra da Coordenação Ambulatorial está ciente e autorizou o procedimento. <i>(Cleber)</i></p>	FORA DO PRAZO
			Benedito Monteiro de Queiroz	5408	<p><i>Parto de Emergência (26/07)</i>. Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 04 consultas para o dia 29/07; - 05 consultas para o dia 01/08; 	

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Julho / 2011 (FALTA)



					- 02 consultas para o dia 02/08. (Cleber)	
27/08	CS Setor Perim	Marli	Tereza Cristina da Rocha	4558	Consulta Médica (29/07). Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas para o dia 01/08. (Camilla)	FORA DO PRAZO
27/07	Ciams Novo Horizonte	Vadna	Isaura Araújo Santos Lobo	7331	Folga de Aniversário (12/08). Foram canceladas 40 vagas geradas. (Camilla)	***
					Falta por Interesse Particular (22/08). Foram canceladas 15 vagas geradas. (Camilla)	FORA DO PRAZO
27/07	Ciams Novo Horizonte	Vadna	Celso Tavares Dos Reis	3047	Atestado Médico (27/07). Foram canceladas 16 consultas agendadas da seguinte forma; - 05 consultas para o dia 01/07; - 03 consultas para o dia 02/08; - 03 consultas para o dia 03/08; - 05 consultas para o dia 04/08. (Esterliane)	***
27/07	CS Vila Mauá	Bruna	Celso Tavares Dos Reis	3047	Atestado Médico (27/07). Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma; - 05 consultas para o dia 01/08; - 03 consultas para o dia 02/08; - 03 consultas para o dia 03/08; - 05 consultas para o dia 05/08. (Esterliane)	***
27/07	Ciams Jardim América	Patrícia	Doliana Martins Brasil	8956	Parto de Emergência (27/07). Foram remanejadas 08 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 01/08; - 04 consultas para o dia 03/08. Obs.: Foram remanejados somente os pacientes que ficaram sem atendimento. (Camilla)	***
27/07	CS Vila Santa Helena	Gloria	Carlos Antonio Carneiro	3054	Capacitação da Caderneta de Saúde da Pessoa (19/08). Foram canceladas 09 vagas geradas. (Cleber)	***
27/07	Cais Cândida de Moraes	Márcia	Carlos Roberto dos Santos	3619	Atestado Médico (02/08). Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 29/07; - 08 consultas para o dia 03/08. (Cleber)	***
27/07	Ciams Novo Horizonte	Darlene	Maria Suely Gomes de Azara	3622	Consulta Médica (Só o período Matutino - 28/07). Foram remanejadas 13 consultas agendadas da seguinte forma: - 01 consulta para o dia 28/07; Dr ^ª : <u>Maria da Conceição Matos</u> - 05 consultas para o dia 01/08;	FORA DO PRAZO

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Julho / 2011 (FALTA)



					- 04 consultas para o dia 02/08; - 03 consultas para o dia 03/08. (Cleber)	
28/07	CS Água Branca	Gilberto	Helio Gonçalves Pinho	3393	<i>Atestado Médico (28/07)</i> . Foram canceladas 13 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas para o dia 01/08. (Esterliane)	***
28/07	Cais Vila Nova	Iris	Carlos Alberto Cascão	2621	<i>Programa de Tabagismo (12 e 15/08)</i> . Foram canceladas 04 vagas geradas. (Esterliane)	NO PRAZO
			Fernanda Lima Guimarães Soares De Andrade	14527	<i>Curso de Especialização (19/08)</i> . Agenda não gerada. (Esterliane)	
28/07	Ciams Jardim América	Jéssica	Luciana Cunha Bastos	9836	<i>Atestado Médico (27/07)</i> . Foram remanejadas 15 consultas agendadas da seguinte forma: - 05 consultas para o dia 01/08; - 04 consultas para o dia 02/08; - 04 consultas para o dia 03/08; <u>Dr^a: Tânia Moreira Nóbrega</u> - 02 consultas para o dia 02/08. (Camilla)	***
28/07	CS Conjunto Riviera	Célia Tânia	Geovane Jose de Lima	5923	<i>Falta Por Motivo de Doença (28/07)</i> . Foram remanejadas 22 consultas agendadas da seguinte forma; - 05 consultas para o dia 01/08; - 06 consultas para o dia 02/08; - 06 consultas para o dia 03/08; - 05 consultas para o dia 04/08. (Esterliane)	***
28/07	Ciams Novo Horizonte	Vadna	Celso Tavares dos Reis	3047	<i>Atestado Médico (28/07)</i> . Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma: - 02 consultas para o dia 02/08; - 01 consulta para o dia 04/08; - 11 consultas para o dia 05/08; <u>Dr^o: Antoninho Cruvinel de Oliveira</u> - 02 consultas para o dia 03/08. (Camilla)	***
28/07	Cais Parque das Amendoeiras	Simone	Izelman de Oliveira	679	<i>Atestado Médico (28 e 29/07)</i> . Foram remanejadas 24 consultas agendadas da seguinte forma: - 03 consultas do dia 28/07 para o dia 01/08; - 02 consultas do dia 28/07 para o dia 02/08; - 04 consultas do dia 28/07 para o dia 03/08; - 03 consultas do dia 28/07 para o dia 04/08; - 01 consulta do dia 29/07 para o dia 04/08; - 09 consultas do dia 29/07 para o dia 05/08;	***

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Julho / 2011 (FALTA)



					<u>Drº: Rodrigo Rasmussen de Lima</u> - 02 consultas do dia 29/07 para o dia 03/08	
			Waler Jose de Campos Reis	9172	<u>Atestado Médico (01 à 05/08)</u> . Foram canceladas 22 vagas disponíveis e remanejadas 37 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Drº: Henrique de Paula Mendoca Neto</u> - 06 consultas do dia 02/08 para o dia 01/08; - 07 consultas do dia 02/08 para o dia 02/08; - 05 consultas do dia 02/08 para o dia 03/08; - 06 consultas do dia 02/08 para o dia 04/08; <u>Drº: Fabrício Queiroz Correia</u> - 03 consultas do dia 02/08 para o dia 02/08; - 03 consultas do dia 02/08 para o dia 04/08; - 03 consultas do dia 02/08 para o dia 05/08; - 04 consultas do dia 05/08 para o dia 05/08. (Camilla)	
28/07	Cais Jardim Novo Mundo	Luciana	Eliane Olimpio de Souza	4794	<u>Atestado Médico (28/07)</u> . Foram remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 01/08; - 02 consultas para o dia 03/08. (Camilla)	***
28/07	Ciams Jardim América	Marli	Vera Lucia Nunes da Silva	4041	<u>Grupo de Gestante (10/08)</u> . Agenda não gerada. (Camilla)	FORA DO PRAZO
28/07	Ciams Novo Horizonte	Vadna	Fabio Guilherme da Silveira	3497	<u>Atestado Médico (03 à 05/08)</u> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Drº: Vauvenarques Fernandes da Silva</u> - 02 consultas do dia 03/08 para o dia 01/08; - 01 consulta do dia 03/08 para o dia 03/08; - 01 consulta do dia 03/08 para o dia 04/08; - 04 consultas do dia 04/08 para o dia 05/08; - 01 consulta do dia 05/08 para o dia 05/08. (Camilla)	***
28/07	CS Vila Boa	Leidiane	Suzete Assis de Oliveira	4291	<u>Atestado Médico (12/08)</u> . Foram canceladas 13 vagas geradas. (Esterliane)	***
28/07	CS Parque Amazônia	Íraçá	Rodrigo Eduardo de Brito	12301	<u>Atestado Médico (05 e 08/08)</u> . Agenda não gerada. (Esterliane)	***
28/07	Cais Parque Amendoeiras	Bruna	Rodrigo Rasmussen de Lima	9946	<u>Atestado Médico (04/08)</u> . Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma: - 07 consultas para o dia 01/08; - 03 consultas para o dia 03/08. (Cleber)	***
28/07	CS Conjunto Riviera	Célia	Geovane Jose de Lima	5923	<u>Falta Por Motivo de Doença (29/07)</u> . Foram remanejadas 23 consultas	***

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Julho / 2011 (FALTA)



					<p>agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 02 consultas para o dia 03/08; - 03 consultas para o dia 04/08; - 13 consultas para o dia 05/08; <p>Centro de Saúde Água Branca Drº: Nilson Pereira Pinto</p> <ul style="list-style-type: none"> - 01 consulta para o dia 01/08; - 04 consultas para o dia 02/08. (Cleber) 	
29/07	Cais Cândida de Moraes	Samara	Camila Naomi Moraes Mochida	14758	<p>Especialização em Dermatologia (27 e 28/07). Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 33 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 04 consultas do dia 27/07 para o dia 01/08; - 06 consultas do dia 27/07 para o dia 02/08; - 03 consultas do dia 27/07 para o dia 03/08; - 04 consultas do dia 28/07 para o dia 03/08; - 05 consultas do dia 28/07 para o dia 04/08; <p>Drº: Jose da Costa Cordeiro Filho</p> <ul style="list-style-type: none"> - 05 consultas do dia 28/07 para o dia 01/08; - 06 consultas do dia 28/07 para o dia 02/08. (Cleber) 	FORA DO PRAZO
			Mônica Vaz de Paula	14299	<p>Especialização em Dermatologia (27 e 28/07). Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 29 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 04 consultas do dia 27/07 para o dia 01/08; - 05 consultas do dia 27/07 para o dia 02/08; - 02 consultas do dia 28/07 para o dia 02/08; - 07 consultas do dia 28/07 para o dia 03/08; - 05 consultas do dia 28/07 para o dia 04/08; <p>Drº: Linco Felipe da Silva</p> <ul style="list-style-type: none"> - 06 consultas do dia 28/07 para o dia 01/08. (Cleber) 	
29/07	CS Setor Rodoviário	Márcia	Patrícia Barbosa Gonçalves	8007	<p>Consulta Médica (29/07). Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 03 consultas para o dia 02/08; - 03 consultas para o dia 03/08; - 03 consultas para o dia 04/08. (Camilla) 	FORA DO PRAZO
29/07	CS Esplanada do Anicuns	Rilmon	Juliana de Melo Melgaco	8335	<p>Acompanhar Paciente Grave em Hospital (29/08). Foram remanejadas 14 consultas agendadas da seguinte forma;</p> <ul style="list-style-type: none"> - 08 consultas para o dia 01/08; - 06 consultas para o dia 02/08. (Esterliane) 	***
29/07	CS Esplanada do Anicuns	Rilmon	Leonardo Alves Ferreira	10391	<p>Atestado Médico (29/07). Foram remanejadas 15 consultas agendadas da</p>	***

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Julho / 2011 (FALTA)**



					<p>seguinte forma;</p> <ul style="list-style-type: none"> - 04 consultas para o dia 02/08; - 05 consultas para o dia 03/08; - 04 consultas para o dia 04/08; - 02 consultas para o dia 05/08. <i>(Esterliane)</i> 	
29/07	Cais Chácara do Governador	Rocifran	Patrícia Edwirges Figueira	9482	<p><i>Atestado Médico (29/07)</i>. Foram remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 03 consultas para o dia 01/08; - 03 consultas para o dia 02/08; - 03 consultas para o dia 03/08; - 02 consultas para o dia 05/08. <i>(Camilla)</i> 	***
29/07	CS Parque Anhanguera	Lucimar	Cejana Abrantes Figueiredo	14109	<p><i>Grupo de Tabagismo (03/08, 17/08, 31/08, 14/09, 21/09 e 05/10)</i>. Foram canceladas 05 vagas disponíveis, 80 vagas geradas e remanejadas 10 consultas agendadas da seguinte forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 04 consultas do dia 03/08 para o dia 01/08; - 05 consultas do dia 03/08 para o dia 02/08; - 01 consulta do dia 03/08 para o dia 04/08. <i>(Camilla)</i> 	FORA DO PRAZO
29/07	CS Vila Mauá	Bruna	Celso Tavares Dos Reis	3047	<p><i>Atestado Médico (29/07)</i>. Foram remanejadas 16 consultas agendadas da seguinte forma :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 01 consulta para o dia 02/08; - 04 consultas para o dia 04/08; - 11 consultas para o dia 08/08. <i>(Natalia)</i> 	***

Anexo 07 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Julho / 2011 (DIVERSOS)



Data	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação	STATUS
01/07	Ciams Jardim América	Maisa	José Gonçalves de Oliveira	2889	Exonerado [A partir de 01/07]. Foram canceladas 11 vagas disponíveis, 1.118 vagas geradas e remanejadas 37 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Drª Vera Lúcia Nunes da Silva</u> - 03 consultas do dia 04/07 para o dia 04/07; - 03 consultas do dia 04/07 para o dia 05/07; - 05 consultas do dia 04/07 para o dia 06/07; - 02 consultas do dia 04/07 para o dia 07/07. <u>Drº Jacinto José de Almeida</u> - 05 consultas do dia 05/07 para o dia 04/07; - 02 consultas do dia 05/07 para o dia 06/07; - 01 consulta do dia 05/07 para o dia 07/07; - 02 consultas do dia 06/07 para o dia 07/07; - 03 consultas do dia 06/07 para o dia 08/07. <u>Ciams Setor Pedro Ludovico</u> <u>Drº Célio da Silva Rocha Vidal</u> - 03 consultas do dia 06/07 para o dia 04/07; - 02 consultas do dia 07/07 para o dia 04/07; - 03 consultas do dia 07/07 para o dia 05/07; - 03 consultas do dia 07/07 para o dia 06/07. [Zacarias]	***
01/07	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Maria Elizabeth de Moraes	4805	Grade Equivocada (01 a 08/08). Foi cancelada 01 vaga gerada. (Esterliane)	FORA DO PRAZO
04/07	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Marilda de Freitas Macedo	4195	Grade Equivocada (04/07). Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 22 consultas agendadas para o dia 07/07. (Camilla) Obs.: Foram remanejadas somente as consultas do turno matutino. Recebido email anteriormente informando licença apenas de um período, foi pedido que gerasse nova grade com a redução, unidade ciente do procedimento e feita à redução. E em seguida regeraram grade normal da profissional. (Esterliane)	FORA DO PRAZO
04/07	Cais Jardim Novo Mundo	Rogério	Jandirene Rodrigues Costa Ramos	10195	Alteração de Grade (A partir de 11/07). Grade alterada com sucesso. (Esterliane)	FORA DO PRAZO
04/07	CS Criméia Leste	Stela	Irmã Juliana Pfrimer Capuzzo	4288	Bloqueio de Vaga (14/07). Unidade solicita bloqueio de 02 vagas para atender crianças de alto risco. (Esterliane)	***
05/07	CS Vila Clemente	Geny	Maria Luiza Faria de Godoi	3401	Alteração de Grade (A partir de 11/07). Grade alterada com sucesso. (Esterliane)	FORA DO PRAZO
05/07	CS Setor Rodoviário	Maria José	Mônica de Fátima Silva	11088	Exonerada [A partir de 06/07]. Foram canceladas 32 vagas disponíveis, 1.241 vagas geradas e remanejadas 33 consultas agendadas da seguinte forma:	***

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Julho / 2011 (DIVERSOS)



					<p><u>CS Esplanada do Anicuns</u> <u>Drª Vanessa Rocha de Oliveira</u> - 04 consultas do dia 06/07 para o dia 08/07; - 07 consultas do dia 06/07 para o dia 12/07; - 06 consultas do dia 07/07 para o dia 12/07; - 06 consultas do dia 07/07 para o dia 13/07; - 04 consultas do dia 11/07 para o dia 13/07; - 04 consultas do dia 12/07 para o dia 14/07. [Zacarias]</p>	
05/07	CS Setor Perim	Hosana	Antônio Wilson Porto Júnior	11617	Exonerado [A partir de 20/07]. Foram canceladas 76 vagas geradas. [Zacarias]	***
05/07	Ciams Jardim América	Maisa	Doliana Martins Brasil	8956	Bloqueio de Vaga [13 e 14/07]. Unidade solicita o bloqueio de 12 vagas para agendar os retornos do Drº José Gonçalves que foi exonerado desde 01/07. Entramos em contato com a Alessandra [Coordenação Ambulatorial] e explicamos que não é a primeira vez que a Unidade em questão envia email solicitando o bloqueio de vagas para remanejar pacientes, uma vez que esse remanejamento é de responsabilidade da mesma. A Alessandra autorizou o bloqueio e disse que assim que o Drº Rafael voltar de férias vai passar o caso pra ele. [Zacarias]	***
05/07	Ciams Setor Pedro Ludovico	Eleusa	Maria Goretti de Castro Dias	3659	Alteração de Grade (A partir 01/08). Grade alterada com sucesso. (Esterliane)	NO PRAZO
05/07	Cais Cândida de Moraes	Tony	Thallita Rodrigues da Silva	13253	Exonerada [A partir de 16/07]. Agenda não gerada. [Zacarias]	***
05/07	Ciams Urias Magalhães	Maria	Célia Mendonça Da Silva	5552	Grade Equivocada (05/07 a 19/07). Foram canceladas 48 consultas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma : <u>Drª: Marilda de Freitas Macedo</u> - 09 consultas do dia 11/07 para o dia 08/07; - 03 consultas do dia 12/07 para o dia 08/07. > Dia 27/06 Unidade enviou email informando que a profissional estaria de Férias de 05 a 19/07 e no dia 29/06 fizeram grade equivocada. (Natalia)	FORA DO PRAZO
05/07	Cais Campinas	Lidiane	Rafael Andraus Filho	3461	Exonerado (a partir de 11/07). Foram canceladas 13 vagas disponíveis e remanejadas 27 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Cais Vila Nova</u> <u>Drº: André Luiz Vasconcelos Borges</u> - 03 consultas do dia 11/07 para o dia 11/07; - 01 consulta do dia 11/07 para o dia 12/07; - 01 consulta do dia 11/07 para o dia 13/07; - 06 consultas do dia 11/07 para o dia 14/07; <u>Drª: Michele Roncato Franca</u> - 02 consultas do dia 11/07 para o dia 11/07; - 02 consultas do dia 12/07 para o dia 13/07;	***

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Julho / 2011 (DIVERSOS)



					- 06 consultas do dia 12/07 para o dia 14/07; - 06 consultas do dia 13/07 para o dia 15/07. <i>(Camilla)</i>	
05/07	CS Vila União	Loucenir	Waldonez Rodrigues Cerqueira	968	<i>Aposentadoria (A partir de 11/07)</i> . Foram canceladas 63 vagas disponíveis, 238 vagas geradas e remanejada 01 consulta agendada para o dia 13/07 com a Dr ^a . Marlene Miguel de Araujo. <i>(Esterliane)</i>	***
08/07	CS Vila Morais	Shirley	Juliana Salviano Mendonça Lopes	13700	<i>Exonerada [A partir de 21/07]</i> . Foram canceladas 520 vagas geradas. <i>[Zacarias]</i>	***
08/07	CS Vila União	Loucenir	Irislene Ferreira da Silva	4384	<i>Bloqueio de Vaga [11/07]</i> . Unidade solicita o bloqueio de uma vaga com ginecologista para agendar uma criança menor de 13 anos que foi encaminhada pela pediatra para avaliação. A vaga foi bloqueada para o dia 11/07 às 07h00min com a Dr ^a Irislene Ferreira. <i>[Zacarias]</i>	***
08/07	CS Setor Rodoviário	Maria	Vera Maria Caetano Mendes	5924	<i>Grade Equivocada [29/06 a 28/07]</i> . Foram canceladas 33 vagas geradas. ➤ Dia 01/07 unidade enviou email dizendo que profissional estaria de Licença Médica de 01 a 31/07. Hoje recebemos outro email informando que a Licença seria de 29/06 a 28/07. Cancelamos as vagas disponíveis e alteramos o período conforme solicitação da Unidade. <i>[Zacarias]</i>	FORA DO PRAZO
08/07	Cais Bairro Goiá	Raudine	Wandenberg Monte Negro	3602	<i>Saída Antecipada (08/07)</i> . Foram remanejadas 04 consultas agendadas todas para o dia 11/07, com o mesmo profissional. <i>(Cleber)</i>	***
08/07	Cais Bairro Goiá	Luciana	Jhonatan Hawry Mourão	13694	<i>Saída Antecipada (06/07)</i> . Foram remanejadas 03 consultas agendadas todas para o dia 11/07, com o mesmo profissional. <i>(Cleber)</i>	***
			João Gomes do Sacramento	3315	<i>Saída Antecipada (07/07)</i> . Foram remanejadas 03 consultas agendadas todas para o dia 11/07, com o mesmo profissional. <i>(Cleber)</i>	
11/07	Cais Bairro Goiá	Hellen	Erwin Moreira da Rocha	6104	<i>Grade Equivocada (15/07 a 30/08)</i> . Foram canceladas 30 vagas disponíveis e remanejadas 09 consultas agendadas da seguinte forma; - 07 consultas do dia 18/07 para o dia 18/07; - 01 consulta do dia 18/07 para o dia 19/07; - 01 consulta do dia 19/07 para o dia 19/07. <i>(Esterliane)</i> > Em junho Unidade enviou email com a mesma solicitação. Procedemos com o cancelamento das vagas e posteriormente fizeram grade novamente para o profissional. <i>[Zacarias]</i>	FORA DO PRAZO
11/07	CS Jardim Balneário Meia Ponte	Hudson	Luciano Elias dos Santos	13460	<i>Alteração de Horário [21/07]</i> . Foram canceladas 15 vagas disponíveis. ➤ Médico não atende na quinta feira. <i>[Zacarias]</i>	***
11/07	Cais Campinas	Lidiane	Dímitra Andréas Anastácio	14607	<i>Exonerada (a partir de 18/07)</i> . Foram canceladas 28 vagas disponíveis e remanejadas 22 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Cais Vila Nova</u>	***

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Julho / 2011 (DIVERSOS)



					<p><u>Drº: André Luiz Vasconcelos Borges</u> - 03 consultas do dia 18/07 para o dia 18/07; - 06 consultas do dia 18/07 para o dia 19/07; - 06 consultas do dia 18/07 para o dia 20/07; - 05 consultas do dia 18/07 para o dia 21/07; - 01 consulta do dia 20/07 para o dia 21/07;</p> <p><u>Drº: Zilmar Vidal de Oliveira</u> - 01 consulta do dia 20/07 para o dia 18/07. (Camilla)</p>	
11/07	CS Vila União	Louceni	Irislene Ferreira da Silva	4384	Bloqueio de Vaga (18/07). Unidade solicita o bloqueio de 01 vaga para agendar criança que foi encaminhada pelo Pediatra para avaliação ginecológica. A vaga foi bloqueada para o dia 18/07 com a Drª Irislene Ferreira da Silva. (Esterliane)	***
12/07	CS Vila Morais	Shirley	Wilson Mendonça	574	Cancelamento de Cirurgia (19 a 22/07). Foram disponibilizadas 63 vagas no Callmed. Obs. Foi recebido email dia 11/07 informando que profissional faria uma cirurgia e apresentaria atestado e hoje informado cancelamento e retorno de agendamento. (Esterliane)	***
12/07	Cais Bairro Goiá	Natalia	Erwin Moreira Da Rocha	6104	Grade Equivocada (01 a 05/08). Foram canceladas 48 vagas geradas. Obs. Recebido email dia 05/07 informando férias do profissional de 15/07 a 13/08 e foi gerada grade novamente. (Esterliane)	FORA DO PRAZO
13/07	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Divaldo Matos Santana	1477	Grade Equivocada (18/07 à 01/08). Foram canceladas 15 vagas disponíveis, 57 vagas geradas e remanejadas 27 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Drº: Musbah Nader Kolailat</u> - 06 consultas do dia 18/07 para o dia 18/07; - 04 consultas do dia 18/07 para o dia 19/07; - 05 consultas do dia 18/07 para o dia 20/07; - 06 consultas do dia 19/07 para o dia 20/07; - 02 consultas do dia 19/07 para o dia 22/07; - 04 consultas do dia 20/07 para o dia 22/07. (Camilla)	FORA DO PRAZO
14/07	CS Vila Boa	Rose	Suzete Assis de Oliveira	4291	Bloqueio de Vaga [20/07]. Unidade solicita o bloqueio de uma vaga com ginecologista para agendar uma criança menor de 13 anos. A vaga foi bloqueada para o dia 20/07 com a Drª Suzete Assis de Oliveira. [Zacarias]	***
18/07	CS Setor Rodoviário	Daniela	Vera Maria Caetano Mendes	5924	Grade Equivocada (18 e 20/07). Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 29 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Centro de Saúde Esplanada do Anicuns</u> <u>Drº: Juliana de Melo Melgaco</u> - 09 consultas do dia 18/07 para o dia 19/07; - 07 consultas do dia 18/07 para o dia 21/07;	FORA DO PRAZO

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Julho / 2011 (DIVERSOS)



					- 07 consultas do dia 20/07 para o dia 21/07; - 06 consultas do dia 20/07 para o dia 22/07. (Camilla)	
18/07	Cais Jardim Novo Mundo	Dirce	Leandro Santos de Araújo	12511	Exonerado (a partir de 18/07). Foram canceladas 35 vagas disponíveis, 216 vagas geradas e remanejadas 40 consultas agendadas da seguinte forma: Drº: José Gonçalves de Oliveira - 02 consultas do dia 18/07 para o dia 19/07; - 06 consultas do dia 18/07 para o dia 20/07; - 04 consultas do dia 18/07 para o dia 21/07; - 06 consultas do dia 19/07 para o dia 21/07; - 02 consultas do dia 19/07 para o dia 22/07; - 06 consultas do dia 20/07 para o dia 22/07; - 05 consultas do dia 20/07 para o dia 25/07; - 07 consultas do dia 21/07 para o dia 25/07; - 02 consultas do dia 25/07 para o dia 25/07. (Camilla)	***
19/07	CS Setor Rodoviário	Carmem	Vera Lúcia Caetano Mendes	5924	Alteração de Horário [A partir de 01/08]. Horários alterados com sucesso. Unidade foi orientada a alterar e regegar a grade. Está ciente que o prazo para fazer qualquer alteração é com 15 dias de antecedência. [Zacarias]	FORA DO PRAZO
19/07	Cais Finsocial	Lara	Aureliane Obeid Ribeiro	12934	Exonerada (A partir do dia 18/07). Foi cancelada 01 vaga disponível 144 vagas geradas e remanejadas 67 consultas agendadas da seguinte forma: Drº: Elter Borges de Campos Souza - 06 consultas do dia 19/07 para o dia 22/07; Cais Cândida de Moraes Drº: Cláudia Cássia de Almeida - 06 consultas do dia 19/07 para o dia 21/07; - 12 consultas do dia 20/07 para o dia 25/07; - 01 consulta do dia 21/07 para o dia 25/07; - 10 consultas do dia 21/07 para o dia 26/07; - 02 consultas do dia 25/07 para o dia 26/07; - 14 consultas do dia 25/07 para o dia 27/07; - 12 consultas do dia 26/07 para o dia 27/07; - 01 consulta do dia 27/07 para o dia 27/07; - 03 consultas do dia 27/07 para o dia 28/07. (Cleber)	***
19/07	CS Setor Rodoviário	Carmem	Vera Lúcia Caetano Mendes	5924	Alteração de Horário [A partir de 01/08]. Horários alterados com sucesso. Unidade foi orientada a alterar e regegar a grade. Está ciente que o prazo para fazer qualquer alteração é com 15 dias de antecedência. [Zacarias]	FORA DO PRAZO
19/07	Cais Cândida de Moraes	Alessandra	Luiz Henrique Fernandes	12706	Exonerado (A partir do dia 19/07). Foram canceladas 32 vagas disponíveis e remanejadas 64 consultas agendadas da seguinte forma: Drº: Elaine Bites de Carvalho	***

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Julho / 2011 (DIVERSOS)



					<p>- 01 consulta do dia 19/07 para o dia 21/07; - 03 consultas do dia 19/07 para o dia 25/07; - 03 consultas do dia 19/07 para o dia 26/07; Drº: <u>Mauricio Chater</u> - 04 consultas do dia 19/07 para o dia 25/07; - 04 consultas do dia 19/07 para o dia 26/07; - 01 consulta do dia 20/07 para o dia 26/07; Drª: <u>Jéssica Alencar Rezende</u> - 02 consultas do dia 20/07 para o dia 25/07; - 05 consultas do dia 20/07 para o dia 26/07; - 07 consultas do dia 20/07 para o dia 27/07; Cais Bairro Goiá Drº: <u>Alfredo Puppini Farias</u> - 06 consultas do dia 21/07 para o dia 25/07; - 02 consultas do dia 21/07 para o dia 26/07; - 06 consultas do dia 21/07 para o dia 28/07; - 02 consultas do dia 25/07 para o dia 28/07; - 08 consultas do dia 25/07 para o dia 29/07; - 06 consultas do dia 26/07 para o dia 29/07; Esplanada do Anicuns Drº: <u>Leonardo Alves Ferreira</u> - 01 consulta do dia 26/07 para o dia 21/07; - 02 consultas do dia 26/07 para o dia 22/07; - 01 consulta do dia 28/07 para o dia 26/07. (Cleber)</p>	
20/07	CS Esplanada do Anicuns	Rilmon	Vanessa Rocha de Oliveira	12373	Bloqueio de Vaga (22/07). Unidade solicita o bloqueio de 01 vaga com ginecologista para agendar uma criança menor de 13 anos que foi encaminhada pela pediatra para avaliação ginecológica. A vaga foi bloqueada para o dia 22/07 as 07h00min com a Drª. Vanessa Rocha De Oliveira. (Esterliane)	***
20/07	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Musbah Nader Kolailat	5953	Alteração de Horário (A partir de 08/08). Horários alterados com sucesso. (Esterliane)	NO PRAZO
20/07	CS Criméia Leste	Stela	Irmã Juliana Pfrimer Capuzzo	4288	Bloqueio de Vagas [25/07]. Unidade solicita o bloqueio de 02 vagas para agendar uma criança de Alto risco. As vagas foram bloqueadas para o dia 25/07 às 07h00min. [Zacarias]	***
21/07	CS Vila Morais	Shirley	Rosaura Diniz Pimentel	5229	Cancelamento do Atestado Médico [21/07]. Dia 19/07 Unidade enviou email informando que dia 21/07 profissional estaria de Atestado Médico, procedemos com o cancelamento de 04 vagas disponiveis e com o remanejamento de 06 consultas agendadas. Ontem mandaram outro email dizendo que a médica vai atender normalmente. A Lucinda [Coordenação Ambulatorial] autorizou a	***

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO**
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Julho / 2011 (DIVERSOS)



					profissional atender demanda espontânea. As 04 vagas foram disponibilizadas novamente para serem agendadas pelo 0800. [Zacarias]	
21/07	CS Vila Mauá	Bruna	Arlene Rodrigues Lyra	4444	Bloqueio de Vaga [25/07]. Unidade solicita o bloqueio de uma vaga de ginecologia para agendar uma criança menor de 13 anos que foi encaminhada pela Pediatra para avaliação ginecológica. A vaga foi bloqueada dia 25/07 às 11h00min com a Drª Arlene Rodrigues Lyra. [Zacarias]	***
21/07	Cais Amendoeiras	Simone	Fabício Queiroz Correia	8825	Exonerado [A partir de 06/08]. Agenda não gerada. [Zacarias]	***
22/07	Cais Jardim Novo Mundo	Raquel	Joana Angélica Carvalho	9959	Alteração de Grade [A partir de 01/08]. Grade alterada com sucesso. [Zacarias]	FORA DO PRAZO
22/07	Ciams Urias Magalhães	Heleusa	Marden Martins de Freitas	4328	Grade Equivocada [01 a 08/08]. Foram canceladas 68 vagas disponíveis. ➤ Profissional não atende no Ciams Urias Magalhães. Diretora foi orientada a entrar em contato com a informática para verificar o que houve, uma vez que o mesmo consta como médica da referida Unidade. [Zacarias]	***
25/07	CS Vila Moraes	Izalete	Mônica Gonçalves Fernandes	5005	Grade Equivocada (04/07 à 02/08). Foram canceladas 35 vagas disponíveis. (Camilla)	FORA DO PRAZO
			Gehry Silva Ferreira	4608	Grade Equivocada (18/07 à 16/08). Foram canceladas 53 vagas disponíveis 112 vagas geradas e remanejadas 11 consultas agendadas da seguinte forma: Drª: Wilson Mendonça - 10 consultas do dia 01/08 para o dia 02/08; - 01 consulta do dia 02/08 para o dia 02/08. (Camilla)	
25/07	CS Criméia Leste	Stela	Túlio Cesar Magalhães	3319	Desinfetização da Unidade (19/08). Foram canceladas 16 vagas geradas. (Esterliane)	NO PRAZO
			Maria Lucia da Silva Costa	3708	Desinfetização da Unidade (19/08). Foram canceladas 13 vagas geradas. (Esterliane)	
25/07	Cais Jardim Novo Mundo	Raquel	Jandirene Rodrigues Costa Ramos	10195	Redução de Grade (A partir de 01/08). Grade Alterada com sucesso. Obs. Vai atender grade reduzida a partir de 01/08 por tempo indeterminado. Por orientação médica, pois fez Angioplastia. Olga da Coordenação Ambulatorial está ciente e autorizou a redução. (Esterliane)	***
25/07	Ciams Novo Horizonte	Vadna	Lucinete Faria Duarte Rosique	4123	Alteração de Horário (A partir de 08/08). Horários alterados com sucesso. Obs. Unidade foi orientada a alterar e regerar a grade da profissional a partir da referida data. (Esterliane)	***
26/07	CS Vila União	Loucenir	Márcia Regina Freire	7500	Bloqueio de vaga [28/07]. Unidade solicita o bloqueio de uma vaga com a ginecologista para agendar uma criança menor de 13 anos que foi encaminhada pela Pediatra. A vaga foi bloqueada com a Drª Márcia Regina para o dia 28/07.	***

**TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS**
Referência: Julho / 2011 (DIVERSOS)



					[Zacarias]	
26/07	Ciams Jardim América	Cristina	Adriana Fernandes Cardoso Fleury	5710	Mudança de Horário (20/07). Foi remanejada 01 consulta agendada para o dia 01/08. Obs. Por motivo de doença da profissional unidade alterou seu horário de atendimento. Passando a atender as 14h00min sendo que seu horário e as 18h00min feita esta alteração apenas para referida data. Informa que os pacientes foram avisados por telefone e que deixaram de avisar está usuária sendo necessário seu remanejamento. Unidade orientada quanto ao aviso deste procedimento de imediato. (Esterliane)	***
26/07	CS Vila Clemente	Geny	Juliana Sayuri Sugita	11716	Alteração de Horário (A partir de 25/07). Horários alterados com sucesso. Obs. Unidade foi orientada a alterar e regerar a grade da profissional a partir da referida data. (Esterliane)	***
27/07	CS Vila Santa Helena	Cida	Viviane Franco Carneiro	12904	Exonerada (a partir de 25/07). Foram canceladas 25 vagas disponíveis, 237 vagas geradas e remanejadas 70 consultas agendadas da seguinte forma: <u>Dr^o: Alcione Teixeira Magalhães</u> - 05 consultas do dia 26/07 para o dia 02/08; - 07 consultas do dia 26/07 para o dia 03/08; - 02 consultas do dia 26/07 para o dia 04/08; - 13 consultas do dia 27/07 para o dia 04/08; <u>Centro de Saúde Fama</u> <u>Dr^o: Divina Margarida Franco</u> - 02 consultas do dia 27/07 para o dia 04/08; - 12 consultas do dia 28/07 para o dia 04/08; - 02 consultas do dia 28/07 para o dia 05/08; - 10 consultas do dia 01/08 para o dia 05/08; - 03 consultas do dia 02/08 para o dia 05/08; <u>Cais Campinas</u> <u>Dr^o: Manoel Hernandes Bastos</u> - 03 consultas do dia 02/08 para o dia 02/08; - 03 consultas do dia 02/08 para o dia 03/08; - 01 consulta do dia 03/08 para o dia 03/08; - 07 consultas do dia 03/08 para o dia 04/08. (Camilla)	***
27/07	Cais Jardim Guanabara	Gilma	Luciana Cunha Bastos	9836	Exonerada (A partir de 09/06). Agenda não gerada. (Esterliane)	****
27/07	Ciams Novo Horizonte	Vânia	Maria Inês Barbosa	2624	Exonerada [A partir de 05/07]. Agenda não gerada. ➤ Profissional tirou férias, em seguida Licença (até 05/07). Após essa data a médica aposentou. [Zacarias]	***
28/07	Cais Finsocial	Milena	Celso Santos	928	Exonerado [A partir de 01/07]. Agenda não gerada. [Zacarias]	***

TELECONSULTA
OBSERVATÓRIO
REMANEJAMENTOS E CANCELAMENTOS DE AGENDAS
Referência: Julho / 2011 (DIVERSOS)



			José Mauro Valadares	1010	<i>Exonerado [A partir de 04/07]. Agenda não gerada. [Zacarias]</i>	
28/07	CS Parque Anhanguera	Ivana	Ivanete Maria Siqueira	3629	<i>Alteração de Horário [A partir de 15/08]. Horários alterados com sucesso. [Zacarias]</i>	NO PRAZO
28/07	CS Criméia Leste	Stela	Irma Juliana Pfrimer	4288	<i>Bloqueio de Vagas [01/08]. Unidade solicita o bloqueio de duas vagas, para agendar uma criança de alto risco. As vagas foram bloqueadas dia 01/08 às 07h00min com a Dr^a Irma Juliana Pfrimer. [Zacarias]</i>	***